

как случайно не оказаться должником

советы пенсионерам



Предложение «бесплатных» услуг может быть мошенничеством

Что может произойти

Как действовать

1

Приглашают в медицинский центр на «бесплатную» процедуру или обследование.



Имейте в виду, что бесплатной может оказаться только первая процедура.

После проведения процедуры на клиента оказывают психологическое давление.

- Убеждают приобрести якобы необходимые ему услуги на крупную сумму.



Не поддавайтесь на психологическое давление и уговоры немедленно оформить договор.

2

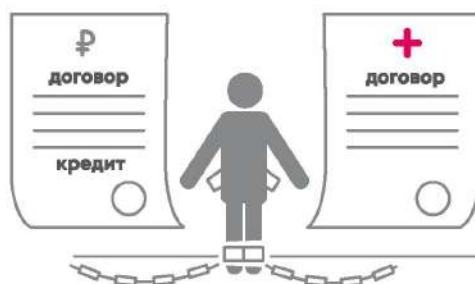
3

Убеждают подписать договор на месте, обещая возможность оплаты по частям (в действительности – оформить кредит).



- Внимательно прочтите договор.
- Проконсультируйтесь с родными.
- Изучите отзывы о компании.

Подписанный договор оказывается невыгодным



- Обратитесь в банк и откажитесь от кредита.
- Расторгните с компанией договор об оказании услуг.
- Оплатите оказанные услуги.

4

как случайно не оказаться должником

советы пенсионерам



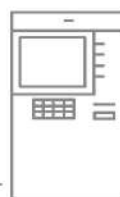
Необходимо правильно оформлять досрочное погашение кредита

Что может произойти

Как действовать

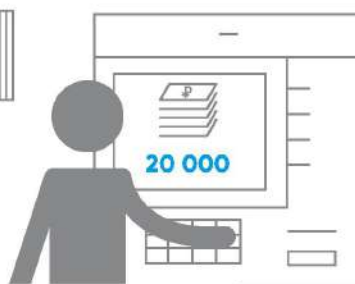
1

При оформлении кредита банк выдает **график платежей**.



- Строго соблюдайте график платежей, вносите указанную сумму точно в срок.
- Регулярно проверяйте остаток задолженности по кредиту.

Погасить кредит можно досрочно.

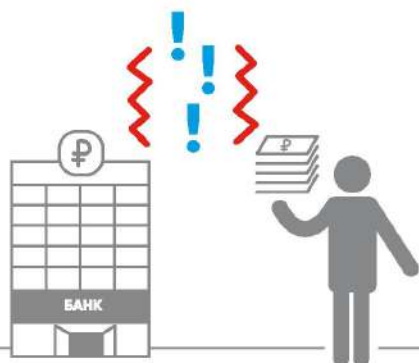


Прочитайте в договоре условия и порядок досрочного погашения кредита.

2

3

- Не получив уведомления о досрочном погашении, банк **продолжит списывать** со счета каждый месяц сумму, указанную в графике.
- Оставшиеся **деньги будут лежать на счете** до списания очередного платежа.



В установленном договором порядке **уведомите банк** о намерении досрочно погасить кредит.

Но проценты по кредиту будут начисляться исходя из срока, зафиксированного в договоре. Поэтому **после списания банком всех средств со счета задолженность останется.**



- После выплаты всей суммы кредита – **получите в банке документ об отсутствии задолженности** по кредиту и справку о его погашении.
- Обязательно узнайте у банка, нужно ли писать заявление на закрытие банковской карты или счета (обслуживание может быть платным).

4

как случайно не оказаться должником

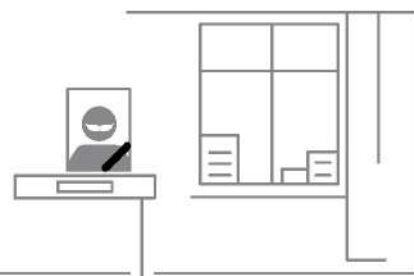
СОВЕТЫ ПЕНСИОНЕРАМ

Наследник получает не только имущество, но и долги умершего

1

Родственник оставляет наследство, например, квартиру

- Постарайтесь узнать о наличии долгов и обременений.
- Помните, что незнание о долге не освобождает от обязанности его выплачивать.
- Помните, от наследства можно отказаться в течение установленного срока (как правило, 6 месяцев со дня смерти наследодателя).



