



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»



Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)
в сфере социальной защиты и социального обслуживания
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ЗА 2023 ГОД



УДК 364.044.68-4(571.122)(06)
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43
И 93

Под общей редакцией

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

И. И. Тимергазина, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. А. Кошколда, начальник отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Г. Х. Муртузалиева, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

И 93 Итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2023 год: сост.: Е. А. Кошколда, Г. Х. Муртузалиева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024. – 334 с.

Сборник содержит статистические и аналитические материалы об опыте работы учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по развитию добровольчества (волонтерства) в 2023 году.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ..... | 5 |
| ПРЕДИСЛОВИЕ..... | 7 |
| ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ В 2023 ГОДУ..... | 8 |
| БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» | 14 |
| БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 24 |
| БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 35 |
| БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 42 |
| БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 48 |
| БУ «Лангепасский реабилитационный центр»..... | 56 |
| БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 66 |
| БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 83 |
| БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 92 |
| БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»..... | 105 |
| БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 111 |
| БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 123 |
| БУ «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»..... | 128 |
| БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода»..... | 136 |
| БУ «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр»..... | 143 |
| БУ «Излучинский дом-интернат»..... | 153 |
| БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 158 |
| БУ «Няганский реабилитационный центр»..... | 166 |
| БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 173 |
| БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 179 |
| БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр»..... | 185 |
| БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 194 |

| | |
|---|-----|
| БУ «Радужнинский реабилитационный центр»..... | 203 |
| БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | 210 |
| БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 215 |
| БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»..... | 223 |
| БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»..... | 239 |
| БУ «Сургутский реабилитационный центр»..... | 245 |
| АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»..... | 254 |
| БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации»..... | 260 |
| БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 268 |
| БУ «Геронтологический центр»..... | 272 |
| БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».. | 277 |
| БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»..... | 285 |
| БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода»..... | 291 |
| БУ «Советский реабилитационный центр»..... | 296 |
| БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».. | 301 |
| БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»... | 307 |
| БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»..... | 313 |
| БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию»..... | 320 |
| БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»..... | 328 |

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация
АУ – автономное учреждение
автономный округ – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
АФК – адаптивная физическая культура
БОМЖ – без определенного места жительства
БУ – бюджетное учреждение
ВОВ – Великая Отечественная война
г. – год
ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения
ГОО – городская общественная организация
Депсоцразвития Югры – Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
ЕИС – единая информационная система
Ед. – единиц
ЗОЖ – здоровый образ жизни
ИП – индивидуальный предприниматель
КУ – казенное учреждение
МАУДО – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
МНГООП – местная Нижневартовская городская общественная организация пенсионеров
МОМВД – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел
ОАО – открытое акционерное общество
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
ОМЛС – освободившийся из мест лишения свободы
ОО – общественная организация
ООО – общество с ограниченной ответственностью
ПАВ – психоактивное вещество
ПАО – публичное акционерное общество
пгт. – поселок городского типа
ПО – программное обеспечение
ПСО – право социального обеспечения
ПСУ – получатель социальных услуг
РДКИ – районный дворец культуры и искусств
РФ – Российская Федерация
с. – село
СОНКО – социально ориентированная некоммерческая организация
СОП – социально опасное положение

СОШ – средняя общеобразовательная школа
ТЖС – трудная жизненная ситуация
ТПП – торгово-промышленная палата
УАВР – Управление аварийно-восстановительных работ
УМВД – Управление Министерства внутренних дел
УТТиСТ – Управление технологического транспорта и специальной техники
УФСИН – Управление Федеральной службы исполнения наказаний
ФГБУ – федеральное государственное бюджетное учреждение
ЦДР – центр драматургии и режиссуры
чел. – человек
ЧОУ – частное образовательное учреждение

ПРЕДИСЛОВИЕ

Развитие добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации является одним из важных компонентов развития страны, так как способствует достижению среднесрочных и долгосрочных социально-экономических целей.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) организация и развитие взаимодействия институтов гражданского общества с государственными структурами власти играет важнейшую роль в решении многих вопросов, в том числе развития добровольчества (волонтерства).

Эффективное развитие добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в автономном округе обеспечивается комплексом мер поддержки и включает в себя создание и функционирование ресурсных центров поддержки добровольчества, развитие компетенций волонтеров, организаторов/координаторов добровольческого движения реализацию комплекса мер по информационной поддержке и популяризации добровольчества.

Добровольческая деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания в автономном округе выстроена и реализуется в соответствии с нормативными правовыми актами федерального, регионального и локального значений.

В сфере социальной защиты и социального обслуживания активно идет процесс системного развития добровольчества (волонтерства). При поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры), Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, созданного на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (г. Сургут), в 41 учреждении социального обслуживания ведется активная работа по уже выстроенному эффективному механизму взаимодействия с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности.

Совместная скоординированная работа всех участников развития добровольчества (волонтерства) в социальной сфере и активное привлечение добровольцев (волонтеров) позволяют эффективнее справляться с социальными проблемами наиболее уязвимых категорий граждан, расширять спектр услуг и видов востребованной помощи населению, совместно реализовывать социально значимые инициативы.

Сборник содержит информацию об итогах развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2023 год.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ В 2023 ГОДУ

Правительством автономного округа, в частности Депсоцразвития Югры, уделяется большое внимание развитию и поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Деятельность осуществляется на основании реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) и межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденных распоряжением Правительства автономного округа от 20 октября 2017 года № 612-рп.

Важным условием успешного выстраивания взаимодействия является четкое обозначение предмета взаимодействия, сроков исполнения договорных обязательств, соответствие направлений совместной деятельности поставленной цели с учетом специфики деятельности субъектов взаимодействия и мотивационной составляющей добровольцев.

Так, в 2023 году учреждениями социального обслуживания, подведомственными Депсоцразвития Югры, заключено 331 соглашение о сотрудничестве для реализации совместных благотворительных программ, проектов и мероприятий.

Сохраняя устойчивые традиции в социальной сфере, численность добровольцев (волонтеров), привлеченных к оказанию помощи и поддержки нуждающимся гражданам в 2023 году, составила 4 575 чел., из которых 949 чел. – «серебряные» волонтеры. Прирост общего количества добровольцев (волонтеров) составил 43 % в сравнении с численностью прошлого года (3 193 чел.), что говорит об эффективных механизмах вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Охват граждан, получивших в 2023 году помощь добровольцев (волонтеров), составил 15 362 чел., что больше показателей 2022 года (12 014 чел.) на 28 %. Помощью охвачены следующие категории граждан (рисунок 1):

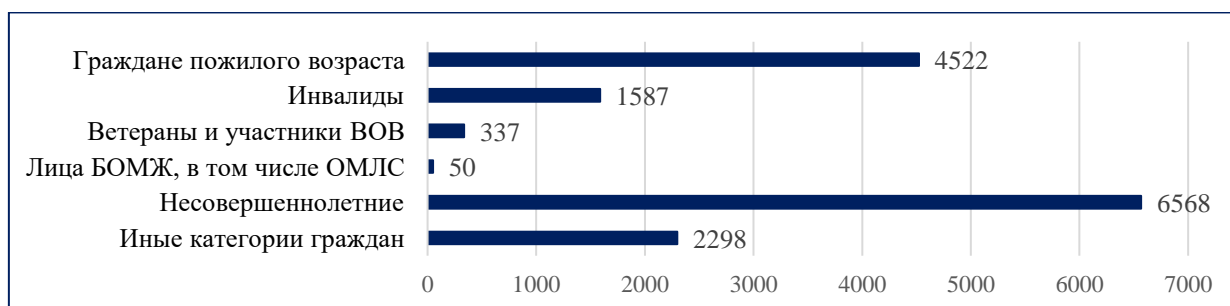


Рисунок 1

Кроме того, в 2023 году помощь добровольцев (волонтеров) получили 3 809 семей (в 2022 году – 1 473 семьи), в том числе (рисунок 2):

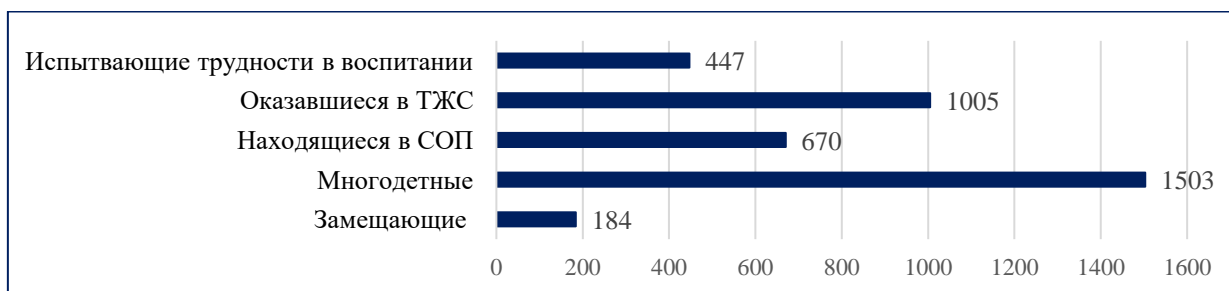


Рисунок 2

В общей численности в 2023 году добровольцами (волонтерами) социальной сферы организованы и проведены мероприятия и оказаны добровольческие услуги в количестве 17 735 ед., что больше показателей 2022 года (8 129 ед.) на 118 %. Мероприятия организованы по следующим направлениям (рисунок 3):



Рисунок 3

В течение года в учреждениях социального обслуживания реализовывались 607 программ наставничества с привлечением добровольцев (волонтеров) в отношении инвалидов молодого возраста (12 программ), семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (66 программ), несовершеннолетних (232 программы), иных категорий граждан (297 программ).

В рамках исполнения календарного плана значимых дат добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания автономного округа в 2023 году проведено 2 053 мероприятия регионального, муниципального и местного уровней, к организации которых привлечено 3 813 добровольцев (волонтеров).

Общее количество распространенных информационно-просветительских материалов (буклеты, памятки, пресс-релизы, видеоролики и т.д.) по популяризации добровольчества (волонтерства) в 2023 году составило 5 816 ед.

В автономном округе успешно реализуются технологии и проекты, направленные на вовлечение добровольцев (волонтеров) в оказание помощи различным категориям населения.

Технология «Алло, волонтер!» призвана удовлетворить потребности пожилых граждан в коммуникативном взаимодействии посредством телефонного общения, что позволяет активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы граждан, повысить уровень их активности и сохранить позитивное отношение к жизни. В 2023 году в рамках технологии 947 пожилых граждан получили услуги телефонной помощи от 271 добровольца (волонтера).

Технология «Добрососед» направлена на оказание гражданам пожилого возраста постоянной и быстрой помощи от лиц, проживающих рядом. Помощью 285 добровольцев (соседей) в виде уборки помещения, покупки продуктов/лекарств, приготовления пищи, психологической помощи (в том числе беседа, подбадривание, поддержка), сопровождения на прогулку, в больницу охвачены 563 пожилых гражданина.

Проект «Теплота югорских сердец» направлен на вовлечение граждан старшего поколения в оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, посредством изготовления вязаных изделий. В 2023 году в реализацию проекта вовлечено 270 «серебряных» волонтеров, которыми изготовлено 794 шерстяных изделия. Численность граждан, получивших помощь, составила 698 чел., из которых 494 чел. – мобилизованные и военнослужащие.

Проект «Компьютерный мобильный WEВотряд волонтеров 55+» включает практическую помощь волонтеров гражданам маломобильных групп в получении знаний и развитии навыков использования современных информационно-коммуникативных технологий (общее представление о компьютере, набор и форматирование текста, выход в Интернет, пользование государственными порталами, мобильным банкингом и др.). В 2023 году к реализации проекта привлечено 44 «серебряных» волонтера, благодаря которым получили помощь 124 маломобильных гражданина, в том числе пожилого возраста. Общее количество компетенций, приобретенных маломобильными гражданами за время обучения, составило 918 ед.

На базе 27 учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, продолжается реализация программы «Волонтеры «серебряного» возраста», направленной на развитие геронтоволонтерского движения. Благодаря деятельности 949 «серебряных» волонтеров в 2023 году получили помощь 5 371 чел., проведено 3 451 мероприятие с привлечением к участию 99 социальных партнеров.

В рамках заключенного соглашения между КУ «Государственный архив Югры» и БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» продолжена работа по реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой

Отечественной войны 1941-1945 годов. В 2023 году в реализации проекта приняло участие 135 добровольцев (волонтеров) из 28 учреждений.

В автономном округе продолжает развиваться благотворительная деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания. В 2023 году к сотрудничеству привлечено 428 благотворителей, от которых получили помощь 6 398 чел., из которых 1 853 – малоимущие граждане. По сравнению с прошлым годом количество благотворителей увеличилось на 42 %, количество граждан, получивших помощь – на 70 %.

В рамках реализации механизмов образовательной поддержки добровольчества (волонтерства) продолжается 3-х уровневая система подготовки добровольцев (волонтеров), кураторов/координаторов добровольческой (волонтерской) деятельности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, представителей СОНКО, осуществляющих свою деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в образовательной системе Moodle. За 2023 год обучено 102 человека, в том числе 48 добровольцев (волонтеров).

Особое внимание в едином информационном пространстве сети Интернет уделяется освещению деятельности добровольцев (волонтеров) в сообществе «Доброта югорских сердец» (<https://vk.com/club218337181>). Сообщество (1 342 чел.) выступает общественной площадкой для освещения добровольческой (волонтерской) деятельности в автономном округе, оперативного информирования о мероприятиях, проводимых волонтерами, а также для обмена актуальной информацией. Сообщество создано для добровольцев (волонтеров), специалистов организаций и учреждений, взаимодействующих с волонтерами, а также всех заинтересованных лиц.

Одним из важных факторов для развития добровольчества (волонтерства) является реализации мер нематериального поощрения граждан и организаций за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности.

В рамках публичного признания заслуг добровольцев (волонтеров) Ресурсным центром по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания при поддержке Депсоцразвития Югры проведен региональный конкурс «Добро Югорских сердец», направленный на формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов добровольцев (волонтеров), популяризацию их творческих способностей, общественное признание. В конкурсе приняли участие 72 волонтера из 30 учреждений социального обслуживания округа, среди которых выбраны 5 победителей конкурсной комиссией по номинациям и 4 победителя по результатам онлайн-голосования.

Проведен фестиваль добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Цель – организация конструктивного взаимодействия добровольцев, представителей органов государственной власти, лидеров общественных организаций и объединений, иных организаций в интересах популяризации и развития добровольчества в сфере социальной защиты и социального

обслуживания автономного округа. Участниками фестиваля в очном формате стали 90 человек (волонтеры, представители учреждений социального обслуживания, курирующие добровольческую деятельность) из 20 муниципалитетов округа. Фестиваль стал уникальной возможностью для добровольцев (волонтеров) повысить свои компетенции, обменяться опытом, пообщаться лично с лидерами в сфере добровольчества.

Открыта виртуальная «Аллея гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания, приуроченная к Международному дню добровольца (волонтера), отмечаемого ежегодно 5 декабря. Экспертной комиссией рассмотрены 30 представлений от учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, на основании которых определены ТОП-20 кандидатур для занесения на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров). Итоги размещены на официальном сайте БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (<https://rcsur.ru/departments/DOBRO/dobrovolchestvo/Doska.php>).

Организован челлендж «Здоровое и активное долголетие», направленный на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к физическому совершенствованию через регулярные занятия физической культурой и спортом, проявление творческих способностей добровольцев (волонтеров), проявление позитивных эмоций, способствующих поднятию духа и сплоченности. В челлендже приняли участие 27 учреждений социального обслуживания, опубликовано 44 записи в сообществе «Доброта югорских сердец» в социальной сети ВКонтакте.

Проведен марафон «Дети – добровольцам (волонтерам)!» в социальной сети ВКонтакте, направленный на формирование позитивного образа добровольца (волонтера), чувства благодарности за благодеяния неравнодушным жителям округа. В марафоне приняло участие 27 учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, размещена 31 публикация в социальной сети ВКонтакте.

Всего нематериальными мерами поощрения охвачено 815 добровольцев (волонтеров), из которых получили награждения:

- на уровне учреждения – 665 чел.;
- на региональном уровне – 122 чел.;
- на федеральном уровне – 28 чел.

Важным компонентом развития добровольчества (волонтерства) является организация взаимодействия между государственными учреждениями, СОНКО, добровольческими (волонтерскими) объединениями, добровольцами и иными заинтересованными лицами. С целью обсуждения актуальных вопросов развития добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания и реализации социальных инициатив в дистанционном режиме организованы и проведены мероприятия:

совещание для заместителей директоров и координаторов развития добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания округа на тему: «Выработка эффективных мер и формирование единого

системного подхода реализации приоритетного направления развития добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания» (приняло участие 42 учреждения социального обслуживания);

дистанционная диалоговая площадка по обмену опытом «Социальное волонтерство как способ формирования активной гражданской позиции» с участием специалистов учреждений социального обслуживания округа и МБУ «Вариант» (приняло участие 43 учреждения);

информационно-дискуссионная площадка на тему «Добровольчество (волонтерство) как дополнительный эффективный ресурс оказания социальной помощи и поддержки» (приняло участие 56 человек).

Подводя итоги деятельности по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности за отчетный год, можно утверждать, что в социальной сфере автономного округа создана комфортная среда для реализации добровольчества (волонтерства), успешно развивается система поддержки добровольчества (волонтерства), способствующая росту числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширению участия добровольцев (волонтеров) в оказании помощи различным категориям населения.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Белоярский, 4 мкр., д. 16
E-mail: BELKCSON@admhmao.ru
Телефон: 8 (34670) 2-54-17
Официальный сайт:
<http://kcsnmiloserdie.ru/>
Социальные сети:
<https://ok.ru/group55934410686675>
<https://vk.com/public186904995>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Гейдарова Валерия Сергеевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Ардынцова Елена Игоревна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Зорина Тамара Андреевна

Добровольчество охватывает широкий спектр видов деятельности. Эти виды деятельности включают традиционные формы взаимной помощи и самопомощи, а также систему оказания услуг.

В настоящее время имеет место развитие различных практик деятельности добровольцев в учреждении. Добровольцы различных учреждений участвуют в организации просветительских, досуговых мероприятий, направленных на социальную эффективность процессов социализации детей и подростков, эмоциональную поддержку пожилых людей, находящихся на социальном обслуживании.

Учреждение ведет целенаправленную работу по организации деятельности волонтеров по наиболее востребованным направлениям, которые способствуют повышению качества социального обслуживания и эффективности добровольческой деятельности.

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется при взаимодействии с общеобразовательными учреждениями Белоярского района, общественными организациями на основании заключенных соглашений о сотрудничестве. Заключены 26 соглашений с добровольцами (волонтерами), в том числе с 11 волонтерами «серебряного» возраста, участвующими в деятельности учреждения на безвозмездной основе. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.

В учреждении организация волонтерской деятельности осуществляется по 2 направлениям:

социальное сопровождение граждан пожилого возраста с использованием потенциала «серебряных» волонтеров;

организация досуговой деятельности несовершеннолетних.

В 2023 году в деятельность учреждения привлечено 118 добровольцев (2022 – 139), из них в возрасте от 8 до 30 лет – 64 (2022 – 78), от 30 до 50 лет – 20 (2022 – 43), от 50 лет и старше – 23 (2022 – 18), волонтеров «серебряного» возраста – 11 (2022 – 11). Количество граждан, получивших помощь волонтеров – 877 (2022 – 790).

Таблица 1

Количество организованных добровольцами (волонтерами) услуг

| № п/п | Направление деятельности | 2023 | 2022 |
|-------|---|------|------|
| 1. | Оказание социально-бытовой помощи | 287 | 128 |
| 2. | Оказание социально-педагогической помощи | 0 | 0 |
| 3. | Оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий | 147 | 117 |
| 4. | Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий | 19 | 2 |
| 5. | Помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий | 2 | 1 |

| | | | |
|---------------|--|------------|------------|
| 6. | Оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам | 49 | 44 |
| 7. | Оказание психологической помощи и поддержки | 56 | 4 |
| Итого: | | 560 | 296 |

Качество жизни пожилых в большей мере зависит от степени их активности и наличия социальной поддержки, социальных связей и благополучия. Непрерывная занятость в программе «Волонтеры серебряного возраста» обеспечивает повышение социальной активности, широкий круг общения через вовлечение их в добровольческую деятельность. В реализации программы принимают участие 11 волонтеров «серебряного» возраста, прошедших дистанционное обучение.

Реализация программы ведется по направлению: оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками.

В 2023 году обслужен 131 человек (2022 – 81), из них граждан пожилого возраста и инвалидов – 74 (2022 – 64), несовершеннолетних – 20 (2022 – 20). С участием волонтеров «серебряного» возраста проведено 33 мероприятия, в том числе культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные, познавательные (2022 – 21).

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

поздравление с Международным женским днем, с Днем матери членов семей погибших военнослужащих (в том числе участников СВО);

праздничный концерт «Душа летит к душе» для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках Дня семьи, любви и верности с участием вокально-хорового ансамбля учреждения «Кружева России» и волонтеров «серебряного» возраста;

Международный день коренных народов мира – беседа о традициях и обычаях народов, проживающих на территории Белоярского района;

презентация видеофильма «Терроризм – проблема современности» для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках Дня солидарности в борьбе с терроризмом;

участие в реализации проекта «Теплота югорских сердец» с целью оказания помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период в виде самостоятельно изготовленных вязанных шерстяных изделий для сохранения здоровья;

участие в реализации проекта «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» с целью оказания помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилым людям, инвалидам) посредством обучения в области современных информационно-коммуникационных технологий;

участие в культурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, посвященных памятным и праздничным датам для маломобильных граждан, не имеющих возможности выхода в учреждения города по состоянию

здоровья, с выездом на дом к гражданам пожилого возраста и инвалидам (3 мероприятия, 14 граждан).

Оценивая результаты реализации программы, специалисты выявили следующее:

100 % геронтоволонтеров удовлетворены участием в деятельности движения;

100 % граждан, получающих помощь геронтоволонтеров, удовлетворены их деятельностью;

100 % – доля позитивных отзывов участников программы от общего числа отзывов;

100 % – доля получателей услуг, у которых наблюдается положительная динамика социального поведения/психоэмоционального состояния (2022 – 97,5 %).

С целью системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения по национальному проекту «Старшее поколение» в отделении специальный дом для одиноких престарелых внедрена технология «Добрососед», направленная на вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

По результатам реализации технологии в 2023 году привлечены 7 волонтеров из числа соседей, оказывающих помощь 14 гражданам пожилого возраста, проживающим в специальном доме для одиноких престарелых (2022 – 5 волонтеров, 11 граждан).

При помощи волонтеров граждане пожилого возраста смогли принять участие в 214 социально значимых мероприятиях, в том числе культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных, познавательных (2022 – 124).

Таблица 2

Количество социально значимых мероприятий, организованных волонтерами из числа соседей для граждан пожилого возраста

| № п/п | Направление деятельности | 2023 | 2022 |
|---------------|---|------------|------------|
| 1. | Культурно-развлекательные мероприятия (просмотр развлекательных программ, посиделки, вечер поэзии, гулянья, дни рождения, памятные и праздничные дни и др.) | 92 | 73 |
| 2. | Спортивно-оздоровительные мероприятия (зарядка, субботник, уборка придомовой территории, посадка цветов, прогулки в парке и др.) | 35 | 16 |
| 3. | Познавательные (совместное чтение книг, просмотр телепередач, обучение граждан специальным знаниям и навыкам, обсуждение новостей и др.) | 87 | 35 |
| Итого: | | 214 | 124 |

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» реализуется технология «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с добровольцами (волонтерами) по телефону). Специалистами выявлены 28 граждан пожилого возраста, нуждающихся в получении услуг телефонной помощи.

Общее количество услуг телефонной помощи, оказанных волонтерами гражданам пожилого возраста, составило 94 единицы.

Волонтеры принимают участие в региональных и федеральных мероприятиях с целью практического опыта деятельности добровольцев (волонтеров) в различных сферах жизнедеятельности общества, обсуждения современных процессов, характеризующих развитие добровольчества (волонтерства).

Таблица 3

Участие добровольцев (волонтеров) в региональных и федеральных мероприятиях (конкурсы, конференции, социальные чтения, слеты и т.д.)

| № п/п | Наименование | Тематика, номинация | Количество участников | Результат |
|-------------|--|-----------------------------------|-----------------------|-----------------|
| 2023 | | | | |
| 1. | XIII региональный этап Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров | Номинация «Абсолютное первенство» | 1 | Диплом II место |
| 2. | Региональный этап Международной премии #МЫВМЕСТЕ | Номинация «Помощь людям» | 1 | Сертификат |
| 3. | Месячник «Добра и заботы» | | 10 | |

В рамках добровольческой деятельности проведены разнообразные мероприятия по форме и содержанию, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость, направленные на формирование здорового образа жизни, толерантности: поздравление с 23 февраля и 8 марта, поздравления с Днем Победы, акции «Бессмертный полк», «Неделя добра в Югре», «Собери ребенка в школу», «Дерево желаний», «Международный день инвалидов», «Марафон добрых дел» и др.

В рамках социального партнерства наиболее активными участниками взаимодействия являлись:

Сосновское линейное производственное управление магистральных газопроводов – филиал ООО «Газпром трансгаз Югорск»;

индивидуальные предприниматели Базеян Аркадий и Серго;

Казымское линейное производственное управление магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Югорск»;

молодежный комитет Белоярского управления аварийно-восстановительных работ ООО «Газпром трансгаз Югорск»;

9 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

волонтеры клуба «Благо» БУ «Белоярский политехнический колледж»;

волонтерские объединения «Клуб добрых дел», «Радуга»;

волонтеры молодежного клуба «Актив»;

волонтеры б «в» и б «к» класса муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Белоярский»;

волонтеры 4 «а» класса муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Белоярский»;

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Белоярского района «Дворец детского (юношеского) творчества г. Белоярский».

Приятные новогодние сюрпризы порадовали и представителей старшего поколения: граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов и в Специальном доме для одиноких престарелых. В рамках акций «Подарок под елочку» и «Зимняя неделя добра» 71 получатель социальных услуг получил новогодние подарки от постоянных благотворителей: Белоярское управление технологического транспорта и специальной техники ООО «Газпром трансгаз Югорск», администрация Белоярского района, местное отделение Партии «Единая Россия» Белоярского района.

Таблица 4

Количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности

| Показатели | 2023 | 2022 |
|----------------------|------|------|
| на уровне учреждения | 11 | 8 |
| регионального уровня | 0 | 0 |

В рамках Года взаимопомощи БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в сообществе «Доброта югорских сердец» социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/club218337181>) запустил рубрику «Добро в лицах».

В рубрике «Добро в лицах» размещена информация о координаторе развития добровольчества (волонтерства), осуществляющего координационную и методическую поддержку деятельности волонтеров в сфере организации досуга несовершеннолетних и реализации потенциала «серебряных» волонтеров.

Таким образом, добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам,

инвалидам, семьям и несовершеннолетним имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Добровольчество – не только участие в разовых мероприятиях, но и долгосрочная перспектива развития деятельности по формированию культуры помощи и взаимопомощи.

Спортивная игра «Вперед, мальчишки!» с участием детей из семей мобилизованных и представителей профсоюзной организации Бобровского линейного производственного управления магистральных газопроводов



Поздравление с Днем защитника Отечества с участием волонтерских объединений «Альянс добрых дел» и «Клуб добрых дел»



Добровольческая акция «Для милых дам» с участием волонтерского объединения «Альянс добрых сердец»



«Марафон добрых дел» с участием волонтерского объединения «Клуб добрых дел» и депутатов Белоярского района



Акция «Мы помним! Мы гордимся» с участием волонтерских объединений «Альянс добрых сердец», «Радуга» и представителей Совета ветеранов (пенсионеров) Белоярского района



Игровая программа «Встреча друзей» в рамках Дня защиты детей



Мастер-класс «Открытка для героя» с участием волонтеров «серебряного» возраста в рамках акции «Семейная добрая открытка для героя»



«Дорогою добра» с участием волонтеров группы «Жемчужинки»
МАДОУ «Детский сад «Сказка» г. Белоярский»



«Теплые посиделки» в рамках Месячника добра и заботы о старшем поколении
с участием волонтерского клуба «Благо»



Осенняя неделя добра с привлечением волонтеров молодежного клуба «Актив»



Акция «Дерево желаний» с участием представителей молодежного комитета
ООО «Газпром трансгаз Югорск»



Новогодние представления для детей в рамках социального партнерства



Реализации технологии «Добрососед»





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: пгт. Березово, ул. Сенькина, д. 20

E-mail: berkcsn@admhmao.ru

Телефон: 8 (34674) 2-22-94

Официальный сайт:

<http://brkcsn.rf>

Социальные сети:

<https://ok.ru/brkcsn>

<https://vk.com/brkcsn>

Директор учреждения социального обслуживания

Горбунова Елена Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Вакуева Наталья Юрьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Гурба Вера Витальевна

Развитие и поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» уделяется большое внимание развитию добровольческой (волонтерской) деятельности.

Основными целями развития добровольчества являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих инновационных практик социальной деятельности. Важным направлением развития добровольческого движения является реализация принципа «добровольчество через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста. Развитие добровольчества основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональным группам. Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество добровольцев (волонтеров). Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения: предоставление добровольческих социальных услуг; выполнение добровольческих работ.

Ежегодно утверждается план работы волонтерской деятельности. Работу с добровольцами организуют кураторы волонтерской деятельности, назначенными по приказу учреждения, которые общаются с волонтерами при личных и групповых встречах, по телефону, посредством мессенджеров. Также проводят обучающие мероприятия по подготовке добровольцев, реализуют план мероприятий волонтерской деятельности. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и клиентов. Кураторы волонтерской деятельности ведут реестр волонтеров в отделении, предоставляют информацию и отчеты по волонтерской деятельности координатору волонтерской деятельности.

Координатор волонтерской деятельности ведет реестр добровольцев, контролирует исполнение плана мероприятий, ведет работу на платформе Добро.ру, освещает волонтерскую деятельность, ведет журнал регистрации договоров с волонтерами, предоставляет информацию и отчеты в вышестоящие организации.

В волонтерской деятельности задействованы 6 структурных подразделений учреждения, добровольческая деятельность ведется по направлениям:

– **геронтоволонтерское добровольчество** – ведется в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиалах п. Игрим, с. Саранпауль). Заключаются соглашения на безвозмездное выполнение работ с волонтерами «серебряного» возраста;

– **волонтерская деятельность несовершеннолетних** – организована в отделениях психологической помощи гражданам в п. Березово, п. Игрим. Реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет на базе отделения психологической помощи гражданам;

– **волонтерская деятельность клуба «Надежда»** – на базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи, готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями;

– **корпоративное добровольчество** – сотрудники учреждения добровольно оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества, в благотворительных акциях, психологическую помощь и поддержку гражданам, принимают участие во Всероссийских акциях.

Кураторами волонтерской деятельности разрабатываются буклеты для распространения среди населения для привлечения новых людей в ряды добровольцев. Проводятся акции с привлечением волонтеров учреждения с целью формирования позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой деятельности. На сайте учреждения и в аккаунтах в социальных сетях учреждения ВКонтакте, Одноклассники в течение всего года размещалась информация о деятельности добровольцев (волонтеров), всего за 2023 года размещено 36 информационных статей, распространено 3 вида буклетов в количестве 360 экземпляров.

Геронтоволонтерское добровольчество

Данное направление выступает одной из ключевых задач Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, особое внимание уделяется «серебряным» волонтерам в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

В 2023 году заключены соглашения на безвозмездное выполнение работ с 42 волонтерами «серебряного» возраста, которые чувствуют в себе большой потенциал, активно берутся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. Люди старше 55 лет проходят курс теоретического обучения волонтерской деятельности и в дальнейшем используют полученные знания на практике. Обучающие занятия включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку в соответствии с выбранным направлением деятельности. Деятельность пожилых волонтеров организована по трем направлениям:

- участие в проведении культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- оказание помощи несовершеннолетним;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В 2023 году 10 граждан, изъявивших желание присоединиться к волонтерам «серебряного» возраста, прошли обучение по программе «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры «серебряного» возраста».

Реализуются технологии и проекты:

Таблица 5

| Наименование | Количественные показатели | |
|--|---|------------------------------------|
| | 2023 год | 2022 год |
| «Добрососед» | 66 чел./816 услуг 28 волонтер | 55 чел./680 услуг: 31 волонтер |
| «Алло, волонтер!» | 55 чел./539 услуг 23 волонтера | 56 чел./513 услуг 29 волонтеров |
| «Теплота югорских сердец» | 6 чел./12 теплых изделий 4 волонтера | - |
| «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» | 9 чел./38 компетенций 5 волонтеров | - |

В 2023 году продолжена реализация проекта «#ДОБРОтворчество», в рамках реализации которого «серебряные» волонтеры занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, затем навещают на дому пожилых граждан, тружеников тыла, тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов, поздравляют их с праздниками, оказывают психологическую помощь и поддержку.

«Серебряные» добровольцы оказывают помощь при проведении мероприятий для детей:

- акция «Собери ребенка в школу», в рамках которой оказали благотворительную помощь семьям в виде школьных принадлежностей;
- мастер-классы и обучающие занятия для детей по изготовлению поделок, сувениров, открыток своими руками;
- мастер-классы с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья по изготовлению подарков, открыток, сувениров к праздникам. Использовались образцы, доступные к изготовлению детьми;
- мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню защитника Отечества, Дню народного единства, направленные на патриотическое воспитание несовершеннолетних – «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Свеча Памяти» и др.

Также волонтеры «серебряного» возраста приняли активное участие в мероприятиях отделений социальной реабилитации и абилитации: «Крещение Господне», ко Дню защитника Отечества, к Международному женскому дню 8 марта, ко Дню пожилого человека, ко Дню инвалида, «Посылка солдату», «Весенняя неделя добра» (вручали продуктовые наборы), «Тарелка добра» (угощение фруктами тяжелобольных людей), «Письмо солдату», «Масленица для всех!» (поздравление с Масленицей одиноких, тяжело больных граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, угощение их блинами, баранками и сладостями), «Вербное воскресенье», «От сердца к сердцу», на ярмарке «Дары осени» представили продукцию, выращенную на своих приусадебных участках, изготовили подарки для сотрудников социальной службы автономного округа по запросу Депсоцразвития Югры ко Дню пожилого человека (8 подарков).

Наши добровольцы являются творческими людьми и принимают активное участие в выставках, концертных номерах, участвовали в фестивале-конкурсе КВН среди граждан пожилого возраста «Век живи – век учись», в театральном фестивале «Доброта спасет мир».

Принимали участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету – 2023», на Всероссийский мини-грантовый конкурс направлены 2 проекта, которые волонтеры реализовали в летний период, имеются сертификаты участников. Участвовали в региональном проекте «Герои газетных статей», в Региональном конкурсе добровольцев сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец».

За 2023 год волонтеры «серебряного возраста» приняли участие в 106 мероприятиях (из них в культурно-досуговых – 56, социальная помощь – 32, мастер-классы – 12, психологическая помощь и поддержка – 6). Оказано 860 услуг. Количество граждан, получивших помощь – 533 человека.

При 100% удовлетворенности получателей помощи отмечается 100 % удовлетворенность своей деятельностью у волонтеров, что подтверждает достижение ожидаемых результатов добровольческой (волонтерской) деятельности. Достижимый положительный результат определяет дальнейшие перспективы развития в данном направлении. Волонтеры «серебряного» возраста как самостоятельно, так и при поддержке кураторов, привлекают новых активных граждан старшего возраста к добровольческой деятельности, приносят новые интересные идеи в развитие добровольчества, которые неизменно воплощаются в социально значимых акциях и мероприятиях.

Участие в добровольческой (волонтерской) деятельности позволяет гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что способствует снижению социальной напряженности в целом.

Волонтерская деятельность несовершеннолетних

Добровольческая деятельность несовершеннолетних организована в отделениях психологической помощи гражданам в п. Березово и в филиале п. Игрим. В 2023 году в волонтерскую деятельность вовлечены 34 несовершеннолетних из многодетных семей, семей, стоящих на учете в реестре СОП, неполных семей, малообеспеченных семей.

Реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет, которая позволяет раскрыть общечеловеческие ценности детей и подростков, гражданскую позицию, дополнить свою жизнь новыми знаниями, расширить свои социальные связи, позволяет реализовать свой потенциал, чтобы сделать мир лучше и добрее. Целью данной программы является социальное становление детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, посредством волонтерской деятельности. В рамках программы сформирована группа из числа несовершеннолетних для участия в волонтерском движении.

На Всероссийском портале Добро.ру волонтеры прошли обучение: 6 волонтеров – онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих», 1 волонтер – онлайн-курс «Комьюнити-менеджмент».

Несовершеннолетние добровольцы принимали участие в мероприятиях различной направленности:

- в акциях «Дари добро» и «Тепло сердец», изготовили своими руками открытки для граждан пожилого возраста к Международному женскому дню и Дню защитника Отечества и с поздравлениями вручили по адресам проживания граждан;
- помощь при проведении праздничного мероприятия «И слово благодарности скажу тебе солдат»;
- в конкурсе рисунков «Мир во всем мире»;
- в рамках Дня проявления доброты сформировали подарки из игрушек, канцелярских принадлежностей, шоколада и вручили семьям участников СВО;
- в игровых программах для детей, подготовили реквизит, проводили игры, конкурсы, производили фотосъемку;
- в акциях и мероприятиях, посвященных Дню Победы, изготовили своими руками открытки для тружеников тыла и с поздравлениями вручили по адресам проживания граждан;
- в рамках Всемирного дня распространения информации о проблеме аутизма участвовали в мастер-классе по изготовлению синих сувениров «Наш мир снаружи, их внутри»;
- в мероприятии, посвященном Дню семьи, «Ромашковое счастье», рассказали о том, что такое семья;
- ко Дню пожилого человека изготовили своими руками сувениры для тружеников тыла, граждан пожилого возраста, затем вручили гражданам по адресам проживания в предпраздничный день;

- в благотворительной акции «Собери ребенка в школу», принесли канцелярские принадлежности, подготовили букеты к 1 сентября, участвовали в мероприятиях ко Дню знаний;
- в мероприятиях, посвященных Дню Государственного флага Российской Федерации;
- в мероприятии, посвященном Дню солидарности в борьбе с терроризмом «Мы хотим в мире жить» – коллективное оформление плаката с лозунгом «Мы против террора!», подготовили памятки об основных правилах поведения в условиях угрозы терактов;
- подготовили коллективную творческую работу (плакат) к Международному дню мира «Мы за мир»;
- подготовили открытку-подарок «Кружечка» ко Дню пожилого человека для пожилых граждан;
- в мероприятиях по подготовке ко Дню бабушек и дедушек (видеопоздравление, поделки, открытки, подарки своими руками);
- в мероприятии «Отец – семьи опора», на мастер-классе изготовили поздравительные открытки для папы;
- в выставке рисунков «Портрет любимой мамы»;
- ко Дню инвалида «В кругу друзей» оформили коллективный плакат «Мир один для всех»;
- в праздничном мероприятии «Новогодний фейерверк» для детей из замещающих семей организована театрализованная постановка с участием Деда Мороза и Снегурочки.

Также несовершеннолетние волонтеры приняли участие во Всероссийских и международных акциях, мероприятиях:

- «Письмо защитнику Отечества», волонтеры и дети написали 24 письма и направили их в места сбора корреспонденции;
- «Живая открытка герою», волонтеры и дети создали видеопоздравления, которые были размещены на сайте учреждения (6 видеороликов);
- «Добровольцы – детям», в номинации «Помощь другу» помогали детям из отделения для несовершеннолетних учить уроки, в номинации «От сердца к сердцу» готовили поделки, сувениры для пожилых людей;
- «Георгиевская ленточка», раздавали прохожим георгиевские ленточки и рассказывали о символическом обозначении, о том, как ее следует носить;
- «Окна Победы», оформляли окна учреждения на тему Дня Победы;
- «#ДарюТепло», информировали подростков о доступных и развивающих, безопасных и бесплатных способах свободного времяпровождения;
- марафон «Дети – добровольцам (волонтерам)!»;
- Международный конкурс социальной антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции» в номинации «Лучший плакат»;

– районный конкурс «ДОБРО и ВОЛЯ» в номинациях «Лучшее добровольческое объединение», «Доброволец года».

Участие детей и подростков в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих участников и приносит пользу как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам. По итогам работы можно с уверенностью сказать, что работа выполняется согласно утвержденного плана в полном объеме.

Волонтерская деятельность клуба «Надежда»

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи, готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями. Цель – создать благоприятные условия для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении, направленной на улучшение качества жизни и расширения социальной помощи и услуг детям с особенностями развития.

Основная деятельность клуба в учреждении направлена на детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализуется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования: в музыкальном зале, игровой комнате, компьютерном классе, изостудии, сенсорной комнате, спортивном зале, игровой площадке. Активная деятельность волонтеров позволяет реализовать им свой внутренний потенциал, а детям с особенностями развития здоровья – получить необходимую помощь и поддержку.

В 2023 году в клуб «Надежда» входили 16 волонтеров, которые оказывали помощь при проведении следующих мероприятий:

– беседа с детьми – правила поведения «Один дома» – охвачено 12 детей, 6 волонтеров;

– театрализованные представления «Заяц и волкШебство», «Остановка» «Лебедь, рак и щука», «Ералаш» – охвачено 15 несовершеннолетних, из них 5 – волонтеры;

– районный конкурс «ДОБРО и ВОЛЯ»;

– конкурс рисунков на асфальте «Пусть всегда будет солнце!» – 2 волонтера;

– познавательный час, беседа «История России» – охват 32 ребенка, 1 волонтер;

– Международный день инвалида «Вместе веселее» – охват 39 детей, 3 волонтера;

– День семьи – охват 5 семей, 3 волонтера.

Участвовали в акциях «Дети солнца» – охват 43 ребенка, 2 волонтера; «Зажги синим» – охват 3 взрослых, 5 детей, 4 волонтера; «Ромашковое

счастье» – охват 13 детей, 1 волонтер; «Собери ребенка в школу» – охват 3 волонтера; «Покорми птиц» – охват 4 волонтера.

Создали и разместили в социальных сетях видеоролик «Поздравление для бабушек и дедушек» – 4 волонтера.

Добровольцы клуба «Надежда» проводят мероприятия различной направленности, что позволяет волонтерам научиться учитывать особенности таких детей, находить подход, учиться толерантному отношению людям с ОВЗ. Активная деятельность волонтеров позволила реализовать свой внутренний потенциал, а детям с особенностями развития здоровья получить необходимую помощь и поддержку.

Количество волонтеров 2023 г. – 92 человека; 2022 г. – 78 человек:

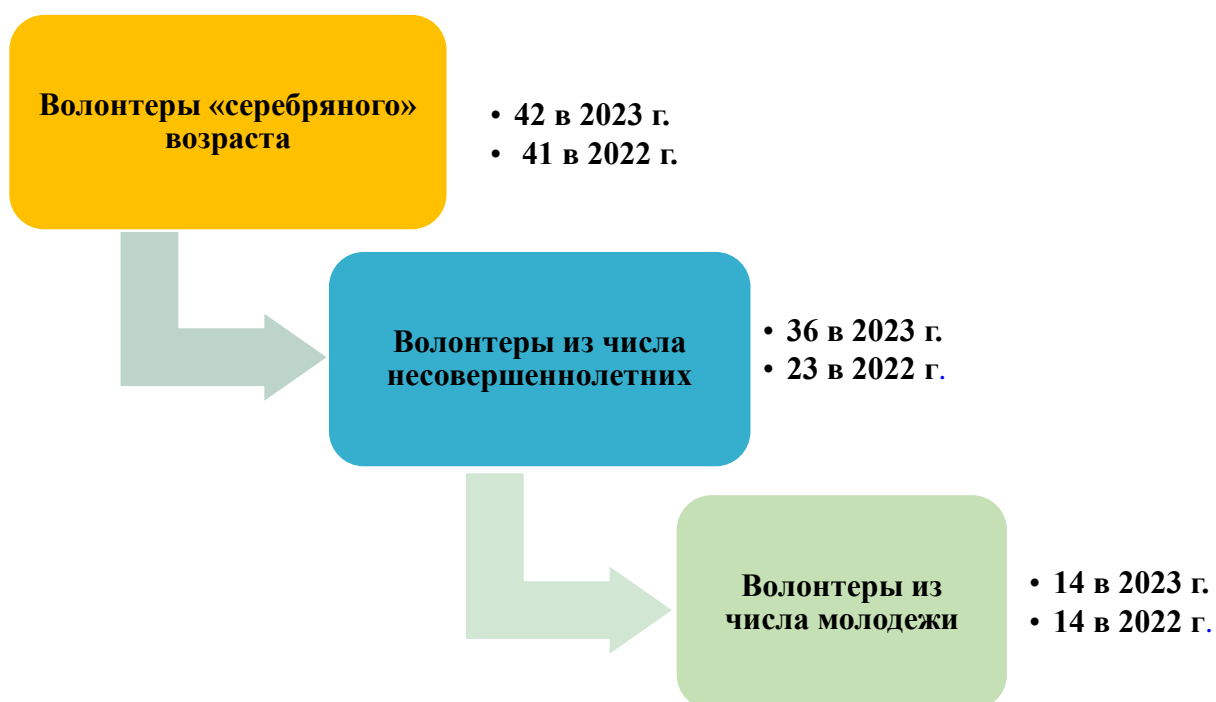


Рисунок 4

Мероприятия и акции, организуемые волонтерами, освещались на Всероссийском портале Добро.ру. За 2023 год на портале Добро.ру размещено 32 мероприятия.

На сайте учреждения и на страницах социальных сетей размещалась информация о волонтерской деятельности, за 2023 год размещено 36 заметок.

За 2023 год проведено мероприятий и оказано услуг в количестве 229 ед. (социально-бытовой помощи – 40; социально-педагогической помощи – 15; культурно-досуговых мероприятий – 164; психологической помощи и поддержки – 3; физкультурно-оздоровительных – 7).



Рисунок 5

Добровольцы (волонтеры) участвуют в разнообразной деятельности, но в основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Принимают участие в различных мероприятиях, конкурсах, оказывают помощь получателям социальных услуг.

Считаем нашу работу продуктивной, поставленные цели и задачи выполнены. Хотелось отметить активность и целенаправленность волонтеров. Волонтерство выступает как возможность социального служения, оказания добровольной и бескорыстной помощи различным категориям детей и взрослых. В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.

Акция «Посылка солдату»



«Приятные поздравления»



«Зажги синим»



Мы помним, мы гордимся!



Акция «Георгиевская ленточка»



Мастер-класс с «серебряным» волонтером



Акция «Учим уроки с другом»



Всероссийская акция «Собери ребенка в школу»





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр социального
обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Когалым,
ул. Прибалтийская, д. 17 А
Телефон: 8 (34667) 5-11-93
Email: Kogkcsn@admhmao.ru
Официальный сайт:
<http://kson86.ru>
Социальные сети:
https://vk.com/kson_jemchujina
<https://ok.ru/bukogalym>

**И.о. директора учреждения
социального обслуживания**

Сенив Марина Валериевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Иорданская Анна Иллюсовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Тиссен Татьяна Геннадьевна

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» является единственным на территории города государственным учреждением, которое ежегодно оказывает социальную помощь и поддержку более 2 000 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В учреждении создано и функционирует 5 структурных подразделений, укомплектованных специалистами, которые имеют образование и квалификацию, соответствующие профессиональным стандартам. Методическое и информационное обеспечение их деятельности осуществляется отделением информационно-аналитической работы. Однако потребность в привлечении дополнительных кадровых ресурсов в процесс социального обслуживания населения по-прежнему остается актуальной.

Добровольный труд является дополнительным к социальным услугам и помощи учреждения, направлен преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг учреждения, которые не полностью могут или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом учреждения.

Работа по привлечению добровольцев (волонтеров) в процесс социального обслуживания получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с Концепцией добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, приказами Депсоцразвития Югры и внутренними нормативными документами. В 2023 году помощь и поддержку получили семьи с детьми, граждане пожилого возраста, инвалиды, несовершеннолетние, участники СВО и их семьи.

Учреждение продолжило дальнейшее развитие механизма социального партнерства с различными государственными и негосударственными структурами, волонтерскими организациями для привлечения дополнительных кадровых ресурсов, повышения качества социального обслуживания получателей социальных услуг.

В целях дальнейшего развития волонтерства в отчетном году было продолжено решение следующих задач:

- выявление потребности учреждения для поиска новых социальных партнеров, волонтеров;

- выявление возможных социальных партнеров, в том числе из числа волонтерских организаций, и вариантов сотрудничества;

- дальнейшее развитие геронтоволонтерской деятельности («серебряного» волонтерства);

- охват добровольческой (волонтерской) помощью новых категорий граждан и семей в соответствии с их потребностями;

- развитие добровольческого наставничества в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

привлечение волонтеров, социальных партнеров учреждения к оказанию социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам, детям с ограниченными возможностями;

повышение имиджа волонтеров, социальных партнеров посредством размещения информации об их деятельности на разных информационных площадках.

Волонтерство – это бескорыстная деятельность «в чужом интересе». Волонтеры работают в разных направлениях. Психологическая поддержка, материальная помощь, юридические консультации, помощь с бытовыми делами, общение по видеосвязи или по телефону, уход за домашними животными, покупка продуктов и лекарств, мелкий ремонт, вынос мусора, проведение мастер-классов и развлекательных мероприятий – все это и многое другое делают добровольцы. Они берутся за все, о чем их попросят нуждающиеся.

В 2023 году социальные волонтеры расширили свою деятельность в рамках оказания всевозможной помощи участникам СВО и их семьям. Это плетение сетей, вязание игрушек-талисманов и носков, изготовление поздравительных открыток и видеооткрыток, проведение развлекательных и творческих мероприятий для семей военнослужащих.

Для привлечения к сотрудничеству добровольцев (волонтеров) в текущем году были проведены следующие мероприятия:

ярмарка вакансий для добровольческого труда (вакансии размещены на сайте учреждения в разделе «Добровольчество и волонтерство»);

круглый стол с гражданами пожилого возраста на тему «Приглашаем стать «серебряным» волонтером»;

распространение листовки «Приглашаем к сотрудничеству» среди граждан пожилого возраста, находящихся на реабилитации в учреждении;

размещение в аккаунте единой информационной системы Добро.ру мероприятий для привлечения волонтеров;

освещение деятельности волонтеров на официальном сайте БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», в группах учреждения социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», «Добро.Журнал», в муниципальной газете «Когалымский вестник».

В течение 2023 года в рамках соглашений, совместных планов работы и реализуемых проектов учреждением привлечено в процесс социального обслуживания граждан и семей, без учета социальных партнеров, 50 волонтеров, в том числе 21 «серебряный» волонтер.

Все они включены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

Наиболее активными участниками взаимодействия являлись клуб «Доброволец» МБУ «Молодежный комплексный центр «Феникс», АНО ЦДР «Навигатор добра», волонтеры общественной организации «Когалымская Федерация инвалидного спорта».

В течение 2023 года волонтеры организовывали и принимали участие в мероприятиях различной направленности:

участвовали в акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость: «Посылка солдату», «Бессмертный полк», «Собери ребенка в школу», «Международный день инвалидов» (изготовили игрушки для детей-инвалидов), «Неделя добра в Югре» (провели мастер-классы для несовершеннолетних и граждан пожилого возраста, отправили открытки с добрыми пожеланиями одиноким гражданам), акция взаимопомощи «#МыВместе»;

подготовили видеооткрытки и провели онлайн поздравление с 23 февраля, 8 марта, Пасхой и вербным воскресением, Днем Победы, Днем матери, Днем народного единства;

провели досуговые и развлекательные мероприятия для получателей социальных услуг учреждения: посиделки «Песня – душа народа», праздничное мероприятие «Мои года – мое богатство!», праздничный концерт «Мы желаем счастья вам!» и другие.

