



Согласно требованиям законодательства, банки осуществляют зачисление средств на карточку покупателя в течение 30 рабочих дней с момента поступления заявления в систему. Таким образом, возврат денег на карту, сроки зачисления могут варьировать от 3 до 40 рабочих дней. С чем это связано?

Работа кассового аппарата магазина построена таким образом, что заменить одну форму оплаты товара на другую невозможно. За товары, которые были куплены по карте нельзя возвращать наличные средства. Это правила, введенные налоговой службой, представители которой могут не признать возврат товара, а значит учесть суммы от продажи при исчислении налогов.

Налоговая проверка может выявить факт неправильного возврата финансовых средств, что влечет за собой возникновение определенных проблем у магазина.

Поэтому если проблема решена в досудебном порядке, стороны пришли к соглашению, то возврат денег производится таким же способом, как и были уплачены за товар.

В течение 10 дней продавец обязан вернуть деньги, со дня как получил данное требование от покупателя, если деньги не поступили на банковский счёт в течение этого времени, попросите продавца показать подтверждение того, что деньги перечислены и все зависит от банка.

Вы заплатили картой, сертификатом, кредитом в магазине, а когда хотите вернуть товар Вам говорят, что наличку не дадут. Справедливо ли это?

Эти отношения регулируются ГК, правилами торговли и требованиями к бухучету. Имейте ввиду, если требование о возврате денежных средств предъявляется покупателем в день покупки, то возврат денег производится непосредственно из той кассы, в которой был выдан чек покупателю, т.е. это может быть сделано сразу же, в тот же день.

Если за товар заплатили картой, то деньги можно вернуть только в безналичном порядке путем их возврата на карту покупателя.

Если товар возвращен в день покупки, то следует отменить на терминале операцию по оплате товара пластиковой картой.

Те же правила для товара, оплаченного сертификатом и кредитом. Возврат денег за товар/услугу по сертификату происходит на карту того, кто купил сертификат. Если брали кредит и вернули товар, то продавец переводит деньги на кредитный договор, при возникновении переплаты на кредите, Вы пишете с банк заявление и реквизитами, куда перевести переплату.

Попытка вернуть наличные если оплата была произведена безналом - по сути является попыткой обналички.

Не требуйте с продавцов нарушать закон.

Мероприятие проводится БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» города Мегиона в партнерстве с Федеральным методическим центром по финансовой грамотности взрослого населения - Институтом финансовой грамотности Финуниверситета при поддержке Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и методическом сопровождении Регионального ресурсного центра повышения финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках реализации мероприятий Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ на 2017-2023 гг.