

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

17 марта 2020 года
г. Ханты-Мансийск

№ 262-р

Об утверждении планов
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году, согласно приложениям 1-35 к настоящему приказу (далее – план по устранению недостатков).

2. Директорам организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;

2.2. размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт www.bus.gov.ru) в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» плана по устранению недостатков;

2.3. направление в течение трех рабочих дней со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» плана по устранению недостатков в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (Иосифова Э.К.):

3.1. осуществлять ежеквартальный мониторинг исполнения пункта 2 настоящего приказа (размещение информации) организациями в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков;

3.2. направлять в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес PiniginaOV@admhmao.ru, ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационную справку о результатах мониторинга исполнения подпункта 2.2 пункта 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглову.

И.о. директора



Е.В.Немчинова

Приказ подготовил:

Начальник отдела развития
негосударственного
сектора социального обслуживания



С.Л.Киланова
10.03.2020

Согласовано:

Первый заместитель директора



С.В.Круглова

Начальник управления социального
обслуживания населения



Э.П. Архипова

Начальник административного
управления



О.П. Пачганов

Начальник отдела организации
реабилитации и интеграции инвалидов



Е.А.Панасова

Начальник
организационного отдела



Г.В. Хохлова

Рассылка:

Управление социального обслуживания населения

Административное управление

Управления социальной защиты населения

Учреждения социального обслуживания

Ресурсный центр развития социального обслуживания, ПНИ

Приложение 1
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-п

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17.03.2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Николай Владимирович Козионов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно	Николай Владимирович Козионов, директор бюджетного учреждения		

	доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	при необходимости в течение текущего года	Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»		
I.3	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (инструктирование сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года			
			Ежеквартально			

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006(ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 166-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

	Югры»					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	<p>Дооборудование зоны ожидания для приема граждан, организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин</p> <p>Выполнение работ по текущему ремонту помещений</p>	<p>до 30 марта 2020 года, далее – постоянно</p>	<p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (инструктирование сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		
		<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	<p>Привлечение дополнительного финансирования, в том числе на приобретение нового оборудования путем участия в конкурсах благотворительных фондов</p> <p>Участие специалистов учреждения на семинарах, курсах повышения квалификации по обучению инновационным технологиям в реабилитации/абилитации, в том числе детей раннего возраста</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

51079-2006(ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 261-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация)	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости			

	паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***		до 1 декабря текущего года			
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечить беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения на объекты учреждения, в том числе оборудование входной группы (в части установки поручней) на объекте находящегося по адресу: пгт. Высокий, ул. Строителей, дом 22	до 26 июня 2020 года	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
		Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью	В течение 2020 года			

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

****приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р


51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения));

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 4
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 266-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
 Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ГИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

округа – Югры»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (наличие сменных кресел-колясок во входной группе) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости Ежеквартально	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежемесячно	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждении	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

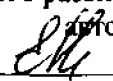
****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 5
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	В течение 2020 года	Наталья Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Наталья Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»		

	№ 627***					
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов помещений, зданий и иных сооружений учреждения, используемых для предоставления социальных услуг (оборудование стоянки на территории отделения, помещений информационно-тактильными схемами, знаками, звуковыми сигналами)	В течение 2020 года	Наталья Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Разработка проектно-сметной документации для обустройства территории учреждения по адресу: ул. Омская, д.64А (асфальтирование, укладка тактильных плит, ремонт пандуса)				
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Наталья Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);


****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 6
к приказу Депсоцразвития Югры
от 14 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Е.В. Немчинова
17 сентября 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Виринея Николаевна Медведева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ГИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Вириная Николаевна Медведева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально			

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 7
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа –	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			

	Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***				
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Организация мероприятий в соответствии с перспективным планом работы учреждения на 2020 год (школа приемных родителей для опекаемых детей; праздничные мероприятия для несовершеннолетних); контроль своевременной и качественной уборки помещений согласно требованиям СанПин.	В течение 2020 года	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) по адресу: г. Пыть-Ях, 4 мкр., дом 3: оборудование санитарно-гигиенических помещений; приобретение и установка тактильной мнемосхемы (схемы движения); обустройство территории (приобретение вывесок с наименованием учреждения с тактильной мнемосхемой); приобретение и установка текстофонов, табличек с рельефными знаками, световых маяков с мигающими стрелками; оборудование парковочного места для инвалидов	В течение 2020 года	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	
3.2	Обеспечить условий доступности для инвалидов социальных услуг	Обеспечение условий доступности для инвалидов социальных услуг с учетом предложений граждан-получателей услуг, в части: пересмотра перечня услуг для	В течение 2020 года		

		инвалидов; увеличения перечня помещений для консультаций граждан; контроль предоставления социальных услуг, в соответствии с требованиями законодательства; предоставления социальных услуг согласно штатному расписанию и утвержденному перечню социальных услуг, предоставляемых учреждением; организации мероприятий для инвалидов в соответствии с перспективным планом работы учреждения на 2020 год				
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством их оказания	Привлечение дополнительного финансирования, в том числе на приобретение нового оборудования путем участия в конкурсах благотворительных фондов	В течение 2020 года	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Разработка локально-сметного расчета на выполнение работ по капитальному ремонту здания и крыши учреждения в 2022 году				

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 8
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения объекта социальной инфраструктуры по адресу: 3 мкр., д. 21	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Елена Владимировна Поляшева, директор «Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры по адресу:	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

	округа – Югры»	3 мкр., д. 21)			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов помещений, зданий и иных сооружений учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: обустройства стоянки автотранспортных средств для инвалидов и мест отдыха (скамьи) для инвалидов; оснащения знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и графической информацией в коридорах (холлах) учреждения; приобретения мобильного подъемника	В течение 2020 года	Елена Владимировна Поляшева, директор «Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения»	
		проведение с персоналом профессионально-технических учеб по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Елена Владимировна Поляшева, директор «Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей социальных услуг (при наличии)	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 9
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
ЕВ
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		

1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг, работа по устранению выявленных недостатков (в случае их наличия)	В течение 2020 года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Десоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: реконструкции пандуса на объекте: г. Югорск, ул. Калинина, д.25; оборудования путей движения на объектах: ул. Калинина, д. 25, ул. Чкалова, д.7/1; нанесение дорожной разметки на автостоянках учреждения;	В течение 2020 года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	
		замена уличной мнемосхемы по адресам: ул. Толстого, д.8, ул. Калинина, д.25; размещение тактильных наклеек на перила на объекте: ул. Толстого, д.8; приобретение сменных кресло-калясок на объекты: ул. Калинина, д. 25, ул. Толстого, д.8	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 10
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-Р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Валерия Сергеевна Гейдарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		

1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Валерия Сергеевна Гейдарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 11
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262 п

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Анна Алексеевна Гараева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части реализации мероприятий по заявке на финансирование работ в рамках государственной программы «Доступная среда»: монтаж дверных блоков входной группы № 2 (отделение социальной реабилитации и абилитации на объекте по адресу: г. Лангепас, ул. Парковая, 2/11); приобретение и установка опорного поручня для раковины с опорой к полу на объектах по адресам: г. Лангепас, ул. Парковая 21/1, ул. Солнечная 21А, ; г. Покачи, ул. Комсомольская, 7/41;	В течение 2020-2022 годов	Анна Алексеевна Гараева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 12
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках)	Постоянно			

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Демсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части проведения комплекса мероприятий по дооборудованию и адаптации (помещений, зданий и иных сооружений) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 – 2021 годов Ежеквартально	Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Демсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>;

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 13
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В.
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru) Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно	Наталья Сергеевна Балтина, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»		

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг (ремонт холла 1-го этажа, гардероба); Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Наталья Сергеевна Балтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Наталья Сергеевна Балтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 14
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № дбд-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Наталья Александровна Прохорова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Наталья Александровна Прохорова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 15
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 202-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Елена Сергеевна Горбунова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций)	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря			

	социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***		текущего года			
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части доступности прилегающей территории, Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Елена Сергеевна Горбунова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 16
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
ЕВ
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы (модернизация официального сайта учреждения) Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	В течение 2020 года Постоянно	Александра Иосифовна Малышева, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа –	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Александра Иосифовна Малышева, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального		

	Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***			обслуживания населения»		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Десоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Александра Иосифовна Малышева, и.о директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Десоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости Проведение тренингов по профессиональному выгоранию сотрудников	Ежеквартально	Александра Иосифовна Малышева, и.о директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 17
к приказу Депсоцразвития Югры:
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	В течение 2020 года	Елена Михайловна Елизарьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			

	Минтруда России от 25.12.2012 № 627***				
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Демсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: ремонта входной группы; дооборудования путей движения; установка гусеничного подъемника; обустройства навеса над пандусом; установка вывесок с наименованием учреждения с тотальной мнемосхемой; установка ограждений	В течение 2020-2022 года	Елена Михайловна Елизарьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Демсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Демсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Демсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Демсоцразвития Югры);

Югры (адрес ссылки: <https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 18
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № ддд-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Э.В. Немчинова
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года.			

	№ 627***					
1.3.	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

от 12 03 2020 года

к приказу Директора



И.О. директора Департамента
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ Ханты-Мансийского
автономного округа –

Shi.
12 марта 2020

Е.В. В.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»¹

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	Плановые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о мерах по устранению недостатков	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить открытость и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, организации социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.04.2019 № 92-ФЗ	Систематизация (актуализация) информации о доступности объектов и услуг	до 25 июня 2020 года	Дмитрий Эгорович		
1.2	Обеспечить открытость информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в объективированной и систематизированной информации о территориальной информированной системе Ханты-Мансийского	Разработка (актуализация) объективированной и систематизированной информации о территориальной информированной системе Ханты-Мансийского	до 30 марта 2020 года	постоянно при необходимости в		

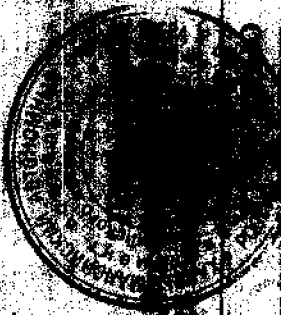
¹ в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.06.2019 № 340-рп бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» реорганизовано в форме присоединения к бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»

	формальной информационной системе	Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) (АО)	течение		
--	-----------------------------------	---	---------	--	--

3.1	<p>Осуществить работу по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), находящихся под управлением Ханты-Мансийского автономного округа, в соответствии с проектом Конкретное решение 30.07.2015 № 5274</p> <p>Положение № 06.01.2019</p> <p>№ 158-Ф. Удино-технические работы (инфраструктура) «Разработка обучения (инфраструктура) сотрудников организации социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются» оказаны при этом необходимом</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для управления, включая работу по информированию и устранению технических препятствий к доступности объектов, развитию интеллектуальных систем, тактильных путей на уровне по адресам: ул. Заря, 45, ул. Кавказ, 26;</p> <p>оборудования входной группы, парковки, местонахождения и санузелом, наружные лестницы и пандусы, санузлы-туалеты, зонирование помещений, зон для проезд-парковки, отделение для костылей, откидные, металлические, сетчатые металлы, ковры, ковры (ул. Кавказ, 26);</p> <p>оборудование парковочных зон, пандусов, выходов, лифтов, тактильных путей, знаков, указателей, знаков, тактильных путей на уровне по адресам: ул. Заря, 45, ул. Кавказ, 26;</p>	2020 год	<p>Александр Александрович</p> <p>Телефонов, директор</p> <p>Ханты-Мансийский автономный округ - Югра</p> <p>Юртовской администрации</p>	
-----	---	--	----------	--	--

	<p>IV. «Обеспечение доступности, безопасности работы организации социального обслуживания»</p>	<p>«Ханты-Мансийский автономный округ - Югра» Юртовской администрации</p>	<p>Ирина Александровна</p> <p>Юртовской администрации</p>		
--	--	---	---	--	--

4.1	<p>«Юртовской администрации» Юртовской администрации</p> <p>№ 23.09.2019 № 916-Ф</p>	<p>Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Юртовской администрации</p>		<p>Юртовской администрации</p>	
-----	--	---	--	--------------------------------	--