Под руководством куратора из числа работников комплексного центра продолжает развитие и наращивает активность движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Количество геронтоволонтеров, как и их активность, несмотря на пандемию, в прошедшем году не уменьшились. Весь год «серебряные» волонтеры активно осуществляли свою деятельность, продолжая делиться со своими подопечными житейским опытом, сердечной теплотой, проявляя заботу о тех, кто в ней особенно нуждается.

На счету «серебряных» волонтеров такие мероприятия, как:

организация и участие в развлекательно праздничных мероприятиях (вокальная группа «Жемчужинка»);

организация и проведение кулинарных и творческих мастер-классов для получателей услуг;

организация для детей-инвалидов игровых мероприятий и развлечений;

подготовка и размещение в сети интернет 5 поздравительных видеооткрыток к праздничным мероприятиям.

В современных условиях особую ценность представляет оказание посредством телефонной связи психологической помощи и поддержки маломобильным гражданам в рамках технологии «Алло, волонтер!», а также выявление в процессе общения волнующих пожилых людей вопросов, предложение полезной информации, касающейся личной безопасности граждан, организации их досуга.

Одно из важных направлений деятельности «серебряного» движения – межпоколенческое общение. Быть своего рода наставником для детей и подростков – это гармоничное занятие для гражданина старшего возраста. В процессе бесед, творческих занятий, мастер-классов, кулинарных занятий «серебряные» волонтеры не только передают молодому поколению свой уникальный опыт, но и реализуют свой творческий потенциал. В 2023 году в рамках проекта «По зову сердца» проведено 12 творческих и кулинарных занятий, в которых приняло участие 58 несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.

Об эффективности проекта свидетельствует повышение творческой и личностной активности детей и подростков (участие в творческих конкурсах и акциях, в деятельности клубов «Творческий диалог поколений» и «В пирожковой у серебряных волонтеров» и т.д.); творческая самореализация пожилых людей через социально значимую деятельность, повышение самооценки.

«Серебряные» волонтеры приняли участие в акции «Красная гвоздика», региональном фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания, благотворительной акции «Белый цветок», в добровольческом муниципальном слете «Добро объединяет». «Серебряные» волонтеры города не остаются в стороне и помогают участникам СВО: плетут сети, изготавливают браслеты, сухой душ, свечи и игрушки-талисманы.

За свой благородный труд в 2023 году «серебряные» волонтеры удостоены наград: АНО «Центр развития добровольчества (волонтерства) в городе Когалыме «Навигатор добра» (3 волонтера награждены благодарственными письмами), БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (20 волонтеров награждены благодарственными письмами), а также посетили Малый театр.

Волонтеры из числа молодежи и работающих граждан, сотрудничающие с учреждением по проведению социальных мероприятий и оказанию социальных услуг, награждены БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» благодарственными письмами.

Совместно с добровольцами (волонтерами) города Когалыма в учреждении продолжают реализовываться ряд проектов, технологий.

В 2023 году продолжена реализация проекта «Помоги делом». Деятельность волонтеров в рамках проекта направлена на оказание оперативной социальной помощи малоимущим гражданам, семьям с детьми, лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы в решении их проблем посредством поиска благотворительных организаций, благотворителей, имеющих возможность оказать материальную помощь в натуральном выражении, и предоставлении им информации о нуждающихся гражданах, семьях с детьми. При участии волонтеров в 2023 году оказано содействие в получении благотворительной помощи 3 семьям с детьми, 8 одиноко проживающим гражданам.

Организации планомерной и систематизированной деятельности волонтеров по работе с гражданами пожилого возраста способствовала реализация разработанного куратором движения проекта «Раскрой свой серебряный мир и свои возможности», ставшего обладателем гранта в размере 42 тысяч рублей в конкурсе для физических лиц на предоставление грантов Губернатора Югры. Проект направлен на повышение уровня творческих и интеллектуальных способностей граждан пожилого возраста. В рамках проекта проведено 12 творческих и интеллектуальных мероприятий, в которых приняло участие 70 граждан пожилого возраста.

Осуществлялась дальнейшая реализация технологии «Наставничество волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков,

находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».

К наставничеству в рамках клуба «Творческий диалог поколений» на основе соглашений привлечено 2 волонтера «серебряного» возраста, что соответствует потребностям данной деятельности.

В мероприятиях клуба приняло участие 58 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в возрасте от 10 до 15 лет, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (100 %).

Реализация технологии способствовала повышению собственной самооценки, уровня позитивного мышления несовершеннолетних, уровня активности к участию в клубной и кружковой деятельности, социально значимых мероприятиях у 89 % участников целевой группы. Уровень удовлетворенности волонтеров-наставников проводимыми в рамках реализации технологии мероприятиями составил 100 %.

В 2023 году проект стал лауреатом (удостоен диплома II степени) в окружном ежегодном конкурсе лучших практик наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, по направлению «Лучшая практика наставничества» в номинации «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей».

Кроме того, в рамках соглашения одним из волонтеров города Когалыма на базе учреждения осуществлялась реализация грантового проекта «Йога – путь к здоровью в гармонии с собой». В занятиях йогой приняло участие 20 граждан пожилого возраста.

Предоставляемые волонтерами различные виды социальных услуг гражданам и семьям определяются на основе изучения их потребностей с учетом стратегий учреждения по развитию социальных услуг и помощи получателям услуг.

Общее количество проведенных волонтерами мероприятий и оказанных услуг в 2023 году составляет 161 ед.

Волонтерскими мероприятиями и услугами в течение года было охвачено 185 граждан и 24 семьи.

Волонтеры прямо или косвенно помогают учреждению в достижении целей и решении конкретных задач получателей услуг учреждения, улучшают качество и благосостояние их жизни, общества в целом, распространяют информацию о деятельности учреждения, распространяют среди населения идеи и принципы социального служения, распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Все больше людей осознают необходимость своего личного посильного участия в решении социальных проблем в обществе и готовы безвозмездно посвящать этому свое время, используя при этом свои ресурсы, знания и опыт.

Мы продолжим работу по разработке и реализации новых социальных проектов, направленных на привлечение волонтеров к оказанию социальных услуг, как гражданам старшего поколения, семьям, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, так и военнослужащим СВО и их семьям. Один из таких проектов «Помогаем песней!», разработанный куратором движения «Серебряные волонтера города Когалыма» прошел конкурсный отбор во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой!» и выиграл грант в размере 150 тысяч рублей.

С учетом современных реалий учреждение продолжит работу с партнерскими организациями и населением по пополнению рядов волонтеров людьми, способными совместно с работниками учреждения не только оказать посильную помощь в решении бытовых и иных проблем семьям мобилизованных и переселенцев, но и постоянную психологическую поддержку.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Кондинский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: пгт.Междуреченский,
ул. Комбинатская, д. 2
E-mail: konkcsn@admhmao.ru
Телефон: 8 (34677) 35-168
Официальный сайт:
<http://kcsn-fortuna.ru/>
Социальные сети:
<https://vk.com/konkcsn>
<https://ok.ru/konkcsn>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Юдинцева Татьяна Романовна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Коробова Юлия Александровна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Лобова Оксана Александровна

Привлечение волонтеров в деятельность учреждения – это не только дополнительный ресурс для оказания практической помощи нуждающимся гражданам, но и возможность самореализации для самих волонтеров. Активность этого движения проявилась, когда огромное количество людей включилось в оказание помощи нуждающимся во время пандемии, а в настоящее время – нашим солдатам в зоне СВО.

Цель деятельности учреждения в организации волонтерской деятельности – привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан пожилого возраста, молодежных объединений, иных социально ориентированных некоммерческих организаций, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.

Задачи:

1. Проводить информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.

2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся.

3. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.

4. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.

5. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Для достижения поставленной цели и реализации задач учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания внутренне организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения.

С 2006 года в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Серебряный волонтер». По состоянию на декабрь 2023 года на основе постоянного сотрудничества в учреждении оказывают помощь 55 «серебряных» волонтеров, из которых 40 зарегистрированы на портале Добро.ру, имеют волонтерские книжки и уникальные ID-номера добровольцев.

На базе учреждения активно реализуются технологии, направленные на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам: «Алло, волонтер!», «Бабушка на час» и «Добрососед». Большую часть своего времени пожилые граждане находятся дома и на этом фоне возможно возникновение межличностных конфликтов внутри семьи. Как правило, люди этой категории не всегда раскрывают свои проблемы перед представителем службы психологической помощи. А вот человеку своего возраста и тем более жителю своего сельского поселения, которого знают только с положительной стороны, возможно, могут рассказать о своей проблеме. Поэтому волонтеры еженедельно делают обзвон таких семей и, в ненавязчивой форме, в ходе беседы, интересуются самочувствием, занятиями пожилого человека, атмосферой в семье. После выявления сложной ситуации или ее отсутствия, волонтеры информируют специалистов учреждения.

В учреждении сформировался волонтерский актив, созданы и действуют волонтерские объединения:

«Бумеранг Добра», п. Кондинское – руководитель Мясникова Наталья Анатольевна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста;

«Серебряные волонтеры», п. Мулымья – руководитель Морозова Светлана Петровна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста;

«ОчУмелые старушки», п. Междуреченский – руководитель Сысоева Надежда Анатольевна, культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста.

Деятельность пожилых волонтеров организована по направлениям:

волонтеры культуры (участие в проведении культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, архивное волонтерство);

оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Самым массовым направлением деятельности «серебряных» добровольцев в 2023 году стало оказание гуманитарной помощи участникам СВО. А также в рамках программы «Университет третьего возраста» талантливые волонтеры организуют творческие мастер-классы. Благодаря волонтерскому труду состоялись акции «Добровольцы – детям», «Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу», «Посылка солдату» и др. Волонтеры принимали участие во встречах с детьми по темам «Дети войны», «Военное детство», «Это страшное слово – война», писали письма солдатам.

Участники волонтерского движения регулярно вяжут носки (в течение 2023 года было отправлено более 50 пар носков и трехпалых варежек), шьют новое постельное белье и собирают теплые вещи (бывшие в употреблении), изготавливают окопные свечи. Коробки с вещами для солдат отправлялись уже трижды. Также неоднократно принимали участие в акции «Соточка», которая проводится в Кондинском районе. Суть ее в том, что в выходной день отправляется сто рублей на счет для госпиталей.

В филиале учреждения п. Мулымья осуществляет свою деятельность группа волонтеров «серебряного» возраста. Волонтеры выполняют работу в разных направлениях: проведение познавательных мероприятий для детей, помощь в организации и проведении праздничных программ к основным календарным датам для получателей социальных услуг. В настоящее время основная их деятельность связана с проектом «Своих не бросаем». К данному проекту волонтеры присоединились в мае 2023 года. На базе отделения добровольцы вяжут маскировочные сети, носки, шьют подушки для полевых госпиталей, изготавливают окопные свечи и другое. На сегодняшний день от волонтеров «серебряного» возраста отправлено: 25 маскировочных сетей, 4 «леших», свыше 650 подушек, 41 коробка гуманитарной помощи (продукты питания, медикаменты, постельные принадлежности, предметы личной гигиены), 30 свечей, 6 рулонов затеняющих сетей.

В филиале учреждения п. Кондинское деятельность ведется волонтерами «серебряного» возраста из объединения «Бумеранг Добра», они оказывают помощь отдельным категориям граждан вязаными изделиями. За осень совместными усилиями пожилых волонтеров и людей с активной жизненной позицией написаны письма со словами поддержки военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, и связаны своими руками теплые носки. Все шерстяные изделия, а также иконки и письма отправляются в составе посылок нашим бойцам.

Участие волонтеров «серебряного» возраста в мероприятиях в 2023 году:

1. Патриотическая акция «Посылка Солдата», приуроченная ко Дню защитника Отечества;
2. Поздравительная акция «Нашим дорогим женщинам с любовью!», видеопоздравление с 8 Марта;
3. Патриотическая акция – адресные поздравления и концерт «С Днем Победы»;
4. Патриотические акции «Окна Победы», «Георгиевская ленточка»;
5. Патриотическая акция «Свеча Памяти», приуроченная к годовщине, начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.;
6. Социальная акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному Дню семьи, любви и верности, мастер-класс по изготовлению броши «Ромашка» и концертные программы;
7. Поздравительные акции и праздничные программы ко Дню пожилого человека «От сердца к сердцу», адресные поздравления ветеранов ВОВ;
8. Благотворительная акция #МЫВМЕСТЕ «Подари тепло защитникам!», целью которой является оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период, для сохранения здоровья, в виде шерстяных изделий (носков, перчаток, варежек, шапок и шарфов). Все изделия переданы в пункт приема гуманитарной помощи автономной некоммерческой организации «Гуманитарный добровольческий корпус» для дальнейшего направления в зону СВО;
9. Организация пешей прогулки в лесопарковую зону по методике «Скандинавская ходьба» для получателей социальных услуг;
10. Праздничные мероприятия, приуроченные к Международному дню волонтеров;
11. Мастер-классы от волонтера по вязанию мочалок крючком в рамках проведения Дня открытых дверей;
12. Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты;
13. Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всемирному экологическому субботнику;
14. Акция «Собери ребенка в школу»;

15. Акции «Добровольцы – детям», «Щедрый вторник», «Посылка солдату», «Книги – Донецку» и другие мероприятия.

Всего в 2023 году «серебряные» волонтеры провели 60 мероприятий для 194 человек. Так участники волонтерского объединения собственным примером доказывают – жизнь после 60 может быть интересной, яркой и полезной.

К добровольческой деятельности учреждения были привлечены социальные партнеры: Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды», муниципальное учреждение культуры «Районный краеведческий музей имени Нины Степановны Цехновой», муниципальное учреждение культуры «Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система», нотариальная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предприниматели и другие. Также на базе учреждения развивается корпоративное волонтерство, сотрудники активно принимают участие в акциях и мероприятиях волонтерской направленности.

С целью развития и укрепления активного образа жизни граждан пожилого возраста и одиноких граждан волонтеры БУ «Междуреченский агропромышленный колледж» приняли участие в организации мероприятия для проживающих отделения-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе учреждения.

Нематериальное поощрение волонтеров. За активную гражданскую позицию, личный вклад в добровольческое (волонтерское) движение, общественную деятельность и в связи с празднованием Дня волонтера:

39 волонтеров, в том числе волонтеров «серебряного» возраста, были награждены Благодарственными письмами директора комплексного центра;

1 волонтер награжден Благодарственным письмом Главы Кондинского района.

Распространение опыта. Добровольцы распространяют позитивный опыт работы и принимают участие в различных мероприятиях. «Серебряные» волонтеры из п. Мулымья приняли участие в Фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного-округа – Югры, который состоялся в августе 2023 г. в г. Сургуте.

Волонтеры из поселков Междуреченский и Кондинское приняли участие в конкурсе «История одного волонтера», рассказав в видеоролике о своей истории становления как волонтера; во Всероссийском конкурсе-фестивале малых театральных форм и художественного слова среди граждан пожилого возраста «МУЗА&ТУТ»; «Моя судьба – Югорский край»; «Добро Югорских сердец»; «Спасибо интернету – 2023».

Волонтер из п. Кондинское вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представленных в виртуальной «Аллее гордости».

Опыт работы представлен профессиональному сообществу социальной сферы в работе окружной информационно-дискуссионной площадки «Добровольчество (волонтерство) как дополнительный эффективный ресурс оказания

социальной помощи и поддержки». С докладом «Практический опыт реализации добровольческого (волонтерского) движения среди волонтеров «серебряного» возраста» выступила культорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации Сысоева Н.А. Мероприятие состоялось 25.12.2023.

Развитие волонтерского направления в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» – одна из приоритетных задач в деятельности учреждения, направленная на расширение спектра оказываемых социальных услуг, повышения их качества и увеличения охвата получателей социальных услуг.

Ключевые задачи развития волонтерской деятельности на 2024 год:

1. Продолжить работу по привлечению добровольцев из числа граждан пожилого возраста, обучающихся средних общеобразовательных школ;
2. Проводить мероприятия, направленные на «профессиональное» выгорание волонтеров: оказание психологической помощи, вручение грамот, благодарственных писем, освещение деятельности в СМИ, на официальном сайте учреждения и в социальных сетях, проведение праздничных мероприятий;
3. Продолжить работу по развитию необходимых компетенций и практических навыков у волонтеров для осуществления деятельности по выбранным направлениям;
4. Прохождение онлайн-обучения на специализированных платформах как специалистами, курирующими деятельность волонтеров, так и непосредственно волонтерами;
5. Участие в семинарах, форумах и иных мероприятиях по направлению «Волонтерская деятельность».

Передать свой опыт и умения молодым – очень важная задача. В 2024 году необходимо усилить вовлечение обучающихся средних общеобразовательных школ в волонтерскую деятельность на базе учреждения, создать условия для передачи опыта и мастерства молодому поколению от волонтеров «серебряного» возраста.

Добрые дела бывают разными. Кто-то помогает гражданам пожилого возраста, кто-то – болеющим людям или соседям, кто-то вносит финансовую помощь на лечение нуждающимся людям или детям, которым требуется дорогостоящее лечение, кто-то заботится о животных. Важно, что есть люди, которые не могут оставаться в стороне от чужой беды и всеми силами оказывают помощь нуждающимся. Это люди с открытыми, бескорыстными сердцами, и единственной наградой им является простая человеческая благодарность за их труд.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Лангепас, ул. Парковая, д. 21/1

E-mail: Lkcsn@admhmao.ru

Телефон: 8 (34669) 5-60-20

Официальный сайт:

<https://langepaskcson.ru/>

Социальные сети:

<https://vk.com/public145368973>

Директор учреждения социального обслуживания

Загритдинова Марина Евгеньевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Кондратьева Юлия Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Романченко Алена Юрьевна

В современном обществе есть большая потребность в добровольцах, то есть людях, которые готовы часть времени своей жизни посвятить тем, кто нуждается в заботе и внимании, а также участвовать в благотворительных акциях. Люди, занимающиеся важным, полезным и позитивным делом имеют больше возможностей жить интереснее и полноценнее, а потому и дольше. Одним из таких дел сегодня становится волонтерство, которое способствует личностному росту, развитию коммуникативных навыков для всех участников, самовыражению и самоопределению.

В БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется Комплексная программа волонтерской деятельности «Творим добро от чистого сердца», включающая несколько направлений:

- движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология «Добрососед»;
- волонтерское движение «Сделаем мир добрее!»;
- движение «Социальный работник – волонтер».

Движение «Волонтеры серебряного возраста»

Одно из основных направлений добровольческой (волонтерской) деятельности – «Волонтеры серебряного возраста» для людей с активной жизненной позицией, которые готовы помогать и предлагать новые идеи и проекты.

Волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» развивается в автономном округе при поддержке Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Совета по делам инвалидов при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Общественной палаты, Ассоциации детских и юношеских объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

«Серебряные волонтеры» – это люди:

- старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь;
- готовые получать новые знания и делиться своим опытом с другими волонтерами;
- активные, целеустремленные и энергичные; люди, которые удивляют и заставляют ими гордиться.

Цель: самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основное направление работы: содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья; информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в общественных и попечительских советах и т.д.

Задачи:

- привлечение общественного внимания к решению социально значимых проблем;
- пропаганда волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста.

Ожидаемый результат: самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан.

Волонтерская деятельность осуществляется по следующим направлениям:

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- участие в досуговых/социализирующих мероприятиях для получателей социальных услуг, посещающих учреждение.

Организация и проведение мероприятий с участием добровольцев (волонтеров) осуществляется в рамках заключенных соглашений с местным приходом храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость», Лангепасской соборной мечетью; БУ ПО «Лангепасский политехнический колледж»; АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского». На сегодняшний день в реализации данного направления принимают участие 67 волонтеров «серебряного» возраста (г. Лангепас – 57, г. Покачи – 10). В 2023 году на факультете «Волонтеры серебряного возраста» в рамках программы «Университет третьего возраста» прошли обучение 88 человек.

С участием «серебряных» волонтеров организовано и проведено 95 мероприятий (культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.)). Всего волонтеры «серебряного» возраста оказали 146 услуг 39 гражданам различных категорий.

С 2019 года внедрены в работу новые технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста «Алло, волонтер!» и «Добрососед».

Технология «Алло, волонтер!»

Технология подразумевает общение граждан пожилого возраста с добровольцами (волонтерами) по телефону и предполагает:

- привлечение волонтеров с целью оказания услуг посредством телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определение группы граждан пожилого возраста, которые нуждаются в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказание содействия волонтерам в вопросах выстраивания конструктивного диалога и ведения телефонной беседы с гражданами пожилого возраста;
- оказание психоэмоциональной поддержки гражданам пожилого возраста, повышение социальной активности пожилых людей;

– формирование чувства социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В 2023 году технологией охвачено 13 одиноко проживающих граждан пожилого возраста и 11 волонтеров «серебряного» возраста. В рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» осуществляется общение граждан пожилого возраста с волонтерами по телефону.

Технология «Добрососед»

Технология подразумевает вовлечение добровольцев (волонтеров) в оказание помощи гражданам пожилого возраста и предполагает реализацию следующих задач:

– проведение информационно-разъяснительной кампании по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

– выявление граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

– изучение нуждаемости граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

– разработка плана мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности волонтеров (по территориальной принадлежности);

– проведение обучающих мероприятий для волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми;

– оказание содействия волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста.

В рамках реализации технологии «Добрососед» 24 работника учреждения стали волонтерами для ветеранов ВОВ и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов. Гражданам оказывается психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка и др.), при необходимости бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.).

Волонтерское движение «Сделаем мир добрее!» осуществляется на базе филиала учреждения в г. Покачи.

Реализация движения направлена на:

– формирование культуры социальной помощи у подростков;

– формирование способности к свободному мышлению и самостоятельности;

– формирование ценностного отношения к социальным условиям человеческой жизни;

– развитие способности к реализации творческой социальной деятельности.

Основной целью является вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде, предоставление подросткам «группы риска» возможности обучаться социально одобренным формам поведения.

Задачи:

- развивать волонтерское движение в учреждении, сформировать позитивные установки несовершеннолетних на добровольческую деятельность;
- ознакомить участников волонтерского движения с позитивными способами внутрисемейного и межличностного общения;
- ознакомить участников волонтерского движения со способами социальной адаптации подростков;
- сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров;
- создать условия психологического комфорта и ситуацию успеха, как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) посредством их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой);
- организовать работу по профилактике употребления психоактивных веществ, формировать установку на ведение здорового образа жизни.

Реализация мероприятий программы осуществляется по четырем направлениям:

1. «Волонтер – это звучит гордо!» – ознакомление несовершеннолетних с определенным сводом правил, по которым осуществляется волонтерская деятельность.
2. «Круглый стол» – подготовка и участие в мероприятиях патриотической и духовно-нравственной направленности.
3. «Спешим делать добро» – проведение социально значимых дел, акций.
4. «Мы за здоровый образ жизни» – пропаганда здорового образа жизни в молодежной среде, формирование негативного отношения несовершеннолетних к пагубным привычкам.

Механизм реализации:

Подготовительный этап – первичная социально-педагогическая, социально-психологическая диагностика участников программы; формирование групп волонтеров.

Основной этап – участие несовершеннолетних волонтеров:

- в профилактических занятиях или практических тренингах (круглый стол, беседа);
- в планировании и проведении социально значимых дел, акций (поздравление ветеранов, мероприятия);

- в организации досуга для детей инвалидов и граждан пожилого возраста в рамках различных мероприятий, которые проходят на базе филиала;
- в распространении информации (раздача буклетов, памяток);
- в различных профилактических, социальных акциях (здоровый образ жизни, патриотическое воспитание);
- в театрализации сказок, спектаклей, поздравлениях с праздниками и памятными датами с выездом на дом для людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста;
- в творческой деятельности (разработка станционных игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов, музыкальная театрализация психологических сказок для детей инвалидов);
- в создании фотоальбома с фотоматериалами, отзывами, пожеланиями участников программы.

В 2023 году в рамках реализации программы волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» организовано 17 профилактических мероприятий, в которых приняли участие 20 несовершеннолетних, все они являются волонтерами. У всех участников отмечена положительная динамика во взаимоотношениях с членами семьи и со сверстниками, 90 % несовершеннолетних улучшили свой статус и поведение, благодаря вовлечению их в активную общественную социальную деятельность, около 90 % активно участвуют в пропаганде здорового образа жизни, что снижает риск совершения преступления и приобщения подростков к употреблению наркотических веществ.

Движение «Социальный работник – волонтер»

Волонтерская деятельность осуществляется согласно календарному плану мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по основным направлениям:

- помощь людям, нуждающимся в психологической и эмоциональной поддержке;
- формирование позитивного общественного мнения о волонтерской деятельности;
- благотворительные акции, праздничные концерты, театральные выступления;
- проведение обучающих мероприятий для волонтерских групп (мастер-классы, круглые столы, семинары, школа командной работы);
- информационно-просветительская и издательская работа.

В целях пропаганды волонтерской деятельности специалистами учреждения осуществлялось информирование населения посредством:

- официального сайта учреждения, где создан раздел «Волонтерское движение»;
- социальных сетей («ВКонтакте» и «Одноклассники»);
- разработки и распространения буклетов и памяток.

**Видео и фотоматериалы, размещенные в социальных сетях
по направлению «Добровольческая деятельность» в
БУ «Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

| № п/п | Название мероприятия | Ссылка на мероприятие в социальных сетях |
|-------|--|---|
| 1. | Раздел на сайте учреждения «Волонтерское движение» | https://langepaskcson.ru/volonterskoe_dvizenie |
| 2. | Зимняя неделя добра: «Письмо внуку» | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2691 https://langepaskcson.ru/news/104479924 https://ok.ru/group/63972789059627/topic/157107870604075 |
| 3. | День добровольца (волонтера). Студенты Лангепасского политехнического колледжа поздравили с Днем волонтера | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2675 https://ok.ru/group/63972789059627/topic/157084217809707 https://langepaskcson.ru/news/104172940 |
| 4. | Мастер-класс по изготовлению веерных кругов для композиций | https://langepaskcson.ru/news/103556765 https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2645 |
| 5. | Поздравление получателей социальных услуг с Днем Матери | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2651 https://ok.ru/group/63972789059627/topic/157045451496235 |
| 6. | «Россия – это мы!» | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2617 https://ok.ru/group/63972789059627/topic/156975596346155 |
| 7. | Мероприятие «Забвению не подлежит», посвященное Дню памяти жертв политических репрессий | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2608 https://ok.ru/group/63972789059627/topic/156961979341611 |
| 8. | Юбилейные 75! | https://ok.ru/group/63972789059627/topic/156902458825515 https://vk.com/public145368973 https://langepaskcson.ru/news/101665496 |
| 9. | Международный день пожилых людей | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2538 https://langepaskcson.ru/news/101356587 |
| 10. | Ретро-викторина «Назад в СССР» | https://langepaskcson.ru/news/100981105 https://vk.com/id307887389?w=wall-145368973_2522 |
| 11. | Компьютерный отряд | https://langepaskcson.ru/news/99744751 https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2481 |

| | | |
|-----|---|--|
| 12. | Сказка-инсценировка о правилах дорожного движения «В гостях у царя Светофора» | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2470 |
| 13. | Участие в региональном волонтерском фестивале | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2466 |
| 14. | Архивное волонтерство Югры | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2397 https://langepaskcson.ru/news/98287465 |
| 15. | Волонтер серебряного возраста | https://vk.com/public145368973?z=photo-218319593_457239085%2Fwall-145368973_2372 https://langepaskcson.ru/news/97733135 |
| 16. | 1 июня – День защиты детей | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2325 https://langepaskcson.ru/news/96604621 |
| 17. | БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» присоединился к акции #ДарюТепло | https://langepaskcson.ru/news/104576604 |
| 18. | На связи волонтер | https://vk.com/public145368973?w=wall-145368973_2192 https://langepaskcson.ru/news/93175789 |
| 19. | История одного волонтера | https://langepaskcson.ru/news/97733135 https://vk.com/public145368973?z=photo-218319593_457239085%2Fwall-145368973_2372 |



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Лангепас, ул. Ленина, д. 48

E-mail: Lang-rcdip@admhmao.ru

Телефон: 8 (34669) 2-80-09

Официальный сайт:

<http://rc-langepas.ru/>

Социальные сети:

<https://vk.com/langrc>

<https://ok.ru/group/56112963911801>

Директор учреждения социального обслуживания

Иванцова Наталья Павловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Яцук Инесса Анатольевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Порохницкая Наталья Владимировна

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов.

Людей, готовых безвозмездно оказывать помощь, становится все больше. Волонтеров отличает способность к состраданию, отзывчивость и ответственность.

Основными целями развития добровольчества (волонтерства) являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности.

Развитие добровольчества (волонтерства) основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих (волонтерских) проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольчество (волонтерство) в БУ «Лангепасский реабилитационный центр» остается одним из важных направлений деятельности учреждения, которое способствует социализации и адаптации детей-инвалидов и членов их семей, путем привлечения добровольцев (волонтеров).

В 2023 году проведен ряд мероприятий, направленных на решение следующих задач:

- улучшение качества жизни получателей социальных услуг;
- создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач;
- поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций и инициатив;
- совершенствование системы подготовки добровольцев (волонтеров).

Заключены соглашения о взаимном сотрудничестве, согласованы планы совместных мероприятий с:

- ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» (добровольческое объединение «От сердца к сердцу», волонтерский отряд «Выбор за тобой», волонтерский отряд «Юные помощники полиции»);
- ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (добровольческий отряд «Детство без границ»);
- ЛГ МАУ «Центр по работе с детьми и молодежью «Фортуна» (общественное молодежное движение волонтеров «Выбор за тобой!», городское добровольческое общественное движение «Фиеста»);
- БУ ПО ХМАО – Югры «Лангепасский политехнический колледж».

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утративши силу приказа Депсоцразвития Югры

от 24.07.2019 № 677-р» совместно с добровольческими объединениями города проведены следующие мероприятия:

1. 03.02.2023 – познавательное мероприятие «Подари улыбку детям», посвященное Международному дню стоматолога. Организация и проведение представителями стоматологической поликлиники познавательного мероприятия «Подари улыбку детям» с целью формирования у детей здоровых привычек, правильного ухода за полостью рта. Приняли участие 2 волонтера, 14 воспитанников.

2. 13.02.2023 – Всероссийская молодежная акция «Письмо защитнику Отечества». Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» подготовил шаблоны для изготовления поздравительных открыток ко Дню защитника Отечества, оказал помощь в написании писем военнослужащим, участвующим в специальной военной операции и находящимся на лечении в госпиталях. Приняли участие 6 волонтеров, 19 воспитанников.

3. 01.03.2023 – Всемирный день комплимента. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» посредством видеосвязи передал комплимент воспитанникам учреждения. Приняли участие 6 волонтеров, 18 воспитанников.

4. 06.03.2023 – мероприятие к Международному женскому дню 8 Марта. Городское добровольческое общественное движение «Фиеста» организовало и провело мастер-класс с воспитанниками учреждения по изготовлению праздничных открыток к Международному женскому дню. Приняли участие 11 волонтеров, 5 воспитанников.

5. 21.03.2023 – мероприятие к Всемирному дню социальной работы. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» организовал и провел праздничное мероприятие, посвященное Всемирному дню социальной работы для детей-инвалидов, несовершеннолетних с ограниченными возможностями и сотрудников учреждения. Приняли участие 12 волонтеров, 12 воспитанников, 30 сотрудников.

6. 21.03.2023 – Всемирный день людей с синдромом Дауна. Организация и проведение акции волонтерами «Детство без границ» для несовершеннолетних: беседы, классные часы, распространение флаеров – поддержка людей и детей с таким заболеванием. Приняли участие 9 волонтеров, 16 воспитанников.

7. 11.04.2023 – познавательное мероприятие, посвященное Дню космонавтики. Волонтеры добровольческого отряда «От сердца к сердцу» подготовили шаблоны фигурок-планет и космонавтов из дерева, провели мастер-класс для детей-инвалидов по оформлению фигурок. Проведение беседы об истории происхождения Дня космонавтики, показ презентации. Приняли участие 4 волонтера, 7 воспитанников.

8. 22.04.2023 – познавательное мероприятие, посвященное Международному дню Матери-Земли. Организация и проведение волонтерами на прогулке технологии Лэнд-Арт, создание скульптур и образов с использованием природных материалов Матушки-Земли. Приняли участие 5 волонтеров, 12 воспитанников.

9. 24.04.2023 – акция в рамках «Фестиваля дарения». Изготовление развивающих лэпбуков «Пожарная безопасность», «Скоро лето» волонтерами городского общественного движения «Фиеста». Лэпбуки подарены воспитанникам группы «Импульс». Приняли участие 7 волонтеров, 19 воспитанников.

10. 01.05.2023 – акция «Чистый город». Оказание помощи волонтерами в благоустройстве территории учреждения. Уборка территории от листьев. Обновление цветных декораций на асфальте. Приняли участие 7 волонтеров, 12 воспитанников.

11. 05.05.2023 – мероприятие, посвященное Дню Великой Победы. Организация и проведение праздника волонтерами городского общественного движения «Фиеста»: возложение цветов Воину-освободителю в Сквере Памяти, проведение акций «Георгиевская ленточка», «Аллея Славы». Приняли участие 7 волонтеров, 14 воспитанников.

12. 20.05.2023 – мероприятие, посвященное Международному Дню семьи. Организация и проведение волонтерами добровольческого отряда «От сердца к сердцу» игровой спортивной программы с воспитанниками и их родителями в рамках Полезного выходного. Приняли участие 5 волонтеров и 39 воспитанников.

13. 01.06.2023 – мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей. Организация и проведение игровой программы «Пусть всегда будет детство» волонтерами в костюмах сказочных героев. Приняли участие 8 волонтеров и 45 воспитанников.

14. 08.06.2023 – мероприятие, посвященное Дню социального работника. Подготовка волонтерами музыкального номера для поздравления сотрудников учреждения в честь празднования Дня социального работника. Приняли участие 10 волонтеров и 4 воспитанника.

15. 10.06.2023 – мероприятие, посвященное Дню России. Организация и проведение волонтерами конкурса и игр, посвященных Дню России. Приняли участие 5 волонтеров и 45 воспитанников.

16. 24.06.2023 – мероприятие, посвященное Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков. Организация и проведение интерактивно-познавательного мероприятия, посвященного Международному дню борьбы с наркоманией, «Наше здоровье в наших руках!». Приняли участие 3 волонтера и 15 воспитанников.

17. 27.06.2023 – мероприятие, посвященное Дню молодежи. Организация и проведение волонтерами игровой программы. Приняли участие 9 волонтеров и 51 воспитанник.

18. 28.07.2023 – мероприятие, посвященное Международному дню дружбы. Организация и проведение волонтерами игровой программы, спортивных эстафет, разнообразных конкурсных заданий. Приняли участие 5 волонтеров и 34 воспитанника.

19. 22.08.2023 – День государственного флага Российской Федерации. Проведение познавательного мероприятия, посвященного Дню государственного флага Российской Федерации. Исполнение гимна. Проведение мастер-

класса по изготовлению флага Российской Федерации, нанесение аквагрима. Приняли участие 4 волонтера и 27 воспитанников.

20. 25.08.2023 – акция «Собери ребенка в школу». Благотворительный фонд «Детский мир» предоставил школьные наборы для детей-инвалидов. Приняли участие 3 волонтера и 24 воспитанника.

21. 03.09.2023 – мероприятия, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Проведение волонтерами мастер-класса по изготовлению бумажных голубей «Белый голубь – символ мира». Приняли участие 7 волонтеров и 24 воспитанника.

22. 18.09.2023 – мероприятие, посвященное Всемирному дню благодарности. Проведение волонтерами мастер-класса по изготовлению памятных подарков отцу. Приняли участие 5 добровольцев и 28 воспитанников.

23. 10.11.2023 – акция, посвященная Международному дню слепых. Организация волонтерами отряда «Детство без границ» акции «Я вижу мир сердцем», проведение классных часов, распространение флаеров среди учащихся и учителей школы. Приняли участие 8 волонтеров и 25 воспитанников.

24. 20.11.2023 – мероприятие, посвященное Всемирному дню ребенка. Организация и проведение развлекательного мероприятия для воспитанников учреждения. Музыкальное поздравление. Изготовление новогодних шаров по шаблонам, предоставленных волонтерами. Оформление новогодней елки шарами, сделанными воспитанниками. Приняли участие 10 волонтеров и 10 воспитанников.

25. 25.11.2023 – мероприятие, посвященное Дню матери в России. Проведение волонтерами отряда «Детство без границ» мастер-класса по изготовлению открыток «Сердце» в подарок мамам. Приняли участие 6 волонтеров и 27 воспитанников.

26. 01.12.2023 – мероприятие, посвященное Международному дню инвалида. Организация и проведение добровольцами ЦК «Нефтяник» игровой программы «В кругу Друзей!». Приняли участие 10 волонтеров и 10 воспитанников.

27. 07.12.2023 – День написания писем. Проведение беседы об истории создания писем. Оказание помощи в написании воспитанниками писем Деду Морозу с пожеланиями! Изготовление поздравительных открыток по шаблонам с поздравлением с наступающим Новым 2024 годом! Приняли участие 3 волонтера и 12 воспитанников.

28. 08.12.2023 – мероприятие, посвященное Дню основания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Организация и проведение волонтерами Городского добровольческого общественного движения «Фиеста» спортивно-досугового мероприятия «Веселый выходной», проведение веселой зарядки, спортивных эстафет и конкурсов. Проведение соревнования среди родителей и детей в играх «Боча», «Шафлборд». Приняли участие 5 волонтеров, 12 родителей и 12 детей.

Зачастую волонтерство – тяжелый труд, который требует как физических, так и моральных ресурсов. При этом волонтеры нередко сталкиваются с

недоверием и скепсисом со стороны окружающих. Все это в совокупности повышает риск эмоционального выгорания среди волонтеров. В целях профилактики выгорания с добровольцами (волонтерами) проводятся тренинги, консультации и другие мероприятия. Так, в 2023 году проведено 9 мероприятий, охвачено 20 добровольцев (волонтеров), у которых отмечена положительная динамика в психоэмоциональном состоянии.

В 2023 году при поддержке благотворителей воспитанникам учреждения и членам их семей оказана благотворительная помощь.

В рамках акции «Собери ребенка в школу» Благотворительным фондом «Детский мир» оказана благотворительную помощь в виде школьных наборов. Приняли участие 3 волонтера и 24 воспитанника.

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», ТПП «Лангепаснефтегаз», Администрация города Лангепаса вручили детям новогодние подарки. Благотворительной помощью охвачено около 110 детей-инвалидов.

С целью популяризации деятельности учреждения в области развития добровольчества (волонтерства) проводится информирование о мероприятиях на официальных страницах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», а также в Единой информационной системе Добро.ру. За 2023 год размещено 19 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев. Распространен 71 тематический буклет/памятка, размещено 30 новостных и фотоматериалов.

17.08.2023-18.08.2023 психолог учреждения (Яцук И.А.) приняла участие в проведении марафона практик в сфере добровольчества «Добро с доставкой» с целью обмена опытом и инновациями в сфере волонтерской деятельности.

31.05.2023 Яцук И.А. – призер регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучший проект добровольческой организации, реализованный в сфере социального обслуживания».

За 2023 год мы получили положительные результаты как для волонтеров, так и для «особенных» детей:

1. Приобретение знаний о тонкостях работы с «особыми» детьми, о психоэмоциональных особенностях их поведения, специфики организации досуга детей.
2. Толерантное отношение к детям-инвалидам в подростковой среде.
3. Проведение запланированных мероприятий с включением детей-инвалидов в эту деятельность, формирование устойчивых социальных связей у детей в среде здоровых детей.
4. Участие и победы детей-инвалидов в творческих конкурсах различного уровня.

Наши ряды ежегодно пополняются новыми волонтерами для работы с «особыми» детьми. Для несовершеннолетних волонтеры становятся друзьями, тьюторами, помогая играть, общаться и дружить. Именно такая совместная

деятельность позволяет более успешно решить вопросы дальнейшей адаптации детей-инвалидов к жизни.

В целях поощрения и стимулирования активистов добровольческого движения, формирования позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности вручены Благодарности руководителю и волонтерам добровольческого отряда «Детство без границ» и городского добровольческого общественного движения «Фиеста» (14 человек) за активное участие в мероприятиях с детьми с ограниченными возможностями.

Планируемые задачи на 2024 год:

- обеспечение условий и расширение возможностей для участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- увеличение количества граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- расширение масштабов межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства);
- увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решение актуальных социальных задач.

Мероприятие «Здоровые Зубы»



Игровая программа «Территория Детства»



Акция «Я вижу мир сердцем»



Мероприятие «Веселый выходной»



Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма



Мероприятие, посвященное Всемирному дню ребенка



Мероприятие, посвященное Международному дню инвалида



Акция «Дети –добровольцам!»



Акция «Собери ребенка в школу»



Яцук И.А., призер регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
социального обслуживания



Яцук И.А., участие в проведении марафона практик в сфере добровольчества «Добро с доставкой», г. Сургут



Благодарности за активное участие в мероприятиях с детьми с ОВЗ



ОТЗЫВЫ

Хотим выразить огромную благодарность волонтерам, за проведение "Весёлых выходных". Как было здорово в кругу весёлых, задорных ребят, сделать зарядку и весело провести время со всеми детьми.

Крепкого здоровья и всего самого наилучшего вам !!!

С благодарностью родители особенных детей

Фактату огромную благодарней ситуационистом упретдений и волонтерам (родково.ьуал) за внимание к нашим особенным детям. Вы всегда стараетесь создать положительное эмоции и радости, занимаясь с нашими детьми. Все мероприятия проводимые вами весёлые и забавные.

Творческих Вам успехов, здоровья и благополучия !!!

Семья Ямалеидинова
Товия

Я очень рада, что мне выпала возможность помочь детям с особенностями и принимать активное участие в мероприятиях, которые помогают им почувствовать поддержку сверстников.

С радостью буду принимать участие во всех мероприятиях организуемых для особенных детей.

Мария С

Хочу сказать спасибо организаторам мероприятия, в котором я участвовала как волонтер. В подготовке детей-инвалидов. Поддержка и участие от организаторов, руководителей и ребят. С радостью буду принимать участие в подобных мероприятиях.

Татьяна В.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Регионский комплексный центр социального
обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Мегион,
ул. А.М. Кузьмина, д. 40
E-mail: Megkcsn@admhmao.ru
Телефон: 8 (34643) 43-280
Официальный сайт:
<http://gar86.tmweb.ru>
Социальные сети:
<https://ok.ru/bumegionsk>
<https://vk.com/megkcsn>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Вахидова Олеся Анатольевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Полтанова Нина Викторовна
Фомичева Даоья Вячеславовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Абдулкеримова Юлиана Алиевна
Балюк Любовь Владимировна
Бурцева Ольга Николаевна
Фадеева Анна Александровна
Тимаревская Оксана Сабитовна

Важным направлением развития добровольческого движения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения» является реализация принципа «добровольчество через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Развитие добровольчества основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональным группам.

Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество добровольцев (волонтеров).

Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения:

- предоставление добровольческих социальных услуг;
- выполнение добровольческих работ.

Так, в течение 2023 года в учреждении реализовывались следующие направления добровольческой деятельности:

- геронтоволаонтерское движение «Волонтеры «серебряного» возраста;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология социальной работы «Добрососед»;
- технология «Компьютерная грамотность на дому»;
- технология «Мобильный парикмахер»;
- технология «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»;
- технология «Теплота югорских сердец»;
- оказание волонтерами социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста;
- волонтерско-наставническая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения;
- корпоративное волонтерство;
- архивное волонтерство.

Целями добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения являются:

1. Содействие оказанию добровольцами безвозмездной помощи нуждающимся людям;

2. Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;

3. Помощь гражданам в овладении навыками социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения;

4. Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

В БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации с 2016 года реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста», цель которой – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста. Основной задачей является вовлечение активных пенсионеров в волонтерскую деятельность, осуществляющих добровольческую поддержку лиц пожилого возраста с целью повышения уровня жизни и психологической адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме.

Участники программы – 19 геронтоволонтеров, имеющих возможность и желание оказать посильную безвозмездную помощь наиболее уязвимой категории граждан – пенсионерам и инвалидам, тем самым внести свой вклад в развитие волонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В ходе реализации программы в 2023 году организовано обучение на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 3 специалистов и 1 волонтера «серебряного» возраста:

курсы повышения квалификации «Социальное проектирование»;

семинар «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска»;

семинар «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности».

Специалистами проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги с волонтерами по следующим направлениям:

содействие в организации культурно-досуговых мероприятий (занятия спортом, активный отдых и туризм);

содействие в оказании социально-психологических услуг (проведение индивидуальных бесед и консультаций, проведение тестирования по раннему выявлению старческой деменции);

оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;

оказание помощи и поддержки одиноким гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой,

консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, несовершеннолетним, в том числе «группы риска».

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста ведется по двум направлениям.

1 направление – оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками. Геронтоволонтеры организовывали культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов); мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.); обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т. п.); оказывали психологическую помощь и поддержку; помощь в доставке инвалидов и престарелых на личном транспорте.

В рамках данного направления в 2023 году проведено 84 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятия, социально значимых акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.):

проведены празднования дней рождения для 12 получателей социальных услуг;

организовано участие граждан пожилого возраста и инвалидов молодого возраста в проведении музыкальных занятий с получателями социальных услуг;

организованы концертные программы для получателей социальных услуг;

оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 28 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств и др.);

проведено 14 мастер-классов, обучающих мероприятий: «Работа с бросовым материалом», «Изготовление сувениров» и др.;

проведено 15 акций: «Посылка солдату», «Песни Победы», «Добрый вторник», «Георгиевская лента», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов», «Серебряные волонтеры за вакцинацию», «Дарю тепло», «Как живешь ветеран» и т.п.;

консультативная помощь по различным социально значимым вопросам – 11 гражданам;

оказана психологическая помощь и поддержка – 10 гражданам.

Добровольцами (волонтерами) «серебряного» возраста реализуется технология «Алло, волонтер!», участниками которой являются 15 геронтоволонтеров и 46 граждан пожилого возраста и инвалидов, которыми дана положительная оценка технологии.

В целом, по сравнению с прошлым годом, в 2023 году количество оказанных услуг и помощи геронтоволонтерами увеличилось.

2 направление – оказание «серебряными» волонтерами помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей (консультативная педагогическая и психологическая помощь, оказание добровольцами помощи детям в подготовке уроков и репетиторство).

В течение 2023 года предоставлена помощь в подготовке домашнего задания 4 несовершеннолетним из многодетных семей в рамках консультативной педагогической помощи.

В рамках реализации программы волонтерами «серебряного» возраста осуществляется сотрудничество с:

МАУ «Дворец искусств»;

Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елизаветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);

Городская общественная организация «Общество неработающих пенсионеров»;

Городская общественная организация «Культурно-спортивное общество инвалидов «Росиночка» г. Мегиона;

Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Общественная организация русской культуры города Мегиона «Истоки России».

В целях развития геронтоволонтерского движения в учреждении разработаны буклеты, памятки по данному направлению. На официальных информационных интернет-ресурсах учреждения (сайт, социальные сети, телеграмм-канал) размещаются информационные поводы о деятельности «серебряных» волонтеров.

«Серебряными» волонтерами учреждения реализуются такие проекты как:

1. «Теплота югорских сердец», в реализации которого приняли участие 5 волонтеров, из которых 3 работают самостоятельно, на дому и 2 работают коллективно, в учреждении.

За время реализации проекта в 2023 году волонтерами изготовлено 7 вязаных шерстяных изделий с оформлением сопроводительной эмблемой, 3 из которых передано гражданам пожилого возраста, проживающим в учреждениях социального обслуживания, и 4 – семьям и детям из ЛНР/ДНР, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+», в реализации которого принимает участие 1 волонтер.

Количество нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий, охваченных обучением и получивших помощь в рамках реализации проекта – 5 граждан, из которых 1 – инвалид.

Общее количество востребованных и приобретенных компетенций за время обучения у маломобильных граждан составило 24 ед., из них:

общение с помощью электронной почты – 3;
общение в социальных сетях и в Skype – 4;
поиск информации по интересам – 4;
получение консультации – 3;
просмотр официальных сайтов органов власти – 4;
заказ и оплата покупок и услуг по Интернет, оплата услуг ЖКХ – 3;
пользование электронными государственными услугами (работа на платформе Госуслуг, электронная запись в поликлинику, оплата налогов и другое) – 3.

Участие геронтоволонтеров учреждения в различных форумах, слетах и т.п.:

в январе – в Международном форуме гражданского участия #МЫВМЕСТЕ;

в августе – в фестивале добровольцев (волонтеров) сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе Сургуте;

в октябре – в социальном туре волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста в городе Ханты-Мансийске.

Успехи геронтоволонтеров учреждения:

волонтер «серебряного» возраста учреждения вошел в список лучших добровольцев в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, внесен в сборник по итогам конкурса «Ты – Лучший доброволец Югры!»;

в июле занято 2 место на Всероссийском конкурсе чтецов «Полет стихов», посвященного 100-летию со дня рождения Расула Гамзатова, получен приз из рук генерального директора Российской Государственной библиотеки г. Москвы;

в сентябре занято 1 место по шашкам и 2 место по дартсу в III Спартакиаде пенсионеров ХМАО – Югры;

являются участниками Всероссийского конкурса-фестиваля малых театральных форм и художественного слова «МУЗА ТУТ»;

труд и деятельность 3 волонтеров «серебряного» возраста в 2023 опубликованы на интернет-площадке для освещения добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «Доброта югорских сердец».

Ко Дню волонтеров вручены благодарственные письма 3 геронтоволонтерам, грамоты – 7 геронтоволонтерам.

С целью вовлечения граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества, в 2023 году продолжена реализация технология социальной работы «Добрососед».

Выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей – 11, из них охвачено волонтерами – 11. У всех отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья.

В 2023 году в рамках технологии «Добрососед» волонтерами были оказаны 44 услуги следующего характера:

бытовая (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.) – 10 раз;

психологическая (в том числе беседы, подбадривание, поддержка и др.) – 18 раз;

содействие в оказании правовой помощи (в том числе разъяснения, оформление документов, написание писем, обращений и др.) – 9 раз;

организация благотворительной помощи (сбор необходимых вещей, продуктов питания, уборка снега, сопровождение в поликлинику, вызов скорой помощи на дом) – 7 раз.

Привлечены к оказанию помощи гражданам пожилого возраста 4 волонтера из числа соседей.

Для граждан пожилого возраста волонтерами из числа соседей организованы 22 социально значимых мероприятия:

10 культурно-развлекательных мероприятий (просмотр развлекательных программ, посиделки, вечер поэзии, гулянья, дни рождения, памятные и праздничные дни и др.);

3 спортивно-оздоровительных мероприятия (зарядка, субботник, уборка около домовоей территории, посадка цветов, прогулки в парке и др.);

9 познавательных мероприятий (совместное чтение книг, просмотр познавательных телепередач, обучение граждан специальным знаниям и навыкам, обсуждение новостей и др.).

Граждане пожилого возраста с большим удовольствием общаются с волонтерами и получают от них психологическую поддержку, что способствует повышению их эмоционального фона.

Также волонтеры стараются вовлекать в городские культурно-досуговые мероприятия пожилых граждан, но по состоянию здоровья, мало кто из них готов принимать участие.

