

«УТВЕРЖДЕНО»
Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества условий
при Демсоцразвития Югры



С.И. Филатов

«21» августа 2023 г.
(протокол № 7 от 21.08.2023 Общественного совета
по независимой оценке качества при Демсоцразвития Югры)

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. (Березовский район, с. Саранпауль, ул. Советская, д. 19_2)</p> <p>2. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* (пгт. Березово, ул. Таежная, д. 1; пгт. Березово, ул. Таежная, д. 3; Березовский район, с. Саранпауль, ул. Советская, д. 19_2; Березовский район, пгт.Игрим, ул.Строителей, д. 8; Березовский район, пгт. Игрим, ул. Молодежная, д. 41)</p> <p>3. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому (Березовский район, с. Саранпауль, ул. Советская, д. 19_2)</p> <p>4. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (пгт. Березово, ул. Таежная, д. 1; пгт. Березово, ул. Таежная, д. 3; Березовский район, с. Саранпауль, ул. Советская, д. 19_2)</p>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль. (1. г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36)	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. (г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36) 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

4. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (пгт. Междуреченский, ул. Комбинатская, д.	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	2; пгт. Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2)	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах..
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт.Кондинское, ул. Энгельса, д. 3; п. Мулымья, ул. Лесная, д. 2)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

5. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Лангепас, ул. Солнечная, д. 21 «А»)	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. (г. Покачи, ул. Комсомольская, д. 7) 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (г. Покачи, ул. Комсомольская, д. 7) 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* (г. Покачи, ул. Комсомольская, д. 7)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Недостатков по критерию не выявлено.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	условиями оказания услуг	Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

6. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

7. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**8. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. Информация об учредителе 2. О численности получателей социальных услуг 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**9.Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:1. Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности не размещена, подлежащей лицензированию, поскольку деятельность поставщика не подлежит лицензированию.(Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30; п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19; Нефтеюганский район, п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А»; Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а)</p> <p>2. На информационном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, т.к предписаний в текущем году не выдано. (Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30; Нефтеюганский район, п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А»; Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а)</p>	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
2	<p>Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.</p>
3	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1.На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19)</p> <p>2.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19)</p> <p>3.У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19)</p> <p>4. Входные группы на территории</p>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) (Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а) 5. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому. (г.п. Пойковский, 3 микрорайон д. 47)	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль(гп. Пойковский, ул. 6-я, д. 4)	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

11. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	услуг в организации.	совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**12. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

13. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
---	-----------------------------------	---

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Нижневартовск, ул. Заводская, д. 7)	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**14. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	следующие показатели: 1.Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт. Новоаганск, ул. Геологов, д. 24 «А»)	для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

15. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Недостатков по критерию в ходе НОК не

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (г. Нижневартовск, ул. Интернациональная, д. 24 «А»)	выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

16. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации,

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

17. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)..
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуются поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

18. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

19. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК качества.
---	-----------------------------------	---

20. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

21.БУ ХМАО – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	НПА.	размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3.Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

22.Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
---	-----------------------------------	---

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1.Об объеме предоставляемых социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуем поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**23. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский реабилитационный центр»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

24.БУ ХМАО – Югры «Советский пансионат круглосуточного ухода»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Недостатков по критерию в ходе НОК не

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

25. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА..	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>следующие показатели:</p> <p>1.Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).(г.п. Зеленоборск, ул. Политехническая, д.16; пгт. Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А»)</p> <p>2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (г. Советский, ул. Гастелло, д. 10; пгт.Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А»;</p> <p>Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений)</p> <p>3.Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт.Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А»)</p>	для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

26.Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

27. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	услуг.	рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**28. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	образования	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

29. Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

30. БУ ХМАО – Югры «Сургутский КЦСОН»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

31. БУ ХМАО – Югры «Сургутский районный КЦСОН»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (Филиал в г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40)	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. (Филиал в г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40; Сургутский район г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3;) 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (Сургутский район г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. (Филиал в г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40; Сургутский район г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3;) 4. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Сургутский район г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3)	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

32. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

33. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г.п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34; г. Лянтор, мкр. 1, д. 35 1)	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1; г.п. Федоровский, улица Федорова, дом 3Б)</p> <p>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1; г.п. Федоровский, улица Федорова, дом 3Б)</p> <p>3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1)</p> <p>4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1; г.п. Федоровский, улица Федорова, дом 3Б)</p> <p>5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1)</p> <p>6. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1)</p> <p>7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)* (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1)</p> <p>8. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому (г. Лянтор, мкр. 1, д. 35_1)</p>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Недостатков по критерию не выявлено.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	условиями оказания услуг	Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