Вступление в наследство

- Сравните величину долга и стоимость наследуемого имущества.
- Если долг больше или равен стоимости наследуемого имущества, целесообразнее от него отказаться.
- Помните, никто не сможет потребовать с вас больше, чем стоимость вашего наследства.



2

Банк требует погасить долг по ипотеке

- Проверьте, не была ли жизнь наследодателя-заемщика застрахована, возможно, это страховой случай и банк может требовать возмещения у страховой компании.
- Откажитесь от наследства с долгами. Это можно сделать и после вступления в права наследования.



3

как случайно не оказаться должником

советы пенсионерам

Мошенники могут использовать вашу персональную информацию для оформления займа в МФО

1

Что может произойти

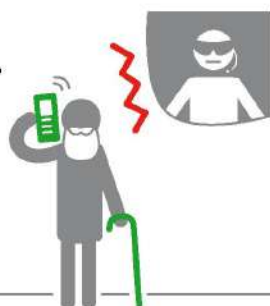
Мошенники предлагают от имени государственной организации **получить бесплатную услугу**, например, путевку в санаторий.



Как действовать

Не соглашайтесь на «бесплатные» услуги.

Просят предоставить копию паспорта.



Не предоставляйте свои персональные данные по первому требованию.

- С помощью разных источников убедитесь, что организации можно доверять.
- Не отправляйте по электронной почте и не оставляйте в социальных сетях копии своих документов и банковских карт.
- На копии паспорта укажите цель, с которой она сделана.

2

3

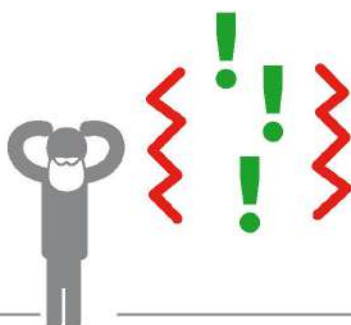
Оформляют микрозайм на владельца паспорта.



Помните, заем можно оформить и без личного присутствия и предоставления оригинала паспорта заемщика: например, на сайте МФО.

- При потере паспорта немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.
- Мошенники не смогут воспользоваться документом, так как серия и номер паспорта будет внесены в специальный реестр.

У пострадавшего требуют возврата долга.



- Помните, пострадавший **не обязан** выплачивать заем, полученный кем-то на его имя.
- Если вы не брали заем, а у вас требуют его возврата, **свяжитесь с кредитной организацией** и разясните ситуацию.
- Если это не удалось – обратитесь в правоохранительные органы и суд.

4

как случайно не оказаться должником

советы пенсионерам

Обязательство по выплате долга переходит к поручителю, когда заемщик перестает выплачивать кредит, в том числе в случае смерти

Что может произойти

Как действовать

1 Родственник или знакомый **обращается с просьбой стать поручителем** по его кредиту, возможно представляя поручительство как формальную процедуру.



- Поручительство – это риск.
- Если сумма кредита является существенной, принимать его не следует.

2 Банк оформляет **кредитный договор с поручительством**.



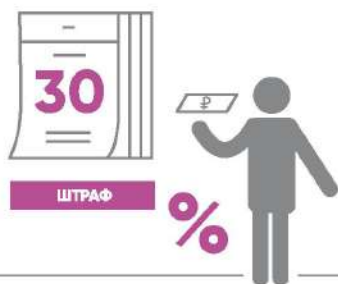
- Прочтите **договор** и поймите, какие обязательства накладывает поручительство.
- Помните, **поручительство отражается в кредитной истории** наравне с собственными кредитами.

3 **Заемщик перестает выплачивать кредит.**



Помните, **поручитель несет такую же ответственность перед банком, как и заемщик.**

4 Банк **требует погашения кредита от поручителя.**



- **Не игнорируйте** извещения банка или повестки в суд.
- Постарайтесь **договориться с банком** о приемлемых условиях погашения кредита.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор www.rospotrebnadzor.ru, Банк России www.cbr.ru

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг 8-800-100-00-04