Другим направлением волонтерской деятельности учреждения является оказание социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе из числа ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, являющихся получателями социальных услуг.

Корпоративные волонтеры предоставляют помощь в сопровождении во время прогулок, покупок одежды, обуви и пр. предметов быта.

Оказано содействие в получении помощи волонтеров в виде:

плотницких работ (ремонта оконных рам, входной двери);

предметов первой необходимости и продуктов питания, одежды;

ежедневной доставки горячих обедов;

предоставления технических средств реабилитации;

оказания транспортных услуг в связи с необходимостью прохождения обследования в БУ «Нижевартровский онкологический диспансер».

Всего 2023 году привлечено 5 волонтеров, помощь предоставлена 11 получателям социальных услуг.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с Храмом Покрова Божией Матери города Мегиона гражданам из числа получателей социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» ежемесячно, бескорыстно предоставляются продуктовые наборы нуждающимся из числа инвалидов, гражданам пожилого возраста, находящимся в затруднительном материальном положении, предоставлено 37 продуктовых наборов.

Ежегодно в честь Светлого Христова Воскресенья предоставляются 82 пасхи и сладких подарочных наборов с целью вручения на дому.

Интернет охватил все области жизнедеятельности: медицину, образование, путешествия, занятия спортом, книги, фильмы, музыку, игры и т.д.

Каждая из этих областей представлена миллионами интернет-страниц. Но в силу возрастных особенностей пожилые люди не могут самостоятельно освоить такие гаджеты, как смартфон и компьютер. Ввиду таких причин, как маломобильность, состояние здоровья и др., они также не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях.

Так в 2023 году в учреждении продолжила реализацию технология «Компьютерная грамотность на дому», особенность которой заключается в том, что для граждан пожилого возраста предоставляется возможность осваивать навыки работы с гаджетами на дому, активно участвовать в общественной жизни, приблизив сервисы государственных и социальных онлайн-услуг (просмотр кинофильмов, видео-общение с родными и близкими и т.д.), что способствует развитию положительного потенциала граждан «третьего возраста». Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж для пожилых.

В рамках реализации данной технологии волонтерами являются корпоративные волонтеры (работники) учреждения.

Каждый волонтер проходит подготовку в форме вводного инструктажа по направлению дальнейшей самостоятельной работы с гражданином об особенностях психики людей пожилого возраста, приемах расположить его к себе и завоевать его доверие; об особенностях здоровья (возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций и т.д.).

Занятия проводятся 1 раз в неделю (4 занятия в месяц), обучение длится не менее 3 месяцев на дому в удобное для пожилого гражданина время в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей усваивать материал.

По окончанию обучающего процесса проводится итоговое практическое занятие для определения степени изученного материала.

В 2023 году приняли участие в технологии 18 граждан пожилого возраста. У 100 % граждан пожилого возраста из числа охваченных технологией сформированы навыки и умения самостоятельного использования гаджетов.

Обучение проходило с использованием имеющихся у пожилых людей гаджетов:

9 человек обучались пользованию смартфоном;

- 3 человека – пользованию ноутбуком;
- 4 человека – пользованию планшетом;
- 2 человека – пользованию персональным компьютером.

Все 18 граждан освоили навыки управления гаджетом (включение/выключение, фото и видеосъемка, пользование приложениями и программами), освоили поиск в интернете, пользуются мессенджерами, умеют осуществлять видеозвонок, умеют пользоваться банковскими приложениями (сделать перевод, оплатить покупку или коммунальные услуги и т.д.), регистрироваться в социальных сетях, общаться).

В результате у маломобильных пожилых людей расширился круг общения, появились новые интересы (просмотр интересных фильмов, прослушивание музыки), появилась возможность самостоятельно с помощью гаджетов осуществить свои потребности, не выходя из дома (оплата услуг, заказ необходимых вещей, оформление документов через портал Госуслуг).

Данная технология является победителем Всероссийского конкурса лучших практик «Активное долголетие 2021» на платформе Агентства стратегических инициатив (АСИ) «Смартека».

В отделении для несовершеннолетних «Социальный приют» реализуются следующие программы:

1. Коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «ДЕТИ – ДЕТЯМ!», целью которой является создание условий для взаимодействия несовершеннолетних отделения и их родителей с привлечением волонтеров.

Основные задачи программы – это привлечение волонтеров, в том числе из числа обучающихся образовательных учреждений города Мегиона и пгт. Высокого, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют», организация проведения программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с волонтерами и несовершеннолетними комплексного центра, мотивация несовершеннолетних к самоорганизации в части познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности, привлечение родителей несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, к совместным мероприятиям.

Участниками программы являются несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют», волонтеры из числа обучающихся образовательных учреждений города и пгт. Высокий и родители несовершеннолетних.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей, выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних из неблагополучных семей, которые, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе. Наиболее успешной является практика привлечения детей к

волонтерской деятельности, так как они способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых. Волонтерское движение дает возможность как волонтерам, так и подопечным:

поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;

максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;

расширить круг общения;

выработать ответственность как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту, тем более, если он является единственным ребенком в семье;

привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель волонтерства в рамках программы – помочь встретиться подросткам, имеющим потенциал наставничества, которые хотят помогать, и подросткам, нуждающимся в дополнительной заботе и помощи, участии, в становлении гармоничной личности в подростковом возрасте.

2. Профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ», цель которой – создавать условия для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми.

Основные задачи программы – привлечь волонтеров (наставников), из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом) и распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников.

Участники программы – несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют»; волонтеры-наставники образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий, обучающиеся образовательных учреждений; психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров; родители несовершеннолетних.

Наличие действующих волонтеров-наставников дает возможность реализации системы эффективной волонтерско-наставнической работы в условиях отделения, а также внедрить новые формы организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, духовно-нравственной, коммуникативной, спортивной, здоровьесберегающей и социокультурной деятельности.

В 2023 году в рамках волонтерской деятельности 31 воспитанник отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» принял участие в 152

мероприятиях, в том числе с волонтерами-наставниками и членами волонтерского отряда МБОУ «СОШ № 6», МБУ ДО «Детская школа искусств № 2», Дом Культуры «Сибирь», «Модельная библиотека», «Спортивно-патриотический клуб для подростков «Витязь-86».

В течение периода проведены мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам, таким как Крещение, Масленица, День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы, День независимости, День памяти и скорби, День пожилого человека, День народного единства, День толерантности и др.

Организовано ежеквартальное участие во Всероссийской акции «Ветеран живет рядом».

Заключено соглашение о сотрудничестве (социальном партнерстве) с РО Центр спортивно-патриотического воспитания «Витязь 86», который на регулярной основе посещают воспитанники отделения. Количество тренировок – 24, охват – 20 несовершеннолетних.

В соответствии с Соглашением о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности с Яковкиной О.Ю. проведено 17 творческих мастер-классов в различной технике («Амулет на удачу», «Корзинка добра», «Ромашка – символ любви» и др.), направленных на формирование эстетического вкуса и развитие творческих способностей несовершеннолетних.

Члены волонтерского отряда МБОУ «СОШ № 6» оказывают содействие несовершеннолетним отделения в период адаптации в школе и подготовке домашнего задания по принципу «равный-равному».

Профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ»:

является призером 3 степени конкурса лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в номинации «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей» (2022 г.);

является участником конкурса лучших управленческих практик субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, проводимого в рамках Десятилетия детства Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (АСИ «Смартека»).

Работник учреждения принял участие в качестве докладчика на информационно-дискуссионной площадке «Добровольчество (волонтерство) как дополнительный эффективный ресурс оказания социальной помощи и поддержки», проводимой БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 25.12.2023, с докладом «Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития детей и подростков».

С целью развития корпоративного волонтерства учреждением разработана и внедрена на базе отделения социальной реабилитации и абилитации технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения, цель которой – создание условий для гармонизации внутрисемейных отношений и повышения качества жизни пожилых граждан посредством привлечения корпоративных волонтеров. В выходной день работники учреждения организуют досуговые мероприятия, приуроченные к праздникам и памятным датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День пожилого человека и т.д.) для граждан пожилого возраста и членов их семей.

Психологи отмечают высокую ценность совместного досуга семьи пожилого человека.

В реализации технологии в 2023 году приняли участие 46 получателей социальных услуг и 6 законных представителей. Проведено 224 индивидуальных занятия, 7 групповых мероприятий: «Рождество», «День защитника Отечества», «Весна идет – весне дорогу», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов».

Результатом реализации технологии является улучшение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг, в «Книге отзывов и предложений» имеются положительные отзывы участников по реализации технологии.

На платформе Добро.ру для предоставления волонтерских услуг зарегистрированы 28 работников учреждения, которые принимают активное участие в реализации проектов, заявленных на сайте.

3 корпоративных волонтера прошли на платформе Добро.ру онлайн курсы:

обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус);

онлайн-курс для волонтеров, руководителей и специалистов, работающих с детьми;

онлайн-курс «Социальное проектирование»;

онлайн-курс «Как запустить свой социальный проект»;

базовый онлайн-курс «Волонтерство в гуманитарных миссиях».

В 2023 году в учреждении продолжила реализацию востребованная технология для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер», которая направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом.

Это нововведение, которое положительно отразилось на доступности и качестве обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально незащищенных слоев населения (детей из многодетных и неполных семей) по предоставлению услуг по стрижке волонтером-парикмахером.

В рамках реализации технологии 2023 году охвачено услугами

парикмахера на дому 48 граждан, из которых 18 инвалидов, 15 граждан пожилого возраста, неспособных к передвижению, 15 несовершеннолетних из многодетных семей.

Опыт организации волонтерской деятельности учреждения представлен в Сборнике лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2022 г.).

На крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени» технология вошла в 10 лучших идей (2022 г.). В 2023 технология стала победителем в конкурсе «Грант Губернатора Югры для физических лиц 2023» в номинации «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан». Получен грант в размере 215 747 рублей.

Технология является участником регионального этапа Международной премии #МЫВМЕСТЕ (2023 г.).

С целью популяризации и развития волонтерского движения и привлечения новых добровольцев к проектам учреждения на официальных информационных интернет-ресурсах учреждения (сайт, социальные сети, телеграмм-канал) размещаются информационные поводы о реализации и привлечении к данным технологиям, проектам граждан муниципального образования г. Мегиона.

В 2023 году в учреждении разработана и внедрена практика по привлечению добровольцев (волонтеров) «ВМЕСТЕ МЫ СИЛА!».

Данная практика вошла в сборник «Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому».

За период реализации практики в учреждении:

сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров через информационные ресурсы, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты;

разработано Положение о поощрении волонтеров;

проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги;

привлечено 8 партнерских организаций;

проведены праздничные торжественные, досугово-развлекательных мероприятия, приуроченные как к календарным датам, так и к личным – 217;

получили помощь добровольцев (волонтеров) получатели социальных услуг, граждане – 135 чел.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, несовершеннолетним.

Достижения корпоративных волонтеров учреждения:

1. Победа в конкурсе «Грант Губернатора Югры для физических лиц 2023» в номинации «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан» с технологией для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер», получен грант на дальнейшую успешную реализацию данного проекта.

2. Вхождение в ТОП-20 лучших волонтеров и занесение на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания в 2023 году.

3. Получение благодарственных писем Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, КУ «Государственный архив Югры».

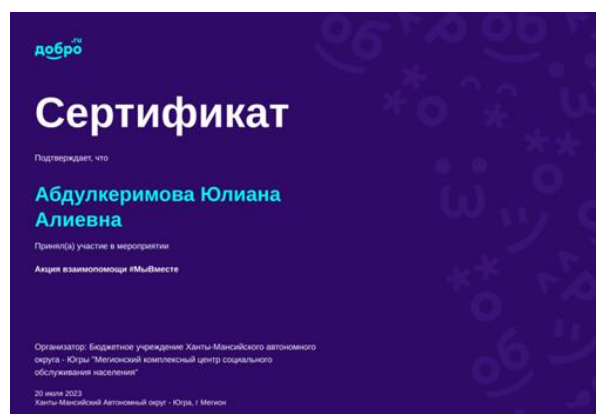
По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев (волонтеров) учреждения можно сделать вывод, что в учреждении ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся, поставленные цели и задачи выполнены.

Добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывают положительное воздействие на решение социальных проблем.

Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей. В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.

Деятельность волонтеров по реализации проектов будет продолжена в 2024 году.





Благодарственное письмо

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АРХИВНОМ ДЕЛЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ

**АБДУЛКЕРИМОВОЙ
ЮЛИАНЕ АЛИЕВНЕ**

за участие в реализации архивного проекта "Теряя газетные статьи",
направленного на выявление информации о героях – участниках
Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла
в архивных периодических изданиях военных лет.

Мы высоко ценим Ваш личный вклад и признательны за Вашу
помощь! Будем рады дальнейшему сотрудничеству!

В.М. КОМАРОВ-РАСПУТИН
Директор ЮУ «Государственный архив Югры»
ХАНТЫ-МАНСИЙСК
2022 ГОД.



Благодарственное письмо

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АРХИВНОМ ДЕЛЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ

**ЛИТВИНЕНКО
ТАТЬЯНЕ АЛЕКСАНДРОВНЕ**

за участие в реализации архивного проекта "Теряя газетные статьи",
направленного на выявление информации о героях – участниках
Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла
в архивных периодических изданиях военных лет.

Мы высоко ценим Ваш личный вклад и признательны за Вашу
помощь! Будем рады дальнейшему сотрудничеству!

В.М. КОМАРОВ-РАСПУТИН
Директор ЮУ «Государственный архив Югры»
ХАНТЫ-МАНСИЙСК
2022 ГОД.



Благодарственное письмо

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АРХИВНОМ ДЕЛЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ

**ЛУКМАНОВОЙ
НАТАЛЬЕ СЕРГЕЕВНЕ**

за участие в реализации архивного проекта "Теряя газетные статьи",
направленного на выявление информации о героях – участниках
Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла
в архивных периодических изданиях военных лет.

Мы высоко ценим Ваш личный вклад и признательны за Вашу
помощь! Будем рады дальнейшему сотрудничеству!

В.М. КОМАРОВ-РАСПУТИН
Директор ЮУ «Государственный архив Югры»
ХАНТЫ-МАНСИЙСК
2022 ГОД.



Благодарственное письмо

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АРХИВНОМ ДЕЛЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ

**БРЮХОВСКИХ
СЕРГЕЮ АНДРЕЕВИЧУ**

за участие в реализации архивного проекта "Теряя газетные статьи",
направленного на выявление информации о героях – участниках
Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла
в архивных периодических изданиях военных лет.

Мы высоко ценим Ваш личный вклад и признательны за Вашу
помощь! Будем рады дальнейшему сотрудничеству!

В.М. КОМАРОВ-РАСПУТИН
Директор ЮУ «Государственный архив Югры»
ХАНТЫ-МАНСИЙСК
2022 ГОД.





Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)
в сфере социальной защиты и социального обслуживания
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

по привлечению добровольцев (волонтеров)
в организации социального обслуживания,
предоставляющие социальные услуги
в стационарной форме, полустационарной форме
и форме социального обслуживания на дому



Округ
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2023

ПРАКТИКА «ВМЕСТЕ МЫ СИЛА!»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегнинский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК
Ярославцева Оксана Сергеевна,
методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
г. Мегнин, ул. А.М. Кузьмина, д. 40
8 (3464) 34-32-80
Megkcsn@admhmao.ru

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ
г. Мегнин

АКТУАЛЬНОСТЬ
«Самая главная наша проблема – недостаток финансов. Дайте нам денег, и мы перевернем мир!». Однако, на наш взгляд, самая главная проблема в ином – не хватает хороших специалистов по привлечению ресурсов. Ресурсы – это то, что необходимо для осуществления любой деятельности и без чего эта деятельность не может быть успешно осуществлена.
Ресурсы делятся на человеческие, информационные, научные, организационные, материальные и/или технические, финансовые. Часто, отсутствие знаний и опыта, то есть информации о том, где найти деньги, как привлечь людей, добиться поддержки и т.д., является причиной дефицита остальных ресурсов.
В наши дни движение добровольцев (волонтеров) переживает настоящий расцвет. Все больше и больше людей стремятся повысить качество своей жизни и жизни всех других – больше, чем когда-либо. К ним относятся молодежь, люди средних лет, пожилые, мужчины и женщины, опытные добровольцы и новички, здоровые и инвалиды, профессионалы, стремящиеся воплотить в жизнь свои идеи, способности, идеалы путем добровольной работы и просто люди, имеющие свободное время, люди, планирующие уход на пенсию и пенсионеры, люди из всех слоев общества, с различным социальным и экономическим положением, люди всех религий, рас и этнических групп.

90

ЛУЧШИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ ПО ИТОГАМ КОНКУРСА
«Ты – лучший доброволец Югры!»



Призер в номинации «Социальное волонтерство: забота о старшем поколении»

**БОРИСЕНКО ГАЛИНА ВАСИЛЬЕВНА,
г. Мегнин**



Стаж добровольческой деятельности Галины Васильевны достаточный, чтобы назвать ее волонтером «уверенным». Она уверенно идет по жизни, заряжая своим оптимизмом и жизнелюбием окружающих. Добрые дела Галина Васильевна совершает в рядах «серебряных» волонтеров БУ «Мегнинский комплексный центр социального обслуживания населения». Про Галину Васильевну можно сказать: помогая другим, она заново обретает себя.

Борисенко Г. В. очень коммуникабельная, активная, обладает хорошими организаторскими способностями. Она живет ярко и старается украсить жизнь людям вокруг, вовлекая в спортивно-оздоровительные и культурно-досуговые мероприятия граждан старшего поколения, участвуя в концертных программах, организуя выставки и турниры. Также принимает участие в социальных и благотворительных акциях: «Посылка солдату», «Я волонтер», «Ветеран, мы рядом» и др.

У Галины Васильевны особый дар читать стихи, она является бесценным ведущим праздничных концертов в БУ «Мегнинский комплексный центр социального обслуживания населения». С огромным удовольствием Галина Васильевна проводит мастер-классы, викторины и праздники для граждан старшего поколения – получателей социальных услуг. Всегда отзывается на любые просьбы, стараясь каждому уделить максимум внимания.

С большим удовольствием «серебряный» волонтер принимает участие в различных городских спортивных мероприятиях и соревнованиях, своим примером подает пример активного долголетия. Васильевна гордится тем, что она волонтер и может делать полезные дела, ничего не требуя взамен.




12



АЛЛЕЯ ГОРДОСТИ
ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) СФЕРЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ГАЙНУЛЛИНА ЕЛЕНА ЗИНУРОВНА**
БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
- ПОЧТАРЁВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА**
БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»
- АБДУЛКЕРИМОВА ЮЛИАНА АЛИЕВНА**
БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

#РЕСУРСНЫЙЦЕНТРОДОВОЛЬЧЕСТВА #АЛЛЕЯГОРДОСТИ2023 #ВОЛОНТЕРЫЮГРЫ

ТОП 20
лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания ХМАО - Югры





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: Нефтеюганский район,
пгт. Пойковский, 3 мкр., д. 47
E-mail: Pz-zabota@usonnf.ru
Телефон: 8 (3463) 21-58-56
Официальный сайт:
zabota.usonnf.ru
Социальные сети:
vk.com/zabota_nr

Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Госедло Марьяна Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Слюкова Елена Александровна
Турова Анастасия Владимировна

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально-психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни, программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Целью деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района с волонтерским движением и его деятельностью;
2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;
3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;
4. Организовать деятельность волонтерского отряда «ЭРОН» по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;
5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценности, направленные на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);
6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);
7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);
8. Вовлекать граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого

возраста, развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер!»).

Целевая группа:

граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:

– семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи);

– граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ, инвалиды молодого возраста;

– несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий.

Программа «Будущее за нами» по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ волонтерами отряда «ЭРОН».

Цель: формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Основные задачи: привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»; осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодежи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности.

Целевая группа:

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

Основные направления деятельности:

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения.

«Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека употребления наркотических средств и психотропных веществ, отработывают навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твердое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения.

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2023 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь!», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в Музее вредных привычек, групповое занятие «Табачный туман-обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы с СПИДом», акция «18+ правила общие – ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», акция «Мир один на всех», «Дари добро». На официальных аккаунтах учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, информация о профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». В период с 23 октября 2023 года по 12 ноября 2023 года волонтеры отряда «ЭРОН» участвовали в окружном медиапроекте «Добрая Югра». Данный проект направлен на поддержку и развитие добровольчества (волонтерства) и реализуется в рамках года взаимопомощи. Отряд «ЭРОН» стал победителем в номинации «Спецприз». За отчетный период проведено 31 мероприятие, в котором приняли участие 115 несовершеннолетних, из них 20 волонтеров (в том числе 3 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 127 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей Нефтеюганского района как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Таблица 7

| № п\п | Наименование | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|--|--|--|------|
| 1 | Количество волонтеров в отряде «ЭРОН» | 16 | 19 | 20 |
| | Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП | 4 | 9 | 3 |
| 2 | Школа волонтеров: | | | |
| | Количество мероприятий | 0 (не проводилось, в связи с ограничениями) | 0 (не проводилось, в связи с ограничениями) | 1 |
| | Количество участников | 0 | 0 | 29 |
| 3 | Количество профилактических мероприятий | 29 | 31 | 33 |

Проект волонтерского движения «Реальная помощь»

Цель: оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста.

Основные задачи:

– сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;

– выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;

– организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории.

Целевая группа:

1. Одиноким проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке;

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами «серебряного» возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2023 год 20 волонтеров из гп. Пойковский Нефтеюганского района приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку – 15 человек. Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 8

| № п\п | Наименование | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|---|-------------|-------------|-------------|
| 1 | Количество привлеченных волонтеров | 16 | 19 | 20 |
| 2 | Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку | 15 | 15 | 15 |

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

Цель: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основные задачи:

- сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

Целевая группа – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: гп. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности;
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;
3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности волонтеров «серебряного» возраста и контактная информация).

Наиболее значимые мероприятия в 2023 году:

- организация и участие в праздничных мероприятиях, посвященных Международному женскому дню 8 марта;
- акция «Мир один для всех»;
- мероприятие, посвященное Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма;
- акция «За здоровый образ жизни!» (агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов);
- кукольный театр «Добрые сказки» (реализация технологии «Бабушкины сказки», мероприятие, приуроченное ко дню сказки);
- акция «День Земли»;
- мероприятие, приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района);
- акция «Георгиевская лента»;
- мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши –

георгиевской ленты;

- акция «Поздравь ветерана с победой»;
- мероприятие, посвященное празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне;
- поздравительная акция «Слава героям!»;
- акция «Бессмертный полк»;
- благотворительная акция «Подари ребенку радость»;
- реализация практики «Подарок внукам» (дарение детям из малообеспеченных многодетных семей вязаных вещей, выполненных своими руками);
- участие в мероприятиях, посвященных Дню России (участие в митинге);
- акция «Свеча памяти»;
- памятное мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби;
- акция «Ромашковая Русь» – мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки;
- «Давай дружить!» – мероприятие, посвященное дню дружбы для детей школьного возраста;
- участие в мероприятиях, посвященных Дню государственного флага Российской Федерации;
- акция «Свет добра и теплоты», посвященная Дню солидарности в борьбе с терроризмом;
- акция «Я благодарен...», мероприятие, приуроченное к Всемирному дню благодарности;
- праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого человека, «Нам года не беда»;
- акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей;
- совместное участие в творческих студиях для несовершеннолетних с целью развития художественно-творческих способностей и подготовки подарков ко Дню матери;
- занятие с детьми дошкольного возраста «Угощение для птиц и белок»;
- участие в народном обсуждении по вопросам волонтерства и добровольчества, награждение благодарственными письмами;
- акция «Стоп ВИЧ»;
- информационная акция «Проект «Мечта ветерана»»;
- акция «Подари тепло защитникам»;
- участие в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста «Моя судьба – Югорский край»;
- акция «Неделя добра».

Информация о работе «серебряных» волонтеров размещается на официальном сайте учреждения и в социальных сетях.

Ежеквартально проводится акция «Узнай о волонтерстве», где распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

За 2023 год 25 геронтоволонтеров провели 67 мероприятий, которыми охвачено 154 человек.

Таблица 9

| № п\п | Наименование | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|------------------------------------|------|------|------|
| 1 | Количество «серебряных» волонтеров | 21 | 25 | 25 |
| 2 | Количество проведенных мероприятий | 73 | 36 | 67 |
| 3 | Количество охваченных граждан | 256 | 110 | 154 |

Технология «Алло, волонтер!»

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

Цель: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуг телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психоэмоциональную поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей.

В 2023 году в рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» охвачено 16 пожилых граждан (13 граждан в 2022 г.), 2 волонтера «серебряного» возраста поздравили граждан пожилого возраста с новогодними и рождественскими праздниками, с Днем Победы. Проведена информационная кампания: распространено 64 памятки, информация размещена на официальном сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей учреждения.

Технология «Добрососед»

Технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019.

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей;
- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

Цель технологии: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Основные задачи:

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки

гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

– изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности).

В 2023 году 5 волонтеров приняли участие в оказании помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста в количестве 16 человек (3 человека – 2022 г.). В рамках данной технологии было оказано 113 услуг (78 услуг – 2022 г.).

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2023 год можно сделать следующие выводы.

Программа «Будущее за нами» – волонтерский отряд «ЭРОН»:

в 2023 году количество профилактических мероприятий (местных, региональных и муниципальных) увеличилось на 6,5 % в сравнении с 2022 годом и увеличилось на 14 % в сравнении с 2021 годом;

на 19 % увеличился показатель действующих волонтеров по сравнению с 2021 годом и на 5 % – по отношению к 2022 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, уменьшилось на 25 % в сравнении с 2021 годом и уменьшилось на 66 % в сравнении с 2022 годом.

Проект «Реальная помощь»:

количество привлеченных волонтеров в 2023 году увеличилось на 19 % по отношению к 2021 году и на 5 % – по отношению к 2022 году;

количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2023 году, не изменилось в сравнении с 2021 и 2022 годами.

Программа «Волонтеры серебряного возраста»:

количество проведенных мероприятий волонтерами «серебряного» возраста в 2023 году увеличилось на 86 % в сравнении с 2022 годом;

количество граждан, охваченных мероприятиями, проводимыми «серебряными» волонтерами в 2023 году, увеличилось на 40 % в сравнении с 2022 годом.





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Нефтеюганск, 6 мкр., стр. 63

E-mail: neftkcsn@admhmao.ru

Телефон: 8 (3463) 22-55-70

Официальный сайт:

www.защита-нефтеюганск.рф

Социальные сети:

<https://vk.com/complexcenter86>

<https://ok.ru/complexcenter86>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Олексин Виктория Николаевна.

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Ремезова Валентина Владимировна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Куриенко Лариса Валерьевна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетных направлений государственной политики РФ. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ.

В БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2019 года внедрена программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшение качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;
- сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала;
- повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;
- создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень».

Целевые группы:

граждане в возрасте 55 лет и старше, желающие оказывать помощь нуждающимся категориям граждан (60 человек);

отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров.

Программа «Нефтеюганский экспресс добра» реализуется в отделении социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста

С февраля 2016 года в учреждении действует объединение «Волонтеры серебряного возраста». Координатором движения «серебряных» волонтеров является культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Созданный волонтерский клуб «Белая сирень» явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев. Членами клуба являются волонтеры «серебряного» возраста, зарегистрированные на платформе

Добро.ру, состоящие в реестре добровольцев (волонтеров) учреждения и осуществляющие благотворительную деятельность.

Количество волонтеров «серебряного» возраста

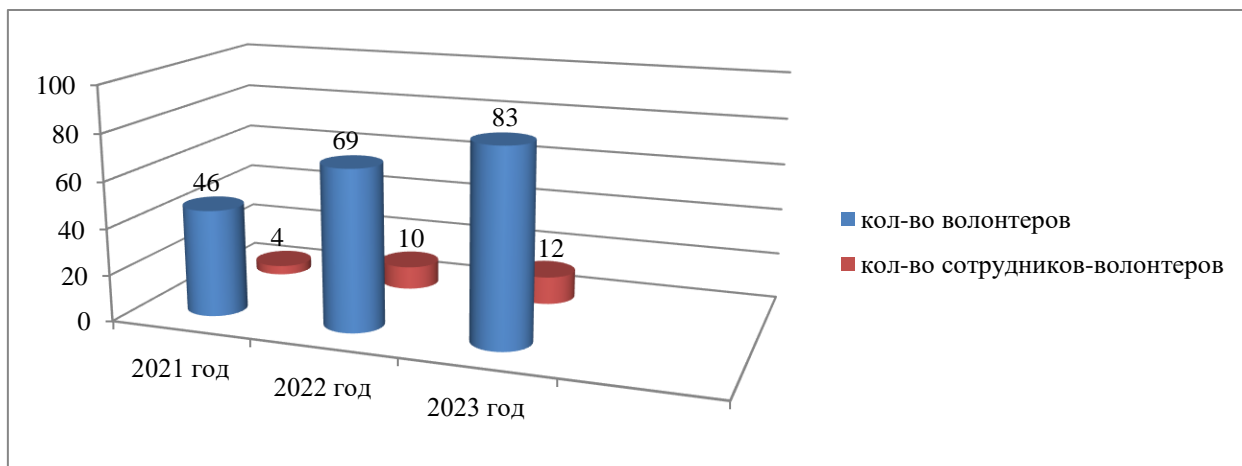


Рисунок 6

Среди 83 «серебряных» волонтеров, состоящих в реестре, 12 являются сотрудниками отделения, 55 волонтеров получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру – 85 лет.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное, культурно-досуговое, патриотическое, архивное, медицинское волонтерство и обучающая деятельность.

В 2023 году волонтеры прошли обучение и приняли участие в мероприятиях волонтеров-поисковиков (поиск пропавших детей и граждан).

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб»;

всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату»;

акция «Я – волонтер!»;

акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты;

акции «От сердца к сердцу», «Коробка добра», приуроченные к Международному дню пожилых людей;

благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности;

акция «ДОБРО-праздник», приуроченная к Международному дню добровольца во имя экономического и социального развития;

акция «Новый год в каждый дом»;

всероссийская акция #МЫВМЕСТЕ (оказание помощи жителям присоединенных территорий и солдатам, принимающим участие в специальной военной операции);

мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;

акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений»;

всероссийские акции «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Бессмертный полк» (онлайн-формат), «Свеча памяти»;

акция «Мы вместе – мы едины!», приуроченная к Дню народного единства;

акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности;

акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню;

акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма;

акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья;

акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов;

всероссийская акция «Добровольцы – детям»;

акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей;

акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику;

эко-ярмарка;

акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню семьи, любви и верности;

акция «Письмо внуку».

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2023 году проведено 739 мероприятий.

Помощь волонтеров «серебряного» возраста в 2023 году получили 367 благополучателей (2020 год – 110 человек, 2021 год – 498 человек, 2022 год – 688 человек).

Оказано услуг в 2023 году – 6 672 шт. (2020 год – 381, 2021 год – 2 627; 2022 год – 2 767).

Таблица 10

Мероприятия, организованные и проводимые с участием «серебряных» волонтеров в 2020 - 2023 годах

| Направление волонтерской деятельности | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Социальное | 5 | 41 | 150 | 324 |
| Экологическое | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Событийное | 7 | 26 | 34 | 46 |
| Спортивно-оздоровительное | 4 | 6 | 11 | 34 |
| Культурно-досуговое | 6 | 38 | 87 | 185 |
| Гражданско-патриотическое | 4 | 8 | 18 | 85 |

| | | | | |
|------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Архивное | - | 1 | 1 | 5 |
| Медицинское | - | 3 | 5 | 3 |
| Поисковая деятельность | - | - | - | 12 |
| Обучающая деятельность | 5 | 23 | 14 | 37 |
| Итого: | 24 | 159 | 315 | 739 |

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;

работа с детьми и молодежью;

пропаганда идей здорового образа жизни.

Особое место в добровольческой деятельности волонтеров «серебряного» возраста учреждения занимает гражданско-патриотическое направление, которое включает в себя:

1. Сохранение исторического наследия:

участие в традиционных всероссийских акциях и мероприятиях (акции «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Письмо Победы», «Бессмертный полк»; парад Победы; митинг, посвященный Дню памяти; адресные и телефонные поздравления участников ВОВ) – 15 мероприятий, 183 участника;

проведение мероприятий к Дням героев Отечества (слайдовые презентации «Города-герои», «Полководцы великой России»; исторический экскурс «Непокоренный Ленинград»; концерты ко Дню защитника Отечества, Дню Победы и т.д.) – 19 мероприятий, 85 участников;

виртуальные и офлайн-экскурсии по местам боевой славы – 7 мероприятий, 45 участников;

уход за могилами павших воинов и почетных граждан города (совместно с волонтерами Победы школы № 5, Молодежным парламентом города: уборка мест захоронений, посадка цветов, покраска) – 7 мероприятий, 27 участников;

участие в проекте «Герои газетных статей» (поиск статей о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны и тружениках тыла 1941-1945 гг.) – в течение 3 лет – 49 участников.

2. Оказание гуманитарной помощи жителям присоединенных территорий: сбор, фасовка и отправка продуктов питания, одежды, средств гигиены, медикаментов, игрушек, книг жителям ДНР и ЛНР – 17 мероприятий, 54 участника.

3. Поддержка солдат-срочников, призванных из г. Нефтеюганска: ежегодный сбор, отправка посылок ко Дню защитника Отечества солдатам из многодетных, малообеспеченных семей и находящимся под опекой – за 5 лет собрано 46 посылок, 335 участников.

4. Поддержка участников СВО:

сбор, фасовка и отправка продуктов питания, одежды, средств гигиены, медикаментов – 77 посылок, 257 участников;

вязание шерстяных носков, перчаток – 154 единицы, 12 человек;

изготовление сетей – 8 сетей (по 25 метров), 72 участника;

изготовление окопных свечей – 78 штук, 27 человек;

изготовление нашлемников – 25 штук, 3 человека;

изготовление армейского «сухого» душа (под эгидой руководителя ресурсного добровольческого центра «Сердце Югры» Котляра Сергея Валерьевича) – 16 462 шт., 72 участника. В учреждениях города и округа, а также для волонтеров, приехавших в г. Нефтеюганск из Свердловской области, проведено 17 мастер-классов. По просьбе общественной организации «Сбор ХМ» создается видеоролик по изготовлению «сухого» душа для тиражирования;

сбор и отправка постельных принадлежностей (пледов и одеял) бойцам батальона «Югра» – 31 шт.;

сбор и отправка носков – 45 шт.;

содействие в отправке именных посылок военнослужащим – 8 шт.

Отправка груза осуществляется из г. Ханты-Мансийска через общественную организацию «СборХМ». Ответственный – Кристина Филиппенко, жена военнослужащего батальона «Югра». Ранее гуманитарный груз передавался «Союзу морских пехотинцев» г. Нефтеюганска, «Союзу ветеранов» г. Нефтеюганска и представителю АНО «Гуманитарный добровольческий корпус» Котляр С.В.

5. Помощь членам семей участников СВО:

осуществление досмотра за детьми – 4 семьи, 3 волонтера;

оказание помощи в обучении школьников – 2 семьи, 4 волонтера.

С целью качественного выполнения добровольческой деятельности по данному направлению, все волонтеры «серебряного» возраста прошли обучение на курсах Добро.Университет:

– патриотическое волонтерство;

– Добровольчество в чрезвычайных ситуациях;

– Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом;

– «На связи». Эмоциональная поддержка себя и своих близких;

– Доброволец (волонтер) по присмотру и уходу за детьми.

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров «серебряного» возраста могут найти достойное применение.

Социальное партнерство

В 2023 году совместная добровольческая деятельность велась с 50 волонтерскими площадками и организациями (2021 год – 29; 2022 год – 42).

| | |
|------------------------|---|
| Социальное партнерство | <p>Добровольцы (волонтеры) культуры</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Культурно-досуговый комплекс. Культурный центр «Ли́ра», г. Нефтеюганск 2. НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс «Художественная галерея «Метаморфоза», г. Нефтеюганск 3. Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», г. Нефтеюганск 4. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 5. МБУК Театр кукол «Волшебная флейта», г. Нефтеюганск 6. МБУ ДО «Детская школа искусств», г. Нефтеюганск 7. МБУ ДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева», г. Нефтеюганск 8. МБУК «Городская библиотека», г. Нефтеюганск 9. МБУК «Городская библиотека» структурное подразделение «Библиотека семейного чтения», г. Нефтеюганск |
| | <p>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. МДОУ «Детский сад № 18 «Журавлик», г. Нефтеюганск 2. МДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка», г. Нефтеюганск 3. МДОУ «Детский сад № 20 «Золушка», г. Нефтеюганск 4. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», г. Нефтеюганск 5. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7», г. Нефтеюганск 6. МАУ «Центр молодежных инициатив», г. Нефтеюганск 7. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10» 8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» 9. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» 10. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» 11. МБОУ «СОШ № 5 «Многопрофильная» 12. ЧОУ «Нефтеюганская православная гимназия» |
| | <p>Добровольцы (волонтеры) физической культуры и спорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», г. Нефтеюганск 2. Городской Клуб моржей, г. Нефтеюганск 3. Местная общественная организация Федерация конного спорта города Нефтеюганска «Догони ветер» 4. Нефтеюганская городская общественная организация Клуб любителей лыжного спорта «Лидер» |
| | <p>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Местная общественная организация города Нефтеюганска «Общество трезвости «Здравие» 2. Нефтеюганское отделение регионального молодежного общественного движения «Югра Молодая Православная» 3. Местная религиозная организация православный Приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) 4. Местная религиозная организация православный Приход храма Святого Духа г. Нефтеюганска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской |

| |
|---|
| <p>области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО – Югры 6. Автосообщество «SMOTRA.RU», г. Сургут 7. Сообщество «БЫТЬ ДОБРУ 86» 8. МОО пограничников «Пограничное братство» города Нефтеюганска 9. Отделение по Нефтеюганску и Нефтеюганскому району Общероссийского общественного движения «ВETERАНЫ РОССИИ» по ХМАО – Югре 10. Местная общественная организация «Союз морских пехотинцев города Нефтеюганска» 11. Общественная организация «СборХМ», г. Ханты-Мансийск 12. Ханты-Мансийская городская общественная организация ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов 13. Общественная организация «Клуб самодеятельной песни «Дорога» 14. Местная общественная организация по содействию занятости населения социально-досуговой деятельностью «Женский клуб», г. Нефтеюганск |
| <p>Добровольцы (волонтеры) коммерческих и некоммерческих структур, бизнеса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ООО «База отдыха и туризма «Сибирский двор», г. Нефтеюганск 2. АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры», г. Нефтеюганск 3. Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд «Благодарность», г. Нефтеюганск 4. АНОПД «От сердца к сердцу» 5. АНО «Гуманитарный добровольческий корпус», г. Нефтеюганск 6. Местное отделение Всероссийской политической Партии «Единая Россия» г. Нефтеюганска 7. АНО литературно-творческое объединение «Озарение», г. Нефтеюганск 8. ООО ИК «СИБИНТЕК» |
| <p>Добровольцы (волонтеры) организаций здравоохранения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» 2. Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека № 149 «Фитоаптека», г. Нефтеюганск. 3. ООО «Оздоровительный центр «Вира» |

Совместно с партнерами проведено 67 мероприятий с волонтерами «серебряного» возраста, 11 мероприятий социальные партнеры подготовили и провели самостоятельно. Мероприятия проводились как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров.

Обучение добровольцев (волонтеров)

Личный опыт волонтеров очень значим, но иногда им не хватает знаний психологии, педагогики, социологии. Поэтому волонтеры БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального развития населения» ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», на онлайн-платформе Добро.Университет и других образовательных площадках.

Участие добровольцев (волонтеров) в семинарах, курсах, марафонах, тренингах, форумах в 2023 году

| № | Тематика | Форма мероприятия | Кол-во обученных /чел. |
|-----|---|------------------------|------------------------|
| 1. | «Культурное волонтерство: помощь в музее и восстановление культурно-исторических объектов. Вводная лекция» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 2 |
| 2. | «Волонтерство в сфере культуры. Продвину-тый курс» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 1 |
| 3. | «Доброволец (волонтер) по присмотру и уходу за детьми» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 4 |
| 4. | «Добровольчество в чрезвычайных ситуа-циях. Базовый курс» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 2 |
| 5. | «Патриотическое волонтерство. Базовый курс» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 2 |
| 6. | «Патриотическое волонтерство. Курс для тимлидеров» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 2 |
| 7. | «Помощь приютам для бездомных живот-ных. Вводная лекция» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 1 |
| 8. | «Волонтерство в создании комфортной го-родской среды. Базовый курс» (Добро.Уни-верситет) | онлайн-курс | 2 |
| 9. | «Основы волонтерства для начинающих» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 6 |
| 10. | «Серебряное» волонтерство. Базовый курс» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 4 |
| 11. | «Серебряное волонтерство. Курс для тимли-деров» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 1 |
| 12. | «Эковолонтерство – первый шаг для спасе-ния планеты» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 2 |
| 13. | «Волонтерство в медицинской сфере. Базо-вый курс» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 1 |
| 14. | «Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 1 |
| 15. | «На связи». Эмоциональная поддержка себя и своих близких» (Добро.Университет) | онлайн-курс | 2 |
| 16. | «Социальное партнерство» (Добро.Универ-ситет) | онлайн-курс | 3 |
| 17. | «Эффективные практики по работе с трав-мой» (сироты, пострадавшие от насилия, участники военных действий) (БФ «Солнеч-ный город») | онлайн-мастерская | 1 |
| 18. | Фестиваль добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслужи-вания ХМАО – Югры | региональный фестиваль | 4 |
| 19. | «Женщины будущего» | городской | 15 |

| | | | |
|-----|--|-----------------------|----|
| | | форум | |
| 20. | «Финансовая грамотность для всех» | региональный форум | 3 |
| 21. | «Десятилетие детства» | региональный форум | 4 |
| 22. | «Первые шаги. Поиск в городских и полевых условиях» (в рамках реализации проекта по развитию Добровольческого Поискового Спасательного отряда в г. Нефтеюганске) | обучающий курс | 10 |
| 23. | «Молодежь за добрые дела» | городская конференция | 5 |
| 24. | «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска», г. Сургут | семинар | 5 |

Результативность добровольческой (волонтерской) деятельности

В результате реализации программ «Мы всегда рядом» и «Нефтеюганский экспресс добра» отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение волонтеров из числа воспитанников детских садов к гражданам старшего поколения, также установлены межпоколенческие связи.

Всего в 2023 году в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят 414 человек (2022 г. – 290 человек). В 2023 году количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – 401 человек, количество граждан, получивших помощь – 697 человек, из них:

граждане пожилого возраста – 413 человек;

ветераны и участники ВОВ – 75 человек;

инвалиды – 84 человека, из них инвалиды трудоспособного возраста – 69 человек;

несовершеннолетние – 40 человек, из них: дети с РАС, с признаками РАС – 20 человек;

иные категории граждан – 85 человек.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

в полустационарной форме – 4 591;

в форме социального обслуживания на дому – 3 396.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

оказание социально-бытовой помощи – 3 326;

оказание социально-педагогической помощи – 32;

организация досуговых, культурно-массовых мероприятий – 3 638;

организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – 794;

помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 99;

оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – 98.

Ежегодно БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит следующие акции:

в ежегодной традиционной акции ко Дню защитника Отечества приняли участие 85 сотрудников учреждения, 23 волонтера «серебряного» возраста и 7 учреждений города. Для 8 солдат-срочников, призванных из г. Нефтеюганска и проходящих службу в 5 воинских частях, были сформированы и отправлены 12-колограммовые именные посылки;

к акции «Подарок от сердца», приуроченной к Международному дню защиты детей, оказанию благотворительной помощи привлечены 7 некоммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей. С их помощью подарки к празднику получили 17 детей;

«Собери ребенка в школу» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» направленной на оказание гуманитарной помощи детям из семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, многодетных и малоимущих семей с целью подготовки детей к новому учебному году. К оказанию благотворительной помощи привлечено 25 добровольцев. С их помощью получили предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности 143 несовершеннолетних.

к празднованию Дня добровольца 34 сотрудника учреждения совместно с добровольцами (волонтерами) с целью развития культуры благотворительности и вовлечения граждан в добрые дела приняли участие в акции «Щедрый день». Помощь оказана 35 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и 15 семьям военнослужащих СВО;

в рамках всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ сотрудниками учреждения, волонтерами «серебряного» возраста собраны и отправлены в зону СВО (бойцам батальона «Югра») 31 комплект постельных принадлежностей (пледов и одеял) и 175 пар носков;

в рамках акции «Добрый Новый год» с целью создания праздничного настроения детям из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и инвалидам молодого возраста сотрудники учреждения, волонтеры Победы и члены Молодежного парламента г. Нефтеюганска устраивали новогодние представления с вручением подарков. Подарки получили 197 несовершеннолетних и инвалидов молодого возраста.

В учреждении стало традицией проводить совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здравие» мероприятия для граждан пожилого возраста. В 2023 году состоялись мероприятия: рождественские посиделки; православный праздник Крещение Господне; поздравление с Вербным воскресеньем; поздравление с Пасхой; субботник, посвященный Радонице; акция «Всероссийский День трезвости»; фестиваль в рамках Дня Здоровья «Трезвая Россия».

Всего в мероприятиях приняло участие более 130 человек. Уже стала традицией и ежегодная акция ко Дню пожилого человека «День добра и

уважения». С уважением к возрасту и заслугам в теплой дружеской обстановке были вручены подарки 20 участникам акции.

С 2020 года в учреждении внедрены технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!». Данные технологии направлены на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. За текущий год обслужено 404 человека. Привлечено 18 добровольцев к реализации технологий.

За активное участие в добровольческой деятельности, участие в муниципальных и региональных конкурсах в 2023 году волонтеры учреждения были награждены:

знаком «За вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска» – 1 волонтер;

благодарственным письмом от Главы города Нефтеюганска за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска – 5 волонтеров;

благодарственным письмом от председателя Думы города Нефтеюганска за вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска – 5 волонтеров;

благодарственным письмом АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры» за организацию гуманитарной помощи жителям присоединенных земель и помощи военнослужащим в зоне специальной военной операции – 1 волонтер;

благодарственным письмом от директора НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс» за участие в организации и проведении музейно-просветительского событийного мероприятия «Праздник первой улицы» – 1 волонтер;

благодарственным письмом батальона «Югра» за организацию и помощь в материально-техническом обеспечении мотострелкового батальона «Югра» – Клуб волонтеров «серебряного» возраста «Белая сирень».

Участие волонтеров в конкурсах:

Конкурс эссе о волонтерской деятельности, приуроченный к Международному дню добровольца и зимней неделе добра в Югре, проводимый Ресурсным центром добровольчества «Молоды душой» ХМАО – Югры (победитель) – 1 волонтер;

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2023 году. Региональный этап. Программа организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста и членов их семей «Югорский ветер перемен» (участник) – 1 волонтер;

третий Всероссийский отбор лучших практик долголетия АНО «Национальные приоритеты». Практика «Нефтеюганский экспресс добра» (финалисты) – 2 волонтера;

Региональный конкурс добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец». Победители:

1 место – номинация «Художественное слово» Малкова О.И.; общественное признание в номинации «Стиль и красоты» Камалова С.А.;

2 место – номинация «Декоративно-прикладное творчество» Батищева Т.Г.;

3 место – номинация «Стиль и красота» Камалова С.А., общественное признание в номинации «Рисунок/живопись» Пантюхина В.А.

XIII Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров, региональный этап (победитель Пантюхина В.А.);

III межмуниципальный конкурс талантов 50+ «Рябиновый мотив» (лауреаты: 1 степени Камалова С.А.; 2 степени Пантюхина В.А., 3 степени Кругликова Г.И.);

сдача норм ГТО «Золотой значок» – волонтер Камалова С.А.

Сотрудниками учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров путем размещения информации на стендах. На официальном сайте учреждения систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Также информация о деятельности волонтеров размещается в официальных группах учреждения в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте.

«Серебряными» волонтерами учреждения созданы и размещены 2 видеоролика о своей деятельности в сообществе «Доброта югорских сердец» в социальной сети ВКонтакте. 3 мотивационных видеоролика отправлены солдатам, находящимся в зоне СВО. Информация о кураторе волонтеров «серебряного» возраста размещена в фотоальбоме «История одного волонтера» на страницах сообщества «Доброта югорских сердец».

На виртуальной «Аллее гордости», организованной Ресурсным центром по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, по итогам деятельности представлен 1 волонтер.

Осуществляется взаимодействие со СМИ. Во время трансляции III международного вокального проекта «Ты супер! 60+» на канале НТВ дважды были показаны сюжеты об эффективности программы «Нефтеюганский экспресс добра», финалиста Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия, проводимом при поддержке национального проекта «Демография».

Распространяется печатная продукция: в 2023 году распространено 1 036 экземпляров информационно-просветительских материалов по привлечению добровольцев (волонтеров).

Реализация программы «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что данная работа востребована. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства, и со стороны общества.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Нефтеюганск, 12 мкр., д. 25

E-mail: Neftrcdpov@admhmao.ru

Телефон: 8 (3463) 245063

Официальный сайт:

<http://рц-детство.рф/>

Социальные сети:

<https://vk.com/public177868850>

<https://ok.ru/group/57035816697878>

Директор учреждения социального обслуживания

Пакулева Лидия Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Вахтерова Татьяна Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Мамзонова Ирина Альбертовна

Волонтерство обладает мощным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, помощи населению при возникновении чрезвычайных ситуаций. Людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, необходим индивидуальный подход, психологическая поддержка, физическая помощь. Готовность населения участвовать в добровольческой деятельности является важным показателем степени развития гражданского общества, а участие в совместных делах позволяет приобрести позитивный опыт социальной ответственности.

Проблема инвалидности является актуальной в современном обществе. Инвалидность часто приводит к ограничению в некоторых сферах жизнедеятельности человека, что приводит к социальной дезадаптации и вследствие возникают нарушения в развитии, затруднения в общении, обучении, проблемы в сфере самообслуживания.

Дети-инвалиды, а также дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – это одна из самых уязвимых социальных групп и их количество с каждым годом увеличивается. Дети данной категории зачастую не имеют возможности полностью реализовать себя, в большинстве случаев окружающие видят только их недостатки или отклонения, не замечая достоинства. Таким образом, одна из нерешенных проблем детей-инвалидов, особенно находящихся на домашнем обслуживании, является изолированность данных семей и детей от общества.

Инструментом в решении многих сложных проблем, стоящих перед ребенком с ограниченными возможностями и его семьей, выступает волонтерство. Благодаря привлечению волонтеров, у детей с инвалидностью появляется больше возможностей принимать участие в различных формах взаимодействия со здоровыми сверстниками. Это способствует решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, включение в социум детей с ограниченными возможностями; во-вторых, формирование толерантного отношения среди их здоровых сверстников. Помощь и участие волонтеров дает возможность родителям, имеющим в составе семьи детей с инвалидностью, получить социальную помощь со стороны специально обученных, надежных людей. Для детей с ограниченными возможностями и их семей – это мотивация для дальнейшей жизни.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» осуществляется волонтерская деятельность в соответствии с:

приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»;

приказом Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;

Концепцией развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

соглашениями о сотрудничестве с социальными партнерами и волонтерскими организациями города и Нефтеюганского района.

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров.

Сотрудники БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» проявляют большую активность и показывают достойный пример развития добровольческого движения. В учреждении с 2017 года реализуется социальный проект «Доброта внутри».