34. БУ ХМАО – Югры «Сургутский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

35. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. На информационном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, т.к предписаний в текущем году не выдано.	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

36. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

37. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. О численности получателей социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (Ханты-Мансийский район, д. Шапша, ул. Светлая, д. 1) 2. Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории (г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 45, корпус А)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

38. БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 2. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

39. АНО "Семейный клуб "Музыка сердца"

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 8. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	услуг в организации	деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

40. БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

41. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

42. ИП Канева Екатерина Владимировна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. О режиме, графике работы 2. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 3. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 4. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О контактных телефонах и об адресах электронной почты. 2. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов. 3. О материально-техническом обеспечении. 4. О форме социального обслуживания. 5. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщика. 6. О порядке и условиях предоставления социальных услуг. 7. О численности получателей социальных услуг. 8. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг. 9. Об объеме предоставляемых социальных услуг. 10. О наличии лицензий на осуществление деятельности. 11. О финансово-хозяйственной деятельности. 12. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. 13. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль. 14. Информация о проведении независимой оценки качества.	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 2. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 4. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому 6. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

43. Индивидуальный предприниматель Спирина Екатерина Александровна, Белоярский район

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 6. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

44. ИП Тищенко Мария Владимировна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

45. ИП Долганова Елена Витальевна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>следующие показатели:</p> <p>1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*</p> <p>4. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории</p>	<p>для людей с ОВЗ.</p>
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК

46. ИП Крылова Татьяна Михайловна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика	Рекомендуется разместить отсутствующую/

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе(-ях) поставщика 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 4. Информация о проведении независимой оценки качества	устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Недостатков по критерию не выявлено.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	условиями оказания услуг	Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

47. ИП Спиридонова Валентина Ивановна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (-ях) поставщика 2. О месте нахождения поставщика 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 6. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 7. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 8. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	(тифлосурдопереводчика)* 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

48. ИП Молоков Олег Владимирович

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 2. О материально-техническом обеспечении 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности 7. О финансово-хозяйственной деятельности 8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (-ях) поставщика	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	2. О режиме, графике работы 3. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 9. Информация о проведении независимой оценки качества	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

49. Местная общественная организация многодетных семей Кондинского района «София»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О численности получателей социальных услуг 3. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 4. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 6. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

50. АНО ЦСП «Шаг вперед»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Недостатков по критерию в ходе НОК не

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

51. АНО социального обслуживания «Центр реабилитации «Анастасия»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*</p> <p>4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p> <p>5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории</p> <p>6. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому</p> <p>7. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

52 . АНО «Центр правовой и психологической помощи «Ориентир»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		посредством дистанционной связи.
2	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 6. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

53. АНО «Центр семейного устройства «Счастье в детях»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О форме социального обслуживания 6. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 7. О численности получателей социальных услуг 8. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 9. Об объеме предоставляемых социальных услуг 10. О наличии лицензий на осуществление деятельности 11. О финансово-хозяйственной деятельности 12. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 13. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 14. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории. 8. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому. 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.</p>	<p>Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.</p>
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		качества.

54. АНО «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Харизма»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
---	-----------------------------------	---

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
---	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)* 9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 10. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
---	--	---

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

55. Индивидуальный предприниматель Шуткина Анна Викторовна, г. Мегион

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>зрительной информации</p> <p>2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*</p> <p>4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p> <p>5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории</p> <p>6. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

56. ООО «Клиника современной медицины»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>предоставления социальных услуг</p> <p>2. О форме социального обслуживания</p> <p>3. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком</p> <p>4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания</p> <p>5. О численности получателей социальных услуг</p> <p>6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг</p> <p>7. Об объеме предоставляемых социальных услуг</p> <p>8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</p> <p>9. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p> <p>10. Информация о проведении независимой оценки качества</p>	
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг</p> <p>5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК

57. АНО «Центр сенсорного и творческого развития «Сенсориум»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 3. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 4. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 5. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

