

Заключение

по результатам внеплановой проверки на предмет соблюдения требований законодательства по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», в том числе по установлению фактов жестокого обращения с ними

01 июня 2016 года

г. Мегион

Заместителем начальника управления-начальником отдела реализации социальных программ Е.П. Подрешетниковой, главным специалистом отдела реализации социальных программ Л.В. Тарабаевой, главным специалистом отдела реализации социальных программ Н.А. Черемисиной, членом попечительского совета БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» Е.А. Дейнека на основании приказа Депсоцразвия Югры от 16.05.2016 №301-р «Об организации и проведении проверки», приказа Управления социальной защиты населения по г.Мегиону от 19.05.2016 № 90-о «О проведении внеплановой проверки» с изменениями от 23.05.2016, в период с 23.05.2016 по 31.05.2016 проведена проверка на предмет соблюдения требований законодательства по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», в том числе по установлению фактов жестокого обращения с ними.

В рамках проверки установлено следующее:

Имеется приказ БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» от 16.11.2015 №1005-о «Об организации работы», в котором:

назначен ответственный совместно с обслуживающей организацией за обеспечение работоспособности систем видеонаблюдения инженер АСУП В.А. Пестов с ежемесячным контролем за функционированием

системы видеонаблюдения, качества записи видеосъемки на жестком диске и ежеквартальной сменой паролей доступа к видеорегистратору;

определен состав работников, имеющих доступ к видеоинформации и ответственных за информатизацию (директор учреждения – И.М. Комарова, заместители директора: Н.В. Качур, Н.В. Полтанова, заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» В.Ф. Прокопенко, инженер АСУП В.А. Пестов). Заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних и заведующий отделением реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями не включены в состав работников, имеющих доступ к видеоинформации.

определены ответственные за информатизацию заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» В.Ф. Прокопенко и инженер АСУП В.А. Пестов за просмотр видеозаписей с жесткого диска не реже 1 раза в месяц с фиксацией в журнале информации, требующей экстренного разрешения, незамедлительного принятия мер по безопасности получателей социальных услуг и работников учреждения с обязательным уведомлением заместителей директора, директора. * Журнал регистрации видеонаблюдения при возникновении чрезвычайных происшествий имеется (журнал прошит, пронумерованы, начат 09.01.2014, записи отсутствуют в связи с отсутствием ЧП). При этом не представилось возможным установить, осуществлялся ли просмотр видеонаблюдения согласно приказу или нет, т.к. документальная фиксация отсутствует. Данным приказом также не учтены отделение дневного пребывания несовершеннолетних и отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями, а именно не предусмотрены ответственные вышеназванных отделений за просмотр видеозаписей.

Ответственные лица (директор, заместители директора, заведующий отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей») имеют право просматривать видеозапись, но не редактировать;

определен порядок просмотра видеозаписи родителями (законными представителями) при возникновении спорных ситуаций;

возложена ответственность за архивирование видеоматериалов при возникновении ситуации чрезвычайного характера.

Техническое обслуживание и текущий ремонт видеонаблюдения осуществляется в соответствии с контрактом №0387800013816000006-0115866-01 на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту видеонаблюдения от 24.02.2016.

В наличии имеются оперативный журнал по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения (журнал прошит, пронумерованы, начат 01.04.2016, ведется своевременно).

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2016 № 308-р «О системе аудио-видеонаблюдения» с изменениями от 26.05.2016, разработано и утверждено директором учреждений 31.05.2016 положение о системе видеонаблюдения в учреждении.

Отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» на 10 койко-мест расположено в двухэтажном здании по адресу: г. Мегион, пгт. Высокий, ул. Строителей, д. 23. Ведется внутреннее и наружное видеонаблюдение. Таблички «Внимание ведется видеосъемка» расположены в тамбуре при входе в помещение, на 1 этаже в раздевалке и на лестничной площадке 2 этажа. Имеется согласие родителей (законных представителей) на фото-видеосъемку. В договорах на получение социальных услуг с родителями (законными представителями) несовершеннолетних не предусмотрено положение об осуществлении видеонаблюдения. Имеется 8 видеокамер, из них: наружного наблюдения - 4, внутреннего - 4, существует потребность еще в 2 видеокамерах:

просмотром не охвачена лестница между первым и вторым этажом, кабинет социального педагога.