Цель – социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в общество здоровых детей, популяризация волонтерской деятельности на территории региона. Основные задачи волонтерской деятельности:

- улучшение качества жизни получателей социальных услуг;
- предоставление возможности сотрудникам учреждения проявить себя и реализовать свой потенциал, вовлекая их в различные виды деятельности;
- включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий, с участием волонтеров, их здоровых сверстников и их родителей.

Для реализации волонтерской деятельности используются следующие формы работы: индивидуальные формы работы (практические занятия, консультирование, беседа), групповые формы работы (встречи, семинары, круглые столы, конференции, форумы, тематические лекции, досуговые и культурно-массовые мероприятия, акции, вебинары), дистанционные формы (онлайн-встречи с лидерами волонтерских объединений, онлайн-мероприятия, онлайн-акции и флешмобы).

Механизм реализации проекта включает в себя следующие направления:

1. Формирование в учреждении системы работы, способствующей созданию и эффективному функционированию волонтерского движения;
2. Формирование информационно-методической базы для организации работы волонтерского движения на базе учреждения;
3. Развитие межведомственной направленности, посредством взаимодействия организаторов и участников волонтерского движения, в том числе специалистов учреждения, органов местного самоуправления, добровольцев, социально ориентированных и структурных организаций города и района.

В процессе реализации социального проекта «Доброта внутри» осуществляется проведение мероприятий согласно плану с привлечением волонтеров и добровольческих организаций города и округа.

Направления деятельности волонтерского движения:

1. Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Данные мероприятия направлены на снижение уровня изолированности детей-инвалидов и их семей, формирование позитивного и толерантного отношения в обществе к этой категории граждан. Участие в различных видах досуговой деятельности является необходимой областью социализации и самоутверждения детей с ограниченными возможностями. В рамках направления привлекаются получатели социальных услуг и их родители к активному участию в культурно-массовых и досуговых мероприятиях учреждения.

2. Социальное волонтерство:

– благотворительная деятельность, направленная на оказание адресной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется за счет проведения благотворительных и социальных акций (сбор ребенка в школу, услуга «социальное такси» – доставка до места назначения);

– информационно-просветительское направление. Деятельность направлена на организацию информационной и просветительской работы среди населения, отражение в средствах массовой информации материалов, оповещений о предстоящих акциях и мероприятиях, а также результатах волонтерской работы.

3. Событийное волонтерство – осуществляется с помощью привлечения волонтеров к организации и проведению событий спортивного и социокультурного характера:

– поздравления с Днем рождения, праздниками детей-инвалидов, обслуживаемых на дому;

– пропаганда здорового образа жизни и организация мероприятий по укреплению здоровья.

В рамках реализации социального проекта «Доброта внутри» за 2023 год привлечен к сотрудничеству 51 волонтер, проведено 20 совместных мероприятий и акций.

Индекс удовлетворенности качеством проведенных мероприятий с участием волонтеров составляет 100 %. Получателями социальных услуг отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют волонтеры. Создаются условия для расширения круга социальных контактов и партнеров.

В 2023 году волонтеры приняли активное участие в мероприятиях, приуроченных к памятным датам победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.: акция «Георгиевская ленточка», акция «Свеча памяти».

Волонтеры учреждения принимают активное участие в мероприятиях в поддержку бойцов, жителей в зоне проведения специальной военной операции. В преддверии Дня защитника Отечества приняли участие в акциях «Живая открытка герою», «Письмо защитнику Отечества». В октябре работники совместно с воспитанниками подготовили и передали посылки с домашними сухариками бойцам в зону СВО. Целью проведения акций является поддержка граждан Российской Федерации, проходящих военную службу в зоне специальной военной операции.

В декабре в рамках благотворительной акции «Щедрый Вторник» работники учреждения собрали и передали детям Донбасса посылку к новогодним праздникам.

Ежегодно волонтеры учреждения совместно с благотворительным фондом «Детский мир», волонтерами ООО ИК «СИБИНТЕК» принимают участие в акции «Соберем ребенка в школу». В 2023 году данной акцией были охвачены многодетные, малообеспеченные семьи и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (35 детей из 33 семей).

В рамках взаимодействия с Центром молодежных инициатив г. Нефтеюганска проведены 3 мероприятия для воспитанников центра. В мероприятиях приняло участие 128 человек.

В рамках взаимодействия с ООО «РН-Юганскнефтегаз» в преддверии Нового года проведена акция «Елка желаний». Подарки от Деда Мороза получили 11 детей-инвалидов.

Ежегодно с 2017 года проводится новогодняя акция «Подарок от Деда Мороза» в рамках взаимодействия с Центром молодежных инициатив города Нефтеюганска и инициативной группой молодых семей «Солярис». Поздравлениями Деда Мороза в 2023 году охвачены 22 ребенка-инвалида.

Приняли участие в марафоне «Дети – добровольцам (волонтерам)!» в Югре, приуроченном к Международному дню добровольца.

За 2023 год в ходе реализации социального проекта были поставлены и достигнуты следующие показатели:

- на официальном сайте учреждения разработан и ведется раздел «Волонтерская деятельность»;

- к проведению мероприятий различной направленности привлечен 51 человек из числа волонтеров и добровольческих организаций города и округа. В учреждении имеются 14 волонтеров из числа сотрудников, которые принимают активное участие во всех мероприятиях согласно плану волонтерской деятельности учреждения на год. Все волонтеры учреждения зарегистрированы в единой информационной системе Добро.ру;

- помощь добровольцев получили 317 получателей социальных услуг;

- 44 семьи охвачены вниманием добровольцев;

- проведено 20 мероприятий;

- в 2023 году 2 волонтера учреждения награждены Благодарственными письмами Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории ХМАО – Югры за участие в реализации архивного проекта «Герои газетных статей», направленного на выявление информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет;

- по итогам 2023 года 1 волонтер вошел в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, занесен на виртуальную «Аллею гордости» волонтеров;

– 1 получатель социальных услуг стал призером регионального конкурса добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец» и награжден дипломом III степени в номинации «Общественное признание».

Реализация социального проекта «Доброта внутри» наглядно показала, что данное направление работы востребовано и актуально. Волонтеры являются дополнительным и эффективным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам.

Обобщая опыт работы добровольцев БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр», мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы получателей социальных услуг, можно говорить о том, что задачи, стоящие перед волонтерами учреждения, достигнуты в полной мере.





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Низневартровский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Нижневартовск,
ул. Омская, д. 64 а
E-mail: kcsn-nv@admhmao.ru
Телефон: 8 (3466) 45-14-40
Официальный сайт:
<http://кцсон-нв.рф/>
Социальные сети:
<https://vk.com/nvkcsn>
<https://ok.ru/nvkcsn>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Буранова Наталья Валерьевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Дорошенко Мария Николаевна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Максеева Айгуль Фидаилевна

«Чтобы помочь другому человеку, не обязательно быть сильным и богатым, – достаточно быть добрым»

Симон Афонский

В современном мире добровольчество (волонтерство) является очень важным признаком успешного социального развития, способным принимать участие в содействии в решении актуальных социально-экономических проблем государства, помогать реализовывать государственные цели, направленные на социально-экономическое развитие страны и помощь в повышении качества жизни людей.

С каждым годом в России все больше граждан вовлекается в волонтерскую деятельность. Пользу бескорыстной помощи для самого добровольца сложно преувеличить. Так, молодые карьеристы, вовлеченные в профессиональную жизнь, могут через добровольчество раскрыть личностный потенциал, обзавестись полезными связями. Что уж говорить про людей, навсегда попрощавшихся со своей карьерой. Для них волонтерство может стать той волшебной таблеткой, которая если и не вернет молодость, то продлит жизнь и улучшит ее качество. Пожилые люди могут и готовы использовать свои возможности, знания и способности для оказания помощи другим людям, участвовать в групповой деятельности и стремятся работать ради достижения общей цели или общей пользы.

По неофициальной статистике сегодня в России более 7 миллионов добровольцев работают в самых разных сферах на благо государства, но, главное, – человека. И с каждым днем их количество только растет. Благое дело объединило людей самых разных возрастов, социальных статусов, национальностей и профессий, стремящихся быть там, где востребованы их знания, опыт и просто добрые намерения.

Актуальность темы заключается в том, что развитие и поддержка добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения, а также Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года.

В связи с этим в настоящее время на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе деятельности волонтеров «серебряного» возраста и волонтеров из числа сотрудников учреждения в социальной сфере.

Основными видами помощи, которую оказывают добровольцы учреждения, являются организация досуга и творчества; моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации; организационно-бытовая поддержка (в различных формах); помощь в социальной адаптации детей и подростков, оставшихся без попечения родителей; помощь пожилым гражданам; социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями.

Целью развития добровольчества в учреждении является создание и развитие системы безвозмездной адресной помощи социально незащищенным категориям населения как альтернативы материальным льготам.

Задачи, которые необходимо решить:

- создать информационные условия для организации и развития добровольческого движения в учреждении;
- сформировать группу из числа сотрудников учреждения, граждан старше 50 лет, желающих и имеющих возможность участвовать в добровольческом движении, а также волонтеров из числа получателей социальных услуг, студентов и школьников г. Нижневартовска;
- организовать работу по обучению волонтеров;
- организовать работу по координации и контролю деятельности волонтеров;
- осуществить оценку и анализ эффективности деятельности волонтерской работы.

Взаимодействие в рамках добровольческой деятельности в учреждении регламентируется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также приказами Депсоцразвития Югры от 18.09.2018 № 876-р, от 07.06.2019 № 535-р, от 20.03.2022 № 277-р, от 06.07.2020 № 837-р, от 03.09.2020 № 1126-р, от 02.10.2020 № 1259-р, от 16.02.2022 № 182-р, от 17.02.2022 № 189-р.

С 2016 года на базе учреждения ведется активная работа по добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания дополнительных добровольческих социальных услуг. Данная деятельность ведется во всех отделениях учреждения: это надомное обслуживание, отделение социального сопровождения граждан, отделение социальной реабилитации и абилитации, специальный дом для одиноких престарелых, детские отделения. В учреждении реализуются 3 программы по добровольческой деятельности:

программа организации волонтерского движения «Дорогою добра», целью которой является создание в учреждении условий для организации и развития волонтерского движения;

программа «Волонтеры серебряного возраста», нацеленная на развитие геронтоволонтерского добровольчества для оказания помощи отдельным категориям граждан;

программа по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений», целью которой является создание условий для совместной добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и ветеранов.

Взаимодействие с учреждениями и общественными организациями города ведется в рамках соглашений о добровольческой деятельности, заключено 29 соглашений. В рамках соглашения о реализации проекта «Крылья помощи» совместно с бюджетным учреждением профессионального

образования ХМАО – Югры «Нижевартовский медицинский колледж» в 2023 году 20 добровольцев оказали медико-социальную и хозяйственно-бытовую добровольческую помощь 26 пожилым гражданам и инвалидам на дому.

Также в 2023 году была оказана социально-бытовая помощь 18 гражданам пожилого возраста и инвалидам силами 9 волонтеров Благотворительного фонда «Дом тепла».

На официальном сайте учреждения созданы 2 отдельные вкладки по добровольческой деятельности:

«Добровольческая деятельность», где размещены все нормативно-правовые акты по данному направлению, информация об ответственных лицах в учреждении, контактные данные, а также отчет за предыдущие 6 лет;

«О реализации геронтоволаонтерского движения («серебряные» волонтеры)», где также размещена вся информация по данному направлению, памятки, видеоролики, фотоархив, отчеты за предыдущие годы.

Информация о мероприятиях, связанных с добровольческой деятельностью, публикуется на официальном сайте учреждения в разделе «Новости», в официальных аккаунтах в социальных сетях.

За 2023 год привлечено 175 добровольцев к оказанию помощи в проведении мероприятий учреждения, численность граждан, которым оказаны услуги добровольцами – 380 человек.

Развитие геронтоволаонтерского движения

В учреждении на базе отделения социальной реабилитации и абилитации с 1 февраля 2016 года ведется работа по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.09.2015 № 625-р.

С целью выявления основного направления геронтоволаонтерской деятельности, отвечающего внутренним потребностям и психологическим особенностям потенциальных волонтеров, было проведено анкетирование. Все участники (100 %) выбрали «оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками».

Количество пожилых людей, которые чувствуют в себе большой потенциал и активно берутся за любые возможности, постоянно возрастает на фоне увеличения общего их числа. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании помощи людям, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. В связи с этим, начинающие волонтеры проходят курс теоретической и практической подготовки в соответствии с выбранным направлением деятельности. На курсах волонтеры изучают основы волонтерской деятельности; законодательную базу по защите прав и законных интересов пожилых людей и инвалидов; психологические особенности людей пожилого возраста и инвалидов; особенности социальной работы с пожилыми людьми; оказание социально-бытовой помощи, овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их

семей и др. В 2023 году обучающие занятия в рамках Университета третьего возраста на факультетах «Волонтеры серебряного возраста» и «Психология» прошли 52 гражданина пожилого возраста.

Потенциальные волонтеры проходят диагностику эмпатии (сопереживания) у психолога, т.е. умения поставить себя на место другого человека, способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, оценку агрессивности, а также профориентационную диагностику с целью определения направлений деятельности, соответствующей внутренним потребностям граждан пожилого возраста. Результаты исследований показывают, что у волонтеров достаточно умеренный уровень эмпатии и агрессивности с категорией «пожилые люди», а также профессиональные предпочтения в области «человек – человек». Другая немаловажная задача психолога – выявить скрытые мотивы включения в добровольческую деятельность, обозначить возможные личностные проблемы.

По итогам освоения теоретических и практических умений и навыков осуществляется допуск добровольца (волонтера) к самостоятельной работе, заключается соглашение с добровольцем (волонтером).

Волонтеры «серебряного» возраста обучаются не только на факультетах учреждения, но и повышают свой уровень знаний, участвуя в обучающих семинарах, вебинарах, форумах по обмену опытом, в том числе на платформе Добро.Университет. Доброволец Малиева Татьяна Николаевна прошла онлайн-курс на платформе Добро.Университет по теме «Эффективные коммуникации».

В течение года «серебряные» волонтеры участвовали в конкурсах различного уровня (всероссийский, окружной, региональный):

«серебряный» волонтер Рудычук Елена Николаевна приняла участие в XIII Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров автономного округа и стала призером III степени в номинации «Работа на смартфоне»;

Малиева Татьяна Николаевна получила сертификат участника Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой»;

3 «серебряных» волонтера приняли участие в IX Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2023»;

Малиева Татьяна Николаевна заявлена в конкурсе социально значимых проектов и успешных гражданских практик «Премия «Признание» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

Тюпина Т.А. награждена дипломом II степени в номинации «Рисунок. Живопись» по итогам регионального конкурса добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец», организованного Ресурсным центром по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и направленного на формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития

способностей и талантов добровольцев (волонтеров), популяризации их творческих способностей, общественного признания социально успешных, активных и творческих добровольцев (волонтеров); остальные волонтеры, не занявшие призовые места, получили свидетельства участника;

команда из г. Нижневартовска по пулевой стрельбе, в числе которой участвовала доброволец учреждения Баклакова С.Н., заняла 1 место во II Спартакиаде пенсионеров Югры, организованной в г. Ханты-Мансийске;

Малиева Т.Н. и Краева О.Г. приняли участие в фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью обмена опытом, где был представлен проект «Социальный парикмахер на дому».

В рамках реализации проекта «Социальный парикмахер на дому» на протяжении 2023 года было оказано 154 парикмахерских услуги 113 гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе ветеранам и участникам Великой Отечественной войны), которые в силу своего возраста или физического здоровья не могут самостоятельно посещать парикмахерские. Положительный отзыв о деятельности добровольцев и качестве оказанных парикмахерских услуг оставили 100 % маломобильных граждан.

Добровольцы Манузина Елена Михайловна и Горелова Ольга Александровна приняли участие в реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на выявление из архивных документов информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

«Серебряные» волонтеры учреждения в течение года участвовали в изготовлении свечей, спичек для военнослужащих на Донбассе при храме Иоанна Предтечи, плетении маскировочных костюмов «Кикимора» для отправки в зону СВО, в акции «Подари тепло защитникам», связав теплые вещи для мобилизованных мужчин г. Нижневартовска.

Опыт работы с людьми пожилого возраста свидетельствует о том, что они способны хорошо усваивать материал и даже организовывать собственные занятия, если это связано с использованием их знаний и собственного жизненного опыта, могут развить необходимые навыки для волонтерской работы посредством образовательной деятельности.

В реестре «серебряных» волонтеров учреждения состоит 54 человека, которые прошли курс обучения волонтерской деятельности и профильную подготовку.

Деятельность геронтоволонтеров включает в себя оказание дополнительных добровольческих социальных услуг лицам, нуждающимся в социальной поддержке: помощь в быту; сопровождение в социально-значимые учреждения города; покупка продуктов и лекарств, предметов первой необходимости; помощь в сборе необходимых документов; оказание консультативной помощи, социально-психологической помощи и поддержки; помощь в организации культурно-досуговых и спортивных мероприятий, социальных акций.

В 2023 году геронтоволонтерами подготовлено и проведено 6 культурно-досуговых мероприятий для 174 получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации: «Мужская логика», «На крыльях весны», «Первомай, первомай, выше флаги поднимай», «Женщины России», «Угадай мелодию», «Зима в Простоквашино или Дед Мороз онлайн». Также добровольцы участвовали в мероприятиях, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка предметов первой необходимости, лекарств, продуктов и т.п.) – 126 услуг, консультативной и психологической помощи и поддержки – 71 услуга, телефонной помощи «Забота о пожилых» – 104 услуги, иных – 154 услуги. Всего за год «серебряные» добровольцы оказали помощь (услуги) 188 гражданам пожилого возраста, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.

С 2020 г. в мессенджерах ведется группа «Карантин не повод унывать», созданная в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки в округе, связанной с распространением коронавирусной инфекции, которая в 2023 г. стала называться «В кругу друзей», где постоянно добавляются новые участники – получатели социальных услуг, которые общаются с «серебряными» волонтерами и специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации.

В данной группе специалисты выкладывают памятки, мастер-классы, рекомендации, буклеты по актуальным вопросам, чтобы участники группы самостоятельно могли организовывать свое свободное время с пользой для здоровья. Также осуществляется информирование о предстоящих событиях в городе или учреждении, волонтерами проводятся досуговые мероприятия (викторины, отгадывание ребусов, загадок и др.), оказывается психологическая поддержка гражданам, даются ответы на интересующие вопросы.

«Серебряные» волонтеры – пожилые люди с активной жизненной позицией, которые, невзирая на свой возраст и равнодушие, участвуют в общественной деятельности не только города, но и округа, оказывают социально-бытовую помощь и поддержку нуждающимся людям пожилого возраста.

Добровольческая деятельность «серебряных» волонтеров осуществляется в условиях повышенных эмоциональных нагрузок, их труд постоянно сопряжен с социальными проблемами, постепенно, у геронтоволонтеров происходит эмоциональное выгорание, а порой им не под силу принимать активное участие в социально-значимых мероприятиях учреждения, потому что им самим зачастую необходима помощь со стороны. Вследствие этого координатор «серебряных» волонтеров ведет постоянную работу с каждым из добровольцев, оказывая помощь в индивидуальном порядке.

Кроме компетенций, немаловажный фактор, который всегда учитывается в волонтерской деятельности – это мотивация волонтеров. В конце каждого года администрация учреждения награждает самых добросовестных и активных волонтеров «серебряного» возраста благодарственными письмами и памятными подарками. В 2023 г. благодарностью за плодотворное сотрудничество, за помощь людям пожилого возраста и инвалидам, участие в

реализации социально значимых и благотворительных акциях были отмечены 14 геронтоволонтеров.

За плодотворную работу на благо города Нижневартовска Малиева Татьяна Николаевна была награждена муниципальным юбилейным нагрудным знаком.

Развитие добровольческого движения среди несовершеннолетних

В учреждении также ведется работа по проведению добровольческих (волонтерских) мероприятий на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в рамках реализации программы по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений», которая включает в себя подготовку и проведение совместных мероприятий для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, членов Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран». Данные мероприятия имеют гражданско-патриотическую, культурно-досуговую и спортивно-оздоровительную направленность.

В 2023 году 14 экскурсий и 14 мастер-классов от Центральной детской библиотеки «Читай город» были проведены сотрудниками библиотеки для 430 несовершеннолетних.

Волонтеры храма Великомученика и Целителя Пантелеимона регулярно проводят занятия в кулинарной школе «БЛАГОСЕРДИЕ» с детьми отделения «Социальный приют». Всего за 2023 год проведено 12 занятий.

Волонтеры СИБУРа провели в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют» ряд мероприятий. В июле волонтеры добавили немного красок и радости в жизнь детей, раскрасив стену спортивного зала. Они использовали яркие цвета и нанесли графические молодежные рисунки. Получилось очень интересно и атмосферно. Спортивный зал стал местом не только для спортивных мероприятий, но и местом для чтения книг, общения и иных мероприятий.

Данную инициативу волонтеров поддержал и оказал помощь в реализации проекта Андрей Ольховский, директор АНО «АртСредас». В октябре волонтеры с ведущим Константином Большаковым провели детям веселые игры на внимательность, реакцию и развитие навыков командной сплоченности.

По запросу воспитателей отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» волонтерскую помощь в виде парикмахерских услуг оказывал детям доброволец Иванов Станислав Геннадьевич. Всего за текущий год им было оказано не менее 35 парикмахерских услуг.

Ребята отделения дневного пребывания несовершеннолетних принимали активное участие в ежегодной акции «Письмо солдату», писали пожелания участникам специальной военной операции. С большой ответственностью несовершеннолетние подходят к участию в данной акции, каждое письмо получилось душевное, с рисунками и добрыми пожеланиями.

Такие акции воспитывают патриотизм и уважение к своей стране, они объединяют нас, воспитывают любовь к Родине, позволяют ощутить гордость за наше Отечество.

Развитие корпоративного добровольчества (волонтерства)

На сегодняшний день корпоративное добровольчество (волонтерство) становится одним из приоритетных направлений в оказании помощи социально незащищенным группам населения: это могут быть дети-сироты, ветераны войн, инвалиды, пенсионеры.

В августе специалисты отделения социального сопровождения граждан поздравили труженицу тыла Скороход Галину Петровну с 90-летием и вручили подарок.

Не оставили без внимания в свой юбилей (75 лет) представителя коренных малочисленных народов севера Дроздову Людмилу Николаевну, от лица учреждения и Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства Людмиле Николаевне вручили памятный подарок.

27 февраля 2023 года корпоративные волонтеры поздравили с Днем рождения ветерана ВОВ Гульзязгар Резяповну Еникееву, которой исполнилось 94 года.

5 декабря 2023 года поздравили с 80-летием Евдокимову Татьяну Юрьевну от имени Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства. Тамара Николаевна является бывшим несовершеннолетним узником, инвалидом 2 группы.

В целях повышения корпоративной культуры на базе учреждения состоялась «Осенняя ярмарка». На вырученные средства была произведена закупка пряжи для реализации нового проекта «Теплота югорских сердец», который стартовал в сентябре текущего года.

Проект «Теплота Югорских сердец» позволяет гражданам старше 55 лет, располагающим достаточным количеством свободного времени, реализовать свой потенциал для пользы других, занимаясь добровольческой (волонтерской) деятельностью. В данном проекте активно принимают участие и сотрудники учреждения. Волонтеры изготавливают теплые вязаные вещи, которые передают отдельным категориям нуждающихся граждан (мобилизованные граждане, военнослужащие, граждане пожилого возраста, проживающие в учреждении социального обслуживания, семьи и дети из ЛНР и ДНР, в том числе находящиеся в трудной жизненной ситуации). С сентября текущего года было изготовлено и передано 42 вязаных изделия.

С сентября 2023 года в учреждении также реализуется проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+». Благодаря проекту маломобильные граждане (пожилые люди, инвалиды) могут получить знания и навыки пользования компьютером или интернетом посредством гаджетов для реализации своих потребностей. Например, записаться к врачу через Госуслуги, или найти своих старых друзей в социальных сетях.

Таким образом, проект дает возможность адаптироваться маломобильным или пожилым гражданам в современном обществе, повысить не только

собственные компетенции, но и уверенность в своих силах, а как следствие – психоэмоциональный комфорт. 2 волонтера смогли оказать помощь в данном направлении 4 пожилым гражданам.

В 2023 году специалисты учреждения организовали 2 ежегодные благотворительные акции:

1. Акция «Шаг навстречу» в рамках региональной акции «Собери ребенка в школу», приуроченная ко Дню знаний, при поддержке Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району организуется на протяжении 16 лет. Целью акции является оказание материальной помощи в подготовке детей к новому учебному году (в виде школьных принадлежностей) семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. В 2023 году помощь оказана 310 несовершеннолетним в виде школьных принадлежностей, из них 62 ребенка (первоклассники и второклассники) получили укомплектованный школьный рюкзак/сумку, 248 детей – наборы школьника/канцтовары, школьные рюкзаки. В рамках заключительного этапа 29 августа на базе учреждения организовано культурно-досуговое праздничное мероприятие для первоклассников (из семей СОП/ТЖС/СВО) с вручением школьных наборов с канцелярскими товарами.

2. Акция «Подари детям Новый год», приуроченная к Новому году и Рождеству, ежегодно организуется в конце года. Акция направлена на оказание благотворительной помощи в виде сладких новогодних подарков, детских игрушек для детей из семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, для детей из незащищенных семей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении. Помощь оказана более 500 несовершеннолетним.

Волонтерская помощь для отделения «Специальный дом для одиноких престарелых»

В учреждении помимо развития основных волонтерских направлений добровольческая помощь осуществляется в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых». Волонтерами выступают обычные жители города Нижневартовска, инициативные группы, индивидуальные предприниматели, профсоюзные организации, православные храмы, детские сады и школы, благотворительные фонды и т.д.

Так, в честь Международного женского дня 8 марта женщины, проживающие в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» получили поздравления от волонтеров Благотворительного фонда «Мы вместе». Сотрудники фонда порадовали женщин цветами и открыткой с добрыми пожеланиями. Также волонтеры Благотворительного фонда «Дом тепла» 7 марта посетили жителей специального дома с концертом вокально-инструментальной группы «Доброта».

Со Светлым Христовым Воскресеньем проживающих отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» поздравил Отец Валерий – священнослужитель Храма в честь Рождества Иоанна Предтечи и сестры милосердия.

Учащиеся старших классов МБОУ «СШ № 40» вручили поздравительные открытки в честь Дня пожилых людей. В честь Международного дня инвалидов учащимися и родителями МБОУ «Гимназия № 2» жителям специального дома были вручены продуктовые наборы. Специалисты АО «НижневартовскНИПИнефть» также поздравили пожилых граждан и вручили им продуктовые наборы.

В течении 2023 года «серебряный» волонтер Малиева Т.Н., получившая грантовую поддержку для реализации проекта «Социальный парикмахер на дому», ежемесячно посещала отделение «Специальный дом для одиноких престарелых», оказала добровольческие услуги (бесплатные стрижки) 22 проживающим отделения. Также волонтерскую помощь в виде парикмахерских услуг оказывал жителям специального дома Иванов С.Г.

Рассмотрев три основных направления добровольческой деятельности (движение «серебряных» волонтеров, добровольчество среди несовершеннолетних и корпоративное волонтерство), можно утверждать, что учреждение стремится развивать добровольческую деятельность разносторонне. По положительным отзывам получателей социальных услуг, а также граждан, проживающих в городе Нижневартовске, можно сказать, что задачи, которые стояли перед волонтерами достигнуты в полной мере.

Добровольчество необходимо выводить на высокий уровень, развивать его, так как оно способно изменить наше общество в лучшую сторону и решить многие социальные проблемы. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.



ПАМЯТКА Волонтерам «Серебряного возраста»

Общие правила

- Волонтер – это тот человек, который не ищет за формальными рамками просьб. Старайтесь сделать все, чтобы облегчить жизнь своему подопечному: если Вы пришли почитать книгу, попросите, что нужно убрать из «книгохранилища» (вынуть книги – при возможности, нужно это сделать).
- Старайтесь узнать все контакты людей, которые так или иначе помогут Вашей подопечному: иногда возникает решение, которое может принести только родственники, или понадобится срочная необходимость в помощи соседей.
- Когда приходите или звоните подопечному, представляйте как можно более подробно: «Дарина Степановна, пришла к вам». Я волонтер «Серебряного возраста». Я готов Вам помочь».
- Если Вы чего-то конкретно обещали, это нужно исполнить. Если выполнить не получается, попросите, заранее предупредив об этом, книгу обещать. Чем раньше Вы предупредите – тем лучше.
- Если Вы не врач и у Вас нет медицинского образования, не беритесь оказывать медицинскую помощь, снимать давление и совершать какие-либо действия. Этим должны заниматься специалисты.

Отношения с родственниками подопечных

- Лучше всего, если Вы узнаете название хорошей книги с родственниками. Если контакт не удается, старайтесь сохранять нейтралитет.
- Не выступайте ни на своей ни стороне в случае конфликта между подопечным и его родственниками, не поддерживайте никого. Цель Вашего назначения так – оказывать конкретную помощь.
- В случае возникновения конфликта или сложной ситуации обязательно сообщите об этом куратору.

Личная безопасность

- Не стоит давать свой номер телефона во время первого визита к подопечному. Договоритесь, что Вы сами будете ему звонить, если есть какая-то необходимость, сообщите только на номер социально-реабилитационного отделения: 8(3466) 45-98-68.

Не берите на себя большую ответственность, чем та, которую можете нести. Если подопечному требуется большая помощь, чем та, которую Вы можете оказать, сообщите куратору, чтобы он нашел второго помощника (если нужно – и больше).

Взаимодействие с госструктурами

- Вы не защищаете собой государственные органы, Вы делаете то, что выходит за рамки их деятельности. Не бойтесь заявить о своем подопечном в социальные структуры. Необходимые телефоны центров социального обслуживания (ЦСО) можно узнать через Интернет или у специалистов БУ ХМАО – Югры «ЦДСОН-Дальний».
- Необходимо быть настойчивыми, выдержанными и выносливыми. Безработные люди, и к ним можно найти подход.

Экстренные и трудные случаи

- Всегда помните, что ответственность за Ваше дело лежит на кураторе, поэтому, если Вы попали в сложную ситуацию или не знаете, как поступить, – звоните ему!
- Если телефон куратора недоступен, или не получается решить ситуацию с его помощью – звоните за советом на телефоны: 8(3466) 45-98-68.

ВАЖНО!

- Помогайте другим людям, не забывайте о своих родных.
- Считайте, что все, что Вы делаете, Вы делаете для себя. Не стоит ждать благодарности от подопечных. Чем быстрее и лучше Вы это поймете, тем радостнее Вам будет помогать.
- Скорее всего, Вас ждут некоторые разочарования на этом пути: не все будет идти так, как Вы представляли. Относитесь к этому спокойно. Главное качество волонтера – persistence!
- Относитесь к своей деятельности творчески! Любая инициатива приветствуется.

ОБЪЯВЛЕНИЕ

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» проводится набор и обучение по программе

«Волонтеры серебряного возраста».

Возрастная категория геронтоволенитеров – граждане пожилого (пенсионного) возраста (женщины старше 55 лет (пенсионеры старше 50 лет), мужчины старше 60 лет (пенсионеры старше 55 лет), имеющие возможность добровольно оказывать носительную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

Информация об участии в геронтоволенитерской деятельности и условиях приема на обучение можно получить по адресу: г. Нижневартовск, ул. Омская, дом 64 «А» (1 этаж, левое крыло); на сайте учреждения: <http://www.nv.gov.ru>



РЕЖИМ РАБОТЫ:
Понедельник: 09.00-18.00
Вторник – Пятница: 09.00-17.00
Обед: 13.00-14.00
Сб., вс.: выходной

Мы ждем Вас!

«Волонтеры серебряного возраста» учреждена в своем призывании...

«Мне нравится помогать нуждающимся и тем, кто нуждается»

«Волонтерская работа – это способная деятельность на волонтерской основе в различных сферах общественной, профессиональной жизни, основанная на помощи другим людям, знаниям, опыте и энергетическом желании»

«По моему опыту и опыту и помощи другим людям»

Имя адрес: ул. Омская, д. 64, 1 этаж, левое крыло
Имя телефон: 8(3466) 45-98-68, 8(3466) 41-18-32

Информация об Учреждении Вы можете найти на сайте: <http://kcsoson.nv.ru> www.nv.gov.ru

Официальная группа Движения волонтеров Югры «Социальное обслуживание населения Югры» в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/socobsluzhenie>

г. Нижневартовск

В данном направлении геронтоволенитеры выступают в качестве персональных помощников

Их работа предусматривает:

- консультирование;
- адресное выявление потребностей в социализации и реабилитации;
- обеспечение оперативного доступа к предоставляемым услугам в полном объеме

Более подробную информацию Вы можете получить по адресу: ул. Омская, д. 64а (1 этаж, левое крыло)

Наши контакты:
Тел.: 8(3466) 45-98-68
E-mail: kcsoson@nv.gov.ru

Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, геронтоволенитерами

Аспекты работы геронтоволенитеров

Работа с гражданами пожилого возраста

Информационно-коммуникационная деятельность

Психологическая помощь

Взаимодействие с учреждениями по социально значимым вопросам

Для реализации данного направления волонтеры должны обладать:

1. определенными психологическими качествами (стрессоустойчивость, толерантность, гуманизм, коммуникабельность, доброжелательность, деликатность, энергичность, работоспособность);
2. организаторскими способностями (в т.ч. при организации сотрудничества с партнерами);
3. достаточными знаниями в области психологии и психологии общения.

Информация об Учреждении Вы можете найти на сайте: <http://kcsoson.nv.ru> www.nv.gov.ru

«Серебряные волонтеры» (добровольцы) в сотрудничестве со социальными учреждениями:

- ✓ взаимодействуют с особенностями социальной работы в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✓ приобретают навыки оказания гражданам социально-бытовой помощи на дому (проведение бесед, демонстрация приемов, сопровождаемые в медицинские и культурно-досуговые учреждения и т.д.);
- ✓ расширяют область своих знаний о психологических особенностях граждан пожилого возраста и инвалидов;

содержат вымышленные объявления с датой категорий граждан и членами их семей

Цель программы «Дорожное добро»
Создание в учреждении условий для организации и реализации волонтерского (добровольческого) движения среди граждан пожилого возраста

Вы информация об организации волонтерской деятельности можно получить по адресу: ул. Омская, дом 64 «А» (1 этаж, левое крыло); на сайте учреждения: <http://www.nv.gov.ru>

КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

Процесс обучения

Заявка → Открытие на e-mail kcsoson@nv.gov.ru → Прием на работу → Прием на работу → Прием на работу → Прием на работу

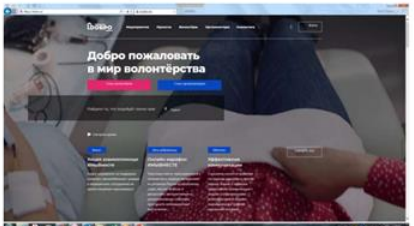
Добро пожаловать в мир волонтерства

ДОБРУ ВСЕ ВОЗРАСТЫ ПОКОРНЫ

ТМ и компания

Алгоритм действий для создания профиля как добровольца:

• 1. заходим на сайт <https://dobro.ru/>





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Низневартровский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: Нижневартровский район,
пгт. Излучинск, ул. Набережная, д. 15
E-mail: nvraionkcsn@admhmao.ru
Телефон: 8 (3466) 20-00-96
Официальный сайт:
<https://raduga-kcson.ru/>
Социальные сети:
<https://vk.com/public187109537>
<https://ok.ru/public187109537>

Директор учреждения социального обслуживания

Мальшева Александра Иосифовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Абдрахманова Алина Сагидулловна
Осипович Юлия Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Апанасова Татьяна Владимировна
Лазуренко Людмила Григорьевна

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, почувствовать себя социально значимым и социально полезным, что, безусловно, является актуальным для граждан пожилого возраста.

Добровольческая деятельность положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны, помогает решать социально значимые проблемы общества, а также служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций.

В автономном округе сформировались устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи гражданам. После выхода на заслуженный отдых лица в возрасте 50+ не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и навыки, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и насыщенной жизнью, самореализовываться и получать новые знания.

Для реализации таких важных для общества целей в Югре действует движение «серебряных» волонтеров, для которых в населенных пунктах Югры при учреждениях социального обслуживания населения открыты «точки притяжения» «серебряных» волонтеров.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет волонтерскую деятельность во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 667-р».

Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет культивировать такие нравственные ценности как милосердие, сострадание, бескорыстие. Граждане, занимающиеся добровольчеством (волонтерством), получают навыки и умения организации мероприятий и акций, общения с различными категориями населения

На территории Нижневартовского района по состоянию на конец 2023 года 49 действующих волонтерских объединений, осуществляющих волонтерскую деятельность. Актив волонтеров составляет 515 человек. Учреждение ведет целенаправленную работу по организации деятельности волонтеров по наиболее востребованным направлениям, которые способствуют повышению качества социального обслуживания и эффективности добровольческой деятельности.

Организация волонтерской деятельности в БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется при взаимодействии с общественными организациями на основании заключенных соглашений о сотрудничестве. Составлен реестр социально

ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания.

Заключены соглашения с 39 добровольцами (волонтерами), в том числе 27 волонтерами «серебряного» возраста, участвующими в деятельности учреждения на безвозмездной основе. Деятельность добровольцев (волонтеров) осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.

В учреждении организация добровольческой (волонтерской) деятельности осуществляется по 2 направлениям:

социальное сопровождение граждан пожилого возраста с использованием потенциала «серебряных» волонтеров;

организация досуговой деятельности несовершеннолетних.

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» с 2016 года в отделении социальной реабилитации и абилитации реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». Целью программы является самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

В реализации программы принимают участие 6 специалистов учреждения, прошедшие дистанционное обучение по теме «Основы геронтологической деятельности», и 27 волонтеров «серебряного» возраста, прошедшие общетеоретический курс «Основы волонтерской деятельности». Реализация программы ведется по направлению: оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками.

В 2023 году геронтоволонтерами обслужены 268 чел. (в 2022 году показатель меньше – 150 чел.), из них граждан пожилого возраста и инвалидов – 207 чел. (2022 г. – 130 чел.), несовершеннолетних – 61 чел. (2022 г. – 20 чел.).

Основные направления работы волонтеров «серебряного» возраста:

визиты внимания (посещение на дому граждан пожилого возраста, инвалидов);

поздравления с памятными датами юбиляров, долгожителей, ветеранов Великой Отечественной войны;

участие в благотворительных акциях;

помощь в проведении культурных мероприятий;

взаимодействие с организациями, заинтересованными в осуществлении деятельности волонтерского движения;

оказание бытовой помощи пожилым и инвалидам.

За период существования «серебряные» волонтеры приняли участие в более чем 100 мероприятиях и акциях. Геронтоволонтерами проведена следующая работа: социальный патронаж 5 граждан пожилого возраста, сопровождение до социально значимых объектов: БУ «Нижневартовская районная

больница», БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (9 граждан пожилого возраста и инвалидов); психологическая поддержка: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация к активности (64 гражданина пожилого возраста); сопровождение маломобильных граждан, не имеющих возможности выхода в учреждения по состоянию здоровья, для участия в культурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, посвященных памятным и праздничным датам, посещение лекций, мастер-классов (23 мероприятия, 59 граждан).

Оценивая результаты реализации программы, специалисты выявили следующее:

100 % геронтоволентеров удовлетворены участием в деятельности движения;

100 % граждан, получающих помощь геронтоволентеров, удовлетворены их деятельностью;

100 % – доля позитивных отзывов участников программы от общего числа отзывов;

88,4 % – доля получателей услуг, у которых наблюдается положительная динамика социального поведения/психоэмоционального состояния.

С целью системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения по национальному проекту «Старшее поколение» в отделении социального сопровождения граждан с 2019 года внедрена технология «Добрососед», направленная на вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

По результатам реализации технологии привлечены 4 добровольца (волонтера) из числа соседей, оказывающие помощь 4 гражданам пожилого возраста. По индивидуальному плану работы с гражданином волонтер помогает в приобретении продуктов питания, оплате коммунальных услуг, уборке дома, покупке лекарственных средств, оказывает посильную помощь разного характера по мере необходимости, а также морально-психологическую поддержку, помощь в посещении культурно-досуговых мероприятий.

В отделении социальной реабилитации и абилитации с 2019 года волонтерами «серебряного» возраста реализуется технология «Алло, волонтер!» – оказание услуг телефонной службы «Забота о пожилых». Участниками являются 3 геронтоволентера и 64 гражданина пожилого возраста и инвалида, которыми дана положительная оценка технологии.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью» проведены мастер-классы, тренинги и другие мероприятия. Привлечено 7 добровольцев (волонтеров), принявших участие в мероприятиях по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью, охвачено 11 инвалидов.

При участии «серебряных» волонтеров проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым и памятным событиям:

акция «Добровольцы детям»;

акции ко Дню Победы в Великой Отечественной войне («Красная гвоздика», «Окна Победы», «Субботник Победы»);

акция «Мы вместе» (сбор денежных средств для жителей ДНР и ЛНР);

акция «Собери ребенка в школу»;

акции «Подари тепло солдату», «Посылка солдату», «Живая открытка».

С октября 2023 года начали участвовать в реализации окружных добровольческих проектов «Теплота югорских сердец» и «Компьютерный мобильный WEВотряд волонтеров 55+». 11 волонтеров, принявших участие в проектах, связали 51 шерстяное изделие для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в БУ «Излучинский дом-интернат».

В течение 2023 года 3 волонтера приняли участие в окружном проекте архивного волонтерства «Герои газетных статей».

Волонтеры также принимают участие в региональных и федеральных мероприятиях с целью практического опыта деятельности в различных сферах жизнедеятельности общества, обсуждения современных процессов, характеризующих развитие добровольчества (волонтерства).

С целью популяризации деятельности учреждения в области развития добровольчества (волонтерства) проводится информирование о мероприятиях на официальных страницах учреждения в социальных сетях, а также на платформе Добро.ру. За 2023 год размещено 10 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев.

Реализация социальных проектов наглядно показала, что данное направление работы востребовано и актуально. Добровольцы (волонтеры) являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам.

Добровольцы (волонтеры) участвуют в разнообразной деятельности, но в основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Принимают участие в различных мероприятиях, конкурсах, оказывают помощь получателям социальных услуг. Считаем нашу работу продуктивной, поставленные цели и задачи выполненными. Хочется отметить активность и целенаправленность волонтеров. В добровольческой (волонтерской) деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя.

Обобщая опыт работы добровольцев БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы получателей социальных услуг, можно говорить о том, что задачи, стоящие перед волонтерами учреждения, выполнены в полной мере.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский специальный
пансионат круглосуточного ухода»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Нижневартовск,
ул. 60 лет Октября, д. 4П, стр. 1
E-mail: Nvspecdom@admhmao.ru
Телефон: 8 (3466) 31-12-99
Официальный сайт:
<http://nvspecdom.ru/>
Социальные сети:
<https://vk.com/public187365179>
<https://ok.ru/group/56548407902323/topic>

Директор учреждения социального обслуживания

Таранухина Наталья Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Широких Оксана Викторовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Зиновейкина Татьяна Петровна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности граждан и организаций является одним из приоритетных направлений государственной политики РФ, что подтверждается основными положениями ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»; распоряжением Правительства ХМАО – Югры от 20.10.2017 № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре; приказом Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»; приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской деятельности) в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа от 24.07.2019 № 677-р».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода» осуществляет деятельность по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности с 2019 г. В 2023 году данная деятельность продолжает динамично развиваться.

Основная цель деятельности по развитию волонтерских и добровольческих инициатив в учреждении – привлечение волонтерских объединений, граждан, желающих оказывать добровольческую помощь, расширение спектра оказываемой помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении.

Задачи:

организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон с организуемой деятельностью;

сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении;

обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;

создать условия для оказания практической помощи волонтерами нуждающимся гражданам, проанализировать эффективность реализации программы.

Волонтеру участие в добровольческой (волонтерской) деятельности дает возможность реализации личностного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков.

Граждане, получающие помощь, благодаря волонтерам получают ее в большем объеме, чем могли обеспечить штатные сотрудники учреждения, расширяют круг социального общения становятся более социально активными.

Работа по развитию волонтерства и добровольчества в учреждении в 2023 г. осуществлялась в соответствии с проектом «Развитие добровольческих и волонтерских инициатив в условиях специального пансионата круглосуточного ухода».

Проект представляет собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание возможностей самореализации, повышение социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов путем организации и развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Мероприятия подбирались таким образом, чтобы участник мог включиться в них в любое время, активно участвовать в их подготовке и проведении, по завершению каждого вида деятельности увидеть результат своих усилий. Количество мероприятий зависит от интересов и возможностей участников, продолжительности одного мероприятия.

Продолжительность социокультурного мероприятия – 30-90 минут, выездного мероприятия – 60-180 минут с учетом дороги. Мероприятия носят добровольный характер. Реализация мероприятий осуществляется во взаимодействии со всеми структурными подразделениями учреждения, учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, общественными организациями и частными лицами.

Использовались различные формы и методы работы, в том числе консультирование, беседы, мастер-классы, психологические тренинги, конкурсные программы, концерты, выставки, круглые столы, викторины, экскурсии, вечера отдыха, спартакиады, группы взаимопомощи и взаимоподдержки.

Ключевым механизмом привлечения волонтеров и активизации их деятельности являлось информирование во время проведения дней открытых дверей, на выставках и мероприятиях, конференциях, круглых столах и в СМИ.

Активно использовались информационно-рекламные печатные издания (памятки, буклеты, листовки, объявления) для распространения среди населения с целью привлечения новых людей в ряды добровольцев. На сайте учреждения и в социальных сетях в течение всего года размещалась информация о деятельности волонтеров. В целях информирования общественности о добровольческой деятельности на официальном сайте учреждения создана вкладка «Добровольчество».

Опыт учреждения по организации добровольческой (волонтерской) деятельности в 2023 году представлен в сборнике «Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому».

Реализация мероприятий обеспечивалась специалистами учреждения и волонтерами. За 2023 г. проведено 36 мероприятий с участием волонтеров: 21 мероприятие по организации досуга, в котором приняли участие 62

гражданина пожилого возраста и инвалида; оказана социально-бытовая помощь – 8 чел.; социально-педагогическая помощь – 1 чел.; помощь в отправлении религиозных обрядов – 8 чел.

Таблица 13

Динамика увеличения числа мероприятий

| Наименование | 2022 | 2023 |
|---|-----------|-----------|
| Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий: | 14 | 36 |
| оказание социально-бытовой помощи | 4 | 8 |
| проведение досуговых, культурно-массовых мероприятий | 9 | 21 |
| помощь в осуществлении религиозных обрядов | 1 | 1 |
| оказание социально-педагогической помощи | 0 | 1 |

При участии волонтеров проведены мероприятия и акции, приуроченные к памятным и значимым событиям. Наиболее интересными из них были: фестиваль «Мы вместе» по формированию чувств доброты, милосердия, толерантности, сопереживания, сочувствия, нравственного выбора;

благотворительная акция «Подари тепло защитникам» с целью оказания помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции;

благотворительная акция «Неделя добра», организованы и предоставлены 65 сладких подарков для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках празднования Нового года;

«серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие, посвященное Дню Победы;

в рамках празднования Дня пожилых людей школьниками МБОУ Гимназия № 1 и МБОУ Лицей им. А.С. Пушкина, ИП Капанджян С.Д., сотрудниками Управляющей компании № 1, студентами Нефтяного института Югорского государственного университета и БУ «Нижневартовский медицинский колледж» оказано содействие в организации и проведении благотворительной акции с получением сладких подарков и памятных открыток для получателей социальных услуг;

акция «День красоты» по оказанию волонтером парикмахерских услуг гражданам, проживающим в специальном пансионате круглосуточного ухода;

акция «Историю края каждому» с организацией и проведением экскурсий по городу и в краеведческий музей для маломобильных получателей социальных услуг;

акция «Спорт для всех», организованы соревнования по шахматам, эстафета «Годы золотые»;

выездные культурно-досуговые концертные мероприятия, организованные творческими коллективами г. Нижневартовска с сопровождением маломобильных граждан;

мероприятие, приуроченное к Международному дню инвалидов, «Я радость нахожу в друзьях», с участием «серебряного» волонтера Егорова Александра Маркеловича;

акция Свеча памяти» и многие другие.

Большинство верующих из числа проживающих в учреждении с удовольствием приходит на встречи со священнослужителями, духовные беседы, участвуют в отправлении религиозных обрядов. Волонтерами из числа прихожан и священнослужителей организовано проведение православных праздников с вручением рождественских подарков.

Общее количество привлеченных волонтеров в 2023 году составило 64 человека, в том числе 14 «серебряных» волонтеров. По сравнению с 2022 годом количество участников добровольческой (волонтерской) деятельности увеличилось на 11 %.

Таблица 14

Динамика увеличения числа волонтеров

| Наименование | 2022 | 2023 |
|---|-----------|-----------|
| Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров): | 54 | 66 |
| от 14 до 30 лет | 10 | 10 |
| от 30 до 50 лет | 24 | 38 |
| от 50 лет и старше | 8 | 18 |
| волонтеров «серебряного» возраста | 2 | 14 |
| Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров): | | 62 |
| граждане пожилого возраста | | 19 |
| инвалиды | | 40 |

По результатам мониторинга:

доля удовлетворенных участием в деятельности движения волонтеров – 100 %;

доля удовлетворенных граждан, получающих помощь – 100 %;

доля позитивных отзывов участников от общего числа – 100 %.

Важным этапом в работе с волонтерами является работа по стимулированию волонтеров. Использовались различные формы мотивации и поощрения, такие как награждение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами; рассылка благодарственных писем в адрес учебных заведений, обучающих волонтеров или по месту работы волонтера; освещение в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях и акциях с участием волонтеров (местные телекомпании, печатные издания, официальный сайт учреждения и т.д.). Вручены почетные грамоты 4 волонтерам, благодарственные письма – 19 волонтерам.

Взаимодействие учреждения с добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности

способствует внедрению и распространению эффективных практик деятельности добровольческих организаций в сфере предоставления социальных услуг населению.

В течение 2023 года организовано качественное межведомственное взаимодействие по привлечению к волонтерской деятельности:

заключены соглашения о сотрудничестве;

привлечены к волонтерской деятельности 12 организаций, в том числе 2 НКО, 1 религиозная организация, 2 ИП, 2 общественные организации, 5 государственных учреждений.

С помощью социальных партнеров оказана действенная материальная помощь получателям социальных услуг учреждения.

Наблюдается увеличение общего объема материальной помощи по отношению к 2022 году на 46 %. (2022 г. – 129 ед.; 2023 г. – 176 ед.).

Таблица 15

Виды помощи, оказанной благотворителями

| Наименование | 2022 | 2023 |
|--|---------|---------|
| Покупка продуктов питания | 129 ед. | 164 ед. |
| Покупка предметов первой необходимости | 5 ед. | 12 ед. |

Наиболее активными социальными партнерами учреждения в 2023 году стали БУ «Нижевартовский политехнический колледж»; общественная организация Клуб интересных встреч «Добрый вечер»; Центр национальных культур; православный Приход храма Рождества Христова г. Нижневартовска; Местная Нижневартовская городская общественная организация пенсионеров Клуб «Вартовчане»; МАДОУ ДС № 17 «Ладушки»; ИП Моисеенко А.Е.; «Серебряные волонтеры» ООВиП; МБОУ СШ № 15; ИП Ракова Э.Ф.; МБУ «Дворец искусств» и др.