58 ИП Калинин Александр Тимофеевич

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 2. О материально-техническом обеспечении 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг. 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности 6. О финансово-хозяйственной деятельности 7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг 4. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 6. Информация о проведении независимой оценки качества 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
3	<p>Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Наличие альтернативной версии 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	официального сайта организации для инвалидов по зрению. 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории.	
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

59. ИП Меркуленко Ирина Александровна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 4. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	соответствует НПА.	поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

60. Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О финансово-хозяйственной деятельности 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

61. АНО «Центр социальной реабилитации «Феникс»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов 4. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 5. О материально-техническом обеспечении 6. О численности получателей социальных услуг 7. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 8. Об объеме предоставляемых социальных услуг 9. О наличии лицензий на осуществление деятельности 10. О финансово-хозяйственной деятельности 11. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 12. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О численности получателей социальных услуг 2. количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 3. В организации отсутствует дублирование	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>5. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

62. ИП Бурлак Лилия Романовна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О дате государственной регистрации 2. Об учредителе (учредителях) поставщика 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О форме социального обслуживания 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг 7. О наличии лицензий на осуществление деятельности 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	9. Информация о проведении независимой оценки качества	
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 2. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

63. ИП Моисеенко Анна Евгеньевна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		посредством дистанционной связи.
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания 3. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 4. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 6. Информация о проведении независимой оценки качества 	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

64. Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда», г. Нижневартовск

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О материально-техническом обеспечении 3. О форме социального обслуживания 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 5. О численности получателей социальных услуг 6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг 8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 9. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 10. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О численности получателей социальных услуг 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	оценки качества	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 2. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 4. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

65. Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 6. О численности получателей социальных услуг 7. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 8. Об объеме предоставляемых социальных услуг 9. О наличии лицензий на осуществление деятельности 10. О финансово-хозяйственной деятельности 11. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 12. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 13. Информация о проведении независимой оценки качества 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О численности получателей социальных услуг 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 4. Об объеме предоставляемых социальных услуг 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 6. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 7. Информация о проведении независимой оценки качества 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 8. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 9. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.</p>	<p>Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.</p>
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>

66. Региональный благотворительный фонд помощи детям «Лучик Света»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7. У поставщика отсутствует альтернативная	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	версия официального сайта	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

67. Общественная организация «Центр семейной культуры»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О численности получателей социальных услуг 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 4. Об объеме предоставляемых социальных услуг 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности 6. О финансово-хозяйственной деятельности 7. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 8. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	4. Информация о проведении независимой оценки качества	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 10. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Недостатков по данному критерию в ходе НОК

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	комфортностью условий предоставления услуг в организации	не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

68. АНО Центр социального обслуживания населения "Родник"

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. Поставщик не предоставляет инвалидам по	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	--	--

69. АНО «Центр физического здоровья и эстетической красоты «Преображение»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 10. Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории. 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

70. Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 8. Отсутствует возможность получить	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 9. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	--	--

71. АНО Центр социального обслуживания «Доброта»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

72. Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи семье и детям «Лучик», Октябрьский район

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению 3. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

73. Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Призвание»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О материально-техническом обеспечении 3. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 4. О численности получателей социальных услуг 5. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг 7. О наличии лицензий на осуществление деятельности 8. О финансово-хозяйственной деятельности 9. О правилах внутреннего распорядка для	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>получателей социальных услуг</p> <p>10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p> <p>11. Информация о проведении независимой оценки качества</p>	
2	<p>На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания 5. О численности получателей социальных услуг 6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг 8. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
3	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. В организации отсутствует дублирование 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

74. Индивидуальный предприниматель Шпачук Анна Анатольевна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	социального обслуживания 5. О численности получателей социальных услуг 6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг 8. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 4. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 5. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта. 7. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 8. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

**75. Частное образовательное учреждение Варьеганский учебный центр «Нефтяник»
Дополнительного профессионального образования**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О форме социального обслуживания 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. О численности получателей социальных услуг 2. Об объеме предоставляемых социальных услуг 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 9. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 10. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Недостатков по критерию не выявлено.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	условиями оказания услуг	Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

76. АНО «Центр социального обслуживания «Надежда»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О дате государственной регистрации 2. О численности получателей социальных услуг 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 4. Об объеме предоставляемых социальных услуг 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности 6. О финансово-хозяйственной деятельности 7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 9. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На информационном стенде поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта	и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

