

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Региональный комплексный центр
социального обслуживания населения»

О.А. Вахидова

2024 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Провести опросы получателей социальных услуг на предмет неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (информировать об устранении	2024 год	Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»	—	—

	<p>недостатков при их наличии) (ежеквартально) 2. Провести дополнительные технические учебы, инструктажи с работниками учреждения, в том числе провести тренинги по предотвращению профессионального выгорания. 3. Поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей социальных услуг</p>				
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--