

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Приказом учреждения от 18.03.2020 № 235-о определены ответственные лица Информация размещается и актуализируется своевременно на информационных стендах, официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru	с 09 января по 30 сентября 2020 года

		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru") других открытых источников	Постоянно		Осуществляется постоянный контроль за своевременным обновлением информации на информационных стендах, официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru	с 09 января по 30 сентября 2020 года
1.2.	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости и до 1 декабря текущего года	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Актуализированы паспорта доступности учреждения	24 июля 2020 года
1.3.	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе	до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение текущего года	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный	Размещена информация о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в	от 24 июля 2020 года

	населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»	Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)		центр социального обслуживания населения»	соответствии с паспортами доступности объектов	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечить беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения на объекты учреждения, в том числе оборудование входной группы (в части установки поручней) на объекте находящегося по адресу: пгт. Высокий, ул. Строителей, дом 22	до 26 июня 2020 года	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	С целью обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам в учреждении выполнены ремонтные работы входной группы в части установки поручней из нержавеющей стали с использованием материала подрядчика. Поручни для входной группы двухуровневые установлены в соответствии с национальным стандартом	11 июня 2020 года

					Российской Федерации ГОСТР 51261-2017 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования» на входной группе вдоль лестничных маршей на объекте по адресу: город Мегион, пгт. Высокий, улица Строителей, дом 22	
	Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведена техническая учеба с работниками учреждения на тему «Обеспечение доступности получения социальных услуг для инвалидов в учреждении, оказания необходимой помощи». Охвачено 8 работников.	16 марта 2020 года	
				«Оказание ситуационной помощи с людьми с инвалидностью» Охвачено 15	13 мая 2020 года	

					<p>работников</p> <p>«Рекомендации по оказанию ситуационной помощи людям с инвалидностью различных нозологических форм»</p> <p>Охвачено 29 работников</p>	<p>17 июля 2020 года</p>
	<p>Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью</p>	<p>В течение 2020 года</p>			<p>Проведен семинар с тестированием «Рекомендации по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью».</p> <p>Охвачено 14 работников учреждения</p>	<p>02 марта 2020 года</p>
					<p>Проведен семинар «Организация доступной среды»</p> <p>Охвачено 17 работников</p>	<p>20 августа 2020 года</p>