77. ИП Байкарова Татьяна Дмитриевна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	оценки качества	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

78. ИП Голош Лина Александровна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания 5. О численности получателей социальных услуг 6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг 8. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

79. ИП Литвинцева Ирина Анатольевна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	5. О численности получателей социальных услуг 6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг 8. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих	
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	услуг в организации	деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

80. ИП Охохин Владимир Александрович

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг 2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 4. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 6. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

81. ИП Огурцова Валентина Андреевна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 3. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 4. Информация о проведении независимой оценки качества	
3	Информация, размещенная информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПИА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 6. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому 7. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 7. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 8. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 9. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

82. АНО «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О режиме, графике работы 2. О материально-техническом обеспечении 3. О форме социального обслуживания 4. О численности получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности 7. О финансово-хозяйственной деятельности 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 9. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов 2. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг 4. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 5. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 6. О наличии предписаний органов,	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	осуществляющих государственный контроль 7. Информация о проведении независимой оценки качества	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

83. АНО дополнительного образования «Реабилитационно-коррекционный и развивающий центр «Кеша»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О форме социального обслуживания 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг 7. О наличии лицензий на осуществление деятельности 8. О финансово-хозяйственной деятельности 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 11. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 3. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 	<p>для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.</p>	<p>Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.</p>

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.</p>
---	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
---	--	--

84. АНО «Центр поддержки семей «Круг надежд»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О режиме, графике работы 2. О материально-техническом обеспечении 3. О форме социального обслуживания 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	4. О численности получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности 7. О финансово-хозяйственной деятельности 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 9. Информация о проведении независимой оценки качества	
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов 2. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг 4. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 5. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 6. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 7. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 4. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	поставщика и прилегающей территории	
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

85. АНО «Центр развития речи и поведения «АВА+»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О материально-техническом обеспечении 2. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 3. О наличии лицензий на осуществление деятельности 4. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 6. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 3. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

86. АНО «Центр социального обслуживания «Надежда-Югра»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О дате государственной регистрации 2. Об учредителе (учредителях) поставщика 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О форме социального обслуживания 6. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 7. О численности получателей социальных услуг 8. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 9. Об объеме предоставляемых социальных услуг 10. О наличии лицензий на осуществление деятельности 11. О финансово-хозяйственной деятельности 12. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 13. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 14. Информация о проведении независимой оценки качества 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 3. Информация о проведении независимой оценки качества 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
3	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>7. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p>	

2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
---	---	--

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

87. АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации граждан «Новые возможности»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 2. О материально-техническом обеспечении	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	3. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщика 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг 5. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг 7. О наличии лицензий на осуществление деятельности 8. О финансово-хозяйственной деятельности 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 11. Информация о проведении независимой оценки качества	
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 2. Об объеме предоставляемых социальных услуг 3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>6. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>8. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

88. Региональная общественная организация инвалидов ХМАО – Югры «Свет»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <p>1. О материально-техническом обеспечении</p> <p>2. О численности получателей социальных услуг</p> <p>3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг</p> <p>4. Об объеме предоставляемых социальных услуг</p> <p>5. О наличии лицензий на осуществление</p>	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>деятельности</p> <p>6. О финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</p> <p>8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p> <p>9. Информация о проведении независимой оценки качества</p>	
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <p>1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг</p> <p>2. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию</p> <p>3. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</p> <p>4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений альтернативная версия официального сайта.</p> <p>3. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>5. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации,

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

89. АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

90. АНО «Центр социальной поддержки «РУБУС»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 3. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	услуг в организации.	совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

91. Региональная общественная организация помощи инвалидам «Седьмой лепесток»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О материально-техническом обеспечении 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 4. Об объеме предоставляемых социальных услуг 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности 6. О финансово-хозяйственной деятельности 7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 9. Информация о проведении независимой	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	оценки качества	
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 3. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 4. Информация о проведении независимой оценки качества 	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

92. АНО развития спорта, социального обслуживания и дополнительного образования АНО Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА» «Крылья»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О форме социального обслуживания 6. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщика 7. О численности получателей социальных услуг 8. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 9. Об объеме предоставляемых социальных услуг 10. О наличии лицензий на осуществление деятельности 11. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 12. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О режиме, графике работы 2. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 3. О численности получателей социальных услуг 4. Об объеме предоставляемых социальных услуг 5. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 6. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 7. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	8. Информация о проведении независимой оценки качества	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 10. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 11. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