Монитор установлен в отдельном закрывающемся помещении, доступ имеет заведующий отделением В.Ф. Прокопенко и инженер АСУП В.А. Пестов. Внутренним видеонаблюдением охвачено 4 зоны, их них: столовая, кабинет самоподготовки, раздевалка, игровая комната второго этажа. Режим работы внутренних видеокамер: 24/7, с 25.05.2016 – движение. Период архивной записи – 15 дней, что не соответствует п. 2 приложения 1 к приказу Депсоцразвития Югры от 17.05.2016 №308-р (требования п.30 постановления Правительства РФ от 25.03.2015 №272 «Требование к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей» не могут быть применимы к Социальному приюту, т.к. максимальное количество людей на объекте менее 50 человек).

При просмотре видеонаблюдения сплошным методом было просмотрено 15 дней за период с 10.05.2016 по 24.05.2016, фактов жесткого обращения с несовершеннолетними не установлено, наблюдается доверительное отношение к специалистам, работающим в отделении. Режимные моменты соблюдаются.

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних на 15 койко-мест и отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями на 20 койко-мест, временно на период реконструкции расположено в одноэтажном здании по адресу: г. Мегион, пгт. Высокий, ул. Ленина, д. 63, корпус 5. Имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение. Видеокамер установлено 5, из них: внутреннего наблюдения – 1 (необходимо еще 3 камеры), наружное – 4 (достаточное количество). Режим работы камеры - 24/7, период архивной записи 30 дней.

23.05.2016 выяснено о том, что архив видеонаблюдения не сохранен по причине выхода из строя жесткого диска, о чем имеется запись 20.05.2016 в оперативном журнале по техническому обслуживанию и

текущему ремонту систем видеонаблюдения. В журнале по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения также имеется запись о переустановке жесткого диска.

Внутренней видеокамерой охвачена одна зона (холл). В кабинетах специалистов, предоставляющих социальные услуги, видеонаблюдение отсутствует, что не позволяет объективно дать оценку действиям сотрудников. Путем наблюдения и устного опроса 24.05.2016, 30.05.2016 несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитационное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями, и их родителей, установлено, что дети и родители дают положительную оценку по посещению отделения. При просмотре внутреннего и наружного видеонаблюдения сплошным методом с 24.05.2016 по 30.05.2016 нарушений не выявлено. Таблички «Внимание в помещении ведется видеосъемка» расположены при входе в помещение, в раздевалке и игровой. Имеется согласие родителей (законных представителей) на фото-видеосъемку. В договорах на получение социальных услуг с родителями (законными представителями) несовершеннолетних не предусмотрено положение об осуществлении видеонаблюдения.

Выводы комиссии: предоставление социальных услуг соответствует требованиям законодательства по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», фактов жестокого обращения с ними не установлено.

Рекомендации:

1. Обеспечить в 2016 году до установку видеокамер в помещениях, расположенных по ул. Ленина, д. 63, корпус 5, имеющих в учреждении, бывших в эксплуатации в кризисном и стационарном отделениях (подходят по техническим характеристикам), а также до

установку новых цифровых видеокамер на объекте по ул. Строителей, д. 23.

2. Внести положение об осуществлении видеонаблюдения в договоры с получателями социальных услуг.

3. Внести изменения в приказ учреждения от 16.11.2015 № 1005-о «Об организации работы» в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2016 №308-р «О системе аудио-видеонаблюдения» с изменениями от 26.05.2016.

4. Увеличить до 30 дней период архивирования и хранения данных видеонаблюдения по адресу: ул. Строителей, д. 23.

Заместитель начальника управления-
начальник отдела реализации
социальных программ



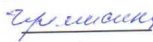
Е.П. Подрешетникова

Главный специалист отдела
реализации социальных программ



Л.В. Тарабаева

Главный специалист отдела реализации
социальных программ



А.А. Черемисина

Член попечительского совета БУ
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Гармония»



Е.А. Дейнека

Ознакомлен:

Директор БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Гармония»



И.М. Комарова