Развитие и укрепление социального партнерства с добровольцами является одним из важных направлений деятельности учреждения. Подобное взаимодействие формирует социальную инициативу граждан, объединяет молодых и пожилых людей, включая их в активную деятельность с целью социокультурной реабилитации, поднятия духа и настроения граждан с ограничениями состояния здоровья, повышения самооценки, поддержания чувства нужности и востребованности в социальном служении.

Взаимодействие учреждения с добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности способствует внедрению и распространению эффективных практик деятельности добровольческих организаций в сфере предоставления социальных услуг населению.

Граждане, получающие помощь, благодаря волонтерам получают ее в большем объеме, чем могли обеспечить штатные сотрудники учреждения, расширяют круг социального общения, становятся более социально активными.



ОТЗЫВЫ

Заниматься волонтерством можно пожизненно, а не только когда молод. Мы не только помогаем тем, кому трудно сейчас, но и отдыхаем, развиваемся и обучаемся сами. Спасибо БУ «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода» за организацию добровольческой деятельности, предоставление возможности почувствовать себя нужным и значимым.

Волонтер «серебряного» возраста Егоров А.М.

Выражаю благодарность участникам волонтерского движения за мероприятия, которые они для нас готовят. Вы заряжаете нас теплом и энтузиазмом! Добра вам, удачи и много творческих идей!

Получатель социальных услуг Трясцин В.П.

Спасибо ребятам и учителям за интересное новогоднее поздравление, приятно, что вы уделяете внимание инвалидам и пожилым людям, желаю вам всего наилучшего и дальше радовать нас!

Получатель социальных услуг Коротник А.А.

Выражаем огромную благодарность за предоставленную возможность общения детей с пожилыми людьми. Каждая такая встреча приносит массу положительных эмоций, создает неповторимую атмосферу доверия и взаимопонимания, значительно расширяет их представления о добре, сострадании, чуткости.

Волонтер Рыкова Э.Ф.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Низневартровский пансионат
круглосуточного ухода»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Нижневартовск,
ул. Дружбы Народов, д. 15Б
E-mail: NVdominternat@admhmao.ru
Телефон: 8 (3466) 46-14-20
Официальный сайт:
<http://otrada-nv.ru>
Социальные сети:
<https://vk.com/public145879321>
<https://ok.ru/nvorku>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Прокопьева Светлана Геннадьевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Шагимуратова Эльвира Талгатовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Агамирзоева Роза Лачиновна

«Чтобы поверить в добро, надо начать делать его»

Лев Толстой

Добровольчество в современном обществе представляет уникальный потенциал для решения острых социальных проблем. Это хорошая возможность каждому человеку почувствовать себя гражданином, осуществить реальный вклад в развитие своего сообщества, удовлетворить свои личные и социальные потребности через оказание помощи другим людям.

Организация добровольческой деятельности в БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также в соответствии с планом развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р», приказом Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р.

Пансионаты являются той средой, в которой многие престарелые люди и инвалиды живут долгие годы. На людей, проживающих в стационарных организациях, оказывают влияние такие неблагоприятные факторы как отдаленность от родственников, дефицит общения, затруднения в передвижении, снижение жизненного тонуса. Организация совместной работы с волонтерами представляет собой эффективный механизм, позволяющий снизить негативные тенденции старости и решить актуальные социально значимые проблемы пожилого человека.

Сотрудничество БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» с волонтерами осуществляется на протяжении многих лет. За это время организованы и проведены совместные мероприятия, послужившие основой для крепкой дружбы, но это не самый главный результат сотрудничества. Основная роль взаимодействия – это повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг учреждения. Востребованными направлениями сотрудничества учреждения с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности являются организация досуга, удовлетворение потребности в новых впечатлениях, общении, эмоциональном обмене с людьми.

Добровольческая деятельность в учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. По состоянию на 29.12.2023 в реестр добровольцев (волонтеров) учреждения включены 11 организаций:

1. МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80;
2. МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86;

3. МБОУ «Средняя школа № 21»;
4. МБОУ «Средняя школа № 22»;
5. КОУ «Нижевартовская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1»;
6. БУ ПО ХМАО – Югры «Нижевартовский социально-гуманитарный колледж»;
7. МАУДО «Центр детского творчества»;
8. Приход Храма Рождества Христова (Сестры милосердия, входящие в Сестричество милосердия во имя святых Космы и Дамиана);
9. Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери;
10. МБУ «Библиотечно-информационная система»;
11. Общество с ограниченной ответственностью «ПрофКосметика».

В 2023 году 110 добровольцев (волонтеров) оказали добровольческую помощь 86 гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в учреждении. Количество участвующих волонтеров в мероприятиях, акциях различного уровня и направлений остается стабильным, что свидетельствует о качественной и эффективной работе по данному направлению.

Количество привлеченных волонтеров

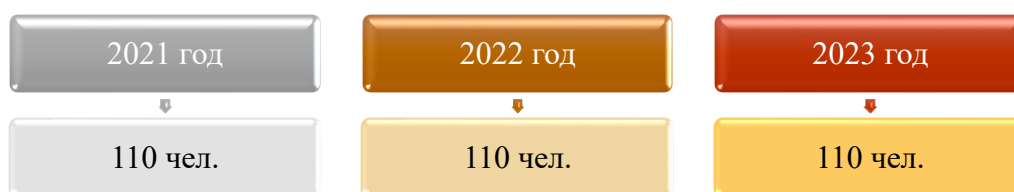


Рисунок 7

В 2023 году добровольцы, включая волонтеров «серебряного» возраста, приняли участие в 59 мероприятиях различной направленности. Мероприятия проводились как согласно утвержденным планам взаимодействия, так и внепланово. Такой подход позволил обеспечить равномерное привлечение добровольцев и волонтерских организации в течение года.

Сравнительный график количества проведенных мероприятий

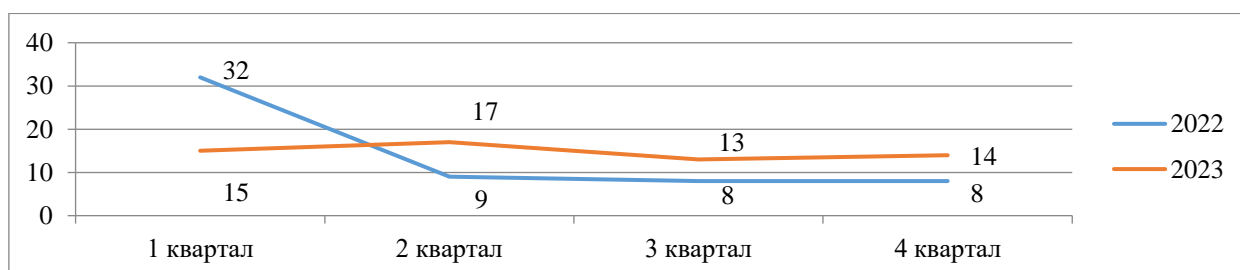


Рисунок 8

Наработанный учреждением опыт по организации волонтерской деятельности с детьми и молодежью систематизирован в программе «Встреча поколений». Особенность программы заключается в создании благоприятных условий для взаимодействия представителей трех поколений: граждан пожилого возраста, молодежи и детей. Программа направлена на объединение активных и неравнодушных граждан, детей и молодежи для участия в совместных с ветеранами, гражданами пожилого возраста и инвалидами акциях и проектах.

По традиции в 2023 году организованы субботники и трудовые десанты с привлечением волонтеров-студентов Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа и обучающихся СОШ № 21. В апреле 2023 организована акция «Чистый дом» по уборке холлов учреждения. В рамках «Окружной студенческой недели добра» студенты помогли привести прилегающую территорию пансионата в порядок после зимнего сезона и периода осенних листопадов.

В течение года проводились благотворительные акции «Дари добро», приуроченные ко Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню победы, Международному дню пожилых и Международному дню инвалидов. Активное участие в акциях приняли школьники из СОШ № 22, которые передали для маломобильных получателей социальных услуг тактильно-сенсорные мешочки для развития мелкой моторики, настольные игры, настенные календари. В преддверии новогодних праздников волонтеры изготовили персональные новогодние открытки и самодельные новогодние игрушки.

В рамках 78-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне принято участие в тематических акциях. Педагоги-волонтеры СОШ № 30 организовали выставку «Память о войне», на которой были представлены экспонаты музея школы. Также в сотрудничестве с волонтерами школы организованы совместные мероприятия, посвященные памятным датам 2023 года и дням воинской славы России. Совместно с МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 проведен концерт, посвященный празднованию Дня Победы.

В рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» «серебряные» волонтеры учреждения при поддержке Ресурсного центра «ДоброДом» передали получателям социальных услуг учреждения георгиевские ленты.

В 2023 году волонтеры СОШ № 21 продолжили направлять в адрес именинников из числа получателей социальных услуг индивидуальные видеопоздравления, творческие номера, которые в день рождения транслировались в учреждении. Охвачено 100% получателей социальных услуг.

Также продолжилось участие «серебряных» волонтеров учреждения при поддержке студентов социально-гуманитарного колледжа в реализации мероприятий окружного проекта «Герои газетных статей». Всего привлечено к участию 38 волонтеров, что больше на 16 человек, чем в предыдущем году.

Волонтеры-педагоги совместно с воспитанниками дошкольных образовательных учреждений № 80 и № 86 оказывали содействие в оформлении

концертного зала учреждения к тематическим праздникам: Международному женскому дню, Дню пожилого человека, Новому году. Волонтеры ДС г. Нижневартовска № 86 организовали 2 выездных культурно-развлекательных мероприятия «Почтовая марка» и «День спонтанного чаепития». Также волонтеры-дошкольники приняли участие в совместной выставке творческих работ «Я рисую мир», посвященной Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В период открытия летнего сезона «Здоровое лето» проведено совместное мероприятие с воспитанниками детского сада № 80 на свежем воздухе «Мы рисуем на асфальте», в рамках которого дети и получатели социальных услуг смогли пообщаться и выразить свое творчество с помощью цветных мелков. Педагоги-волонтеры организовали на территории учреждения выездной театр, к участию в котором были привлечены и «серебряные» волонтеры учреждения.

Волонтеры МБУ «Библиотечно-информационная система» провели в 2023 году 8 тематических встреч, цель которых – культурно-просветительская деятельность, повышение интереса получателей социальных услуг к культурному наследию страны.

Сестры милосердия, входящие в Сестричество милосердия во имя святых Космы и Дамиана при Приходе Храма Рождества Христова, регулярно принимали участие в поздравлении проживающих с религиозными праздниками, проявляли свою заботу и внимание. Оказано содействие в проведении религиозных обрядов и таинств.

В 2023 году возобновлена волонтерская деятельность с ООО «ПрофКосметика» по содействию оказания социально-бытовых услуг. 14 человек из женской половины получателей социальных услуг смогли принять участие в организованном для них «Дне красоты».

БУ «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» открыт для новых и ответственных добровольцев, выражающих желание сотрудничать и принимать участие в мероприятиях единовременно. Так, в 2023 году медицинский центр «МедЛайн» проявил инициативу и принял участие в реализации проекта «Фэшн-терапия». Волонтеры – мастера центра провели процедуру гигиенического маникюра 5 получателям социальных услуг.

Студенты Политехнического колледжа организовали шахматный турнир, а волонтеры городского ресурсного центра «ДоброДом» провели творческий мастер-класс.

В учреждении продолжена работа по развитию «серебряного» волонтерства. Данное направление реализуется в том числе через реализацию технологии организации группы взаимопомощи граждан пожилого возраста и инвалидов «Отзывчивое сердце». Актуальность данной практики обусловлена необходимостью решения одной из основных проблем, с которой сталкиваются лица старшего возраста – чувством не востребованности. Благодаря применению технологии «Отзывчивое сердце» в ряды волонтеров «серебряного» возраста привлечено еще 2 активных получателя социальных услуг. Всего в качестве «наставников» привлечено 13 получателей социальных услуг. В течение 2023 года получатели социальных услуг из числа «серебряных» волонтеров

выезжали на встречу с участниками общественного движения «Все для фронта! Все для победы!», где под их чутким руководством плели маскировочные сети для СВО.

В апреле 2023 года «серебряные» волонтеры приняли участие в акции «Письмо солдату», в рамках которой самостоятельно организовали сбор писем поддержки и благодарности, а также приняли участие в акции «Тепло и забота» и передали теплые самосвязанные изделия для участников специальной военной операции. 2 «серебряных» волонтера приняли участие в региональном конкурсе добровольцев «Добро югорских сердец» в номинации «Стиль и красота».

В рамках Университета третьего возраста на факультете «Волонтеры серебряного возраста» 8 граждан пожилого возраста прошли в 2023 году обучающие занятия, которые включали в себя общетеоретический курс по оказанию помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Самым ярким событием 2023 года стало проведение Фестиваля «ИгроДом» среди граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания города Нижневартовска и Нижневартовского района. Фестиваль был организован по инициативе волонтеров «серебряного» возраста учреждения. Помощь в организации яркого творческого номера для открытия Фестиваля оказал ДС № 86, а содействие в сопровождении участников на протяжении всего Фестиваля – волонтеры городского ресурсного центра «ДоброДом».

В 2023 году учреждением создавались мероприятия на портале Добро.ру – добрые дела, заявки на которые могли подавать зарегистрированные на площадке волонтеры. Размещено 2 добрых дела, волонтерам выставлены верифицированные часы, получено 2 положительных отзыва.

В сентябре 2023 года методист учреждения представила опыт работы по развитию добровольческой деятельности на окружном фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания ХМАО – Югры.

Немаловажный фактор, который всегда учитывается в волонтерской деятельности – это мотивация волонтеров. Для привлечения волонтерских объединений к участию в совместных мероприятиях в Нижневартовском пансионате систематически применяются следующие формы мотивации:

- поощрение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами, направление в вышестоящие органы положительных отзывов о результатах совместной работы. По итогам 2023 года благодарственными письмами отмечены все организации, осуществляющие добровольческую деятельность в учреждении, 13 активистов из числа получателей социальных услуг, 8 из которых – «серебряные» волонтеры, 11 организаций-партнеров;

- ежегодное проведение мероприятий в формате «День открытых дверей» (ознакомление представителей некоммерческих организаций, студентов и обучающихся образовательных организаций с историей и направлениями деятельности учреждения). В 2023 году 16 студентов-волонтеров

Нижневартовского социально-гуманитарного колледжа смогли принять участие в мероприятии и познакомиться с деятельностью учреждения, определить для себя приоритетные направления волонтерской деятельности.

Деятельность по развитию волонтерского движения в учреждении освещена на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях. Необходимо отметить и эффективность размещения информационных материалов об организации совместных мероприятий и акций с участием волонтеров на интернет-ресурсах. На официальном сайте учреждения создана отдельная вкладка по добровольческой деятельности: «Волонтерство», где размещены все нормативно-правовые акты по данному направлению, информация об ответственных лицах в учреждении, контактные данные, видеоролики, фотоархив, и другая полезная информация.

За 2023 год опубликовано 54 информационных поста о волонтерской деятельности в учреждении.

Количество постов, размещенных в социальной сети ВКонтакте

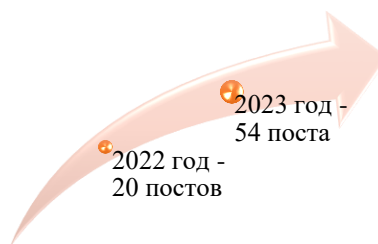


Рисунок 9

Таким образом, результаты работы учреждения по развитию добровольческой деятельности за 2023 год наглядно демонстрируют, как волонтерство способствует поддержке в решении проблем граждан старшего поколения и инвалидов. Помощь оказывалась максимально разными способами, и даже самая незначительная, на первый взгляд, поддержка была полезной. Волонтеры помогают и поддерживают проживающих, направляя видеоматериалы с творческими номерами, видеоткрытки со словами поддержки, участвуя в различных благотворительных акциях и трудовых десантах по уборке территории.

В перспективе мы планируем вовлечение волонтеров в реализацию совместных акций с привлечением одновременно нескольких организаций-партнеров.

Подводя итог, можно сказать, что реализация мероприятий по развитию волонтерской деятельности позволяет достичь целевых показателей в части регионального проекта «Старшее поколение», а именно способствует продлению активного долголетия и повышению социальной активности проживающих пансионата, благоприятно влияет на их психоэмоциональное состояние, способствует реализации потенциала волонтеров, в том числе «серебряных».



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Низневартровский многопрофильный
реабилитационный центр для инвалидов»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Нижневартовск,
ул. Интернациональная, д. 24А
E-mail: Nvreabilcentr@admhmao.ru
Телефон: 8 (3466) 49-16-69
Официальный сайт:
<http://нижневартровский-мрц.рф>
Социальные сети:
<https://vk.com/club139612544>
<https://ok.ru/group/54854719701149>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Иванова Ольга Николаевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Лобанова Светлана Николаевна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Тур Наталья Викторовна

Волонтерская деятельность – это совокупность моральных представлений и действий по оказанию помощи обездоленным: нищим, инвалидам, лицам, оказавшимся в тяжелом, бедственном положении и которое они сами изменить не могут. Волонтерская деятельность как социальный феномен характеризуется, прежде всего, целенаправленным вниманием к людям, не способным в силу субъективных или объективных причин обеспечить себе своими собственными силами благоприятные условия существования, оказанием им материальной и духовной помощи.

Волонтер – это гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благотворительной организации. В переводе с английского «волонтерство» является равноценным слову «добровольчество», а этот термин означает деятельность на основе доброй воли.

Основополагающий принцип волонтерской деятельности – это добровольность, добровольный выбор как отражение личной позиции.

Отличительной особенностью волонтера является то, что, выполняя ту или иную работу, волонтер осознанно идет на полное отсутствие денежного вознаграждения. Еще один важнейший отличительный признак волонтерства – это социальная значимость работы, которую делают волонтеры. Их деятельность полезна другим, а также приносит удовлетворение им самим. Информированность – вот основная задача волонтерской деятельности.

Благодаря государственной поддержке добровольчество из редкого явления превратилось в динамичный социальный тренд, который охватывает всю страну, а волонтеры превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» осуществляет волонтерскую деятельность во исполнение:

приказа Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;

приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»;

Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

А также в соответствии с соглашениями о сотрудничестве:

с «серебряными» волонтерами Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран»;

бюджетным учреждением профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский медицинский колледж»;

МАУ города Нижневартовска «Молодежный центр»;

волонтерским движением «Абилимпикс» бюджетного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский социально-гуманитарный колледж».

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров, в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности с волонтерами проводятся инструктажи по технике безопасности.

Волонтерская деятельность в учреждении осуществляется по следующим основным направлениям:

сопровождение несовершеннолетних во время реабилитационного процесса;

проведение совместных мероприятий, социальных и профилактических акций, тематических встреч, мастер-классов;

информационная поддержка совместных мероприятий;

подготовка предложений по совершенствованию сотрудничества.

«Серебряное» волонтерство

С 2014 года деятельность волонтеров «серебряного» возраста осуществляется в рамках реализации программы «Особые бабушки – особенным детям».

Целевой группой являются дети-инвалиды, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, волонтеры – граждане пожилого возраста.

Целью программы является создание оптимальных условий для оказания помощи семьям, воспитывающим несовершеннолетних с ограниченными возможностями, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи; поддержание и повышение социальной активности и самооценки пожилых людей, расширение социальных контактов.

В рамках реализации программы волонтерами «серебряного» возраста организована следующая деятельность: сопровождение детей-инвалидов во время реабилитационного процесса; проведение культурно-досуговых, патриотических мероприятий, посвященных памятным датам в истории России; проведение социально-значимых акций.

В течение 2023 года привлечено к сотрудничеству 7 волонтеров «серебряного» возраста. Отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют «серебряные» волонтеры. Созданы условия для расширения социальных контактов, стимулирующих потенциал психических возможностей и творческих способностей у пожилых людей. Отмечается повышение самооценки и творческой активности волонтеров.

Программа «Особые бабушки – особенным детям» в 2023 году приняла участие во Всероссийском отборе лучших практик для старшего поколения.

Организатором отбора является АНО «Национальные приоритеты». Программа размещена на АСИ «СМАРТЕКА».

В августе 2023 года 2 «серебряных» волонтера приняли участие в фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в г. Сургуте. Участники фестиваля представили и поделились своим опытом в рамках реализации программы «Особые бабушки – особенным детям» по содействию социализации детей с ограниченными возможностями с привлечением волонтеров «серебряного возраста».

3 «серебряных» волонтера стали героями рубрики, посвященной добровольцам (волонтерам) «серебряного» возраста учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры. Информация о волонтерах размещена в социальной сети ВКонтакте в сообществе «Доброта югорских сердец».

Кандидатура Н.П. Ежуковой, «серебряного» волонтера, председателя Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран», направлена для занесения на виртуальную «Аллею гордости». По итогам оценки материалов для утверждения кандидатур на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания в 2023 году Ежукова Нэлли Петровна вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Архивное волонтерство

Второй год продолжается работа по реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства» координаторам по развитию добровольчества (волонтерства) учреждений социального обслуживания 2 внутренних волонтера учреждения вовлечены в работу по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Результаты реализации регионального проекта «Герои газетных статей» отражены в ежегодном отчете о развитии архивного добровольческого (волонтерского) движения в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры. Архивные волонтеры проекта награждены благодарственными письмами директора КУ «Государственный архив Югры».

Эковолонтерство

Экологические знания необходимы каждому человеку, чтобы осознавать последствия своих действий для природы и понимать, как можно снизить негативное воздействие на окружающую среду.

Для проведения профилактических акций, направленных на формирование природоохранного мировоззрения и внедрение раздельного сбора отходов, в 2023 году привлекались волонтеры-экологи.

В рамках совместной деятельности с региональным отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры Экологи» по ХМАО – Югре и волонтерами СИБУРа проведено 3 эколого-просветительских акции, в которых приняли участие 42 получателя социальных услуг.

5 июня в день охраны окружающей среды, волонтер-эколог ООО «ЗапСибТрансГаз» устроила ребятам отделения психологической помощи настоящий экологический праздник. Проведен экоурок на тему «Вторая жизнь пластика» в рамках реализации программы социальных инвестиций СИБУРа «Формула хороших дел», по окончании которого ребята получили книжки-раскраски «Приключения пластиковой бутылочки». А после экоурока все участники высадили саженцы сирени на территории БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Для участников летней лагерной смены «Экскурс в лето» главным экспертом по экологии ООО «ЗапСибТрансГаз» Л. Галеевой проведен экоурок «Вторая жизнь пластика». В рамках экоурока ребята ознакомились с инструкцией для раздельного сбора отходов, узнали о важности рационального потребления, сортировки отходов и о том, что пластик – это не мусор, а ценное вторичное сырье для производства новых полезных вещей. Волонтером-экологом представлен экочемоданчик СИБУРа «Вторая жизнь пластика», в котором собраны примеры повседневных вещей из переработанных материалов.

14 декабря в рамках реализации Всероссийской программы экологического просвещения «Вторая жизнь пластика» сотрудники компании СИБУР провели экоурок. Ребята посмотрели мультфильм «Фиксики» – «Пластик», созданный при поддержке компании СИБУР. В завершении встречи все дети получили блокноты с логотипом СИБУР красивого зеленого цвета и памятные подарки для творчества – раскраску с лесными персонажами и раскраску по номерам с изображением любимых героев и животных.

Проведение совместных профилактических мероприятий по экопросвещению детей с участием волонтеров будет продолжено и в 2024 году.

Волонтеры здравоохранения

В 2023 году волонтеры БУ «Нижевартовская окружная клиническая больница» провели для получателей социальных услуг 2 мастер-класса в рамках социально-бытового ориентирования, в которых приняли участие 8 волонтеров, 23 подростка и молодых инвалида отделения психологической помощи:

9 марта в День рождения города Нижневартовска к праздничному столу волонтеры здравоохранения совместно с ребятами отделения психологической помощи приготовили любимые салаты «Оливье» и «Мимоза»;

22 февраля под руководством волонтеров получатели социальных услуг отделения психологической помощи приготовили пиццу и блины. Ребята раскатывали тесто, натирали сыр и резали овощи. Закончилась встреча чаепитием и дегустацией.

Добровольцы – детям

Волонтеры ежегодно принимают участие во Всероссийской акции «Добровольцы – детям». В 2023 году общее число участников акции составило 112 человек, общее число реализованных мероприятий акции – 5. Активными участниками акции стали 3 добровольца (волонтера).

Реализованы мероприятия по следующим номинациям:

«Забота в каждый дом» – лучшие практики поддержки детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации. Проведена акция «ДоброПочта», написаны и переданы письма детям-инвалидам, паллиативным детям – 18 штук;

«Школа добра» – вовлечение детей, воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей, находящихся в конфликте с законом, в добровольческую деятельность;

«Коробка храбрости» – волонтерами собраны и переданы канцелярские товары, сувениры для поощрения детей за храбрость в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника». За участие в данной акции получено благодарственное письмо от главного врача Е.Г. Мелентьевой;

«Оберег для особого ребенка» – изготовление детьми-инвалидами (волонтерами) оберега и передача их членам Всероссийской организации родителей детей-инвалидов;

«От сердца к сердцу» – помощь ветеранам и одиноким пожилым людям. Проведена акция «Поздравь ветерана». Получателями социальных услуг изготовлено и передано 20 поздравительных открыток БУ «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода». Осуществлен выезд-поздравление с Днем Победы труженика тыла Татариновой В.И. волонтерами из числа инвалидов молодого возраста;

«Мы с вами» – добровольческие инициативы детей по оказанию поддержки участникам специальной военной операции. Участие во Всероссийской акции «Обереги добра». Изготовление подростками собственными руками «оберегов добра» для военнослужащих с пожеланиями защищать своих обладателей и приносить им удачу.

Волонтерские движения студентов

Активными участниками волонтерской деятельности являются студенты Нижневартовского медицинского колледжа. Волонтерским движением «От сердца к сердцу» (26 волонтеров) проведены для несовершеннолетних и их родителей профилактические акции, спортивно-оздоровительные мероприятия, такие как «Всемирный день борьбы со СПИДом», «Всемирный день без табака», «Детский телефон доверия» и другие. За отчетный период проведено 11 совместных мероприятий:

игровая программа «День рождения мороженого или «Сундучок с холодом»;

познавательное игровое мероприятие «Культура и традиции народов Татарстана»;

спортивно-игровое мероприятие «Навстречу друг другу», приуроченное ко Дню белой трости;

профилактическая акция ко Всемирному дню сердца;

профилактическое мероприятие «Скажем курению – НЕТ!»;

профилактическое мероприятие «В здоровом теле – здоровый дух», приуроченное ко Всемирному дню здоровья;

профилактическая акция, посвященная охране здоровья уха и слуха.

В апреле-июне 2023 года 2 волонтера волонтерского движения «От сердца к сердцу» приняли участие в региональном конкурсе добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец», направленном на формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов добровольцев (волонтеров), популяризацию их творческих способностей, общественное признание социально успешных, активных и творческих добровольцев (волонтеров). Конкурсанты стали победителями в номинации «Общественное признание» (по итогам онлайн-голосования в сообществе ВКонтакте):

номинация «Декоративно-прикладное творчество»: I место – Муртукова Джамиля Али-Арслановна;

номинация «Художественное слово»: I место – Чернова Анна Евгеньевна.

Иванова Ольга Николаевна, директор БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» 1 июля 2023 года поздравила выпускников Нижевартовского медицинского колледжа и вручила благодарственные письма самым активным участникам волонтерского движения «От сердца к сердцу» и его руководителям. Всего вручено 7 благодарственных писем.

Волонтерским движением «Абилимпикс» Нижевартовского социально-гуманитарного колледжа проведена викторина, приуроченная ко Дню школьных библиотек. К проведению мероприятия привлечено 5 волонтеров. Количественный охват участников мероприятия – 19 человек.

Добро.ру

В единой информационной системе Добро.ру в течение 2023 года размещено 30 тематических мероприятий, к которым привлечено 16 волонтеров.

Таблица 16

| 1 квартал 2023 г. | 2 квартал 2023 г. | 3 квартал 2023 г. | 4 квартал 2023 г. |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6 мероприятий | 7 мероприятий | 9 мероприятий | 8 мероприятий |

На официальном сайте учреждения создана вкладка «Волонтерская деятельность».

Количественный результат взаимодействия волонтеров с учреждением

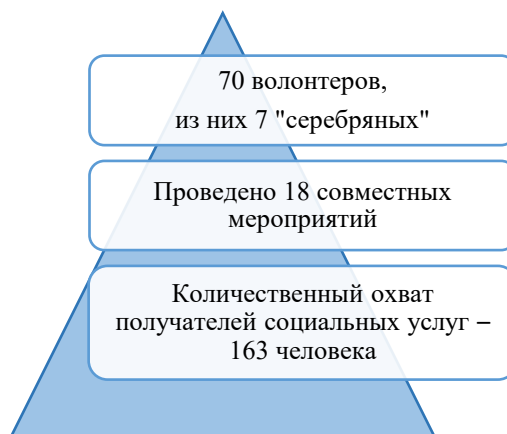


Рисунок 10

Возрастной показатель привлеченных волонтеров в 2023 году

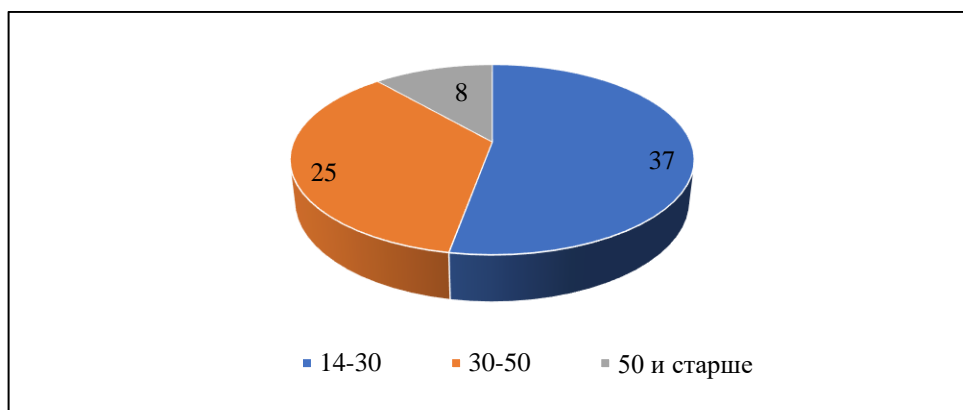


Рисунок 11

Пост-релизы мероприятий с участием волонтеров размещаются в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях и на официальном сайте учреждения.

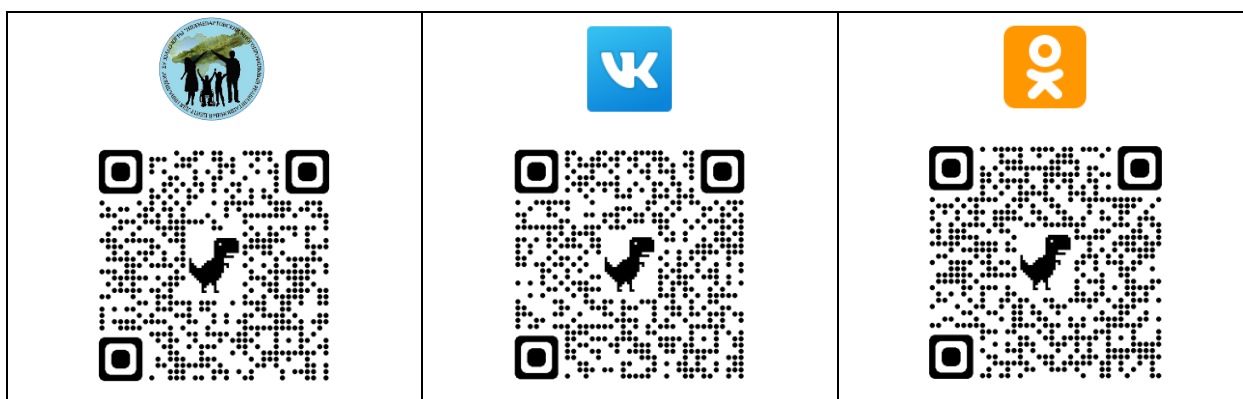


Рисунок 12

Таким образом, подводя итоги за 2023 год, можно сделать вывод о том, что деятельность волонтерских организаций эффективна, разнообразна и популярна. Волонтерская деятельность вносит существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни, патриотического воспитания молодого поколения, экологического воспитания. Отмечается социальная значимость мероприятий, проводимых волонтерами для несовершеннолетних и их родителей.

Добровольческая (волонтерская) деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

И хоть эта помощь бесплатна, работа волонтеров всегда бывает вознаграждена – взамен они получают слова благодарности, а также возможность побывать в интересных местах, завести новые знакомства и получить жизненно необходимые и профессиональные навыки. Волонтеры делают вроде простые, но не менее важные дела! И с каждым днем этих дел становится всё больше!





«Культура и традиции народов Татарстана»



Скажем курению – НЕТ!



Награждение волонтеров волонтерского движения
«От сердца к сердцу»



Всемирный день сердца



ДИПЛОМ
I СТЕПЕНИ

награждается

ЧЕРНОВА АННА ЕВГЕНЬЕВНА

БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр»,
Волонтерское движение «От сердца к сердцу» БУ «Нижевартовский медицинский колледж»

победитель регионального конкурса добровольцев (волонтеров)
сферы социальной защиты и социального обслуживания
«Добро Югорских сердец»

В НОМИНАЦИИ
«ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ»

Директор
БУ «Ресурсный центр
развития социального обслуживания»  М.Э. Беспалова



ДИПЛОМ
I СТЕПЕНИ

награждается

МУРТУКОВА ДЖАМИЛИЯ АЛИ-АРСЛАНОВНА

БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр»,
Волонтерское движение «От сердца к сердцу» БУ «Нижевартовский медицинский колледж»

победитель регионального конкурса добровольцев (волонтеров)
сферы социальной защиты и социального обслуживания
«Добро Югорских сердец»

В НОМИНАЦИИ
«ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ»

Директор
БУ «Ресурсный центр
развития социального обслуживания»  М.Э. Беспалова



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Излучинский дом-интернат»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: Нижневартовский район,
п.г.т. Излучинск, ул. В. Белого, д. 7
E-mail: NVPNI@admhmao.ru
Телефон: 8(3466) 28-16-41
Официальный сайт:
<http://internat-hmao.ru>
Социальные сети:
<https://ok.ru/bupsikhone>
<https://vk.com/club126984261>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Козионов Николай Владимирович

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Видякина Ирина Викторовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Барановская Оксана Владимировна
Кунакбаева Гульсина Фатхрахмановна
Садыкова Инзиля Рашитовна

Одним из важнейших и перспективных направлений социальной политики государства в настоящее время является развитие в Российской Федерации института добровольчества. Социальная идеология данного направления закреплена Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р.

Концепцией объединены различные волонтерские инициативы и определены основные направления развития добровольчества в целях обеспечения системного подхода к мерам их поддержки, социально значимых как для общества, так и для участников данного социального движения. В частности Концепцией предусматривается развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности добровольческих организаций, привлечение волонтеров к работе в учреждениях различной ведомственной принадлежности (образования, спорта, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения), при оказании помощи при чрезвычайных ситуациях и др.

В целях реализации Концепции разработан и утвержден План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Татьяной Голиковой (20.06.2019 № 5486п-П44).

Волонтерская деятельность в Излучинском доме-интернате осуществляется согласно разработанной программе по организации добровольческой деятельности в учреждении «Поделись добром», утвержденной на заседании методического совета (протокол № 1 от 30.05.2019, приказ № 368 от 16.09.2019 г.), Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации от 20.06.2019 № 5486п-П44, Плана мероприятий по реализации концепции добровольчества в ХМАО – Югре, утвержденного распоряжением Правительства ХМАО – Югры от 20.10.2017 № 612-рп.

Основными целями, поставленными перед учреждением на начало 2023 года, было увеличение числа волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся получателям социальных услуг; расширение спектра и увеличение количества мероприятий, проводимых волонтерами. Для выполнения данной цели лица, ответственные за организацию волонтерской деятельности в учреждении, организовали информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон с организуемой деятельностью; составили календарно-тематический план организации и проведения мероприятий с учреждениями, осуществляющими волонтерскую деятельность.

Самыми значимыми и яркими в 2023 году стали следующие мероприятия:

реализация социального проекта «Мы вместе, мы с тобой» с Региональной общественной организацией в поддержку семей с детьми-инвалидами и

молодыми инвалидами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры инклюзивным центром «Алые паруса». В проекте принимают участие порядка 35 получателей социальных услуг и 25 воспитанников инклюзивного центра «Алые паруса»;

организация 6 концертов, в которых приняли участие 5 добровольческих организаций, 6 мастер-классов, которые посетило 140 получателей социальных услуг, 3 ярмарок и театрализованных постановок с участием 243 получателей социальных услуг;

систематическое посещение молельной комнаты служителями храма в честь святителя Николая. Исповедь, причастие, беседы на религиозные темы, библейские чтения. За 2023 год проведено 8 религиозных встреч с привлечением 12 добровольцев и 52 получателей социальных услуг. Не менее 1 раза в месяц получатели социальных услуг выезжают в православные храмы г. Нижневартовска и пгт. Излучинск, мусульмане посещают мечеть. За 2023 год осуществлено 11 выездов в религиозные организации;

заключение договор на посещение физкультурно-оздоровительного комплекса в пгт. Излучинск. На их базе проводятся тренировки по футболу, баскетболу, спортивные соревнования. За 2023 год проведено 7 спортивных мероприятий с участием 87 получателей социальных услуг. Реализация ряда мероприятий проекта «Спорт без границ» совместно с Дирекцией спортивных сооружений г. Нижневартовска. Проведено 5 мероприятий, приняли участие 35 получателей социальных услуг;

сотрудничество с кинотеатрами «Мир» г. Нижневартовска, РМАУ МКДК «Арлекино» пгт. Излучинск, которое дает возможность посещения кино и мультфильмов 2 раза в месяц на безвозмездной основе в отдельно отведенное время. 26 выездов в кино за 2023 год;

посещение получателями социальных услуг 2 раза в месяц тематических экскурсий, мастер-классов, тематических бесед в рамках сотрудничества с Нижневартовским краеведческим музеем им. Д.Т. Шуваева. 7 мероприятий за 2023 год, в которых приняли участие 78 получателей социальных услуг;

проведение 16 совместных мероприятий волонтерами и социальными партнерами Межпоселенческой библиотеки Нижневартовского района, в которых приняли участие 169 получателей социальных услуг;

организация совместных прогулок с инклюзивными волонтерами в рамках реализации проекта «Инклюзивные волонтеры города N» – за 2023 год таких прогулок было 4 с участием 18 инклюзивных волонтеров и 46 получателей социальных услуг;

ежеквартальные акции «Посылка добра», «Добрая почта», «Друг по переписке», «Щедрый вторник» и другие. Акции реализуются волонтерами муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1» (отряд «Капельки добра»), ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет», БУ «Нижневартовский медицинский колледж» (отряд «Бумеранг добра»), а также волонтерами, не входящими в добровольческие организации. 57 посылок добра за 2023 год, 168 писем от волонтеров. Ежегодно

волонтеры отряда «Капельки добра» Гимназии № 1 передают в адрес учреждения предметы интерьера, созданные своими руками: икебаны, картины, поделки из дерева и др. В 2023 году интернату передано 27 картин, коллекция икебан на тему «Прованс» – 31 поделка. Волонтерами Гимназии № 1 выращено и передано учреждению 30 кустов рассады овощных культур и 70 кустов цветочной рассады. Добровольцами ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» передано учреждению 8 кустов сирени для высадки Аллеи Памяти в честь пожилых жителей интерната, чье детство застала война.

За 2023 год волонтеры пополнили и обновили библиотечный фонд. Всего было передано 118 книг. Это художественная литература, исторические романы, классика, детективы и приключения. В результате этого возросло число читающих получателей социальных услуг.

Информация о проделанной работе освещается в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения опубликовано 15 статей; в официальных группах в социальных сетях – 5 статей, 10 пресс-релизов, 5 видеороликов.

Работа волонтеров отмечена директором учреждения. Так, по итогам 2023 года количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности на уровне учреждения, равняется 46.

Увеличилось число социальных партнеров. По состоянию на декабрь 2023 года заключено 27 соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров). Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев равняется 81. Все данные волонтеров внесены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания. Полученные в процессе реализации совместных мероприятий результаты позволили сделать вывод о положительной тенденции.

Количество граждан, получивших помощь за 2023 год, составило 316 человек. Количество мероприятий, организованных добровольцами за 2023 год, составило 18. Все запланированные мероприятия программы «Поделись добром» реализованы в полном объеме (100 %); доля удовлетворенных волонтеров участием в программе – 100 %; доля удовлетворенных получателей социальных услуг оказанной помощью волонтерами – 100 %.

В учреждении наметилась положительная динамика роста вовлеченности граждан в добровольческую деятельность. Четко скоординированная деятельность по организации взаимодействия с волонтерами и организациями, способствовала реализации и выполнению всего комплекса мероприятий, запланированных на начало 2023 года.





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Нягань, ул. Чернышова, д. 25

E-mail: nyagankcson@admhmao.ru

Телефон: 8 (34672) 5-55-57

Официальный сайт:

<https://86kcsn.ru/>

Социальные сети:

<https://ok.ru/group/53218932818091>

<https://vk.com/public123786034>

Директор учреждения социального обслуживания

Медведева Виринея Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Васильева Татьяна Юрьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Новоселова Энже Фахертдиновна

Добровольчество (волонтерство) играет важную роль в развитии институтов гражданского общества в России. Оно охватывает широкий спектр действий и инициатив граждан, направленных на благотворительность и поддержку общественных целей.

Добровольцы рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития. Волонтерство отражает личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ. Участие граждан в добровольческой деятельности способствует повышению качества жизни, личному процветанию и углублению человеческой солидарности.

Развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в настоящее время – это один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан. Участие в волонтерской деятельности предоставляет гражданам возможность реализовать свой собственный потенциал, взяв на себя часть ответственности, расширяя ресурсную базу социальной сферы.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей, присущих каждому человеку:

потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям, потребность положительно влиять на окружающую их обстановку и участвовать в социальных изменениях;

желание реализовать себя, свои инициативы;

потребность в милосердии, доброте, подвижничестве;

стремление решать проблемы других людей и свои собственные.

Добровольчество в сфере социальной защиты и социального обслуживания включает участие добровольцев в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе малообеспеченным и одиноким людям, инвалидам и малоподвижным пожилым людям.

В учреждении создаются условия для вовлечения волонтерских объединений в социально значимую активную деятельность и качественное предоставление помощи нуждающимся категориям граждан.

Задачи:

выявление потребностей граждан в получении всесторонней помощи от добровольцев;

формирование и повышение необходимых компетенции и практических навыков для осуществления добровольческой деятельности по различным (выбранным) направлениям;

обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи.

Для реализации волонтерской деятельности используются индивидуальные и групповые формы работы: практические занятия, консультирование, семинары, тематические лекции, тренинги, досуговые мероприятия, акции.

С 2016 года в учреждении реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». По состоянию на конец 2023 года в реестре добровольцев состоит 35 участников «серебряного» возраста и 14 человек из числа корпоративных волонтеров.

На официальном сайте учреждения разработан и ведется раздел «Волонтерская деятельность». Куратор волонтерской деятельности – методист отделения информационно-аналитической работы.

Для участия в масштабных событиях, получения опыта, повышения компетенции волонтеры проходят обучение на платформе Добро.ру, участвуют в семинарах и обучаются на курсах повышения квалификации, организованных БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Добровольцы обучаются по программам для волонтеров:
курсы на платформе Добро.Университет;
всероссийский вебинар для сообщества платформы Добро.ру;
обучение в рамках онлайн-марафона по социальному проектированию «Соцзавод»;
онлайн-акселератор «Волонтерство»;
обучение в БУ «Няганский технологический колледж»;
обучение по программе «Умные гаджеты».

Принимают участие в семинарах, информационно-дискуссионных площадках, совещаниях, организованных БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»:

семинар «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей», уровень – волонтеры начинающие;
совещание для заместителей директоров и ответственных лиц, координаторов развития добровольчества (волонтерства);
диалоговая площадка «Социальное волонтерство как способ формирование активной гражданской позиции»;
семинар «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска»;
информационно-дискуссионная площадка «Добровольчество (волонтерство) как дополнительный эффективный ресурс оказания социальной помощи и поддержки».

Учреждением заключены соглашения о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) с Местной религиозной организацией «Православный Приход соборного храма святителя Алексия Московского», МАУК МО «Библиотечно-информационная система», МАУК МО городской культурный центр «Планета», Региональным отделением общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, БУ «Няганский технологический колледж», КУ «Центр занятости населения», НГО ООО «Всероссийское общество инвалидов», МАУК МО «Музейно-культурный центр».

В рамках заключенных соглашений проводятся совместные мероприятия, акции, приуроченные к праздничным и памятным датам.

Для проведения в учреждении совместных мероприятий привлекаются добровольческие объединения: волонтерское сообщество «ДОБРЫЕ ЛЮДИ», воспитанники БУ «Няганский реабилитационный центр», Гуманитарный Добровольческий Корпус, «ООО Российский Красный Крест по ХМАО – Югре города Нягани», Няганское отделение Международного клуба «28 петель», АНО «Волонтерский корпус «Журавлик. Крылья», волонтерский отряд «Импульс», #Вещеворот_86, Няганская местная организация Всероссийское общество слепых, союз молодых специалистов АО «РН-Няганьнефтегаз», Молодая гвардия «Единая Россия», руководитель художественного клуба, автор проекта гранта Губернатора Югры для физических лиц «Радуга красок», куратор проекта «Добрые крышечки» в городе Нягань. В рамках различных акций и праздничных мероприятий добровольческие объединения города оказывают всестороннюю помощь для граждан пожилого возраста и инвалидов, участников Великой Отечественной войны и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

При участии «серебряных» волонтеров проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям.

В 2023 году добровольцы приняли участие в «Марафоне добрых дел», в рамках которого участники совершали добрые дела:

- сбор макулатуры и отработанных батареек;

- сбор «добрых» крышечек;

- покупка корма для НМОО СПБЖ «Лапа помощи» (Няганская местная общественная организация в сфере помощи бездомным животным).

Приняли участие в социально значимых мероприятиях и акциях:

- во Всероссийской акции «Блокадный хлеб»;

- в акции «Посылка солдату»;

- во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика»;

- в благотворительной акции «Собери ребенка в школу», помощь по подготовке детей из неполных и многодетных семей к 2023-2024 учебному году;

- в сборе и передачи в госпитали пеленок и медикаментов, адресных посылок (для участников СВО);

- в изготовлении новогодних подарков для участников СВО;

- в оказании благотворительной помощи приюту для детей при церкви (город Алчевск, Луганская народная республика);

- в экологической акции «Чистый берег»;

- в городских субботниках;

- в сборе книг для библиотеки, поселок Леуши;

- в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды»;

- в «Зимней неделе добра в Югре» (отправка открыток для пожилых, приобретение и вручение подарков для получателей социальных услуг отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов);

- в проекте «Теплота югорских сердец» (14 добровольцев изготовили 86 пар вязаных носков);

в проекте «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» (1 доброволец оказал 3 гражданам помощь в обучении в области информационно-коммуникационных технологий);

в региональном конкурсе добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец».

«Серебряные» волонтеры принимают активное участие в мероприятиях по благоустройству памятных мест и воинских захоронений, в мероприятиях по увековечиванию памяти погибших при защите Отечества. Участвуют в мероприятиях в сфере сохранения исторической памяти и гражданско-патриотического воспитания.

18 «серебряных» волонтеров принимают активное участие в плетении сетей, нашьлемников (изготовлено 956 шт.), изготовлении рюкзаков (170 шт.).

11 «серебряных» волонтеров приняли участие в обследовании жилых помещений инвалидов.

Несовершеннолетние получатели социальных услуг сектора дневного пребывания несовершеннолетних совместно с местной религиозной организацией «Православный Приход соборного храма святителя Алексия Московского» изготовили 180 свечей для участников специальной военной операции.

Волонтеры «серебряного» возраста:

1. Приняли участие в обучающих стажировочных площадках:

фестиваль добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (очно, г. Сургут – 2 волонтера);

конкурс экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста «Моя судьба – Югорский край» – представлен проект «Защитникам Отечества посвящается» на мемориальном комплексе «Вечная Слава Героям Отечества» в городе Нягани (очно, г. Ханты-Мансийск – 1 чел.);

социальный тур «Моя судьба – Югорский край», внеконкурсная основа, (очно, г. Ханты-Мансийск – 4 чел.).

2. Участие в федеральных мероприятиях:

в акции «Новый год в каждый дом» – 2 человека онлайн;

в акции «Письмо солдату» – 1 человек онлайн;

в акции «Подари ромашку на счастье» – 1 человек онлайн;

в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды» (привлечение граждан к участию в III Всероссийском онлайн-голосовании за объекты благоустройства) – 1 чел., очно.

3. Участие в международных мероприятиях:

в XXI Международном фестивале кинематографических дебютов «Дух огня» – 1 чел., очно;

в Добровольческом корпусе XXXI (II) Всероссийского фестиваля «Российская студенческая весна» профессиональных образовательных организации – 1 чел., очно.;

в Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе;

в Международном фестивале университетского спорта Екатеринбург-2023, 1 чел., очно;

7-8 ноября 2023 года волонтеры «серебряного» возраста, члены регионального отделения «Союз пенсионеров России» приняли участие в Московском Международном фестивале пенсионеров на Международной выставке - форуме «Россия». В рамках фестиваля приняли участие в социальной дискуссии «Активное долголетие России – стратегическая задача государства и общества», в экспертной дискуссии «Здоровое долголетие – норма жизни. Рекомендации российских ученых», в презентации лучших практик работы с людьми старшего возраста в Москве и регионах РФ.

В течение года волонтеры принимают участие в поздравлениях труженников тыла, ветеранов ВОВ, одиноких граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья с Днем защитника Отечества, Международным женским днем, Днем Победы, Днем пожилого человека, новогодними праздниками, Днем рождения.

Корпоративные волонтеры и волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленном на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Организаторы проекта – КУ «Государственный архив Югры» и БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания». Добровольцы выявляли в газетах, выпускаемых на территории округа в военные годы, информацию о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих социальные услуги», 23 добровольца принимают участие в мероприятиях социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью, проведено 58 мероприятий социально-психологического сопровождения. Психологом учреждения проведено 30 мероприятий с добровольцами по профилактике эмоционального выгорания.

В 2023 году в рамках технологии «Алло, волонтер!» оказана телефонная помощь 67 гражданам пожилого возраста в количестве 512 услуг, в рамках технологии «Добрососед» 74 гражданам, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей, оказано 162 услуг.

В результате добровольческой деятельности руководитель волонтеров «серебряного» возраста Сергей Ильич Дьячков прошел отбор на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году.

