

## Заключение

по результатам внеплановой проверки на предмет соблюдения требований законодательства по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, находящимся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», в том числе по установлению фактов жестокого обращения с ними

01 июня 2016 года

г. Мегион

Заместителем начальника управления-начальником отдела реализации социальных программ Е.П. Подрешетниковой, главным специалистом отдела реализации социальных программ Л.В. Тарабаевой, главным специалистом-экспертом отдела реализации социальных программ Т.Р. Сингизовым, на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 17.05.2016 №309-р «О проведении проверки», приказа Управления социальной защиты населения по г.Мегиону от 19.05.2016 № 89-о «О проведении внеплановой проверки», в период с 23.05.2016 по 31.05.2016 проведена проверка на предмет соблюдения требований законодательства по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, находящимся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» в том числе по установлению фактов жестокого обращения с ними.

### **В рамках проверки установлено следующее:**

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» (далее - Отделение), временно расположено в здании по адресу: г. Мегион, ул. Кузьмина 40 (основное здание, находящееся по адресу: г. Мегион, ул. Дружбы ба, на основании распоряжения Департамента по управлению государственным имуществом

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.09.2013 № 13-р-2009 «О передачи объекта недвижимого имущества и прав на земельный участок» с 27.11.2013 находится на реконструкции). Договор аренды жилого помещения для нужд учреждения от 11.05.2016 №09Д-2016.

Видеонаблюдение в помещениях Отделения не ведется.

БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» 06.03.2015 исх.609/01-11 направлено письмо в ООО «Нефтеспецтранс» об установлении видеонаблюдения в арендуемых помещениях.

18.03.2015 №АН-234 получен ответ о нецелесообразности установки видеонаблюдения, так как охрану базы осуществляет ООО ЧОП «Лидер».

26.05.2016 направлено повторно письмо об установлении видеонаблюдения в здании по адресу: г. Мегион, ул. Кузьмина, д. 40.

В отделении на социальном обслуживании находятся 21 гражданин, из них: граждан пожилого возраста – 11, инвалидов молодого возраста – 10.

В ходе наблюдения за предоставлением социальных услуг гражданам установлено, что каждый гражданин имеет разработанный индивидуальный реабилитационный маршрут (далее - Маршрут) в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, однако в Маршруте не указано время и место проведения мероприятий, процедур. Психологическая обстановка благоприятная.

Из бесед с гражданами, находящимися на социальном обслуживании, фактов жестокого обращения с ними не установлено, жалобы на действия работников отделения за период 2015 года и 2016 года не зафиксированы ни в учреждении, ни в Управлении социальной защиты населения по г.Мегиону. Отзывы о деятельности отделения, благодарности отражены в книге отзывов и предложений. Просмотр книги отзывов и предложений осуществляется ежемесячно заведующим отделением и ежеквартально – заместителем директора, курирующим

деятельность отделения. На сайте bus.gov.ru в разделе «отзывы о работе» и учреждения в разделе «Отзывы», также жалоб на действия сотрудников не выявлены.

**Выводы комиссии:** в связи с отсутствием видеонаблюдения в отделении объективно оценить процесс предоставления социальных услуг не представляется возможным. Установка видеонаблюдения нецелесообразна в связи с тем, что отделение расположено в здании временно на период реконструкции основного здания.

**Рекомендации:**

Определить конкретное время и место проведения мероприятий, процедур, указанных в маршрутном листе с целью исключения создания очередности у одного специалиста получателями социальных услуг.

Заместитель начальника управления-  
начальник отдела реализации  
социальных программ



Е.П. Подрешетникова

Главный специалист отдела  
реализации социальных программ



Л.В. Тарабаева

Главный специалист-эксперт отдела реализации  
социальных программ



Т.Р. Сингизов

Ознакомлен:

Директор БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Гармония»



И.М. Комарова