Участие граждан Югры в независимой оценке

Уважаемые жители Ханты-Мансийского автономного округа – Югры!

Ежегодно с 2013 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка). Независимая оценка является формой общественного контроля и проводят её представители общественных организаций автономного округа.

Значимая роль при независимой оценке отводится мнению граждан об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания; комфортности условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания, а также доступности услуг для инвалидов.

Главным результатом независимой оценки является повышение качества условий оказания услуг населению, представленное в рейтинге организации социального обслуживания. Рейтинг организации отражает позицию организации, количество набранных баллов и процент достижения максимального значения балла. Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.

Граждане автономного округа могут принять участие в независимой оценке и высказать свое мнение о качестве условий оказания социальных услуг при посещении организации социального обслуживания, а также заполнив анкету (оставить отзыв, пожелание) на одном из официальных сайтов:

на сайте «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm);

на сайте Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (http://www.depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/);

на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru/pub/home);

на сайте бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (http://gar86.tmweb.ru).

Приглашаем вас к активному участию
в независимой оценке организаций социального обслуживания Югры!