31 доброволец (волонтер) сферы социальной защиты и социального обслуживания поощрен и награжден за результат своей добровольческой (волонтерской) деятельности:

Благодарность Генерального директора Фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры»;

Благодарственное письмо администрации БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Благодарность Главы города Нягани;

Благодарность председателя Думы города Нягани;

Благодарность директора АНО «Центр развития добровольчества»;

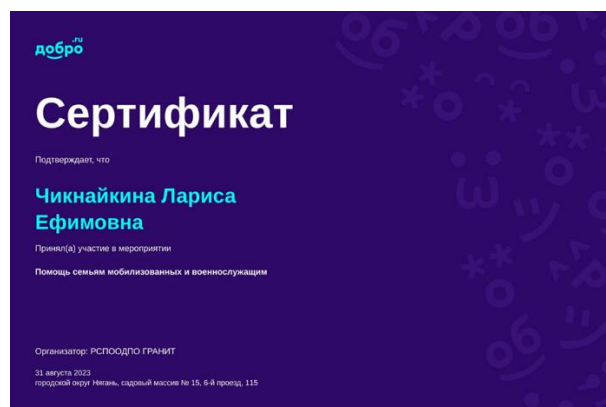
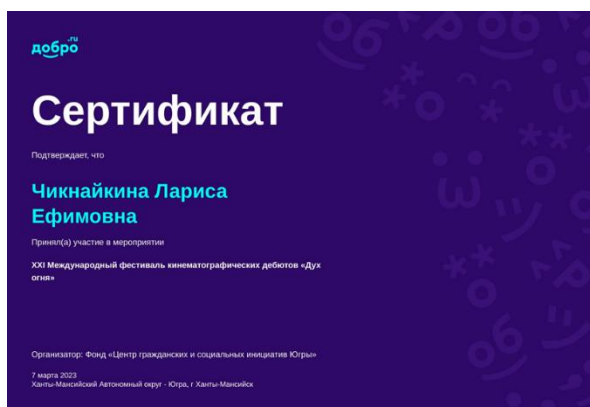
Благодарность директора БУ «Няганский реабилитационный центр»;

Диплом за участие в мероприятиях Всероссийского дня ходьбы.

Участие в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения и приносит пользу как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

В ходе проведенных обучений все волонтеры получили необходимые для работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, психологической помощи пожилым людям и инвалидам. Проведены все запланированные мероприятия и акции.

Добровольческая деятельность востребована и позволяет удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи.







**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Нягань, ул. Речная, д. 191

E-mail: priem@admhmao.ru

Телефон: 8 (34672) 9-70-42

Официальный сайт:

<http://rcnyagan.ru/>

Социальные сети:

<https://vk.com/public216172434>

<https://ok.ru/group54163792658668>

Директор учреждения социального обслуживания

Михайлец Оксана Викторовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мартина Евгения Васильевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Левицкая Вероника Александровна

Благотворительная и добровольческая деятельность на протяжении многих лет являются одними из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации. Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Год от года добровольчество (волонтерство) становится все более популярным среди граждан нашей страны, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни, полезного досуга. Независимо от возраста, физических возможностей и места проживания, людей, ведущих активную общественную деятельность, все чаще привлекают к реализации крупных мероприятий федерального и международного масштаба, что также является дополнительной мотивацией волонтерства.

Основными мотивами участия в добровольческой (волонтерской) деятельности являются: реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, профессиональное ориентирование, чувство социальной значимости. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути. Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, ощутить свою причастность к общеплезному делу, найти свое место в системе общественных отношений. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки, приобрести полезные социальные и практические навыки, такие как развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина, защита/отстаивание прав и интересов, делегирование полномочий, инициативность.

С 2020 года в БУ «Няганский реабилитационный центр» реализуется социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру».

Социальный проект «ПроДобро.Ру» дает возможность создания инклюзивного волонтерского отряда с одноименным названием и преследует основную идею – воспитать поколение людей, способных помочь, понимающих, строящих свои взаимоотношения с людьми на принципах уважения к человеку.

Создание волонтерского отряда – это часть комплексной социальной реабилитации детей, подростков, а также молодых инвалидов с ограниченными возможностями здоровья.

Участниками проекта являются дети, подростки, молодые инвалиды с ограниченными возможностями, их родители, сотрудники учреждения. Руководитель отряда – Евгения Васильевна Мартина, культурорганизатор учреждения.

Цель проекта заключается в формировании активной жизненной

позиции, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия у людей с инвалидностью.

Волонтеры просвещают, поддерживают, помогают поддержать интерес к жизни тем, кому еще сложнее. В результате сами участники проекта меняются, меняется их жизненная позиция с установки «Мне нужна помощь!» на установку «Я могу помочь!». Меняется отношение родителей к своим детям, участие в совместной работе укрепляет внутрисемейные связи.

Содержание деятельности проекта включает три основных направления:

1. «Я гражданин России!» – организация и проведение акций, приуроченным к значимым праздникам: День Победы, День Матери, День города и другие;

2. «Я помогу!» – акции «Мир без одиночества» с посещением детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями здоровья;

3. «Я расскажу!» – развитие медиаактивности и, как следствие, коммуникационной деятельности через подготовку и выпуск новостей о жизни нашего центра силами детей-волонтеров, проведение уличных акций «Расскажи о празднике».

В БУ «Няганский реабилитационный центр» ежегодно проходит ряд мероприятий совместно с Няганской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов», Няганской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и комплексного центра социального обслуживания (отделения пожилых).

В концертах, мастер-классах, поздравлениях (посвященных Международному женскому дню, Дню пожилого человека и Дню Победы) принимают участие дети и подростки с ограниченными возможностями и их родители, а также сотрудники БУ «Няганский реабилитационный центр» и социальные партнеры. Участникам очень нравятся эти мероприятия, и та и другая сторона получают удовлетворение, поддерживают эмоциональный хороший фон, ждут встречи друг с другом.

В 2023 году в БУ «Няганский реабилитационный центр» при участии 116 добровольцев, из которых 56 детей – от 5 до 14 лет (в том числе волонтеры инклюзивного отряда), 12 человек – из числа молодежи в возрасте от 15 до 35 лет, 48 представителей среднего и старшего возраста, проведено более 60 мероприятий.

Благодаря инициативе волонтеров и руководителя отряда Евгении Васильевны Мартиной, удалось защитить и запустить реализацию проекта «Инклюзивный волонтерский отряд ПроДобро.Ру – медиаволонтер в деле». Проект является победителем грантового конкурса Губернатора Югры для физических лиц 2022 года. В рамках проекта проведены презентации, тренинги для начинающих волонтеров, медиаволонтеров и их родителей (прошли 20 медиаволонтеров и родителей участников до 18 лет). Участниками медиаволонтерского центра стали не менее 20 человек из числа волонтеров, а также 10 специалистов БУ «Няганский реабилитационный центр». Проведено 26 социально-бытовых, 24 социально-педагогических мероприятий. Значимыми

медиаработами стали: интервью с Главой города Нягань Ямашевым Иваном Петровичем и Председателем Думы города Нягань Меркуловым Василием Дмитриевичем. Информационный охват от созданных медиапродуктов составил более 10 000 человек.

Активная деятельность волонтерского отряда направлена на гуманитарную помощь бойцам, находящимся в зоне СВО, проходящим реабилитацию в одном из госпиталей, а также детям Донбасса в рамках акций «Тепло из дома» и «Своих не бросаем», при содействии автосервиса «ReMark», Воскресной школы города Нягани, Гуманитарного добровольческого корпуса города Нягани. В качестве помощи направлялись носки, теплые вещи, окопные свечи, изготовленные вручную, различные бытовые товары, медикаменты.

Приняли активное участие во Всероссийской акции «Живая открытка герою» и «Письмо солдату». Ребята писали письма, рисовали рисунки, которые потом вкладывали в направляемую гуманитарную помощь, а также снимали видеоролики для публикации в социальных медиа.

Не оставили без внимания библиотеку поселка Леуши, которая вследствие пожара потеряла большую часть своего книжного фонда. К акции «Книги – в библиотеку Леуши!» присоединились многие общественные организации города и округа. Всего удалось собрать более 2 500 книг.

Помимо другой адресной помощи (уборка снега на территории, подготовка дров и др.) волонтеры совместно со специалистами БУ «Няганский реабилитационный центр» организовали тренинги «Я в себя верю» для помощи в реабилитации Елене Мясниковой после перенесенной тяжелой болезни. Проведены 3 тренинга с логопедом, психологом и арт-терапевтом, инструктором по адаптивной физической культуре.

Совместно с родителями волонтеры Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» традиционно приняли участие в акции «Кормушки для птиц». На территории Городского парка спорта, отдыха и развлечений в течение года наполняли размещенные 9 кормушек для птиц. Охват – 12 детей и 12 родителей (законных представителей).

Проведена ежегодная акция «С праздником, женщины!», посвященная празднованию Международного женского дня. В 2023 году участницами акции стали жены мобилизованных граждан.

Во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» участники Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» совместно с родителями и «Волонтерами Победы» рассказывали жителям города об истории Георгиевской ленточки и вручали памятную ленту, сделанную своими руками и Волонтерами Победы. Всего раздали 430 лент.

Ко Дню Победы волонтеры-артисты совместно с другими волонтерскими и общественными организациями города вышли на уличную территорию ТРЦ «Оазис-Плаза» и исполнили песни о Победе, после посетили на дому бывших узников фашистских концлагерей, тружеников тыла и вдов участников войны. Дети читали стихи, пели песни и дарили подарки.

Руководитель волонтерского отряда и специалист реабилитационного центра приняли участие в организации XXXI (II) Всероссийского Фестиваля «Российская весна студенческая» в городе Ханты-Мансийске.

В преддверии нового учебного года в период с 01 августа по 02 сентября 2023 года волонтерами проведена благотворительная акция «Собери ребенка в школу», которая стала хорошей и доброй ежегодной традицией. Ребята вручили школьные наборы поздравили с Днем знаний ребят.

В начале сентября 3 родителей воспитанников БУ «Няганский реабилитационный центр», являющихся волонтерами инклюзивного отряда, прошли обучение для волонтеров в рамках XXV Открытой Спартакиады Югры среди людей с инвалидностью в городе Ханты-Мансийске.

В тесном сотрудничестве с социальными партнерами волонтеры совместно поздравили с Новым годом воспитанников Няганского реабилитационного центра.

За 2023 год практика волонтерской деятельности «ПроДобро.Ру» была представлена на следующих региональных и Всероссийских мероприятиях, конкурсах, акциях:

участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучший проект добровольческой организации, реализованный в сфере социального обслуживания», 2 место;

участие в XVI Международном творческом фестивале для детей с ограниченными возможностями здоровья «Шаг навстречу!»;

участие во Всероссийской добровольческой онлайн-акции «Марафон доверия. 2023», 1 место;

участие во Всероссийском Инклюзивном многожанровом конкурсе искусств «Особые таланты – 2023»;

участие в Международном конкурсе-фестивале искусств «Вершина таланта».

Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» осуществляет свою деятельность в тесном сотрудничестве с учреждениями города Нягани и волонтерскими движениями:

– муниципальное автономное учреждение «Дом Молодежи г. Нягань» – волонтерское движение «Делай хорошо»;

– бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский технологический колледж» – волонтерский отряд «Прорыв»;

– Общественный совет по здравоохранению на территории г. Нягани – волонтерское движение «По зову сердца»;

– муниципальное автономное учреждение культуры г. Нягани «Городской культурный центр «Планета» – волонтеры от культуры;

– муниципальное автономное учреждение МО г. Нягани «Спортивная школа им. А.Ф. Орловского – волонтеры от спорта;

- бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский театр юного зрителя»;
 - муниципальное автономное учреждение культуры города Нягани «Музейно-культурный центр»;
 - муниципальное автономное учреждение культуры города Нягани «Библиотечно-информационная система»;
 - региональное отделение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов;
 - автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Солнце для всех»;
 - бюджетное учреждение «Няганская городская детская поликлиника»
- Няганское отделение ВОД «Волонтеры медики»;
- бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Спортивная школа «Центр адаптивного спорта», отдел по развитию адаптивного спорта города Нягани;
 - Центр развития добровольчества города Нягани;
 - волонтерское сообщество «Добрые люди. Доброго города»;
 - Союз «Няганская торгово-промышленная палата».

Количественные показатели результативности практики:

29 детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста систематически обучаются ведению волонтерской деятельности;

проведено 33 акции, интервью – 5, выпущено специальных репортажей – 10, программ-презентаций – 3, организован флешмоб – 1, 20 социально-бытовых мероприятий, 6 – социально-педагогических мероприятий, досуговых, культурно-массовых мероприятий – 14, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – 1, мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки – 16;

29 детей, инвалидов молодого возраста и их семей, 10 специалистов учреждения участвуют в мероприятиях проекта;

охвачено мероприятиями проекта более 500 человек;

привлечено к сотрудничеству 9 волонтерских отрядов и объединений.

Качественные показатели результативности практики:

изменение установки «Я нуждаюсь» на «Я могу помочь»;

моральное удовлетворение, чувство самоуважения, позитивный опыт, общение с интересными людьми;

укрепление семейных ценностей, дружбы, взаимовыручки;

повышение интереса и привлечение внимания к собственной деятельности, понимание нужности и важности процесса.

Волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» активно ведет официальное сообщество в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/public216172434>).

На официальном сайте учреждения ведется вкладка «Волонтерская и добровольческая деятельность», где выкладывается вся информация о проведенных мероприятиях. Также заметки о волонтерской деятельности выкладываются в группе учреждения в социальной сети ВКонтакте, видеоролики выкладываются на видеохостинге «Рутуб».

По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев учреждения можно сделать вывод, что в БУ «Няганский реабилитационный центр» ведется активная слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся. В 2023 году руководитель Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.ру» Мартина Евгения Васильевна и сами волонтеры удостоены многочисленных поощрений в виде почетных грамот, благодарственных писем (от Главы города Нягани И.П. Ямашева, заместителя Главы города Нягани З.М. Гусейнова, Окружного штаба Волонтеров Победы, Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

Итогом 2023 года стало важное и значимое событие для Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» – практика признана лучшей в номинации «Школа добра» в рамках XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского округа – Югры
«Октябрьский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: Октябрьский район,
пгт. Октябрьское, ул. Чапаева, д 53

E-mail: oktkcson.ru

Телефон: 8 (34672) 2-67-89

Официальный сайт:

<http://oktkcson.ru>

Социальные сети:

<https://vk.com/oktrkcsn>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Батухтина Юлия Николаевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Катайцева Наталья Вячеславовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Рогалева Татьяна Николаевна

Тема добровольческой деятельности в социальной сфере достаточно значима, сегодня многие нуждаются в предоставлении различного вида помощи и поддержки. «Серебряное» волонтерство в Октябрьском районе отличается постоянностью и носит стабильный характер благодаря местным жителям и реализации Концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации и федеральных проектов, разработанных в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2025 года».

Добровольчество на базе БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» нацелено на потребности граждан целевых групп при участии волонтеров из числа граждан старшего поколения. По факту проделанной работы в 2023 году в рамках реализации федерального проекта «Социальная активность» общая численность граждан, вовлеченных в добровольчество (волонтерство), составила 26 человек. Самому старшему волонтеру – 85 лет.

В БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с января 2016 года реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- работа с социально незащищенными слоями населения;
- работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами, малоимущими;
- работа с детьми и молодежью;
- пропаганда идей здорового образа жизни.

В 2023 году на счету «серебряных» волонтеров такие мероприятия, как организация и участие в праздничных концертах; организация и проведение творческих мастер-классов для граждан пожилого возраста и инвалидов; оказание социально-бытовой помощи на дому одиноко проживающим пожилым гражданам (уборка квартиры, покупка продуктов и т.п.). При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

- акция «Посылка солдату»;
- акция «Дари добро», приурочена ко Всемирному дню проявления доброты;
- акция «День здоровых дел», приуроченная ко Всемирному дню здоровья;
- акция «Вам, любимые!» приуроченная к Международному женскому дню;
- акция «Синдром любви», приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна;
- акция «Дети дождя», приуроченная ко Всемирному дню аутизма;
- акция «Зеленая Россия», приуроченная ко Всероссийскому экологическому субботнику;

- акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей;
 - акция «Свеча памяти», посвященная Дню скорби по ВОВ;
 - акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотических средств;
 - акция «Ромашковое счастье», приуроченная ко Всемирному дню семьи, любви и верности;
 - мастер-класс по изготовлению бумажных голубей «Белый голубь – символ мира»;
 - акция «Беслан, мы помним», посвященная памяти жертв теракта;
 - мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
 - акция «Добро югорских сердец» по изготовлению теплых носков для участников СВО;
 - мероприятия, приуроченные к Международному дню пожилых людей;
 - выездное мероприятие «Забота»;
 - поздравления с Днем пожилого человека «Дни золотого возраста», организованные волонтерами «серебряного» возраста и Октябрьской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда;
 - культурно-досуговое мероприятие «Ее Величество МАМА!».
- Не обошли своим вниманием подрастающее поколение. Детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» с радостью распахнул для «серебряных» волонтеров свои двери. Быть своего рода наставником для детей и подростков – это гармоничное занятие для гражданина старшего возраста. В процессе бесед, творческих занятий, мастер-классов, «серебряные» волонтеры не только передавали молодому поколению свой уникальный опыт, но и реализовывали свой творческий потенциал.

Таблица 17

Мероприятия, организованные и проведенные с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2021-2023 гг.

| Направление волонтерской деятельности | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Социальное | 3 | 4 | 3 |
| Экологическое | 2 | 2 | 2 |
| Событийное | 4 | 5 | 6 |
| Спортивно-оздоровительное | 3 | 3 | 3 |
| Культурно-досуговое | 5 | 8 | 8 |
| Гражданско-патриотическое | 2 | 2 | 4 |
| Обучающая деятельность | 2 | 1 | 1 |
| Итого | 20 | 25 | 27 |

С августа 2019 года внедрены и реализуются технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста «Алло, волонтер!», «Добрососед». За период реализации технологии «Алло волонтер!» на территории Октябрьского района «серебряными» волонтерами проведена следующая работа:

привлечено 8 волонтеров с целью оказания услуги телефонной помощи; оказана психоэмоциональная поддержка 9 гражданам пожилого возраста с целью повышения социальной активности пожилых людей и социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами;

оказана 731 услуга телефонной помощи гражданам пожилого возраста.

За период реализации технологии «Добрососед» на территории Октябрьского района волонтерами «серебряного» возраста проведена следующая работа:

охвачены волонтерами из числа соседей 6 граждан пожилого возраста, оказано 90 услуг из них бытовая помощь – 34 услуги, 56 услуг психологической помощи с целью поддержки эмоционального состояния и повышения социальной активности пожилых людей.

С сентября 2023 года стартовал проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+». Во время повсеместной компьютеризации важно иметь навыки пользования компьютером и интернетом. У молодежи они развиты с детства, а людям старшего возраста нужно приложить некоторые усилия, чтобы освоить это новое для них пространство. Компьютерная грамотность открывает перед пожилым человеком новые возможности общения, расширяет кругозор, также повышает психоэмоциональную уверенность в себе.

Численность граждан, прошедших обучение по программам в 2023 году, составила 13 человек, что составляет 36 % от нуждающихся в обучении. Достижению данных результатов способствовала слаженная работа волонтеров «серебряного» возраста.

Волонтеры «серебряного» возраста Октябрьского района принимают активное участие в проведении различных мероприятий, направленных на содействие социализации людей с ограниченными возможностями здоровья. В текущем году продолжилась работа по оказанию поддержки людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Каждый день 26 «серебряных» активистов ведут точечную работу по привлечению к мотивации жителей старшего поколения к вакцинопрофилактике против гриппа.

С целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения учреждением активно проводится информационная кампания:

на официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерская и добровольческая деятельность», куда входят нормативно-правовые документы учреждения по реализации программы Волонтеры серебряного возраста», примерный тематический план занятий, список волонтеров «серебряного» возраста, реализующих программу;

информация о программе размещена на информационных стендах учреждения;

среди жителей Октябрьского района распространяются буклеты «Волонтеры «серебряного» возраста».

В августе 2023 г. делегация «серебряных» волонтеров транслировала свой опыт работы в г. Сургуте на фестивале добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа – Югры.

В среде пожилых граждан чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением. Лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности – быть полезным обществу, помогать нуждающимся людям. Многие становятся волонтерами с целью интересного времяпровождения, получения полезных навыков и новых знакомств. Участвуя в культурных и спортивных мероприятиях, организуя и проводя заседания, социально значимые мероприятия, волонтеры «серебряного» возраста своим примером привлекают все новых и новых участников волонтерского движения. Радует тот факт, что количество волонтеров, как и их активность стабильны.

«Серебряные» волонтеры прямо и косвенно помогают учреждению в достижении целей и решении конкретных задач получателей услуг учреждения. Они помогают создавать новое положительное представление о пожилых людях и вызывают видеть их как активную часть общества, в которой сосредоточено богатое культурное и духовное наследие.

Реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» наглядно демонстрирует, что работа востребована. Многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров «серебряного» возраста могут найти достойное применение в различных сферах деятельности. Поэтому важными задачами на 2024 год БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» считает сохранение и увеличение волонтеров, развитие активного взаимодействия со всеми заинтересованными гражданами, структурами и партнерскими организациями для активного продвижения гражданских инициатив в интересах благополучателей.







**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Пыть-Яхский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Пыть-Ях, 2а мкр.,
ул. Советская, д. 5
E-mail: pyahkcsn@admhmao.ru
Телефон: 8 (3463) 42-90-39
Официальный сайт:
кцсонгелиос.рф
Социальные сети:
<https://ok.ru/group/55127667966144>
<https://vk.com/club104482561>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Андрева Ирина Дмитриевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Максимчева Ксения Фаритовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Максимчева Ксения Фаритовна

В соответствии с п. 4.1 Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р» в БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» ведется постоянная работа по привлечению и взаимодействию с добровольцами (волонтерами).

По состоянию на 15.01.2024 имеется 7 заключенных соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров).

Добровольческая деятельность в учреждении осуществлялась на основе заключенных соглашений. Куратором волонтерской деятельности в учреждении в 2023 году являлась Джумакаева Зульфия Залимхановна, заведующая отделением социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

С целью социально-культурной реабилитации получателей социальных услуг, развития их творческих способностей, расширения круга социальных контактов в учреждении реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». В рамках реализации программы в учреждении разработаны и успешно реализуются технологии «Алло, волонтер!», «Добрососед», «ДеДсад для пожилых граждан».

Технологии «Алло, волонтер!» и «Добрососед»

В течение 2023 года с 25 волонтерами «серебряного» возраста проведены обучающие мероприятия по вопросам оказания услуг телефонной помощи (мастер-классы, инструктажи), из которых 6 волонтеров предоставили 237 услуг телефонной помощи. За качественное предоставление телефонной помощи 12 волонтеров получили нематериальные поощрения (грамоты).

В рамках технологии «Добрососед» выявлено 108 граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей. 11 волонтеров оказали 204 услуги гражданам (покупка продуктов, психологическая помощь, сопровождение на мероприятия).

В рамках реализации технологий «Алло, волонтер!» и «Добрососед» 10 волонтеров «серебряного» возраста периодически оказывают помощь 1 ветерану ВОВ и 10 труженикам тыла в различных направлениях:

услуга телефонной помощи для повышения уровня активности жизненной позиции;

бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств);

психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка);

сопровождение на прогулку, в больницу;

поздравление ветеранов ВОВ с Днем рождения на дому (вручение сувенирной продукции), в честь празднования Дня Победы (броши в подарок в рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка»).

Технология «ДеДсад для пожилых граждан»

Всего социальную помощь в рамках технологии «ДеДсад для пожилых граждан» получили 10 человек с четырехчасовым пребыванием.

Проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»

22 волонтера «серебряного» возраста совместно со специалистом учреждения провели обучающие мероприятия с маломобильными гражданами:

«Интернет сервисы»;

«Новинки компьютерной техники и электроники»;

«Организация «виртуального» туризма» с гражданами данной категории.

В 2023 году в рамках реализации программы волонтеры приняли участие в более 30 мероприятиях, с помощью волонтеров «серебряного» возраста получили помощь более 350 человек путем проведения следующей работы:

участие во Всероссийских акциях: «Посылка солдату», «Зажги синим», «Красная гвоздика», «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Бессмертный полк», «Свеча памяти», «Подари тепло защитникам», «Поём двором», «Письмо Победы», «Победа из моего окна», «Минута молчания», «Голубь мира»;

участие в акции «Зимняя неделя добра»;

участие в V окружном хореографическом конкурсе «На пульсе танца»;

участие во встрече и размещении гостей и участников концерта «С Днем рождения, Югра!»;

поздравление тружеников тыла Великой Отечественной войны с Днем рождения и юбилеем;

участие в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста «Моя судьба – Югорский край».

Также волонтеры «серебряного» возраста в количестве 17 человек совместно со специалистами учреждения приняли участие и оказали помощь в проведении мероприятий различной направленности:

30 получателей социальных услуг (пожилых граждан и инвалидов) для участников СВО в рамках акции «Дари тепло» на базе учреждения изготовили карманные костры в количестве 100 комплектов;

благодаря специалистам учреждения и «серебряным» волонтерам новогодняя сказка пришла в гости к детям, чьи отцы выполняют боевые задачи в зоне СВО, организован новогодний праздник «Новогоднее чудо»;

мероприятие, посвященное празднику «Крещение Господне» – литературная композиция «Святки-колядки»;

мероприятие ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады в 1944 года – «Выжил! Выстоял! Не сдался Ленинград!»; Всероссийская Акция «Блокадный хлеб»;

мероприятие, посвященное 35-летию вывода советских войск из Афганистана – вечер памяти «Уходили парни из Афгана»;

изготовление поздравительных открыток к 23 февраля, а также праздничное развлечение «Защитникам Отечества посвящается» в реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, включая инвалидов молодого возраста;

мероприятия, приуроченные к юбилею Сталинградской битвы (к 80-ой годовщине победы) – «Сталинград: 200 дней мужества и стойкости»;

17 волонтеров «серебряного» возраста с целью социально-культурной реабилитации получателей социальных услуг, развития их творческих способностей и уважительного отношения к женщине, приняли участие в литературно-музыкальной программе, приуроченной к Международному женскому дню «Посвящение весне»;

мероприятие, приуроченное к празднованию Дня космонавтики – «Первенство по шашкам»;

мероприятие, посвященное Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма: просмотр видеоролика «Все мы одинаковые».

5 волонтеров «серебряного» возраста с целью социально-культурной реабилитации получателей социальных услуг, прославления героизма и мужества советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, приняли участие:

в изготовлении открыток с привлечением воспитанников отделения для несовершеннолетних своими руками «Подарок своими руками» для ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

в литературно-музыкальной программе «По дорогам войны»;

в акции «Чистые окна» (организация мероприятия по мытью окон волонтерами «серебряного» возраста для участников и инвалидов ВОВ, труженников тыла, вдов погибших участников ВОВ, а также для детей Сталинграда);

в мероприятии, посвященном Дню победы советских войск в Курской битве;

в познавательно-развлекательном мероприятии «Самые лучшие в мире друзья», приуроченном к Международному дню дружбы;

в развлекательно-познавательной программе «Россия – родина моя», посвященной Дню Российского флага;

в мероприятии, посвященном Дню солидарности в борьбе с терроризмом: урок мужества «Как не стать жертвой теракта».

Ежеквартально в 2023 году в учреждении проводились Дни открытых дверей для граждан пожилого возраста с целью привлечения потенциальных участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». Так как часть волонтеров «серебряного» возраста по определенным причинам не имеет возможности далее заниматься волонтерской деятельностью, в течение года на их место пришли другие, желающие оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг. На 15 января 2024 года их количество изменилось до 10 человек.

Все волонтеры учреждения прошли обучение по программе подготовки волонтеров «Школа волонтеров», а также приняли участие в онлайн-курсах на платформе Добро.Университет («Основы волонтерства для начинающих»; «Серебряное» волонтерство. Базовый курс»; «Нормы и правила поведения волонтера»; «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров»; «Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности»; «Онлайн-курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений»; «Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом»; «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс»; «Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс»; «Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс»; «Волонтерство в медицинской сфере. Продвинутый курс»; «Патриотическое волонтерство. Базовый курс»; «Патриотическое волонтерство. Курс для тимлидеров»; «Взаимодействие с бизнесом»; «Комьюнити-менеджмент»; «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)»; «Продвижение социальных инициатив»; «Социальное проектирование»; «Теоретический курс обучения навыкам оказания первой помощи»; «Управление конфликтами»).

Волонтеры «серебряного» возраста в 2023 году продолжили работу персональных помощников, которая предусматривала консультирование, адресное выявление потребностей в социализации и реабилитации, оказание жизненно необходимых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (доставка продуктов питания, питьевой воды, лекарственных средств).

Волонтеры продемонстрировали хороший уровень подготовки и огромное желание приносить пользу, заслужив самые лучшие отзывы тех, с кем им довелось поработать. Саранчук Наталья Михайловна стала добровольцем, вошедшим в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

За участие в развитии геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» 5 волонтеров награждены благодарностью БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Таким образом, развитие практики волонтерской деятельности позволяет гражданам пожилого возраста чувствовать себя востребованными, способными творить добро, принимать личное живое участие в строительстве социальной жизни.





АЛЛЕЯ ГОРДОСТИ

ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) СФЕРЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

БУКРЕЕВА ЕЛЕНА ВАСИЛЬЕВНА
БУ «Излучинский дом-интернат»

СЛЕСАРЕНКО ТАТЬЯНА ЕВГЕНЬЕВНА
БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода»

САРАНЧУК НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА
БУ «Пыть-Яхский комплексный центр
социального обслуживания населения»

#РЕСУРСНЫЙЦЕНТРОДОБРОВОЛЬЧЕСТВА #АЛЛЕЯГОРДОСТИ2023 #ВОЛОНТЕРЫЮГРЫ





**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Пыть-Яхский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Пыть-Ях,
мкр. 4 «Молодежный», д. 3
E-mail: Pyahrcdпов@admhmao.ru
Телефон: 8 (3463) 42-92-20
Официальный сайт:
<https://www.zhuravushka86.ru/>
Социальные сети:
<https://vk.com/club71809443>
<https://ok.ru/group/54834314346598/topics>

Директор учреждения социального обслуживания

Назарова Олеся Юрьевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Франчук Наталья Семеновна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Мансуева Тоита Сайдаевна

*«Самое маленькое доброе дело лучше,
чем самое большое намерение»*

И. Кант

Большинство людей на земле положительно относятся к благотворительности и помощи. Несмотря на это, не очень многие люди в итоге воплощают на практике это благое дело в своей жизни. Происходит это не из-за того, что люди перестают верить в добро и в то, что смогут изменить чью-то жизнь, а из-за слишком большой занятости и перепутанных приоритетов. Другая причина состоит в том, что одному человеку очень сложно решиться сделать что-то, даже очень важное на его взгляд. Именно с целью объединить равнодушных был создан волонтерский отряд «Дорогой добра» на базе БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр», состоящий из специалистов – членов коллектива.

С целью привлечения внимания общества к проблемам семей с детьми-инвалидами в содружественной работе специалистов и родителей принимают участие добровольцы и благотворители, что приводит к полноценному развитию личности детей-инвалидов, к их социализации и интеграции в общество.

Деятельность добровольческого отряда в учреждении

1. Рождественская звезда в реабилитационном центре;
2. Акция «Добрые крышечки»;
3. Акция «Письмо солдату»;
4. «Герои никогда не умирают!»;
5. «Блокадный Ленинград»;
6. Акция «Ребенок – главный пассажир»;
7. «Дети солнца»
8. Путешествие в город книг;
9. Акция «Рука помощи»;
10. Волонтеры без границ;
11. Акция «Мир один на всех»;
12. Мир там, где мама;
13. День защиты детей;
14. Международный день семьи;
15. «Чтобы знали, чтобы помнили»;
16. Фестиваль «Изучаем культуру, сближаем сердца»;
17. Искусство объединяет;
18. Уроки добра;
19. Тихий фронт сильных женщин;
20. Акция «Подари улыбку».

Социальное партнерство

Сегодня существует много форм волонтерства, такие как социальное, экологическое, спортивное, культурное, событийное. В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» проводится событийное волонтерство. В рамках

заключенных соглашений о сотрудничестве проводятся совместные мероприятия, направленные на оказание помощи в подготовке и проведении тематических мероприятий, организацию досуга, оказание материальной и бытовой помощи, и как следствие, улучшение психоэмоционального фона семьи.

Таблица 18

| | |
|----------------------------|--|
| Социальные партнеры | Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 1 МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 5 МБОУ СОШ № 6 |
| | Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций Местная религиозная организация православный Приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная Радость» Местная религиозная мусульманская организация «Махалля» Общественная организация «Активист» |
| | Добровольцы (волонтеры) коммерческих структур и бизнеса ООО «Экотон» ПАО «СИБУР Холдинг» ООО «АСТ» |
| | Добровольцы (волонтеры) культуры МАУДО «Центр детского творчества» |

В 2023 году совместно с социальными партнерами волонтерами проведено 28 мероприятий как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров.

Работа с волонтерами по психоэмоциональному выгоранию

В учреждении организована работа по профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью. К этой работе привлечены 4 психолога. С волонтерами проводятся тренинги, консультации, включая диагностику, коррекционно-развивающие занятия и досуговые мероприятия. Волонтеров, имеющих высокий уровень эмоционального выгорания, в учреждении нет.



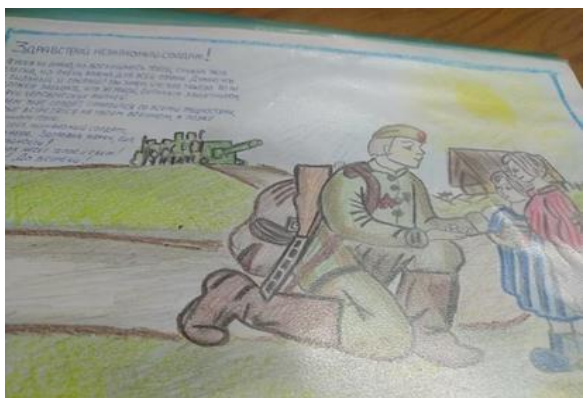


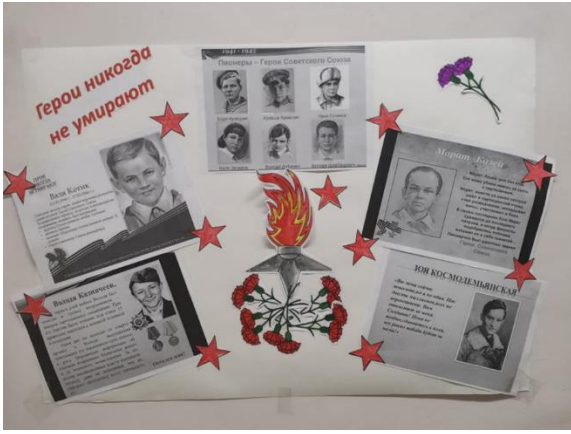
В 2023 году в волонтерской деятельности приняли участие 65 волонтеров. Помощь оказана 216 несовершеннолетним. 65 добровольцев получили нематериальное поощрение. Волонтерский отряд «Дорогой добра» получил благодарность директора учреждения.

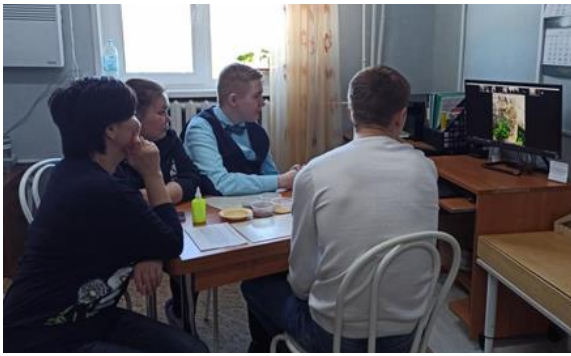
Генри Уорд Бичер, американский религиозный деятель, сказал замечательные слова: «Поддержать добрым словом человека, попавшего в беду, часто так же важно, как вовремя переключить стрелку на железнодорожном пути: всего один дюйм отделяет катастрофу от плавного и безопасного движения по жизни». Это характеризует волонтерское движение очень точно. Нельзя привести людей к добру нравоучениями, надо показывать пример, такой, чтобы глухой услышал и слепой увидел. Мы недооцениваем силу прикосновения, улыбки, доброго слова, слушающего слуха, честного комплимента или малейшего акта заботы. Если все это сделать в нужное время, это может перевернуть жизнь того, кому мы адресуем помощь и заботу. Человек, творящий добро – это как маяк, указывающий верный путь и помогающий не сойти с него.

Приведем маленькую притчу в пример. Семья проводила выходной день на пляже. Дети купались в море и строили замки из песка. Вдруг вдалеке показалась маленькая старушка. Ее седые волосы развевались по ветру, одежда была грязной и оборванной. Она что-то бормотала про себя, подбирая с песка какие-то предметы и складывая их в сумку. Родители подозвали детей и велели им держаться от старушки подальше. Когда она проходила мимо, нагибаясь то и дело, чтобы что-то поднять, она улыбнулась семье, но никто на ее приветствие не ответил. Много недель спустя они узнали, что маленькая старушка всю свою жизнь посвятила тому, чтобы подбирать с пляжей осколки стекла, которыми дети могли порезать себе ноги.

Быть волонтером не сложно. Надо просто жить. Помогать другим и самому принимать помощь. Это и значит быть человеком.













**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Радужный, 3 мкр., д. 21
E-mail: KCSONRad@admhmao.ru
Телефон: 8 (34668) 3-11-06
Официальный сайт:
<https://nadeghda86rad.edusite.ru>
Социальные сети:
<https://ok.ru/group/5448570837416>
<https://vk.com/id530266301>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Завадская Валентина Францевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Ляпота Янина Сергеевна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Ляпота Янина Сергеевна

На базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» с 01.01.2016 реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Реализуя и развивая программу «Волонтеры серебряного возраста» в учреждении, мы предоставляем гражданам пожилого возраста возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;
- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

Именно поэтому развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии граждан пожилого возраста в волонтерском движении происходит формирование нового, позитивного имиджа старости, позволяющего воспринимать пожилых людей как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала. Участники программы активны, полны сил и энергии, считают, что данная программа позволит им реализовать себя, стать социально активными, вновь ощутить вкус к жизни и значимость.

В рамках реализации программы развернута широкая рекламная кампания, которая велась на протяжении всего 2023 года. Цель кампании – привлечение новых «пожилых» волонтеров, их обучение, вовлечение самих волонтеров в участие в геронтоволонтерском движении.

В ходе рекламной кампании разработаны буклеты «Люди помогают людям», «Волонтеры серебряного возраста». Буклеты распространены специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации среди жителей города Радужный в количестве 579 штук.

По итогам организационного этапа программы сформирован реестр из 34 участников волонтерского движения, готовых в любое время протянуть руку помощи нуждающимся, заключены соглашения о сотрудничестве со сторонними организациями в рамках реализации программы. Заключены соглашения между волонтерами «серебряного» возраста и гражданами пожилого возраста, инвалидами с расстройствами аутистического спектра, нуждающимися в оказании помощи.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» активно сотрудничает с Молодежной палатой VII созыва при думе города Радужный, Советом ветеранов города Радужный, молодежным центром «Вектор М», волонтерами культуры «Нити добра».

Все волонтеры зарегистрированы на сайте Добро.ру, заключены соглашения о сотрудничестве.

За период 2023 года 100 граждан пожилого возраста прошли обучение в Университете третьего возраста, прослушав курс лекций на факультете «Волонтеры серебряного возраста». Так же 3 волонтера «серебряного» возраста прошли курс «Основы волонтерства для начинающих» на онлайн площадке Добро.Университет.

По итогам успешного прохождения теоретических и практических занятий в декабре 2023 года участникам волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в торжественной обстановке вручены благодарственные письма, сертификаты, личные книжки волонтера.

Волонтеры «серебряного» возраста активно принимают участие в помощи и проведении различных мероприятий.

В полустационарной форме социального обслуживания волонтеры привлечены к проведению мероприятий, благотворительных акций, информационных акций, мастер-классов, экологических акций.

Благотворительные акции:

«Открытка солдату» – открытки российским солдатам, которые в настоящее время выполняют свой долг, принимая участие в специальной военной операции. В акции приняли участие 8 волонтеров;

«Теплота югорских сердец» – связали носки, манишки, подушки солдатам, участникам специальной военной операции. В акции приняли участие 14 волонтеров, связали 69 пар носок, 17 манишек, 57 подушек;

«Собери ребенка в школу» – акция для детей из малообеспеченных и многодетных семей.

Волонтеры «серебряного» возраста принимают активное участие в изготовлении маскировочных сетей, окопных свечей.

Акции ЗОЖ:

«10 000 шагов к здоровью»;

«Скандинавская ходьба – шаг к победе».

Приняли участие:

в фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 2 волонтера;

в региональном конкурсе добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец» в номинации «Декоративно-прикладное творчество»;

в фестивале художественного и технического творчества «В движении» в номинации «Пой, душа моя, Югорская!» – приняли участие 9 волонтеров;

в фестивале художественного и технического творчества «В движении» в номинации «С новым годом, Югра!» – отправлена 1 творческая работа волонтера, заняли 1-е место.

Информационные акции:

участие в мероприятии к Международному дню человека с синдромом Дауна, которое призвано привлечь внимание общества к проблемам особых людей и сформировать толерантное отношение к ним.

Экологические акции:

«Посади дерево» – акция направлена на облагораживание территории около своего дома. Волонтеры высаживали цветы и растения на территории БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» с целью улучшения экологической ситуации. В акции приняли участие 5 волонтеров «серебряного» возраста.

Также проводились акции, направленные на патриотическое воспитание, профилактику правонарушений несовершеннолетних детей, связь поколений; информационные акции с целью привлечения внимания к добровольческой деятельности; культурно-просветительские мероприятия, творческие мастерские; ярмарка волонтерских вакансий.

За период с января по декабрь 2023 года участники волонтерского движения приняли участие в 54 мероприятиях, оказали помощь 117 гражданам пожилого возраста, 69 инвалидам. Граждане старшего поколения чувствуют в себе потенциал стать социально активными, готовы взяться за любые возможности помочь нуждающимся людям, проявляют инициативу в различных направлениях деятельности.

Информация о мероприятиях и результаты деятельности «серебряных» волонтеров освещаются на сайте учреждения, платформе Добро.ру, в социальных сетях.

Также на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуются технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!». В рамках реализации технологий волонтеры оказывают социально-бытовые, социально-психологические услуги гражданам пожилого возраста посредством телефонной связи, покупок и доставки продуктов питания, сопровождения в лечебные учреждения.

«Серебряные» волонтеры активно участвуют в реализации технологии «Тайны бабушкиного сундучка». Целью технологии – содействие социально-психологической адаптации инвалидов с ментальными нарушениями в обществе, формирование навыков продуктивной коммуникации посредством создания благоприятной среды для заполнения свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей, организация проведения тренингов общения (часов общения), практических занятий, творческих мастер-классов в процессе освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности. Реализация социально-психологической практики помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою нужность и востребованность, а

инвалидам – перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации, который учит их устанавливать позитивные контакты с окружающими, сформировать навыки продуктивного общения, восполнить недостатки полноценного общения со сверстниками, посредством хозяйственно-бытовой созидательной деятельности, что в конечном итоге улучшает качество жизни, повышает уровень социальной адаптации в обществе и хозяйственно-бытовую компетентность инвалидов с ментальными нарушениями.

По итогам 2023 года в реализации технологии приняли участие 6 волонтеров и 56 инвалидов. Проведено 12 мастер-классов: «Приготовление теста и выпечки хлеба (лаваш)», «Быстрый бутерброд», «Подарок маме», «Правила подшива брюк», «Праздничные салаты», «Правила ухода за зимней обувью», «Ремонт одежды», «Приготовление праздничных салатов», «Приготовление пиццы», «Изготовление шкатулки для украшений», «Изготовление сувенира – символа Нового года».

В рамках обучающей программы Университета третьего возраста на факультете «Связь поколений» волонтеры «серебряного» возраста проводят практические мастер-классы «Бабушкины рецепты». Проведено 4 практических мероприятия по приготовлению блюд по рецептам бабушек.

В перспективах развития волонтерства:

вовлечение новых волонтеров из числа граждан пожилого возраста;

развитие нового направления волонтерского движения.

В среде пожилых волонтеров чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением. Участвуя в благотворительных акциях, мероприятиях, волонтеры «серебряного» возраста своим примером привлекают все новых и новых участников волонтерского движения. Многие становятся волонтерами с целью интересного времяпрепровождения, получения полезных навыков, новых знакомств.

Определяя положение волонтеров «серебряного» возраста в обществе, можно констатировать следующее: граждане пожилого возраста, несомненно, обладают такими ресурсами, как культурный, воплощенный в опыте, навыках социализации, проявляющихся в особом стиле жизни, нормах поведения; человеческий, обусловленный разницей полученного образования и квалификации; социальный, выражающийся в определенных социальных связях. Очевидно, что волонтеры «серебряного» возраста объективно обладают большим потенциалом и могут помочь и самим себе, и обществу справиться со многими проблемами.

«Серебряные» волонтеры уникальны, поскольку их отношение к добровольчеству аналогично выходу на работу. Они никогда не ленятся, если решили принимать участие в инициативе – выполняют все задачи максимально эффективно. И поверьте, они способны на многие виды деятельности, они стремятся получать новые знания, очень инициативны и всегда доброжелательны.

ОТЗЫВЫ

| № п/п | Дата | Ф.И.О. |
|-------|---------------|---------------|
| | 06.11.2023 г. | Варисова И.Р. |

Предложения, отзывы, замечания:

Хочу выразить благодарность работникам нашего отделения социальной реабилитации и администрации за помощь заботу и душевное отношение к нам - пенсионерам. Хотелось бы отметить работу сотрудников: (Сидорова В.И., Горбунова М.И., Шлиба В.И., Васильева В.А., Зайкина А.А., Горбунова М.И.)

| № п/п | Дата | Ф.И.О. |
|-------|------------|--------------------------|
| | 06.11.2023 | Ярмак Макаревич, Саровет |

Предложения, отзывы, замечания:

Мы очень благодарны за организацию праздника "День волонтера" за душевное отношение к нам! Всегда приветствуется забота и внимание к нам. Спасибо сотрудникам за добросовестное отношение к своим обязанностям. Ярмак М.А. Ярмак М.А.

| № п/п | Дата | Ф.И.О. |
|-------|-------------|---------------|
| | 15.12.2023. | Легунова Л.И. |

Предложения, отзывы, замечания:

Хочу сказать большое спасибо организаторам этого вечера огромное спасибо, таким людям чуждым вам праздники ветер, только чем порадовать. Вот вы все так добро относитесь к своим ветеранам! Спасибо вам с новым счастьем! Успехов вам в дальнейшей жизни. Ал. Петрова 9/28/23

| № п/п | Дата | Ф.И.О. |
|-------|------------|---------------|
| | 19.12.2023 | Сергеева О.В. |

Предложения, отзывы, замечания:

Огромное спасибо девочкам отделения. Очень добро относятся, хорошо относятся к пенсионерам социальная помощь. Всем приветом, душевного благополучия с наступающим Новым годом!

Сергеева О.

| № п/п | Дата | Ф.И.О. |
|-------|------------|--------|
| | 25.12.2023 | |

Предложения, отзывы, замечания:

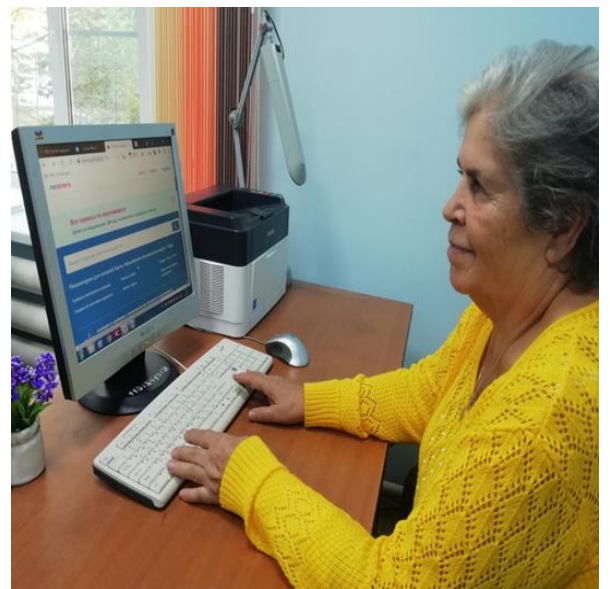
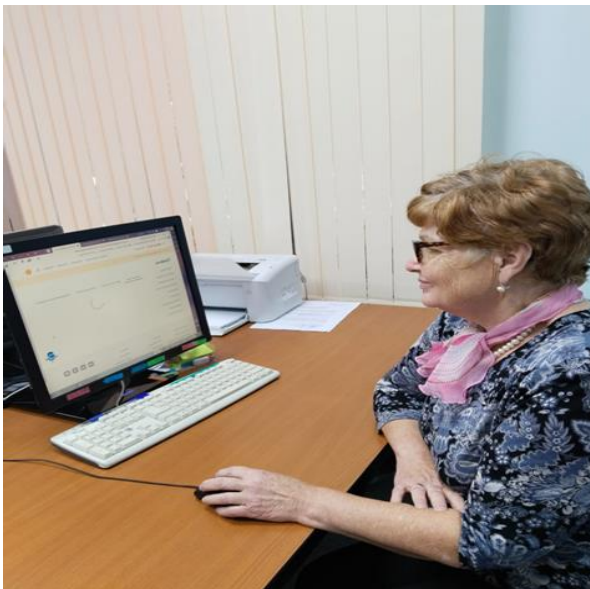
Хочу сказать большое спасибо девочкам-студенткам за организацию праздника "День волонтера" за душевное отношение к нам! Всегда приветствуется забота и внимание к нам. Спасибо сотрудникам за добросовестное отношение к своим обязанностям. Ярмак М.А. Ярмак М.А.

| № п/п | Дата | Ф.И.О. |
|-------|------------|----------------------------|
| | 27.12.2023 | Резаева Л.И. Аршицкий М.С. |

Предложения, отзывы, замечания:

Хочу выразить огромную благодарность всем работникам отделения за внимательность, отношение, отзывчивость и равнодушие к своей работе. И благодарю вас с наступающим Новым годом. Желаю вам в 2024 году здоровья, успеха в работе и мира в семье. Т. Петрова и М. Тришневский (27.12.2023)

Обучение волонтеров «серебряного» возраста











**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Радужный, 7 мкр, д. 1Б

E-mail: radred@rccvetik.ru

Телефон: 8 (34668) 3-77-22

Официальный сайт:

rccvetik.ru

Социальные сети:

<https://vk.com/public96330915>

<http://ok.ru/nashreabil>

Директор учреждения социального обслуживания

Бочкарева Наталья Викторовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мюллер Наталья Анатольевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Чалапова Лариса Леонгардовна

«Чтобы поверить в добро, надо начать делать его»

Лев Толстой

С каждым годом к волонтерской деятельности привлекается все больше граждан, которые готовы добровольно оказывать бескорыстную помощь всем, кто в ней нуждается.

Целью развития добровольческой деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» является интеграция детей с ограниченными возможностями в общество здоровых сверстников, взаимное нравственно-духовное и культурное обогащение получателей социальных услуг учреждения и волонтеров, формирование жизненно-необходимых умений и навыков у детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста.

С 2012 года в учреждении ведется активная работа по выстроенному эффективному механизму взаимодействия с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности. В качестве приоритетных направлений работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» определены:

привлечение добровольцев (волонтеров) к организации культурно-массовых мероприятий учреждения;

создание условий для раскрытия творческого потенциала детей с ограниченными возможностями (проведение выставок, концертов, мастер-классов);

привлечение добровольцев (волонтеров) к обучению молодых людей с ограниченными возможностями жизненно необходимым бытовым навыкам;

освещение результатов деятельности волонтеров и благотворителей в СМИ, на информационных порталах сети Интернет.

Деятельность добровольцев регулируется соглашениями и договорами о взаимном сотрудничестве на безвозмездной основе. Заключено 5 соглашений и 2 договора о сотрудничестве. В реестре социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр», состоят:

Городское волонтерское объединение «100% доброты» на базе Городского молодежного центра «Вектор М» г. Радужный;

волонтерское объединение «Патруль добра» на базе МБОУ СОШ № 5 «Школа здоровья и развития»;

Молодая Гвардия Единой России города Радужный;

волонтерское объединение «Спектр добра» на базе МАУ ДО «Детская школа искусств» города Радужный.

