

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»**

Получатели социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) и их законные представители **имеют право:**

- на получение информации о своих правах, обязанностях, видах предоставляемых социальных услуг и условиях их предоставления, формах социального обслуживания;
- на своевременную и объективную оценку индивидуальной нуждаемости в социальных услугах;
- на выбор видов социальных услуг, условий получения социальных услуг, а также на отказ от предоставления социальных услуг;
- на получение социальной услуги в полном объеме в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации, законодательными и иными нормативными актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- на обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой в целях получения социальной услуги;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- на получение социальных услуг на платной основе;
- на обращение к администрации учреждения по вопросам, связанным с оказанием социальных услуг в учреждении;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.
- на выражение собственного мнения в отношении качества предоставления социальной услуги;
- на пользование иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Получатели социальных услуг учреждения и их законные представители **обязаны:**

- соблюдать общепринятые правила поведения и общественного порядка, чистоту в помещениях учреждения;
- вежливо и корректно общаться друг с другом и с персоналом учреждения;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении социальных услуг;
- своевременно информировать учреждение об изменении жизненной ситуации, влияющей на получение социальных услуг;
- воздерживаться от угроз, грубости, оскорбительных выражений, нецензурной речи, предъявления неправомерных и незаслуженных обвинений в адрес работников учреждения.