от 17 03 2020 года

Н.О. ДИРАКОВА
 СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕБНОГО ЦЕНТРА
 «ЮГУЗ»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения «Матвеевского автомобильного округа» Югры «Сургутский районский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия в ходе реализации плана качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планируемый срок реализации мероприятия	Сроки исполнения
1.1	Обеспечение доступности услуг для инвалидов	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Постоянно	Удара Наврузова Борисова Сургутский районский комплексный центр социального обслуживания населения
1.2	Обеспечение соответствия требованиям законодательства об организации предоставления профессиональных образовательных услуг	Создание условий для оказания услуг	Постоянно	Сургутский районский комплексный центр социального обслуживания населения

		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках		Умайра Насруллаевна Бибалаевой, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			
1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Умайра Насруллаевна Бибалаевой, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 21
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.М.
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение комфортности условий	Мониторинг мнений граждан	В	Ирина Николаевна Першина,		

	предоставления услуг	об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	течение 2020 года	директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Делсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Делсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 22
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
		Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	Постоянно			
1.2.	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Постоянно			
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды,	Постоянно	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

		официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках		автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.3.	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.4.	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						

4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
-----	---	--	---------------	--	--	--

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 23
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: повышения доступности прилегающей территории; заявки на финансирование для приобретения лестничного подъемника, работ по устройству навеса входной площадки	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов,	Ежеквартально		

		предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 24
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Наталья Викторовна Бочкарева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Наталья Викторовна Бочкарева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> обеспечения контрастного выделения контура входной двери и эвакуационных выходов; установки светового маяка; оснащения учреждения табличками с названием кабинетов, вывесками, мнемосхемами с поэтажным планом расположения кабинетов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля 	В течение 2020 года	Наталья Викторовна Бочкарева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм,	Ежеквартально	Наталья Викторовна Бочкарева, директор		
-----	--	--	---------------	--	--	--

	<p>получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>доброжелательности и вежливости, в том числе организация: работы группы здоровья для работников «Живем активно»; тренинговых занятий по профилактике эмоционального выгорания; консультаций «Этика общения в сети Интернет», «Умение владеть собой»; практических занятий «Этика общения с гражданами посредством дистанционных форм взаимодействия»; иных тренинговых коммуникаций персонала для конструктивного взаимодействия с получателями социальных услуг</p>		<p>бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		
--	---	---	--	--	--	--


**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 25
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 261-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: оборудования парковочных мест для инвалидов,; повышения доступности прилегающей территории	В течение 2020 года	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
	Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 26
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 261-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru) Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	В течение 2020 года Постоянно	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: доступности прилегающей территории; оборудования парковки для инвалидов, доступности прилегающей территории; приобретение мнемосхемы, тактильных наклеек, информационного киоска Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

Приложение 27
к приказу Депсоцразвития Югры
от 14 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
14 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»²

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный		

² в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 17.05.2019 № 239-рп бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»

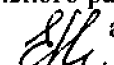
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	центр для инвалидов»		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения, обеспечивающего навигацию, внутри учреждения, нумерация, название кабинетов; организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин; размещения информации о транспортной доступности до учреждения (ближайших остановках, маршрутах движения общественного транспорта); разработка онлайн-сервиса записи на получение услуги на официальном сайте учреждения; внедрение гибкого режима работы учреждения «Семейный график»	до 30 марта 2020 года	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж	Инструктирование сотрудников, в части	Ежеквартально	Ольга Николаевна		

	<p>сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>		<p>Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>		
--	---	---	--	---	--	--

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 28
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № двз-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом - интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Татьяна Юрьевна Поминова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Татьяна Юрьевна Поминова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг в части разработки проектно-сметной документации по реализации мероприятий для: обустройства доступных, безопасных и удобных путей передвижения маломобильных групп населения по территории, прилегающей к зданию учреждения (обустройство пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, наружных пандусов, лестниц и дверей; мест отдыха с навесом, скамьями, озеленением; стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов; тактильно-контрастных наземных указателей; наружных вызывных устройств); реконструкцию отделения милосердия (2 блок 1 этаж); дооборудования душевой комнаты геронтологического отделения (устройство подвесного потолка)</p>	26 июня 2020 года	Татьяна Юрьевна Поминова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Татьяна Юрьевна Поминова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 29
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	В течение 2020 года	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			
1.3	Обеспечить размещение объективизированной информации	Размещение (актуализация) объективизированной информации	до 30 марта 2020 года,			

	систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе (анализ соответствия условиям доступности здания, помещения, сооружений)	В течение 2020 года	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 30
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 05 2020 года № ддп

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждении	<p>Разработка и распространение печатной продукции о деятельности учреждения (памятки, буклеты, информационные листы и т.д.)</p> <p>Мониторинг официального сайта, мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении (анкетирование, обращения граждан, личный прием, книга отзывов и предложений, рубрика «вопрос-ответ»), организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)</p> <p>Контроль своевременного обновления информации о деятельности учреждения в открытых источниках</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>Еженедельно</p>	Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года,	Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного		

	доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***		далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий их предоставления	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: ремонта входной группы (установка поручней, контрастной маркировки лестниц, напольной плитки на входной площадке, доводчиков дверей); дооборудования путей движения внутри	В течение 2020-2021 годов ³	Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		

³ В соответствии с приказом Делсоцразвития Югры от 19.12.2019 № 1360-р «Об организации работы по реализации мероприятий и достижению целевых показателей государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда» в 2020-2022 годах», проведение мероприятий запланировано в 2021 году

	организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	здания (ремонт лестницы, приобретение и установка поручней, замена напольной плитки, установка контрастной маркировки лестницы); оборудование информационными системами (приобретение и установка тактильных мнемосхем, световых и звуковых маяков, индукционной системы)				
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством их оказания	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг (при наличии) Консультирование получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения по вопросам деятельности учреждения	Ежеквартально	Гаяина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 31
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262 П

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»⁴

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Вера Васильевна Серебрякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям		
		Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	Постоянно			

⁴ в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 02.11.2018 №583-рп бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»

1.2	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года			
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			
1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части повышения доступности прилегающей территории	В течение 2020 года	Вера Васильевна Серебрякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при	Ежеквартально			

	по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	этом необходимой помощи				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	В течение 2020 года	Вера Васильевна Серебрякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 32
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 202-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	Постоянно	Ирина Александровна Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»		
1.2	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года			

	социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно		
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года		
1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении, развитие материально-технической базы	В течение 2020 года	Ирина Александровна Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений)	В течение 2020 года	Ирина Александровна Лифанова, директор бюджетного учреждения	

	предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: приобретение и установка перил (лестничный марш), доработка поручней до ситуационного кабинета, по адресу объекта: ул. Свердлова, 23);		Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях учреждения, осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;


**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 33
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 662 П

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Татьяна Анатольевна Емелина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		

1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Татьяна Анатольевна Емелина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Дессоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части обеспечения финансовой заявки на реализацию мероприятий в 201-2022 годах: приобретение тактильных мнемосхемы, пиктограммы, табличек со шрифтом Брайля; стойки для мнемосхемы, резиновой самоклеящейся противоскользкой ленты (направляющие), фотолюминесцентной ленты, тактильного индикатора, плитки, откидного поручня в санузел, системы вызова помощи (приемник для кнопок вызова) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 -2022 годов	Татьяна Анатольевна Емелина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
			Ежеквартально			

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Дессоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Дессоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 34
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 166-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
ЕК. Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	Постоянно	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 №	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, проведение с персоналом профессионально-технических учебных по вопросам обеспечения доступности для	В течение 2020 года	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр		
			Ежеквартально			

	198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи		для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 35
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 361-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без
определенного места жительства»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	Постоянно	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
		Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов				
1.2	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года			
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о	Постоянно			

	17.11.2014 № 886н**	деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках				
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий их предоставления	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе доступности прилегающей территории, помещений</p> <p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>В течение 2021 года</p> <p>Ежеквартально</p>	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006

(ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки:

[https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on\);](https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on);)

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»