Также заключены договоры о сотрудничестве с учреждениями культуры города Радужный: БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный; Эколого-этнографический музей; БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, библиотека-филиал № 2; БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, библиотека-филиал № 3.

В течение 2023 года в учреждении успешно реализованы 2 социальных проекта с привлечением волонтеров.

Социальный проект «Музыка добрых детских сердец»

С 2019 года в учреждении реализуется социальный проект «Музыка добрых детских сердец» (социальное партнерство МАУ ДО «Детская школа искусств» города Радужный и БУ «Радужнинский реабилитационный центр»). Проект направлен на конструктивное решение актуальной проблемы воспитания толерантности у подрастающего поколения посредством организации совместной музыкальной деятельности детей с ограниченными возможностями со здоровыми сверстниками. В рамках проекта разработан план проведения совместных мероприятий для обучающихся МАУ ДО «ДШИ» города Радужный и воспитанников БУ «Радужнинский реабилитационный центр». Основные значимые мероприятия проекта в 2023 году:



06.04.2023 – музыкально-познавательное мероприятие «Мы играем и поем, очень весело живем!»;

04.05.2023 – праздничное мероприятие «Стихи и музыка, рожденные в окопе», посвященное Дню Победы (совместно с Советом Ветеранов г. Радужный);

15.11.2023 – музыкально-развлекательная программа «Веселое настроение» (из цикла мероприятий, посвященных Всемирному Дню ребенка).

Руководитель и автор проекта – волонтер Иванова Тамара Анатольевна.

17-18 августа 2023 года в г. Сургуте состоялся фестиваль добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. От БУ «Радужнинский реабилитационный центр» в фестивале приняли участие 3 волонтера, в том числе и Тамара Анатольевна Иванова.



В рамках фестиваля был предусмотрен марафон практик в сфере добровольчества «Добро с доставкой», целью которого являлся обмен опытом и инновациями в сфере волонтерской деятельности между участниками фестиваля. На марафоне Тамара Анатольевна представила социальный проект «Музыка добрых детских сердец».

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 03.08.2023 № 1262-р «О создании виртуальной «Аллеи гордости» добровольцев (волонтеров)» на официальном сайте БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» открыта виртуальная «Аллея гордости добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания». Решением экспертной комиссии Иванова Тамара Анатольевна вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Тамара Анатольевна ведет страницу о добровольческой (волонтерской) деятельности «Музыка добрых детских сердец» в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/publicdobrieserdca>).

В 2023 году социальный проект «Музыка добрых детских сердец» опубликован в сборнике «Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому» издательства бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Социальный проект «Я умею сам!»

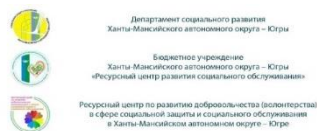
В 2023 году продолжилась реализация социального проекта «Я умею сам!», которая началась в августе 2022 года.

Цель проекта: практическое обучение молодых людей с инвалидностью жизненно необходимым бытовым умениям и навыкам. В проекте принимают участие педагоги КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и специалисты БУ «Радужнинский реабилитационный центр». В рамках проекта запланированы совместные мероприятия на базе КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». В ходе реализации проекта молодые люди не только получают практические навыки по направлениям «Домоводство» и «Мелкий технический ремонт», но и становятся более уверенными в повседневной жизни. А педагоги имеют возможность поучаствовать в волонтерском

АЛЛЕЯ ГОРДОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



#РЕСУРСНЫЙЦЕНТРОБСЛУЖИВАНИЯ #АЛЛЕЯГОРДОСТИ2023 #ВОЛОНТЕРЫЮГРЫ



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому



Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2023



движении. В рамках реализации проекта в 2023 году проведено 6 практических мероприятий с целевой группой.

В реализации проекта принимает участие получатель социальных услуг нашего учреждения – инвалид молодого возраста Вероника Ц., которая реализует модуль «Мы в сети», направленный на информационное сопровождение мероприятий проекта, а также обучение практическим навыкам написания пресс-релизов и ведения страниц в официальных группах в социальных сетях.

31 мая 2023 года итоги реализации социального проекта подведены на заседании педагогического совета КОУ «Радужнинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». Участники проекта подчеркнули значимость проводимых мероприятий.

Проект представлен на крупнейшей платформе для добрых дел Добро.ру. В социальной сети ВКонтакте ведется блог проекта (<https://vk.com/yaumejusam>).

Мероприятия с волонтерами

В течение 2023 года в учреждении всего было запланировано и проведено 48 мероприятий с привлечением добровольцев и благотворителей, в числе которых: социальные акции, праздники, фестивали и конкурсы; тематические циклы, приуроченные к памятным датам истории Отечества и др. Хочется отметить некоторые из них.

1 июня в День защиты детей на базе нашего центра традиционно распахнула двери площадка краткосрочного пребывания «В поисках сокровищ». Подарить юным «искателям сокровищ» хорошее настроение пришла Ольга Александровна Хмелева, управляющий операционным офисом в г. Радужный Филиала Западно-Сибирского ПАО Банка «ФК Открытие». Ольга Александровна также принесла детям в подарок шары, цветные мелки, канцелярские принадлежности, т.е. все то, что пригодились в ходе летнего отдыха.



8 июня для участников летней досуговой площадки актерами ПЦ «18 РЕГИОН» г. Ижевска на безвозмездной основе организовано интерактивное шоу «Приключения Чебурашки».



13 сентября 2023 года представители Региональной общественной организации ХМАО – Югры развития внедорожного автотуризма «Клуб 4x4» во главе с председателем Ахматзановым Радиком Индусовичем провели для ребят, посещающих группы отделения дневного пребывания, интересное и увлекательное мероприятие, рассказали ребятам о таком виде транспорта, как картинг, показали, как им управлять.



С огромным удовольствием встречают воспитанники нашего учреждения ребят волонтерского объединения «100 % Доброты». В 2023 году они провели 5 веселых запоминающихся мероприятий:

- волонтерская акция «Подарок папе» 07.02.2023;
- акция «Россия-Крым вместе» 17.03.2023 №
- в гостях у Пушкина 06.06.2023;
- экологическая акция, развлечение с ростовыми куклами 02.08.2023;
- игровая программа «Веселое настроение», посвященная Дню инвалидов 29.11.2023.

Более 20 разнообразных тематических мероприятий было организовано с привлечением волонтеров из учреждений культуры. Среди них: волонтерское объединение «Спектр Добра» на базе МАУ ДО «ДШИ» города Радужный, сотрудники библиотечно-музейного центра города Радужный.

В течение 2023 года еженедельно в учреждении волонтером библиотеки № 2 Буханец А.Ф. были организованы мероприятия «Полдник по четвергам «Капельки счастья».

Продолжается тесное сотрудничество с волонтерскими клубами, созданными на базе общеобразовательных организаций города: «Капельки добра» МБОУ СОШ № 4, «Патруль добра» МБОУ СОШ № 5.

В 2021 году в ХМАО – Югре запущен в реализацию региональный проект «Герои газетных статей», направленный на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. В реализации данного проекта ежегодно принимает участие волонтер нашего учреждения.

Результативность добровольческой (волонтерской) деятельности

В 2023 году к участию в совместных мероприятиях привлечено 76 добровольцев, из них 34 зарегистрированы на платформе Добро.ру. По своему составу добровольцы (волонтеры), задействованные в подготовке и проведении

мероприятий, включали представителей различных групп населения: учащиеся и преподаватели общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, сотрудники учреждений культуры, индивидуальные предприниматели.

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), составило 148 человек:

несовершеннолетних – 142 чел., из них:

- дети-инвалиды – 33 чел.;
 - дети с РАС, с признаками РАС – 11 чел.;
 - дети без попечения родителей – 8 чел.
- инвалиды молодого возраста – 6 чел.

В период с 01.04.2023 по 05.05.2023 в ХМАО – Югре состоялся региональный конкурс добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец». По результатам первого (отборочного) тура, который проводился в БУ «Радужнинский реабилитационный центр», из 8 участников 4 приняли участие во втором туре. В номинации «Художественное слово» призером конкурса стала волонтер объединения «Патруль Добра» МБОУ СОШ № 5 «Школа здоровья и развития» Панаитова Екатерина.



Волонтерская деятельность активно освещается в официальных аккаунтах в социальных сетях учреждения, в сообществе «Доброта югорских сердец». Также информация о деятельности волонтеров освещалась на городском телевидении «Новости Радужного».

Всего за 2023 год на официальном сайте и в социальных сетях размещено 39 пресс-релизов и 3 сюжета на местном телевидении о мероприятиях с привлечением волонтеров и благотворителей в деятельность учреждения.

26 волонтеров получили благодарственные письма в результате своей добровольческой деятельности.

По итогам 2023 года по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» можно сделать вывод, что проводимая работа способствовала созданию комфортной среды для развития добровольчества (волонтерства). В учреждении успешно развивается система поддержки добровольчества (волонтерства), способствующая росту числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности.

В плане дальнейшего развития добровольческого (волонтерского) движения одним из приоритетных направлений работы на 2024 год является создание волонтерского объединения на базе учреждения из числа сотрудников и получателей социальных услуг.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Сургут, ул. Бажова, д. 16/1

E-mail: SurKCSO@admhmao.ru

Телефон: 73462522500

Официальный сайт:

<https://socslugba.ru/>

Социальные сети:

<https://vk.com/public106091497>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Варжинская Елена Николаевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Тоболкина Марина Васильевна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Гарифуллина Раиса Валитовна

Воротеляк Карине Игоревна

Мичурина Алена Александровна

Адаменко Екатерина Ануаровна

Актуальность развития волонтерства в учреждениях социального обслуживания обусловлена тем, что в современных условиях добровольчество является одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире. В информационной повестке дня все чаще слышим о тех масштабах, которые охватывают это явление, о той пользе, которую несет данное общественное движение человеческому обществу.

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года основными целями развития данного направления являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности.

Как показывает статистика, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 01.03.2023 зарегистрировано более 250 тысяч добровольцев, из них только 94 объединения в городе Сургуте с охватом зарегистрированных в качестве волонтеров на официальном сайте Добро.ру в 10 498 человек.

Если говорить о категории получателей социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», то более 30 % получателей социальных услуг в полустационарной форме и 60% в форме обслуживания на дому составляют граждане пожилого возраста.

Одной из важнейших социальных проблем пожилых людей является ограничение жизнедеятельности. Это одна из наиболее острых и болезненных проблем, с которой сталкиваются многие члены общества, достигшие пожилого возраста и вынужденные в силу возрастных особенностей отказаться от многих привычных социальных ролей и статусов. В свою очередь, это приводит к значительному разрушению привычной для человека системы жизнедеятельности, резкому сокращению круга общения и других социальных возможностей.

Существенную проблему лиц пожилого возраста и одновременно потребность составляет социальное общение. Одинокое проживание граждан старшего возраста обуславливается как сознательным выбором, так и отсутствием членов семьи, которые могли бы оказать поддержку. Промежуточный вариант представляет проживание на значительном расстоянии от детей и иных близких родственников.

Эти проблемы определяют необходимость проведения специальной работы по занятости граждан пожилого возраста 55+ к жизни в новых условиях, которая состоит не только в адаптации к новым временным формам жизнедеятельности, но и в активизации и формировании установки на формирование стереотипов активной жизнедеятельности.

Обобщая вышесказанное, можно отметить, что «серебряное» добровольчество и является тем инструментом, который позволит решить данную проблему, так как вовлечение граждан пожилого возраста в процесс движения

добровольчества позволит им чувствовать себя востребованными и избежать одиночества. Кроме того, это создает дополнительные возможности для обмена опытом и навыками между различными поколениями.

Привлечение добровольцев («серебряных» волонтеров») является одной из ресурсных форм работы учреждения при организации деятельности:

мобильных граждан пожилого возраста 55+;

маломобильных/тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов;

адресного социального сопровождения граждан (включая период самоизоляции).

Практическая значимость деятельности учреждения по данному направлению заключается в объединении людей с активной жизненной позицией, готовых к получению социального опыта (программа учреждения «Вместе – мы сила»). В качестве основного критерия успешной реализации данного направления считаем создание устойчивого реестра волонтеров по направлениям деятельности. Данная программа реализуется с 2019 года, является участником онлайн марафона #МЫВМЕСТЕ – 2020, имеет сертификат участника регионального уровня 2022 года, в 2023 году вошла в сборник бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» «Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому».

Сохраняя устойчивую традицию учреждения (с 2016 года), численность добровольцев (в реестре учреждения – 66 чел, все зарегистрированы на Добро.ру), привлеченных к оказанию помощи и поддержки нуждающимся гражданам в 2023 году составила 48 человек, в том числе 21 волонтер «серебряного» возраста – 44 % (2022 – 37 чел., в том числе 17 волонтеров «серебряного» возраста – 46 %).

Добровольческая деятельность в учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений. Кураторами добровольческой деятельности в учреждении являются заведующие структурными подразделениями. К добровольческой деятельности учреждением в 2023 году привлечены социальные партнеры: государственные учреждения – 7, коммерческие структуры – 1, иные организации – 5.



За период 2023 года добровольцами проведено 37 мероприятий с охватом 102 чел. От общего числа охваченных добровольцами (волонтерами) граждан, помощь оказана 62 гражданам пожилого возраста, 25 инвалидам, в том числе 17 инвалидам молодого возраста (от 18 до 44 лет), 15 чел. – иных категорий.

Таблица 19

Сравнительные статистические данные

| № п/п | Категория благополучателей | 2022 | | 2023 | |
|---------------|---|------------|-------------------|------------|-------------------|
| | | кол-во | % от общего числа | кол-во | % от общего числа |
| 1 | граждане пожилого возраста | 51 | 46 % | 62 | 61 % |
| 2 | инвалиды | 12 | 11 % | 25 | 24 % |
| 2.1 | <i>в том числе молодые инвалиды (от 18 до 44 лет)</i> | <i>12</i> | <i>11 %</i> | <i>17</i> | <i>17 %</i> |
| 3 | несовершеннолетние из числа детей, оставшихся без попечения родителей | 10 | 9 % | - | - |
| 4 | ветераны и участники ВОВ | 25 | 22 % | - | - |
| 5 | иные категории | 14 | 12 % | 15 | 15 % |
| Всего: | | 112 | 100 % | 102 | 100 % |

По итогам реализации плана мероприятий с привлечением волонтеров (благотворителей) проведено 37 мероприятий, из них:

1. Познавательный час «День снятия блокады Ленинграда»;
2. Акции «Посылка солдату», «Зеленая Россия», «Ромашковое счастье», «Подари тепло защитнику» и др.;
3. Праздничные мероприятия и концертные программы: ко Дню защитника Отечества, «Ох уж эти женщины», «Пасха светлая пришла», чествование юбиляров из числа ветеранов социальной отрасли, «Солдатская каша», «Мои года, мое богатство...», «День отца», «Осень жизни», «Красота без ограничений», «Музыка в душе», «Самый дорогой мой человек...», «С новым счастьем!» и др.;
4. Мастер-классы «Волшебный цветок», «Георгиевская брошь», «Осенняя брошь Зонтик», изготовление праздничных календарей, «Я художник, я так вижу», «Друзей не бросаем» и др.;
5. Поездка на туристическую тропу «ЧелоВечность»;
6. Психологическая разгрузка в сенсорной комнате женщин из числа семей военнослужащих;
7. Выставка «Особенности активного долголетия»;
8. Помощь социальным партнерам;
9. Участие в сборе средств на покупку автомобиля для военнослужащих, участвующих в СВО;
10. Участие в фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания ХМАО – Югры;

11. Изготовление балаклав для солдат СВО и передача их в АНО «Гуманитарный добровольческий корпус» (для зоны боевых действий);

12. Участие в акции «Подари тепло солдату» (вязание теплых вещей для участников СВО).

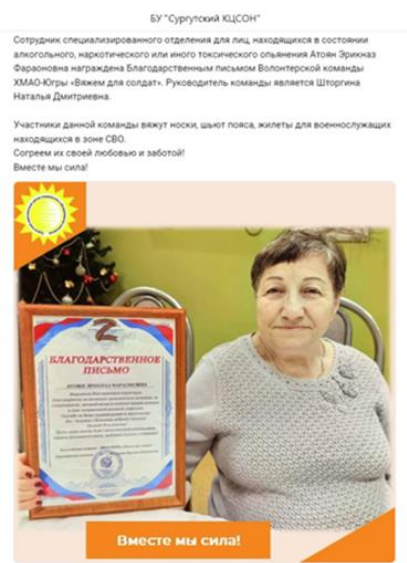
Статистический анализ данных показывает, что в 2023 году продолжает сохраняться устойчивая тенденция к стабильности проведения культурно-массовых мероприятий.

Крупнейшим ресурсом взаимодействия для учреждения в 2023 году остается платформа Добро.ру. По статистике в личном кабинете учреждения привлечено 66 волонтеров, размещены 2 проекта, проведено 25 добрых дел, оставлен 21 отзыв.

Также в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении имеет место быть корпоративное волонтерство. Развитие корпоративного волонтерства заключается в профессиональных и личностных качествах сотрудников, что очень важно для повышения репутации и поддержания положительного имиджа учреждения. В 2023 году специалисты учреждения в рамках корпоративного волонтерства приняли участие в ежегодных акциях «Собери ребенка в школу», «Подари тепло защитникам».

Развитие добровольчества по различным направлениям деятельности учреждения позволяет устанавливать дополнительные каналы и способы привлечения волонтеров, включая получателей социальных услуг, которые способствует эффективному управлению добровольческой (волонтерской) деятельности, укреплению связей между добровольцами (волонтерами) и специалистами учреждения, открывает новые возможности в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.

Деятельность волонтеров можно считать эффективной, когда она способствует созданию обстановки комфорта как для благополучателей, так и для самих волонтеров.



АЛЛЕЯ ГОРДОСТИ

ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) СФЕРЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ИВАНОВА ТАМАРА АНАТОЛЬЕВНА
БУ «Радужинский реабилитационный центр»



ЛАШОВА ТАТЬЯНА ОЛЕГОВНА
БУ «Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»



ДЬЯЧКОВ СЕРГЕЙ ИЛЬИЧ
БУ «Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»



#РЕСУРСНЫЙЦЕНТРОДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

#АЛЛЕЯГОРДОСТИ2023

#ВОЛОНТЕРЫЮГРЫ



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: Сургутский район, г.п. Белый Яр,
ул. Лесная, д. 20/1

E-mail: SurRKCSO@admhmao.ru

Телефон: 8 (3462) 32-92-50

Официальный сайт:

<http://sodeistvie86.ru/>

Социальные сети:

<https://ok.ru/groupsodeystvie86>

<https://vk.com/kcsonsodeystvie>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Джадиров Анзор Борисович

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Хазиахметова Татьяна Анатольевна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Чуднова Татьяна Геннадьевна
Загидуллина Миляуша Жамилевна
Комарова Жанна Сайпудиновна

Добровольчество – почти такое же давнее понятие, как и понятие «социум». Идея добровольной и бескорыстной помощи всегда была близка человеческому обществу. Во все времена находились люди, для которых средством самореализации, самосовершенствования, связи и взаимодействия с другими людьми был труд на благо сообщества, в котором этот человек родился и живет.

Важным социальным явлением в России сегодня является добровольчество, повышающее качество жизни. Оно способно стать значимым источником для социального и экономического развития государства. С 1 февраля 2016 года на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется единая программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры). Программа успешно реализуется на территории городских и сельских поселений Сургутского района.

Чем привлекательно добровольчество для людей старшего возраста? Почему люди старше 60-70 лет вместо того, чтобы отдыхать, готовы бескорыстно помогать другим, не считаясь с собственным временем?

«Серебряные» волонтеры – это всероссийское движение активных, инициативных и деятельных граждан старшего возраста, которые каждый день доказывают, что делать добро можно в любом возрасте

Цель геронтоволонтерского движения – не только оказание помощи отдельным категориям граждан, но и включение граждан старшего возраста в общественную жизнь, привлечение их к реализации гражданских и патриотических инициатив.

В ходе реализации программы специалистами учреждения были поставлены следующие задачи:

- координация деятельности по созданию условий для вовлечения лиц старше 55 лет в социально-полезную практику посредством участия в добровольческой деятельности;
- координация деятельности волонтеров в части повышения эффективности применения их труда;
- организация оказания волонтерами качественной помощи нуждающимся категориям граждан и организациям;
- организация взаимодействия волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» с заинтересованными лицами, учреждениями и организациями;
- информационно-методическое сопровождение деятельности волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;
- размещение и обновление информации о деятельности волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на сайте учреждения, других информационных ресурсах;

– пропаганда волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» (проведение рекламных акций, агитация, освещение темы волонтерства в СМИ и т.д.).

Для привлечения граждан пожилого возраста в деятельность геронтово-волонтерского движения в учреждении выстраивается система отношений по принципу клиентоориентированности. В учреждении совершенствуется порядок выявления граждан, нуждающихся в получении услуг, отслеживаются интересы и потребности граждан, разрабатываются и внедряются технологии социальной работы, ведется работа по повышению качества и комфортности предоставления услуг.

В рядах волонтеров «серебряного» возраста Сургутского района насчитывается 98 человек. Все они зарегистрированы в единой информационной системе Добро.ру и прошли обучение на факультете «Волонтеры серебряного возраста» в рамках программы обучения граждан пожилого возраста «Университет третьего возраста».

Таблица 20

| № п/п | Название поселения | Количество «серебряных» волонтеров |
|-------|--------------------|------------------------------------|
| 1. | Лянтор | 26 |
| 2. | Федоровский | 13 |
| 3. | Белый Яр | 13 |
| 4. | Высокий Мыс | 12 |
| 5. | Барсово | 10 |
| 6. | Солнечный | 7 |
| 7. | Ульт-Ягун | 6 |
| 8. | Сытомино | 6 |
| 9. | Угут | 5 |
| | Итого | 98 |

В реализации программы принимают участие 15 сотрудников учреждения. Также в рамках соглашений о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) привлечены 26 учреждений образования и культуры, социально-ориентированных некоммерческих организаций, учреждения спорта.

Параллельно с деятельностью кураторов постоянно ведется работа по выявлению граждан, нуждающихся в разовой или периодической помощи персональных помощников. Привлекаются специалисты отделения социального сопровождения граждан, социальные партнеры.



В 2023 году на территории Сургутского района выявлено 195 граждан пожилого возраста, нуждающихся в постоянной или временной помощи волонтеров. За каждым из них закреплен волонтер «серебряного» возраста, выявлена нуждаемость, составлен индивидуальный план работы волонтеров.

Для привлечения активных граждан пожилого возраста к волонтерской деятельности проводится информационная кампания, включающая разработку и распространение информационных буклетов, информационного видеоролика «Волонтеры серебряного возраста», размещение в социальных сетях постов о работе волонтеров.

Для информационной поддержки добровольчества в учреждении организована работа в единой информационной системе Добро.ру. На официальной странице учреждения размещается информация о волонтерах «серебряного» возраста, а также о мероприятиях, в которых могут принять участие добровольцы (в 2023 году размещена информация о 41 мероприятии).

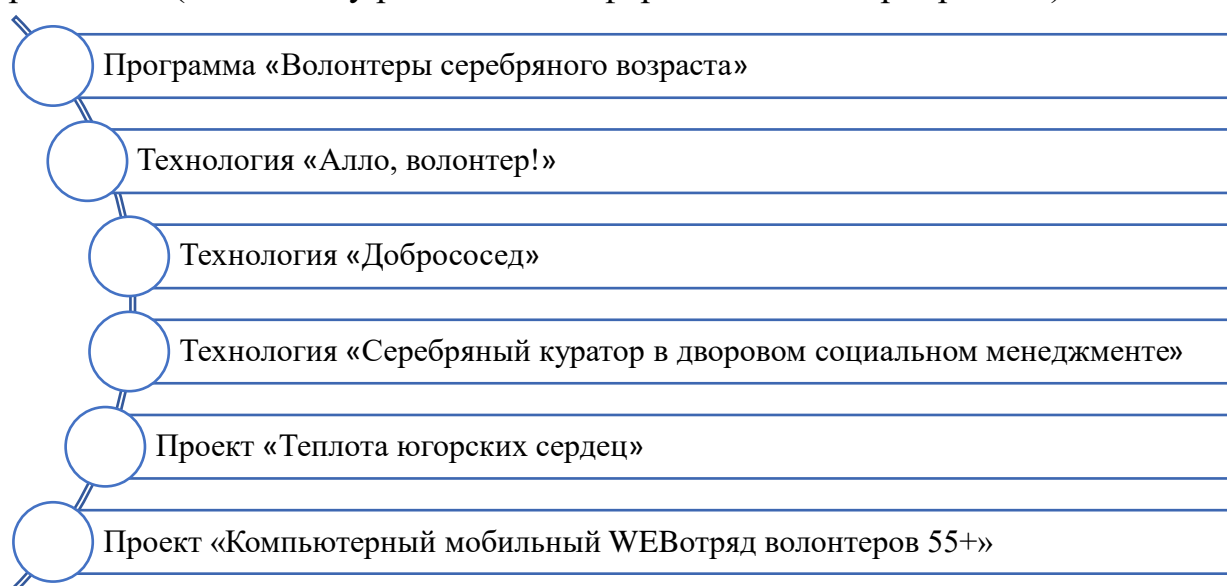


Рисунок 13

«Серебряные» волонтеры принимают активное участие в:

- чествовании юбиляров из числа ветеранов ВОВ (осуществлено 10 мероприятий по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан);
- мероприятиях и благотворительных акциях, посвященных праздничным и памятным датам: Дню матери, Дню пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д.;
- оказании помощи участникам СВО.

В текущем году на базе учреждения продолжена реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», одним из направлений которой является факультет «Волонтеры серебряного возраста». На факультете слушатели смогли познакомиться с основами и направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности, спецификой работы с

получателями социальных услуг, принять участие в практических занятиях и проводимых акциях. Проведено 54 занятия, обучение прошли 5 граждан старшего поколения.



В рамках регионального проекта «Старшее поколение» Ресурсным центром по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания разработаны актуальные технологии социальной помощи, предусматривающие вовлечение добровольцев (волонтеров) в оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам: «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с добровольцами по телефону); «Добрососед» (патронаж граждан пожилого возраста, посильная помощь со стороны их соседей).

Реализация технологий волонтерской работы в Сургутском районе происходит в тесном взаимодействии и сотрудничестве с местной общественной организации ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Сургутского района под председательством Головой Веры Степановны.

По результатам реализации технологии «Алло, волонтер!» добровольцами охвачено 37 граждан, проживающих в Сургутском районе, включая ветеранов Великой Отечественной войны. Индекс удовлетворенности граждан составил 100 %, у граждан старшего поколения улучшилось психоэмоциональное состояние, активизировались личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновились полноценные межличностные контакты, повысился уровень активности и позитивное отношение к своей жизни.

В рамках технологии «Добрососед» 26 добровольцами из числа соседей охвачено 28 граждан пожилого возраста. Индекс удовлетворенности граждан пожилого возраста составил 100 %, отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья.



В рамках технологии «Серебряный куратор в дворовом социальном менеджменте» волонтеры совместно со специалистами по работе с семьей помогают гражданам старшего возраста включиться в общественную, спортивную, культурную жизнь.

В 2023 году в деятельность «серебряных» волонтеров внедрены еще два проекта: проект «Теплота югорских сердец» и проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+».

Волонтеры принимают участие в акциях и добровольческих проектах: «Посылка солдату», «Подари тепло защитникам», «Бабушкина забота» (волонтерами связано и передано в Гуманитарный добровольческий корпус более 400 вязаных вещей для мобилизованных граждан).

В рамках проекта «Вместе с заботой о детях ДНР и ЛНР», реализуемом совместно с АНО ЦСО «Сателлит» за счет грантовой поддержки, волонтеры шьют комплекты для новорожденных детей Донбасса и Луганска. На территории присутствия учреждения открыто 3 добровольческих швейных мастерских (г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский), в которых задействованы 33 волонтера старшего возраста. Более 5000 изделий, изготовленных нашими мастерицами, отправились в новые регионы, чтобы согреть и порадовать тех, кто в этом нуждается.



С целью повышения качества предоставления добровольческих услуг населению волонтеры принимают участие в образовательных мероприятиях (вебинарах, семинарах, курсах повышения квалификации), организованных как Ресурсным центром по развитию добровольчества, так и другими организациями. В 2023 году повысили компетенции и приобрели знания более 70 человек.

Волонтеры стали активными участниками мероприятий окружного и всероссийского уровня, представили свой опыт работы, ознакомились с эффективными практиками работы в добровольческой сфере.

Козиор Ирина Евгеньевна, Апостол Марьям Кабировна принимали участие в работе Всероссийского форума «серебряных» волонтеров «Почетные каникулы» в г. Сочи. 4 волонтера г.п. Федоровский приняли участие во Всероссийском форуме «серебряных» волонтеров «Зачетные каникулы» в г. Калининграде.

Козиор Ирина Евгеньевна приняла участие в работе межрегионального форума представителей советов ветеранов «Диалог поколений» в г. Тюмени.

Более 50 граждан старшего возраста приняли участие в V Региональном форуме «Финансовая грамотность для всех», который был организован 28-29 ноября 2023 года в БУ ВПО «Сургутский государственный университет». Форум стал отличной диалоговой площадкой по представлению лучших практик, реализуемых в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, обмену опытом, обсуждению перспектив дальнейшего развития.

4 серебряных волонтера Сургутского района (Рычкова Вера Александровна, г.п. Федоровский, Абросимова Светлана Валеевна, г.п. Белый Яр, Бочко Ирина Геннадьевна, Булатова Лидия Михайловна, г.п. Барсово) стали участниками ежегодного окружного конкурса экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста «Моя судьба – Югорский край», организованного Департаментом промышленности округа.

В региональном конкурсе добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец» волонтеры Сургутского района стали призерами в двух номинациях: Чудайкин Алексей Владимирович (картина «Букет в вазе») награжден дипломом 3 степени в номинации «Декоративно-прикладное творчество», Харчевникова Надежда Григорьевна (работа «Красота в народном стиле») награждена дипломом 1 степени в номинации «Стиль и красота».

В Сургутском районе в 2023 году впервые прошел фестиваль-конкурс «Супербабушка». 9 представительниц старшего поколения из разных поселений района приехали побороться за это звание. Все они продемонстрировали свои кулинарные способности, активную жизненную позицию и талант. Праздник получился по-настоящему семейным. Поддержать бабушек и помочь подготовиться к конкурсу приехали дети, внуки, друзья.

Конкурс-фестиваль реализован в рамках всероссийской программы «Активное долголетие». Организаторы мероприятия – управление культуры администрации Сургутского района; муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутская районная централизованная клубная система»; местная общественная организация ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Сургутского района.

Районный конкурс «Урожай – 2023» среди пожилого населения Сургутского района собрал на своих площадках 37 волонтеров. Участники не только обменялись опытом по ведению садоводства, огородничества и дачного хозяйства, но и расширили круг общения, познакомились с единомышленниками.

В целях исполнения плана мероприятий по реализации федерального проекта «Старшее поколение» 15 волонтеров г. Лянтор, г.п. Федоровский, с.п. Ульт-Ягун и с.п. Угут приняли участие в сдаче нормативов тестов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».



В ноябре 2023 года в г. Ханты-Мансийске в течение двух дней проходил региональный фестиваль спорта «Через тернии к звездам». 105 участников из 13 муниципалитетов проверяли свои способности в популярных адаптивных играх: корнхолл, джаккало, шафлборд и новус, также атлеты состязались в меткости в игре дартс, а также проявили свою эрудицию в разгадывании кроссвордов. Свои силы проверила волонтер «серебряного» возраста г. Лянтор Гончарова Алевтина Николаевна.

С целью популяризации волонтерского движения и поощрения самых активных волонтеров учреждением подготовлены ходатайства и наградные документы для награждения Ефросиминой Валентины Робертовны (г. Лянтор) и Рычковой Веры Александровны (г.п. Федоровский) нагрудным знаком «Доброволец (волонтер) Югры».

По результатам оценки материалов для утверждения кандидатур на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания в 2023 году (организатор – Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания) Рычкова Вера Александровна (волонтер г.п. Федоровский) вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Люди старшего возраста полны сил и энергии, они готовы заниматься спортом, творчеством, путешествовать, работать волонтерами и получать новые знания в совершенно разных областях. Наша задача – помочь им сохранить активный образ жизни, создать для этого все условия. Заботиться о тех, кто нуждается в поддержке, развиваться, помогая в развитии другим, делать мир вокруг себя лучше, быть полезными обществу – для «серебряных» волонтеров это не просто слова, а образ жизни.

По словам волонтеров «серебряного» возраста, волонтерство позволяет им расширить круг общения, получить новые знания, эмоции и впечатления, почувствовать свою причастность к небольшим, но необходимым делам, улучшить качество собственной жизни. И лучшей благодарностью, показателем оценивания работы волонтеров «серебряного» возраста являются отзывы получателей социальных услуг, которые с большой теплотой говорят о внимании, заботе, качестве предоставляемых услуг и желании продолжить получать социальные услуги.

Волонтеры «серебряного» возраста стали дополнительным ресурсом в части оказания помощи различным категориям граждан.

Политика активного долголетия – это не только создание условий для самореализации старших граждан. Она включает в себя помощь в бытовых вопросах, психологическую и эмоциональную поддержку, чтобы повысить качество жизни людей независимо от их возраста и состояния здоровья. Возможности геронтоволонтерского движения практически безграничны: это и помощь одиноким маломобильным соседям, и помощь в освоении мобильных технологий, и поддержка «народных гидов» – «серебряных» волонтеров, увлеченных краеведением. Так и должно быть, ведь каждый человек с его потребностями, интересами и возможностями уникален. Поддержка комплексной заботы о людях старшего возраста в их ближайшем окружении является одним из направлений социальной политики. Это говорит о том, что на местном уровне развиваются устойчивые партнерства НКО, социальных служб, волонтеров и активных жителей.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной
помощи семье и детям»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: Сургутский район, г.п. Барсово,
ул. Сосновый Бор, д. 34

E-mail: SurRCPSD@admhmao.ru

Телефон: 8 (3462) 740-555

Официальный сайт:

<http://centr-aprel.ru/>

Социальные сети:

<https://vk.com/id351607328>

<https://ok.ru/profile/572073691793>

Директор учреждения социального обслуживания

Черкашина Елена Леонидовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Нутфуллина Гульсина Фирдаусовна
Полетаева Юлия Сергеевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Меликян Марина Игоревна

Сегодня волонтерская деятельность рассматривается как эффективный механизм, направленный на решение актуальных социально значимых проблем, и позволяет расширить спектр социальных услуг, предоставляемых учреждениями, тем самым способствуя улучшению качества социального обслуживания семей с детьми. Именно поэтому взаимодействие с представителями общественности и некоммерческими общественными организациями является одной из существенных составляющих деятельности органов социальной защиты.

Привлечение волонтеров и волонтерских организаций к сотрудничеству осуществляется в соответствии с запросами учреждения на оказание благотворительной и волонтерской помощи, в связи с потребностью получателей социальных услуг в участии в их жизни волонтеров, расширении сети социальных контактов и адаптации в обществе, с одной стороны, и имеющимися предложениями волонтеров, их мотивацией к социальному и нравственному развитию. Основными формами работы волонтерских объединений в учреждении являются проведение акций, выставок, мастер-классов, профилактических занятий, реализация социальных проектов, творческая деятельность и благотворительность в помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, работа с родителями с целью их социального выздоровления, оказания моральной поддержки.

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется на основании следующих нормативных актов:

– Федеральный закон от 05 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

– Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

– Приказ Депсоцразвития Югры от 22 января 2018 № 55-р «Об утверждении календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

– Приказ учреждения от 12 мая 2017 № 101 «Об организации добровольческой деятельности».

Локальные акты и иные документы о волонтерской деятельности размещены на официальном сайте. В соответствии с пунктом 1.1 Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р, БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» прошел процедуру верификации профиля организации на платформе Добро.ру.

В настоящее время учреждение продолжает свое сотрудничество с платформой Добро.ру. Так, в 2023 году посредством платформы организовано и проведено 16 добрых мероприятий: «Соберем ребенка в школу», «Добрые крышечки», «Батарейки, сдавайтесь!», «День молодежи», Всероссийская акция «#Дарютепло», «Донор крови», «День памяти и скорби».

Также посредством платформы Добро.ру в Добро.Журнал размещено 10 публикаций о деятельности наших волонтеров, регулярно размещается информация на сайте учреждения, 1 публикация – на страницах электронного журнала СОННЭТ.

В соответствии с нормативными актами в учреждении проводится систематическая работа по привлечению граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов. При этом учитываются как добровольцы, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (соглашения), предметом которых являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах учреждения, или в рамках ее благотворительной деятельности, так и добровольцы, отношения с которыми у организации не были оформлены в форме договора.

Количество заключенных соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) составило 47 экземпляров.

С целью развития волонтерства в социальной сфере БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» ведет целенаправленную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) к оказанию помощи и организации мероприятий для получателей социальных услуг:

- на официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерство», в котором размещены: анкета для всех желающих стать волонтерами центра; реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь; пост-релизы мероприятий, проводимых совместно с добровольцами (волонтерами);

- ведется реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности, в сфере социальной защиты и социального обслуживания; оказывается всесторонняя поддержка добровольцам (волонтерам), желающим зарегистрироваться на сайте Добро.ру;

- обеспечивается информационная открытость проводимых мероприятий. На официальном сайте учреждения во вкладках «Волонтерство» и «Наше «Спасибо» публикуются пост-релизы проведенных совместно с добровольцами (волонтерами) или при их поддержке мероприятий, а также благодарности нашим добровольцам (волонтерам). Также информация о совместных мероприятиях с добровольцами (волонтерами) публикуется в официальных группах учреждения в социальных сетях. Интернет-ресурсы служат хорошим инструментом не только для обеспечения информационной открытости, но и для создания имиджа учреждения на всех этапах добровольческой

деятельности. Размещение фотографий, видеоматериалов, отзывов участников привлекают внимание общественности, повышают уровень доверия к обществу;

- организована работа по привлечению добровольцев (волонтеров) к мероприятиям учреждения в качестве гостей. Посредством мессенджеров ведется регулярная рассылка анонса мероприятий, которые могли бы заинтересовать добровольцев в качестве непосредственных участников;

- реализуются мероприятия нематериального стимулирования добровольцев. Благодарственные письма в знак признательности направляются всем добродетелям – руководителям предприятий, организаций, индивидуальным предпринимателям, волонтерам г. Сургута и Сургутского района за оказание благотворительной помощи, равнодушное отношение к проблемам детей, чьи семьи оказались в трудной жизненной ситуации;

- заключаются соглашения с новыми добровольцами (волонтерами), в результате которых решаются многие проблемы жизнедеятельности обслуживаемых: организация летнего отдыха, трудоустройство на работу, организация культурно-досуговой и познавательной деятельности, предоставление материальной помощи;

- уделяется особое внимание развитию волонтерского детского отряда.

Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Организации-партнеры учреждения

Религиозные организации, национальные диаспоры:

Общественное объединение «Национально-культурная автономия азербайджанцев Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», Региональная общественная организация Узбекский национально-культурный центр «Узбекская диаспора», Ханты-Мансийская окружная общественная организация национально-культурный центр «Киргизия-Север», Местная общественная организация Сургутский «Таджикский национально-культурный центр «ВАХДАТ», Православный храм им. Святого Праведного Симеона Верхотурского, Сургутская городская местная общественная организация Чечено-ингушский культурный центр «Вайнах», Национальное объединение «Союз татарской молодежи», Украинская национально-культурная автономия «Вишневый сад», Мусульманская религиозная организация «Махалля», г.п. Федоровский, Храм в честь великомученика Феодора Стратилата, г.п. Федоровский, Татаро-башкирский национально-культурный центр «Якташ», Азербайджанский национально-культурный центр «Дослар Юрды», Русское национально-культурное общество «Раздолье», РОО «Чувашский национально-культурный центр «Туслах» («Дружба»), «Башкирский национально-культурный центр «Салават», Межрегиональное общественное движение «Всемирный конгресс лезгинских народов», Центр ногайской культуры «Эдиге», Отделение общественной организации «Марий Ушем», Семейно-родовая община «Вут явын»

коренного малочисленного народа – ханты, Родовая община коренных малочисленных народов Севера – Хантов «НАНТЛОР», Семейная община коренного малочисленного народа Севера – Хантов «Лимпас», Община коренных малочисленных народов Севера «Яун-Ях», Территориально-соседская община коренных малочисленных народов севера «Наследники родной земли» («РАХЭМ МЭХ МЭХИ ЯХ»), Местная семейная (родовая) община коренных малочисленных народов ханты Сургутского района «НАСЛЕДИЕ», Региональная общественная организация малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Некоммерческие организации:

Лянторская городская общественная организация многодетных семей «Многодетки из Югры», Региональная общественная организация помощи инвалидам «Седьмой лепесток» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Благотворительный фонд «Чудеса Робин Гуда», Некоммерческая организация «Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды», автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Сателлит», автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель», Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи «Пересвет», Центр поддержки материнства «Моя радость» при храме великомученика Георгия Победоносца г. Сургута, Общественное объединение «Матери против наркотиков», Местная общественная организация Сургутского района помощи инвалидам «Открытый мир», Общественная организация «Федерация ездового спорта по ХМАО – Югре», Первичная ветеранская организация г.п. Барсово, Сургутское местное городское отделение «Саланг» Ханты-Мансийской региональной организации общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана», автономная некоммерческая организация «Центр духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», РОО «Волонтерское агентство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Aventura», АУ «Киноцентр «Югра», АНО «Зеленая станция», Совет молодежи при Главе города Лянтора, Совет молодежи НГДУ «Лянторнефть».

Коммерческие организации:

Автошкола «ПРОФ-АВТО», волонтерское движение «Веселая зебра», государственное образовательное учреждение «Лянторский Нефтяной техникум», ООО «КИБО» мобильная библиотека, Инициативная группа «Радость детям!» ОАО «Сургутнефтегаз» НГДУ «КОМСОМОЛЬСКНЕФТЬ», Мастерская праздника «Конфет-КА», служба доставки «Донна Пицца».

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется по следующим направлениям:

в рамках взаимодействия с добровольцами со стороны учреждения:

– оказание информационной поддержки о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях;

- оказание содействия в информировании о проводимых образовательных мероприятиях для НКО в соответствии с календарно-тематическим планом на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- помощь в подготовке и проведении массовых мероприятий, организации круглых столов по различной тематике, проведении консультаций специалистами: воспитателями, психологами, логопедами;
- совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки;
- со стороны добровольческой организации:
 - приобщение несовершеннолетних группы риска к общественно полезному труду, в том числе включение их в социально значимую деятельность;
 - профилактика употребления наркотиков и алкоголя, в том числе индивидуальная работа с детьми и взрослыми, проведение акций, организация консультаций и тренингов;
 - организация развивающего досуга несовершеннолетних группы риска, приобщение к занятиям в кружках, клубах, студиях, спортивных секциях, к участию в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, туристических слетах, и экскурсиях, в том числе в выходные и праздничные дни;
 - участие в реализации программ и проектов, направленных на духовно-нравственное, гражданско-патриотическое воспитание детей и подростков в рамках программы «С верой в душе и любовью в сердце» (проведение церковных таинств, в том числе крещения, для малоимущих граждан на безвозмездной основе, беседы священнослужителей с гражданами). Проведение цикла бесед «Исцеление души», «Скажем терроризму – нет!»;
 - оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
 - распространение информационных материалов о правах ребенка, адаптированных для детей, родителей, учителей, специалистов, работающих с детьми и в интересах детей;
 - информационная поддержка о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях;
 - совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки.

Представляя работу учреждения в 2023 году по привлечению добровольцев в количественных показателях, можно сказать следующее.

Количество мероприятий, проводимых учреждением с привлечением добровольцев – 169.

Количество добровольческих (волонтерских) объединений, созданных на базе учреждения социального обслуживания – 1.

Количество заключенных соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) – 47 (расторгнуто 4 соглашения по объективным причинам).

Количество привлеченных к оказанию социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания добровольцев (волонтеров), всего – 222, из них:

- в возрасте от 8 до 14 лет – 16;
- от 14 до 30 лет – 69;
- от 30 до 50 лет – 125;
- от 50 лет и старше – 12;
- волонтеров «серебряного» возраста – 3.

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), всего 1 324, из них:

- граждане пожилого возраста – 5;
- несовершеннолетние – 1 136.

Количество семей, получивших помощь добровольцев, всего 498, из них:

- семьи, испытывающие трудности в воспитании детей – 102;
- семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 140;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении – 126;
- многодетные семьи – 64;
- замещающие семьи – 66.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания – 320.

Количество добровольцев (волонтеров), принимавших участие в региональных и федеральных мероприятиях (конкурсы, конференции, социальные чтения, слеты и т.д.) – 11.

Количество распространенных информационно-просветительских материалов по популяризации добровольчества (волонтерства), всего – 663.

Количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности – 73.

Количество выданных учреждением социального обслуживания рекомендательных писем – 1.

Наиболее яркими примерами данной деятельности 2023 года являются совместные мероприятия в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям»:

Общее число участников Всероссийской акции (человек) – 462.

Дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получившие поддержку в рамках акции – 398.

Общее количество публикаций о проведении мероприятий Всероссийской акции в СМИ (сайт учреждения, официальные социальные сети) – 93.

Количество мероприятий, реализованных в рамках Всероссийской акции (единиц) по номинациям:

- Помощь другу – 8;
- Забота в каждый дом – 3;
- Школа добра – 3;
- От сердца к сердцу – 7;

Мы с вами – 3;

Выбираем профессию – 7.

В рамках Года педагога и наставника в учреждении реализуется технология наставничества над несовершеннолетними группы социального риска «Мой друг – мой наставник».

Цель: успешная адаптации и социализация в коллективе, развитие общественной и творческой активности несовершеннолетних под непосредственным руководством взрослого.

Задачи:

1. Закладывать у несовершеннолетних социально одобряемый жизненный сценарий и стимулировать умение принимать ответственность за свое поведение;

2. Формировать у подростков положительную самооценку и веру в свои способности, одобряемую социальную активность;

3. Проводить работу с семьей и ближайшим социальным окружением ребенка;

4. Делать целевой акцент на духовное и морально-нравственное развитие подростка, увлекая его проводимыми мероприятиями.

По данному направлению в учреждении реализуется 153 программы наставничества, в том числе в отношении семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в количестве 37.

По итогам ежегодного окружного конкурса лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2023 году по направлению «Лучшая практика наставничества» в номинация «Лучшая практика наставничества в отношении детей в социальной сфере» проект «Мой друг – мой наставник», автор Объедкова Г.А. БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», занял 2 место.

С 2016 года в стационарном отделении организована работа отряда волонтеров современных тимуровцев «Союз сердец» под патронатом «серебряного» волонтера, председателя первичной ветеранской организации Зинаиды Поткиной. Ежегодно проводятся акции «День добра и уважения», приуроченные ко Дню пожилого человека. Волонтеры отряда «Союз сердец» играют важную роль в жизни общества, они ведут свою деятельность круглый год в таких основных направлениях, как патриотическое, милосердие и экологическое.

Наиболее яркими примерами данной деятельности являются следующие мероприятия:

– ежегодная акция «Если не мы, то кто же!» (посещение на дому ветеранов ВОВ (труженики тыла, детей войны, вдовы); помощь по хозяйству);

– акция «Лес Победы»;

– акция «Георгиевская ленточка»;

– полив цветочных клумб и огородных грядок на придомовой территории у маломобильных граждан (на дому): воспитание уважения, толерантности к гражданам пожилого возраста;

– акция «Дом без одиночества» (поздравление на дому маломобильных граждан г.п. Барсово, г.п. Белый Яр и посещение граждан пожилого возраста в БУ «Геронтологический центр» (поздравление, вручение сувениров));

– уборка снега на придомовой территории у маломобильных граждан.

Совместно с «серебряными» волонтерами, членами первичной организации г.п. Барсово проводится работа по оказанию помощи и поддержки одиноким пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны (проводятся беседы «Связь поколений», «Трудовой фронт»; поздравляют с праздниками ветеранов и маломобильных граждан на дому; вручают поделки, изготовленные детьми; по мере необходимости ребята убирают (в зимнее время) снег, а в летнее время поливают цветочные клумбы и огородные грядки на придомовой территории).

В рамках, реализуемой технологии юные добровольцы стационарного отделения активно и результативно проводят мероприятия экологической направленности с детьми в возрасте от 3 до 9 лет, с целью воспитания любви и уважения, развития интереса к природе родного края, к своей Родине. Подростки участвуют в дискуссиях о семейных ценностях, спортивных мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни, проводятся мастер-классы по профессиональному самоопределению.

Подобные мероприятия носят ярко выраженную патриотическую направленность. Известно, что в период школьного возраста развиваются высокие социальные мотивы и благородные чувства. От того, как они будут сформированы в подростковом возрасте ребенка, во многом зависит все его последующее развитие.

На протяжении 2023 года ребята «Центра Подросток «Поколение Z», организованном на базе учреждения, 8 раз принимали участие во всероссийской акции #ДарюТепло. Это социальная уличная акция в рамках стратегической программы «Подростки России», поддержанной Президентом РФ, целью которой является информирование подростков в возрасте от 10 до 18 лет на улице, а также их родителей о доступных, развивающих, безопасных и бесплатных способах проведения свободного времени в их городе. Дополнительно рассказали подросткам г.п. Барсово о нашем подростковом центре «Поколение Z» и других местах, где можно проводить время с пользой, а также о ближайших мероприятиях, в которых можно принять участие.

На протяжении многих лет учреждение успешно взаимодействует с национальными диаспорами Сургутского района, которые выступают в качестве участников мероприятий учреждения, благотворительных акций.

Основными формами привлечения представителей духовенства (православие/ мусульманство), некоммерческих организаций к сотрудничеству являются проведение акций, мастер-классов, профилактических занятий, реализация социальных проектов, творческая деятельность и благотворительность в

помощь семьям, находящимся в социально опасном положении/трудной жизненной ситуации. В 2023 г. проведены следующие мероприятия:

– председатель местной мусульманской организации г.п. Белый Яр Насир Хазрат Шихалиев провел профилактическую беседу с целью духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения, снижения факторов риска проявления негативных явлений среди несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете, охвачено 5 подростков;

– настоятель прихода храма Александра Невского п. Солнечный протоиерей Димитрий Глухарев провел беседу с подростками группы риска на тему «Духовность и нравственность в современном мире», охват 7 несовершеннолетних (11-13 лет);

– проведено выездное мероприятие совместно с представителями общин коренных малочисленных народов севера «Яун-Ях», «Рахэм Мэх Мэхи Ях», «Негус-Ях», оказана благотворительная помощь семьям «группы риска»;

– организована экскурсия по территории мечети г. Лянтор, несовершеннолетние узнали об основах нравственности, уважительном отношении к родителям, семье, старшему поколению, учителям и своей стране. Абдулкайюм Хазрат ответил на многочисленные вопросы детей;

– с целью духовно-нравственного воспитания и знакомства с различными конфессиями, действующими на территории г. Лянтора, для несовершеннолетних организована экскурсия по территории храма Покрова Божьей Матери. Протоиерей Кирилл Сысоев, рассказал об истории становления храма, значении слова «православие», дал нравственные наставления, рассказал о роли семьи и Родины в жизни человека.

В Международный День защиты детей организованы праздничные мероприятия с привлечением благотворителей, и открытие летних оздоровительных площадок на базе учреждения. Сотрудниками инспекции Федеральной налоговой службы г. Сургута, Сургутского районного суда ХМАО – Югры, межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России № 11 по ХМАО – Югре, ОМВД России по Сургутскому району и членам общественного совета при ОМВД России по Сургутскому району оказана благотворительная помощь. Мероприятиями охвачено 120 несовершеннолетних.