93. АНО социальной помощи и дополнительного образования «Перекресток»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 2. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>3. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>5. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

94. АНО Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	<p>На официальном сайте поставщика не размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Об учредителе (учредителях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 4. О материально-техническом обеспечении 5. О форме социального обслуживания 6. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщика 7. О численности получателей социальных услуг 8. О количестве свободных мест для приема 	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	получателей социальных услуг 9. Об объеме предоставляемых социальных услуг 10. О наличии лицензий на осуществление деятельности 11. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 12. Информация о проведении независимой оценки качества	
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 7. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 8. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	6. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 8. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 9. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

95. АНО по предоставлению социальных услуг «Благостыня»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 4. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 5. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 6. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 7. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

96. ИП Кукушкина Елена Валентиновна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (-ях) поставщика 2. О режиме, графике работы 3. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 4. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания 5. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг 7. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 9. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 10. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>7. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p> <p>10. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории</p> <p>11. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	---

97. Частное образовательное учреждение «Детский центр «Успех»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 2. Об объеме предоставляемых социальных	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	услуг 3. О наличии лицензий на осуществление деятельности 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 5. Информация о проведении независимой оценки качества	
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами). 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 8. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 9. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 10. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	дистанционно или на дому	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

98. АНО «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Призвание»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 2. О материально-техническом обеспечении 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6*. О наличии лицензий на осуществление деятельности 7. О финансово-хозяйственной деятельности 8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 9*. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 10. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>электронной почты</p> <p>2. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед</p> <p>3. О структуре и органах управления организации социального обслуживания</p> <p>4. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг</p> <p>5. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги</p> <p>6. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания</p> <p>7. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации</p> <p>8. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</p> <p>9. Об объеме предоставляемых социальных услуг</p> <p>10. О наличии лицензий на осуществление деятельности</p> <p>11. О финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>12. О правилах внутреннего распорядка</p> <p>13. О наличии предписаний</p> <p>14. Информация о проведении независимой оценки качества</p>	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг</p> <p>4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>5. В организации отсутствует дублирование</p>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>6. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>8. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p> <p>9. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории</p> <p>10. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

99. ИП Сумановский Геннадий Владимирович

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
2	<p>В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 7. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 8. Информация о проведении независимой оценки качества 	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
3	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.</p>	<p>Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.</p>
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

100. Региональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Путь к Себе»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О дате государственной регистрации 2. Об учредителе (учредителях) поставщика 3. О форме социального обслуживания 4. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщика 5. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 6. О финансово-хозяйственной деятельности 7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 9. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О месте нахождения поставщика 2. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов 3. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 4. О форме социального обслуживания 5. О численности получателей социальных услуг 6. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг 8. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 9. О правилах внутреннего распорядка для	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	получателей социальных услуг независимой оценки качества	
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 5. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 8. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Лица из с ОВЗ не были привлечены для опроса.	Рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Недостатков по данному критерию в ходе НОК

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	комфортностью условий предоставления услуг в организации	не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

101. АНО «Центр социального обслуживания «Доверие»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О дате государственной регистрации 2. Об учредителе (учредителях) поставщика 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности 7. О финансово-хозяйственной деятельности 8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 9. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 10. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрены сменные кресла-коляски для получателей услуг 5. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 8. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 9. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта 10. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории 11. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому 	<p>для людей с ОВЗ.</p>
2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.</p>	<p>Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.</p>
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения</p>

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

102. ИП Поздеева Александра Леонидовна

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	У поставщика социальных услуг отсутствует официальный сайт.	Рекомендуем разработать официальный сайт и поддерживать его наполняемость для своевременного информирования получателей услуг о деятельности организации, а также для оперативного взаимодействия с ними посредством дистанционной связи.
2	В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О форме социального обслуживания 3. О численности получателей социальных услуг 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 7. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 8. Информация о проведении независимой оценки качества	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Недостатков в ходе проведения НОК по данному показателю не зафиксировано.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. У поставщика не предусмотрено У поставщика не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Поставщик не предоставляет инвалидам по	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. У поставщика отсутствует альтернативная версия официального сайта</p> <p>5. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории</p>	
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.