В период летней оздоровительной кампании для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, организованы и проведены множество самых разных мероприятий: конкурсы, викторины, спортивные эстафеты и др. Главная задача – ощущение праздника и счастья для каждого ребенка.

При организации летнего отдыха на базе учреждения специалисты взаимодействовали со следующими организациями: автономная некоммерческая организация духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», Православный храм Святого Праведного Симеона Верхотурского, молодежное объединение «СНГ», «Академия парикмахерского искусства и ногтевых технологий ПРОФИ», КСК «Барс», волонтер «серебряного» возраста 3.3. Поткина, Центральная детская библиотека г. Сургута, казенное

общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Солнечная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МБОУ «Барсовская СОШ №1», МАОУ дополнительного образования «Эколого-биологический центр», МУК «Лянторский хантыйский этнографический музей», «Музей Моста», МАУК «Культурно-досуговый центр «Премьер», молодежное волонтерское движение «Адреналин». Общий охват мероприятиями на базе учреждения составил 254 несовершеннолетних, в том числе из семей, находящихся в социально опасном положении.

В отделении психологической помощи гражданам практикуется положительный опыт взаимодействия с МКУ «Новое поколение». В качестве волонтеров привлекаются несовершеннолетние с 14 до 18 лет. Деятельность волонтеров включает в себя как теоретические, так и практические занятия, проводимые совместно со специалистами учреждения. Значимым мотивом, побуждающим к волонтерской деятельности, несовершеннолетних является желание быть социально значимым, полезным. У подростка формируется жизненная позиция, позволяющая ему реализовать свои знания и навыки в мире трудовой деятельности, научиться многим социальным и коммуникативным навыкам. Подросток, работая в нашем учреждении, усваивает те социальные роли, которые ему предстоит исполнять в жизни, тем самым формируется человеческая личность. Значимость волонтерства способствует противостоянию асоциальным явлениям, таким как алкоголизм, табакокурение, наркомания, преступность и др.

Организовано участие в благотворительной акции «Собери ребенка в школу» по сбору вещей и канцелярских товаров к началу учебного года для детей из семей, нуждающихся в социальной поддержке государства. В рамках благотворительной акции 297 несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации/социально опасном положении, оказано содействие в обеспечении канцелярскими товарами, частично обувью и одеждой. В благотворительной акции приняли участие: сотрудники учреждения, жители Сургутского района, индивидуальные предприниматели, Благотворительный фонд «Иман», местная мусульманская религиозная организация, местная религиозная организация Православный приход храма в честь вмч. Феодора Стратилата, общественное движение «Всемирный конгресс лезгинских народов», председатель женсовета ПАО Сургутнефтегаз, «Комсомольск-нефть», совет молодежи ПАО Сургутнефтегаз «НГДУ Лянторнефть», Сургутский ЗСК ООО «Газпромпереработка», ООО «Газпромтрансгаз Сургут», фонд «Сердце дарю детям», БФ «Траектория надежды», общественная организация национально-культурного центра «Ногай-эль», АНО «Наследие», магазин «Канцопт» и др.

В 2023 году организовано участие в ежегодной благотворительной акции «Новый год в каждый дом!», включающей совместное с представителями государственных и некоммерческих организаций ежегодное поздравление несовершеннолетних получателей социальных услуг с наступающим Новым годом и Рождеством. Основная задача акции – оказание адресной помощи

семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В качестве благотворителей выступили ООО «Газпром трансгаз Сургут», предприниматель из города Сургута, генеральный директор ООО «МонтажРегионСтрой» Крашениников А.В., коллектив Лянторского УТТ-2 Нижнесортимской производственной базы, индивидуальный предприниматель Елена Коренюгина, а также неравнодушные жители г. Лянтора, коллектив участка по техническому обслуживанию и ремонту техники Нижнесортимского ДРСУ, трест «Сургутнефтедорстройремонт», коллектив МУП УТВиВ «Сибиряк», сотрудницы НГДУ «Федоровскнефть» Вера Носкова, Екатерина Григоркина и Анна Ткачук. Волонтер Аюдужаббори Ф.Л. провела на базе сектора дневного пребывания несовершеннолетних в г. Лянтор квест-игру «В поисках сокровищ» со своей помощницей Аминой с последующим вручением подарков, 722 несовершеннолетних получили новогодние подарки от благотворителей.

В рамках развития архивного добровольческого (волонтерского) движения в учреждении за отчетный период привлечено к деятельности среди сотрудников и получателей социальных услуг – 16 человек.

Организовано 14 мероприятий (выставки, обучения, встречи, работа в архивах, в школах, в организациях профессионального образования, учреждениях социального обслуживания и т.д.), таких как:

Таблица 21

| | |
|---|--|
| «Помним, гордимся!» | В Детской библиотеке г. Лянтора прошел историко-литературный час «Блокадной вечности страницы», посвященный 80-летию Сталинградской битвы. Обсудили рассказы Сергея Алексеева «Тридцать три богатыря» и «Злая фамилия» |
| Литературная гостиная «И помнит мир спасенный» | В отделении психологической помощи граждан среди несовершеннолетних получателей социальных услуг ко дню памяти окончания Сталинградской битвы проведена литературная гостиная «И помнит мир спасенный» с целью воспитания духовно-нравственных ценностей, чувства патриотизма |
| Акция в поддержку Вооруженных Сил России | Акция в поддержку Вооруженных Сил России в секторе дневного пребывания несовершеннолетних, отделения психологической помощи гражданам в г. Лянторе стартовала в феврале 2023 года. Родители, несовершеннолетние, сотрудники с участием волонтеров организовали сбор гуманитарной помощи для участников СВО |
| Мероприятие для несовершеннолетних «Вместе — мы СИЛА!» от ЦПП «Флагман» | В условиях сотрудничества с Центром гражданской патриотической подготовки «Флагман» 08.02.2023 с нашими подростками состоялось патриотическое мероприятие, приуроченное ко Дню защитника Отечества. Мероприятие было познавательным, интересным, ребята узнали о приемах рукопашного боя для самообороны в целях защиты себя и своих близких в сложных ситуациях, а также познакомились с родом сил (войск) ВМФ (ВМС) вооруженных сил государства «Морская |

| | |
|---------------------------|---|
| | пехота», предназначенный для участия в морских операциях |
| «Они сражались за Родину» | В рамках сотрудничества МУК «Лянторский хантыйский этнографический музей» провел урок мужества «Они сражались за Родину». Ребятам рассказали о 56 ветеранах, проживавших в г. Лянторе, их подвигах в годы Великой Отечественной войны |
| «Если не мы, то кто» | Воспитанники стационарного отделения и председатель первичной ветеранской организацией г.п. Барсово, Зинаида Зотеевна Поткина посетили ветеранов ВОВ на дому г.п. Барсово |
| «Окна Победы!» | К участию во Всероссийской акции «Окна Победы!» несовершеннолетние получатели социальных услуг совместно с волонтерами украсили окна отделений и филиалов учреждения к празднованию ВОВ |

Помимо привлечения сторонних организаций специалисты учреждения стараются самостоятельно участвовать в волонтерской деятельности. 20 сотрудников зарегистрированы на портале Добро.ру в качестве добровольцев и регулярно проходят обучения на портале Добро.Университет, где размещаются курсы для волонтеров и организаторов волонтерства, основанные на реальных кейсах и вдохновляющих историях. 10 сотрудников имеют сертификат о прохождении курса «Основы волонтерства для начинающих».

Одним из новых направлений добровольческой деятельности в учреждении является корпоративное волонтерство. Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена заинтересованностью сотрудников учреждения не только в качественном выполнении трудовых функций, но и в желании приносить пользу конкретным гражданам, а также в развитии корпоративного волонтерства как одной из форм деловой активности учреждения, направленной на сплочение персонала.

В 2022 году разработан и реализуется новый проект корпоративного волонтерства в соответствии с деятельностью учреждения, корпоративными ценностями и перспективами развития «Добро в квадрате». Данная методическая разработка описывает опыт осуществления комплексного и системного корпоративного волонтерства, раскрывает перспективы развития социальной ответственности.

В названии проекта «Добро в квадрате» определена основная идея: корпоративные волонтеры не только повышают эффективность работы при выполнении своих должностных обязанностей, престиж учреждения, оказывают помощь нуждающимся, но участие в корпоративном волонтерстве позволяет сотрудникам освоить новые навыки, проявить или развить лидерские качества, почувствовать себя частью общества и осознать свой вклад в решение социальных проблем.

Реализация проекта «Добро в квадрате» рассчитана на 3 года (сроки реализации могут быть изменены решением методической комиссии учреждения, также могут быть внесены изменения по содержанию проекта).

Основные направления корпоративного волонтерства

| | |
|-------------------------------|--|
| Социальное волонтерство | <ul style="list-style-type: none">• помощь семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, семьям мобилизованных военнослужащих |
| Экологическое волонтерство | <ul style="list-style-type: none">• проведение акций по уборке, благоустройству и озеленению территорий, заповедников, раздельный сбор отходов |
| Событийное волонтерство | <ul style="list-style-type: none">• участие в проведении различного рода мероприятий: культурно-массовых, спортивных, образовательных, военнопатриотических, официальных и др. |
| Фандрайзинг | <ul style="list-style-type: none">• организация и участие в сборе средств на лечение конкретного больного или помощи пациентам, страдающим каким-либо заболеванием |
| Донорство | <ul style="list-style-type: none">• добровольная сдача крови,• популяризация кадрового донорства |
| Патриотическое волонтерство | <ul style="list-style-type: none">• помощь ветеранам, благоустройство военных памятников и захоронений; участие во Всероссийских акциях |
| Интеллектуальное волонтерство | <ul style="list-style-type: none">• pro bono (профессиональные услуги юристов, специалистов по работе с семьей, психологов) |

Рисунок 14

Четко структурированный проект, соблюдение принципов дает команде разумно расходовать время и ресурсы, что повышает шансы на успех, достижение целей. Сегодня сотрудники БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» достигли весомых результатов реализации корпоративного волонтерства.

Отдельно выделим направление «pro bono (интеллектуальное) волонтерство». Суть «pro bono» заключается в оказании профессиональных интеллектуальных услуг гражданам, благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе. Профессионализм – главный критерий, максимально точно определяющий специфику pro bono помощи и выделяющий ее на фоне других видов добровольческой деятельности и благотворительности.

Юристы учреждения на волонтерских началах в рамках направления pro bono оказывают следующую помощь: юридические консультации; составление писем, договоров и заявлений в суд; представление интересов некоммерческой организации или ее благополучателей в суде. Психологи проводят мастер-классы; консультации, в том числе в онлайн-режиме; вебинары; лекции и тренинги. Специалисты по работе с семьей консультируют граждан по мерам социальной поддержки; информируют население об организациях,

предоставляющих социальные услуги; оказывают содействие в оформлении документов для получения социальных услуг.

Как отмечают специалисты, при оказании услуг pro bono они получают моральное удовлетворение от оказания помощи, развивают навыки в своей профессиональной области и повышают самооценку как профессионалы.

По направлению «Патриотическое волонтерство» в феврале 2023 года в рамках акции #МЫВМЕСТЕ в поддержку Вооруженных Сил России на базе учреждения был организован сбор гуманитарной помощи. За две недели удалось собрать пустые жестяные банки для заливки свечей, постельное белье для госпиталя, предметы первой необходимости и гигиены, средства оказания первой медицинской помощи. В акции приняли участие не только сотрудники учреждения, но и получатели социальных услуг.

По направлению «Донорство» на протяжении года на сайте учреждения публиковались материалы о лучших корпоративных донорах крови, в том числе на страницах электронного журнала «СОННЭТ» и на сайте Добро.ру.

Выделение корпоративного волонтерства в социальных учреждениях как самостоятельного элемента в структуре социальной ответственности характеризует реализацию корпоративного волонтерства в достаточно организованном формате; оно не является разовой инициативой.

Учреждение реализует проекты корпоративного волонтерства как инструмент корпоративной социальной политики, связанный с поддержкой и поощрением добровольных усилий сотрудников по безвозмездному предоставлению своих времени, знаний, навыков, информации, контактов и связей для решения социальных проблем местного сообщества. Все мероприятия ориентированы на улучшение качества жизни граждан, создание условий для участия в мероприятиях разного уровня и направленности, расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг благополучателям.

17-18 августа 2023 года состоялся первый фестиваль добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры. На фестивале добровольцы смогли обменяться опытом и принять участие в тематических мастер-классах, которые они смогут использовать в работе и поделиться в своих населенных пунктах. На обучающих площадках фестиваля рассказывали о том, как можно «упаковать» грантовую идею, сделать волонтерскую деятельность точкой своего личностного роста, как уберечь себя от эмоционального и профессионального выгорания. От БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» в фестивале приняли участие: заведующий отделением социального сопровождения граждан Мухамедтинова Рания Мухлисуллоевна и психолог отделения психологической помощи гражданам в г. Лянторе Гайнуллина Елена Зинуровна.

В 2023 году кандидатура корпоративного волонтера Гайнуллиной Елены Зинуровны, имеющего выдающиеся достижения в системе добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, внесена на виртуальную «Аллею гордости».

В марте 2023 года подана заявка на Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания» с проектом учреждения по корпоративному волонтерству «Добро в квадрате». Организаторами конкурса является Министерство труда и социальной защиты РФ, Депсоцразвития Югры. По итогам конкурса проект занял 1 место, автор проекта Мухамедтинова Рания Мухлисулловна отмечена Дипломом победителя и денежным призом в 40 000 руб.

Также в 2023 году проект «Добро в квадрате» был заявлен на соискание Международной Премии #МЫВМЕСТЕ, получен сертификат регионального участника.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи
семье и детям»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 9

Е-mail: SurCPSD@admhmao.ru

Телефон: 8 (3462) 34-10-30

Официальный сайт:

<http://zazerkalie86.su>

Социальные сети:

<https://vk.com/public186964719>

<https://ok.ru/zazerkalie86>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Ронжина Галина Федоровна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Духовникова Лариса Владимировна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Царева Наталья Алексеевна

Волонтерство в России продолжает расти. Волонтерское движение себя уже зарекомендовало в пандемию и сейчас, в условиях СВО. Сложно уже найти в стране человека, который хоть раз не побывал добровольцем.

Добровольческое (волонтерское) движение является сферой, которая уверенно наращивает созидательный потенциал, расширяет уровень ответственности широких слоев населения, обеспечивая важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Целевыми группами системы добровольчества в автономном округе являются:

дети, для которых актуально познание окружающего мира, природы, общества через игру, коллективные формы взаимодействия друг с другом и со взрослыми;

подростки, для которых актуальны образцы для подражания, способы поведения, дающие им признание в коллективе сверстников и среди взрослых, и образы героев;

молодежь, определяющая свои перспективы и жизненные траектории; взрослое население, определяющее собственную гражданскую позицию;

семьи, принимающие участие в семейном волонтерстве.

Важной составляющей в деятельности работников БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» является проявление интереса к развитию корпоративного добровольчества.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» добровольческая (волонтерская) деятельность реализуется в соответствии со следующими нормативными документами:

Российская Федерация:

1. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950 «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

4. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра:

1. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.10.2018 № 68-оз «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 08.08.2019 № 261-п «О возложении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере добровольчества (волонтерства) на исполнительные органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

3. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.06.2020 № 243-п «О внесении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере добровольчества (волонтерства) на исполнительные органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»;

4. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.10.2017 № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Сфера социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

2. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.01.2020 № 87-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

3. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.08.2020 № 1111-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

4. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.07.2020 № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;

5. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, не период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р»;

6. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.11.2022 № 1525-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях,

подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признания утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р».

Локальные документы по учреждению:

1. Приказ БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 10.01.2023 № 15/23-П-04-9 «О назначении ответственных лиц за развитие добровольчества (волонтерства)».

Основными задачами по развитию волонтерской деятельности являются: вовлечение молодежи в социальную практику, предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить признание со стороны взрослых, интеграция несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество.

Основные мероприятия добровольческой (волонтерской) деятельности реализуются по нескольким направлениям:

1. Оказание безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2. Пролонгированная работа с социальными партнерами – благотворителями;

3. Развитие волонтерского движения среди несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» в рамках реализации проекта волонтерского движения «Шаги добра».

Благотворительная помощь в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществляется с 2012 года, когда был реализован проект «Прикоснемся сердцем», направленный на оказание адресной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям с детьми-инвалидами.

В 2023 году к оказанию благотворительной помощи привлечена 51 разная организация, в том числе:

государственные учреждения – 17;

негосударственные организации – 7;

коммерческие структуры – 14;

индивидуальные предприниматели – 13.

Кроме того, привлечены студенты Сургутского государственного университета, Сургутского финансово-экономического колледжа, родительский комитет МБДОУ ДС № 78 «Ивушка», МБДОУ ДС № 6 «Василек», школьники МБОУ СОШ № 32.

Общее количество добровольцев (волонтеров), принявших участие в добровольческой деятельности – 198 человек, из них:

дети до 14 лет – несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении, являющиеся участниками проекта волонтерского движения «Шаги добра» – 43 чел.;

молодежь от 15 до 35 лет, школьники, студенты – 63 чел.;

граждане среднего возраста (от 36 до 50 лет) – 84 чел.;

граждане старшего возраста (от 51 года и старше) – 8 чел.

Общее количество участников мероприятий – 650 чел., из них несовершеннолетних – 424 чел.

Количество семей, которым оказана благотворительная помощь и поддержка, составило 260, из них: семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 47, иные категории семей – 213.

За 2023 год благотворителями предоставлены: сладкие подарки – 108 шт., детские настольные игры, канцелярские товары, индивидуальные подарки для 35 несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (сотовый телефон, наушники, портативные колонки, игрушки, наборы «Лего» и др.); подарочные сертификаты в магазин «Читай город», сертификаты в аптечную сеть «Планета здоровья» – 40 шт.; оплата очков для несовершеннолетней, проживающей в стационарном отделении, пироги на сладкий стол для несовершеннолетних стационарного отделения, парикмахерские услуги для 10 несовершеннолетних; организация военно-тактической игры «Лазертаг» для 30 несовершеннолетних; организовано 18 различных игровых программ и мастер-классов.

В течение 2023 года волонтеры (взрослые и дети) были привлечены к участию в социально значимых акциях: «XII Всероссийская акция «Добровольцы – детям»; Всероссийская акция «Живая открытка герою», организованная всероссийской общественной организацией «Союз отцов»; Всероссийская уличная акция «#Дарютепло»; I Всероссийская акция проекта «МАКУЛАТУРА РУЛИТ»; Всероссийская добровольческая акция «Марафон доверия. 2023»; акция «Собери ребенка в школу»; марафон «Дети – добровольцам (волонтерам)!», приуроченный к Международному дню добровольца; экологическая акция «Разноцветные крышечки» в рамках Всероссийского эколого-благотворительного проекта «Добрые крышечки»; акция «Окопные свечи».

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с апреля 2016 года реализуется проект волонтерского движения «Шаги добра», направленный на формирование у несовершеннолетних активной, социально ориентированной позиции через их приобщение к волонтерской деятельности с целью поддержки пожилых людей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтерское движение несовершеннолетних «Шаги добра» осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: общественно-полезное, социальная поддержка, культурно-массовое, физкультурно-оздоровительное, информационно-просветительское.

Ребята, проживающие в стационарном отделении под руководством наставников-педагогов, участвуют в мероприятиях различной направленности. Прежде всего – это акции, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость.

Вся работа осуществлялась с учетом плана работы на 2023 год. В течение года руководитель отряда обеспечивал координацию всей деятельности, распределял обязанности между ребятами, проводил теоретические и практические занятия, консультации.

Все мероприятия в рамках деятельности волонтерского движения «Шаги добра» освещаются на официальном сайте учреждения во вкладке «Волонтерская деятельность».

По результатам деятельности данного направления можно сделать вывод, что участие несовершеннолетних в добровольческой благотворительной деятельности способствует развитию здоровьесберегающих и профессиональных компетенций, помогает находить ресурсы собственного личностного самосовершенствования, овладевать необходимыми знаниями и навыками пропаганды здорового образа жизни, умениями проводить общественные акции, привлекать новых добровольцев, планировать и анализировать результаты своей деятельности.

Также в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении развивается корпоративное волонтерство. Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена не только желанием приносить пользу конкретным гражданам, но и активностью, направленной на сплочение коллектива. В 2023 году специалисты учреждения в рамках корпоративного волонтерства приняли участие в акции «Собери ребенка в школу» – предоставление канцелярских товаров для детей из семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Значимым мероприятием в рамках корпоративного волонтерства стал благотворительный сбор средств работников учреждения в поддержку мирных жителей освобожденных территорий (ЛНР, ДНР). Коллективом направлено 319 904,92 руб.

Одним из направлений развития добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский центр социальной помощи и детям» является размещение информации на платформе Добро.ру. В 2023 на платформе к участию в мероприятиях учреждения привлечен 21 волонтер, размещена информация о 27 добрых делах, отработано 1 865 верифицированных часов, размещен 1 отзыв.

По результатам волонтерской деятельности Благодарностью учреждения поощрены 70 человек, принявших участие в благотворительности.

В заключении хочется отметить, что применение практик привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей способствует росту социальной сплоченности и воспитанию социальной ответственности. Расширение благотворительной деятельности за счет более широкого привлечения НКО и частных лиц, приводит к снижению социального напряжения, объединению людей для решения общих социальных проблем. Рост волонтерского движения способствует воспитанию у подростков навыков активной общественной жизни, развитию общественного полезного досуга, формированию гражданского общества в целом.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский реабилитационный центр»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Сургут, ул. Бажова, д. 42

E-mail: SurReabC@admhmao.ru

Телефон: 8 (3462) 34-03-27

Официальный сайт:
<http://сургутскийрц.рф/>

Социальные сети:
<https://vk.com/club131161476>
<https://ok.ru/group/56028648505510>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Королева Светлана Вячеславовна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Максимова Татьяна Романовна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Максимова Татьяна Романовна

Публичный доклад о деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» по развитию добровольчества (волонтерства) в 2023 году разработан во исполнение пункта 4.1 плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2022-2025 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признанию утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р».

Публичный доклад подготовлен с целью демонстрации в открытых источниках информации об эффективности развития добровольческой (волонтерской) деятельности в работе учреждения социального обслуживания.

Добровольчество в современной России – значимое социальное явление, улучшающее качество жизни граждан и, при благоприятных условиях, создаваемых совместно обществом и государством, способное стать значительным источником для социального и экономического развития страны.

Среди различных видов социальных практик волонтерство обладает мощным, но недооцененным ресурсом для решения социальных, экономических и экологических проблем, улучшения качества жизни граждан, помощи населению при возникновении чрезвычайных ситуаций, трудных жизненных ситуаций.

Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении социального обслуживания строится на привлечении студентов высших учебных заведений, учащихся образовательных организаций, волонтеров «серебряного» возраста и любых других граждан к оказанию социальных услуг детям с ограниченными возможностями.

Организация и координация волонтерской деятельности в социальной сфере – непростая задача. Чтобы реализовать добровольческие проекты на высоком уровне, необходимо иметь управленческий опыт, ресурсы, уметь взаимодействовать с инициативными гражданами, выстраивать долгосрочные отношения с партнерами в государственном и коммерческом секторе.

С 2016 года учреждение социального обслуживания ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров и волонтерских организаций к оказанию социальных услуг получателям, находящимся в учреждении на реабилитации. Это способствует повышению качества и эффективности оказания социальных услуг. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии и согласованных планов. Проводимые мероприятия систематически освещаются на официальном сайте учреждения.

За период 2016-2023 гг. заключено более 40 соглашений о сотрудничестве с волонтерами и волонтерскими организациями, привлечено более 50 организаций и объединений к оказанию социальных услуг различного направления. Учреждение социального обслуживания является благоприятной базой для реализации волонтерских проектов и добровольческой деятельности.

В 2018 году разработана программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр».

Программа реализуется ежегодно с января по декабрь. Это комплексная программа, в которой определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Цель волонтерской деятельности:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития;
- расширение спектра оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

Задачи:

- организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;
- повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.
- обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи детям с особенностями развития;
- оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Круг рассматриваемых вопросов, касающихся добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении социального обслуживания, представляет собой безвозмездное оказание социальных услуг, которые обычно подразделяют на следующие основные виды:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья несовершеннолетних;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния детей с ограниченными возможностями;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга и занятости.

При организации волонтерской деятельности учреждение использует два способа взаимодействия с добровольцами:

- партнерское взаимодействие с волонтерской организацией;
- организация труда добровольцев силами учреждения социального обслуживания.

Основанием для взаимодействия служит соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве, в котором закреплены предмет соглашения, права

и обязанности сторон, взаимная ответственность, порядок взаимодействия и согласования проводимых мероприятий, порядок допуска добровольцев на территорию учреждения, прочие существенные моменты по усмотрению учреждения.

На организационном этапе проводится информационная кампания, обсуждается порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, формируется реестр волонтеров, получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи.

При реализации практического этапа особое внимание уделяется координированию процесса волонтерской деятельности, формированию иерархической системы организации работы и помощи волонтеру. В учреждении назначен специалист-координатор группы волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности, ее эффективность. Каждый волонтер знакомится с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, чтобы четко понимать, как ему действовать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью.

Координатор знакомит волонтеров с режимом отделений и планом мероприятий.

Планирование деятельности волонтеров осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающихся в помощи волонтеров.

Для оценки результативности реализации волонтерского движения используются следующие критерии:

1. Информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц.
2. Сформированность системы взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами.
3. Координация деятельности волонтеров в учреждении.
4. Улучшение жизненной ситуации получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи волонтеров.
5. Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках совместно организованной деятельности.

В 2023 году содержание волонтерской деятельности в БУ «Сургутский реабилитационный центр» осуществлялось по следующим направлениям:

- оказание социальных услуг детям с ограниченными возможностями и детям-инвалидам, гражданам с инвалидностью;
- оказание адресной помощи семьям с детьми-инвалидами;
- помощь волонтеров в приобретении подарков детям-инвалидам к памятным и праздничным датам;
- оказание помощи учреждению в приобретении необходимого оборудования, диагностического и программного материала;
- оказание волонтерами семьям с детьми-инвалидами различных услуг;
- проведение информационного часа в комнате православной культуры;

- проведение физических работ на базе учреждения;
- реализация программы социокультурной интеграции детей и подростков с ограничениями в жизнедеятельности «Вместе на равных».

Программа направлена на создание социальной интеграции на территории БУ «Сургутский реабилитационный центр» для получателей услуг – детей и подростков с ограничениями в жизнедеятельности в среду нормотипичных сверстников.

Для детей и подростков создана формирующая среда в пространстве творческого взаимодействия, которая способствует:

преодолению трудностей во взаимоотношениях детей-инвалидов с окружающим миром;

преодолению барьеров в общении между подростками;

переосмыслению стереотипов восприятия детей с ограничениями в жизнедеятельности обычными детьми.

Программа предусматривает стирание границ и порогов между детьми и подростками с ограничениями в жизнедеятельности и их нормотипичными сверстниками.

Деятельность волонтеров в части оказания социальных услуг сконцентрирована в проведении различного рода обучающих мастер-классов, проведении познавательных и развлекательных мероприятий для несовершеннолетних, привлечении волонтеров к участию в социально значимых мероприятиях.

Например, каждый квартал для ребят из детской тренировочной квартиры проводятся мастер-классы по саморазвитию учреждениями культуры и искусства. Как правило, это мастер-классы по изготовлению тематических открыток, игрушек. Все мастер-классы направлены на то, чтобы ребенок получал различные навыки, которые могут помочь организовать его спланированный досуг.

Обязательным в учреждении социального обслуживания является патриотическое воспитание. Патриотическое воспитание – это целенаправленная деятельность, призванная формировать у детей ценностные ориентации, качества, нормы поведения гражданина и патриота. В 2023 году к данному направлению деятельности привлечены православный приход храма Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Троицко-кафедральный собор. Волонтерами организованы и проведены военно-патриотические мероприятия, тематические беседы с ветеранами военной службы города, часы беседы со священнослужителем.

Область деятельности волонтеров очень широка. Они помогают в подготовке детей с особенностями развития к спортивно-оздоровительным мероприятиям, формируют здоровый образ жизни подростков. Обеспечивают социально-культурную реабилитацию несовершеннолетних.

В 2023 году в рамках соглашений с целью организации занятости детей и молодежи организовано сотрудничество с муниципальным автономным учреждением по работе с молодежью «Вариант» молодежно-подростковым клубом «Горизонт». 10 получателей социальных услуг посетили 6 мастер-

классов и 4 экскурсии в подразделениях молодежного учреждения. Силами волонтеров проведены беседы и мастер-классы.

К волонтерской деятельности привлечены и другие подростковые и молодежные объединения: детско-юношеский конноспортивный клуб «Династия», участники движения первых «MAXIMUM» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 2, посетители творческой студии «Счастливый художник».

Волонтеры используют в своей работе такие формы, которые являются доступными и понятными нашим получателям услуг. Приезжают к получателям услуг с творческими номерами, участвуют в проведении социально значимых акций и конкурсов. В 2023 году яркой и запоминающейся стала торжественная церемония награждения победителей и призеров онлайн акции «Марафон без границ», которую подготовили получатели услуг и ребята из гимназии № 2. Инклюзивный художественный номер стал незабываемым подарком к Международному дню инвалидов.

Взаимодействие со сверстниками обеспечивает социально-культурное развитие детей, посещающих учреждение. На мастер-классах дети погружаются в совместный труд. Ребята, испытывающие проблемы со здоровьем тянутся за своими сверстниками, не уступают им в своем старании. Дети учатся сочувствию, толерантности, доброте, общению и взаимопомощи.

Одним из любимых направлений просветительской волонтерской деятельности для детей и их родителей является формирование духовно-нравственного воспитания несовершеннолетних через участие в реализации совместного с религиозными организациями проекта «Уроки доброты».

В рамках проекта организуется и проводится 1 раз в месяц информационный час с обязательным участием представителя православного храма. Встречи проходят с специально-организованном месте – комнате православной культуры. В 2023 году священниками храма проведено 4 информационных часа и 4 причастия для 16 детей и 6 семей, 10 совершеннолетних лиц с инвалидностью. В отчетном периоде граждане с инвалидностью благодаря многолетней работе проекта стали посещать службы при Троицко-кафедральном Соборе и даже приложились к мощам Святого. В церкви получатели услуг изучают правила поведения в Храме, знакомятся с иконами, молитвами на каждый день.

С организациями духовно-нравственного направления заключены соглашения. Имеется план совместной работы.

В 2023 году проведено 486 тематических мероприятий, запланированных на базе центра. В совместных мероприятиях приняли участие более 40 семей с детьми с ограниченными возможностями и 438 ребенка.

Самой долгожданной волонтерской инициативой всегда выступает оказание помощи гражданам в приобретении реабилитационного оборудования. С 2018 года к данному направлению привлечены добровольцы из градообразующих предприятий города, инициативные граждане, которые безвозмездно помогают оснастить учреждение специализированным оборудованием,

озеленить территорию центра к летнему оздоровительному сезону, помогают в подготовке территории учреждения к прогулкам. Вместе с волонтерами бок о бок трудятся сотрудники учреждения. В 2023 году силами благотворителей оказана помощь в приобретении мебели для молодежного Коворкинг-центра в условиях тренировочной квартиры.

Детство – особенная пора, в которой огромную роль играют развлекательные мероприятия. Ни один праздник в центре не обходится без рядовых волонтеров.

Дети всегда с интересом принимают участие в праздниках, организованных добровольцами, и ждут следующего прихода волонтеров, чтобы научиться чему-то новому, чтобы весело провести со своими друзьями совместное время.

Традиционно ко Дню защиты детей, к Международному дню инвалидов, ко Дню знаний и к Новому году силами привлеченных добровольцев приобретаются подарки для детей-инвалидов.

Таким образом, в учреждении ведется очень большая работа с детьми, которая касается развлекательных мероприятий. Для детей на протяжении всего года проводится ряд мероприятий, целью которых является привитие детям нравственно-эстетических ценностей, любви к традициям и стремления к культурному отдыху.

Исходя из всего вышеперечисленного, можно сделать вывод, что направления деятельности волонтеров в Сургутском реабилитационном центре очень разнообразны. Самыми обширными является развитие семейных и нравственных ценностей, формирование здорового образа жизни и развлекательный блок.

Люди, приезжающие в центр в роли волонтеров, оказывают максимальную помощь и поддержку получателям услуг. Все эмоции, которые дарят дети добровольцам, являются основным мотивом для всех волонтеров.

Рассмотрев основные направления волонтерской деятельности в учреждении социального обслуживания, можно сделать вывод о том, что каждое направление играет важную роль в реабилитации несовершеннолетних. Наиболее разработанным является развлекательное направление, чаще всего проводятся мероприятия, конкурсы и концерты.

В текущем году центром организовано привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития; расширен спектр оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров к оказанию им адресной помощи; сформирована система взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.

Реестр социально ориентированных некоммерческих организаций,
добровольческих (волонтерских) организаций, объединений,
участвующих в добровольческой деятельности в сфере
социального обслуживания по состоянию на 31 декабря 2023 года

| Название организации | Ф.И.О. руководителя | Юридический и фактический адрес объединения (организации) |
|--|---|---|
| Некоммерческая организация «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» | Клишин Александр Сергеевич | 628408, Ханты-мансийский Автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Энгельса, д.15, помещение 303 |
| Торгово-развлекательный центр «СОЮЗ» Общество с ограниченной ответственностью «Кино-Центр Галактика» | - | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 46 |
| Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры кинотеатр «Галерея кино» | Третьякова Оксана Юрьевна | 628404, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, Набережный проспект, д. 7 |
| Муниципальное автономное учреждение «Театр актера и куклы «Петрушка» | Блинова Алена Анатольевна | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, пр. Ленина, д. 47 |
| БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 1» | Главный врач Перемотин Алексей Александрович | 628400, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Григория Кукуевицкого, д. 8 |
| Группа «Марафон добра» | Кашлаков Павел Викторович | - |
| Местная общественная организация «Союз десантников Сургута» | Андреев Олег Аркадьевич | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ТЦ «Исток», ул. 30 лет Победы, д. 58, 201 офис |
| Региональная общественная организация «Федерация ездового спорта по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» | Сакин Артур Александрович | 628408, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Гагарина, д. 30, кв. 37 |
| МБУК «Централизованная библиотечная система Сургута» | - | 628408, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Республики, д. 78, к. 1 |
| Центр творческих инициатив молодежи МБУ по работе с подростками и молодежью по месту жительства «Вариант» | Боровик Ольга Владимировна | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Декабристов, д. 3 |

| | | |
|---|---|--|
| Фонд поддержки людей с РАС (расстройством аутистического спектра) и другими ментальными нарушениями «Город солнца» | Чернявская Елена Валерьевна | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, д. 42, кв. 9 |
| Местная религиозная организация православный Приход храма Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) | Отец Виталий | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Мелик-Карамова, д. 76 |
| АУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский политехнический колледж» | Шутов Вадим Николаевич | 628403, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Маяковского, д. 41 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр спортивно-патриотического воспитания, социального обслуживания и культурного просвещения «Зарница» | Журба Станислав Иванович | 628400, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, территория СТ № 46 Урожай, ул. 15, уч. 645, 646 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 | Дивнич Татьяна Валентиновна | 628416, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Декабристов, д. 5/1 |
| Свято-Троицкий кафедральный собор г. Сургута Ханты-Мансийская Митрополия | Иерей Кравцов Павел Николаевич | 628403, Ханты-Мансийский автономный округа – Югра, г. Сургут, проспект Мира, д. 25 |



**Автономное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский социально-реабилитационный
центр для ветеранов боевых действий»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Сургут, ул. Промышленная, д. 4
E-mail: SurSOC@admhmao.ru
Телефон: 8 (3462) 51-71-81
Официальный сайт:
www.soc-surgut.ru;
Социальные сети:
<https://vk.com/club131042683>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Соловьева Ирина Сергеевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Мельникова Анна Олеговна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Бажаева Даметкен Утегеновна
Щинникова Елена Ивановна

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в волонтерской деятельности. Данная тема приобретает особую актуальность, так как огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке, которую им могут оказать волонтеры.

Волонтерская деятельность является сферой для проявления активной гражданской позиции и социальной ответственности каждого человека; выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в социуме фундаментальных ценностей, таких как гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и другие.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных властей значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ».

Деятельность по поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания осуществляется на основании Концепции развития добровольчества (волонтерства) в автономном округе, утвержденной распоряжением Правительства автономного округа от 20.10.2017 № 612-рп, распорядительных документов Депсоцразвития Югры, соглашений между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры о сотрудничестве в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, между Ассоциацией волонтерских центров и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Добровольческая помощь давно стала неотъемлемой частью жизни общества. В настоящее время силы тысяч волонтеров объединяются вокруг поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. Помощь военнослужащим и их семьям становится своего рода новой общностью людей.

Именно эффективное добровольчество – это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» предоставляет социальные услуги следующим категориям граждан:

граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет);

инвалиды старше 18 лет;

ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий;

члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий;

члены семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов;

граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и члены их семей, а также члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий,

проживающим на территории автономного округа, способным к самообслуживанию в полустационарной форме обслуживания (мощность учреждения 50 койко-мест).

Предоставление социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий осуществляется бесплатно, в полустационарной форме социального обслуживания:

в условиях круглосуточного пребывания (продолжительность курса – 7, 14, 21 день);

в условиях дневного пребывания до 4-х часов (продолжительность курса – 7, 14 дней) – для участников специальной военной операции, прибывших в отпуск, и членов их семей.

Предоставление социальных услуг и проведение мероприятий по социальному сопровождению осуществляется бесплатно, в полустационарной форме социального обслуживания, в условиях дневного пребывания, до 4-х часов.

Фактически работа с волонтерами в учреждении ведется с 2008 года и является одной из актуальных направлений работы с получателями социальных услуг. Участие граждан в добровольческой деятельности способствует, прежде всего, формированию у граждан всех возрастов общечеловеческих ценностей, солидарности поколений, улучшению образа старости в глазах молодежи.

Волонтерская деятельность осуществляется по следующим направлениям:

привлечение волонтеров из числа студентов, школьников и пенсионеров, к участию в мероприятиях, посвященных праздничным и памятным датам;

проведение мероприятий для родителей погибших военнослужащих с участием школьников (круглые столы, концертные программы, литературные встречи) в рамках патриотического воспитания подрастающего поколения.

В 2016 году в учреждении разработана программа по развитию волонтерского движения в учреждении «По зову сердца», которая явилась логическим продолжением работы по данному направлению, и фактически послужило отправной точкой для систематизации проводимой деятельности по развитию волонтерского движения в учреждении.

В учреждении сформированы три группы волонтеров, с учетом возрастного порога: волонтеры «серебряного» возраста, волонтеры-студенты, волонтеры-школьники.

С целью реализации волонтерской деятельности заключены соглашения о сотрудничестве с 12 учреждениями (организациями):

- некоммерческая организация Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды»;
- БУ «Сургутский государственный университет»;
- БУ «Сургутский государственный педагогический университет»;
- БУ «Сургутский медицинский колледж»;
- АУ «Сургутский политехнический колледж»;
- КУ «Специальная учебно-воспитательная школа № 2»;
- МБУ «Общеобразовательное учреждение «Лицей имени генерала майора Хисматуллина Василия Ивановича»;
- Местная православная религиозная организация «Храм в честь святого великомученика Георгия Победоносца» города Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви Московского Патриархата;
- Централизованная религиозная организация Духовное управление мусульман Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- АНО «Мультимедийный исторический парк «Моя история»;
- МАУ «Сургутская филармония»;
- АУ «Югорский кинопрокат».

Всего за 2023 год количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) составило 54 человека. Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) за 2023 год, составило 297 человек.

Увеличение количества волонтеров и граждан, получивших услуги можно объяснить следующими причинами:

уделение большого внимания соматическому здоровью граждан пожилого возраста и инвалидов и продлению активной жизнедеятельности;

оказание помощи гражданам Российской Федерации из числа принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции;

оказание помощи членам семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, а также членам семей погибших (умерших) военнослужащих, ветеранов боевых действий;

расширение деятельности Ресурсного центра на базе учреждения в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р».

Всего количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) за восемь лет составило 581 человек (2023 год – 54 чел., 2022 год – 154 чел., 2021 год – 60 чел., 2020 год – 51 чел., 2019 год – 80 чел., 2018 год – 70 чел., 2017 год – 54 чел., 2016 год – 58 чел.).

Количество добровольцев, сотрудничающих с учреждением

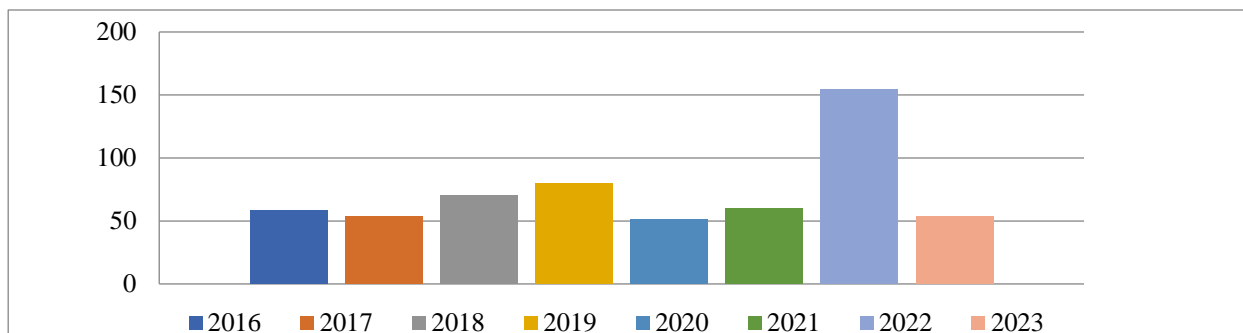


Рисунок 15

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) за восемь лет составило 1 752 человек (2023 год – 297 чел., 2022 год – 232 чел., 2021 год – 100 чел., 2020 год – 78 чел., 2019 год – 248 чел., 2018 год – 356 чел., 2017 год – 324 чел., 2016 год – 117 чел.).

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров)

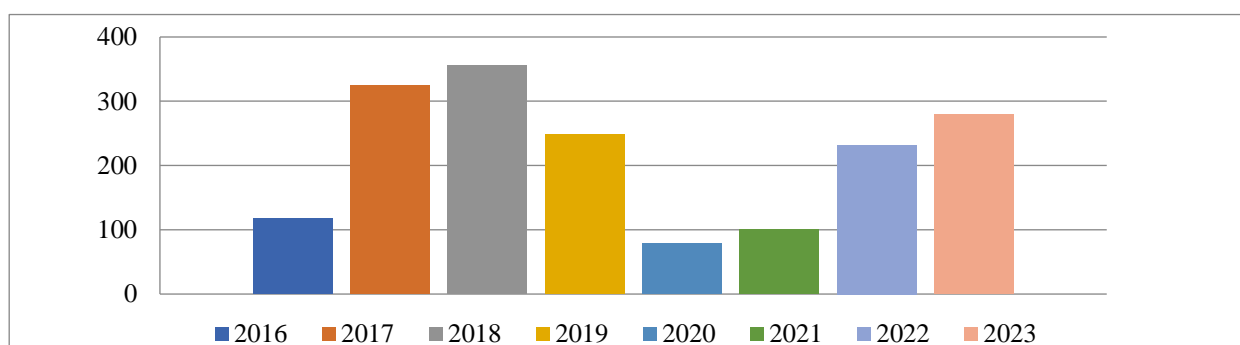


Рисунок 16

Количество граждан, получивших помощь в 2023 году, увеличилось. Данный факт можно объяснить внесением изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р в части расширения категорий граждан, охваченных мероприятиями социального сопровождения (ветераны и инвалиды боевых действий, граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и члены их семей, а также члены семей погибших

(умерших) ветеранов боевых действий (приказ Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р»).

За 2023 год, с участием волонтеров проведено 7 мероприятий.

Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни:

16 марта, 14 апреля, 26 мая, 20 июня, 23 ноября 2023 г. в учреждении проведены акции по пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний среди получателей социальных услуг и работников учреждения. В рамках акции проведено комплексное обследование: измерение артериального давления, роста и веса, для расчета индекса массы тела, биоимпедансометрия, спирометрия, пульсоксиметрия, консультация врача. Информационно-разъяснительная работа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, профилактике факторов риска сахарного диабета. Распространение памяток, листовок.

Мероприятия по реализации архивного волонтерства:

17-18 августа 2023 года состоялся фестиваль добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры. Приняла участие Иванова А.П. – специалист по социальной работе (архивный волонтер).

Мероприятия по реализации «серебряного» волонтерства:

24 ноября 2023 г. в учреждении проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню Матери.

Общее количество распространенных информационно-просветительских материалов (брошюр/листовок) в рамках проведения мероприятий – 261 шт.

Таким образом, можно отметить, что учреждение ведет постоянную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) разного возраста, разной целевой категории, которые стремятся оказать помощь индивидуально и с творческим подходом. Разноплановость добровольцев (волонтеров) – это большое преимущество в данной деятельности, ведь у каждого человека есть свои потребности и представления о помощнике. При этом необходимо отметить, что любое взаимодействие получателей помощи с добровольцами (волонтерами) благотворно действует на всех. Отличившиеся добровольцы (волонтеры) по итогам года награждаются благодарностью за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности по оказанию помощи гражданам и организации их творческого досуга, что служит дополнительной мотивацией. Добровольческая деятельность представляет собой широкий круг мероприятий, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданской активности, которые осуществляются добровольно на общее благо.

Подводя итог, следует сказать, что добровольческая деятельность способствует изменению образа мышления людей и приносит пользу как человеку, так и государству в целом.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский районный центр социальной
адаптации для лиц без определенного
места жительства»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1

E-mail: Ksc-alternativa@yandex.ru

Телефон: 8 (3462) 41-96-50

Официальный сайт:

<http://ksc-alternativa.com.ru/>

Социальные сети:

https://vk.com/bu_alternativa

<https://ok.ru/group/55442575458434>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Каримов Эдуард Ирекович

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Фуранов Олег Валерьевич

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Овсянникова Людмила Равильевна

В мире, где добро и сотрудничество становятся все более ценными, волонтеры занимают особое место: они готовы бескорыстно прийти на помощь всем, кто в ней нуждается.

Волонтеры – это люди, добровольно занимающиеся благотворительной деятельностью без получения денег и финансовой выгоды. Они готовы пожертвовать свое время, усилия и навыки, чтобы помочь нуждающимся, поддерживать социальные и экологические инициативы, а также способствовать общественному благополучию.

В России движение волонтерских организаций стало активно развиваться в начале 1990-х, в период социальных и политических перемен. Это время открыло новые возможности для деятельности независимых общественных организаций и отдельных активистов, чувствующих свою личную ответственность перед обществом и окружающим миром.

Положительные стороны волонтерской деятельности:

- Содействие обществу. Добровольцы активно вовлекаются в решение различных общественных проблем, улучшая жизнь в своем городе, регионе или стране;

- Формирование ценностей. Волонтерская деятельность воспитывает у граждан правильное отношение к пожилым людям, детям с ограниченными возможностями и другим уязвимым группам общества;

- Создание сообщества единомышленников. Волонтерские организации объединяют многих людей, разделяющих общие ценности и цели, помогая создавать сообщество активных граждан России;

- Развитие личности. Участие в волонтерской деятельности способствует развитию лидерских качеств, социальных навыков и способности эффективно работать в команде.

Социальное волонтерство направлено на облегчение жизни тех, кто испытывает трудности. Оно дарит надежду и показывает, что в мире еще есть люди, готовые поддержать и прийти на помощь. Эта работа не только улучшает условия жизни людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, но и вносит вклад в создание более справедливого и доброжелательного общества.

Привлечение волонтеров к совместной работе является важной составной частью работы БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» в части организации активного досуга получателей социальных услуг в праздничные и памятные даты, оказания помощи в решении возникших проблем у пожилых граждан и инвалидов, лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц, потребляющих наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости.

Цель волонтерского движения в учреждении: улучшение качества жизни, качества оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг учреждения посредством организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

привлечь негосударственный сектор (учреждения и ведомства, общественные организации, социально ориентированные НКО, добровольные сообщества) к реализации основных направлений деятельности учреждения;

организовать систему эффективной работы добровольцев (волонтеров) и координацию деятельности, информационной среды.

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» осуществляет свою деятельность на территории города Сургута и Сургутского района с 1997 года. Ежегодно учреждение предоставляет все виды социальных услуг более 1 000 гражданам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, а также лицам, потребляющим наркотические вещества и прошедшим обследование и лечение от зависимости, находящимся на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Привлечение волонтеров и волонтерских организаций к сотрудничеству осуществляется в соответствии с запросами учреждения на оказание благотворительной и волонтерской помощи, в связи с потребностью получателей социальных услуг в участии в их жизни волонтеров, расширении сети социальных контактов и адаптации в обществе, с одной стороны, и имеющимися предложениями волонтеров, их мотивацией к социальному и нравственному развитию.

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется на основании нормативных актов:

Федеральный закон от 05 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 августа 2018 года № 438-рп «О внесении изменений в Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17 февраля 2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на период 2022-2025 гг.»;

Приказ учреждения от 22 февраля 2022 № 45-АХД «Об организации работы в учреждении по развитию добровольческой (волонтерской деятельности)»;

Приказ учреждения от 28 июня 2022 года № 18-о «Об утверждении положения о волонтерском объединении «Альтернатива».

В соответствии с нормативными актами в учреждении проводится систематическая работа по привлечению граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов. При этом учитываются как добровольцы, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (соглашения), предметом которых являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах учреждения, или в рамках ее благотворительной деятельности, так и добровольцы, отношения с которыми у организации не были оформлены в форме договора.

В настоящий момент заключены соглашения о реализации совместных благотворительных мероприятий с привлечением добровольцев (волонтеров):

1. Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов;
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутская районная централизованная библиотечная система»;
3. «Фонд обслуживания Анонимных Алкоголиков»;
4. Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры содействия реабилитации и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья РОО «Лига пациентов».

Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений.

В 2023 году проведено 65 мероприятий с привлечением волонтеров; количество добровольцев (волонтеров), принявших участие в мероприятиях – 63 человека;

количество участников мероприятий – 237 чел., из них граждане пожилого возраста – 115 чел., инвалиды – 38 чел.

В период проведения мероприятий, приуроченных ко Дню Победы, получатели социальных услуг, в том числе сотрудники учреждения совместно с волонтерами приняли участие в реализации мероприятий:

- Всероссийская акция «Георгиевская ленточка» (количество участников 48 чел.);
- Всероссийская акция «Окна Победы» (количество участников 20 чел.);
- поздравления ветеранов Великой отечественной войны (количество участников 1 чел.);
- «Бессмертный полк – онлайн» (количество участников 204 чел.)
- музыкальная программа «Споём друзья» (количество участников 73 чел.).

В организации и проведении мероприятий, посвященных религиозным праздникам, участвовали различные религиозные конфессии: Храм святого Николая, архиепископ Мир Ликийских чудотворца, Храм Покрова Божьей

матери г. Лянтора, Местная религиозная организация «Римско-католической церкви» (количество участников 237 чел.).

В рамках просветительской работы проведены мероприятия:

– Центральной районной библиотекой им. Г.А. Пирожникова, проведена мультимедийная игра «Полет Ю. Гагарина в Космосе» (количество участников 96 чел.);

– ознакомительная беседа сотрудников «Хаски-центр «Югра»: «История породы хаски» (количество участников 68 чел.).

– с участием социальных партнеров проведены благотворительные концерты:

Сургутской общественной организацией инвалидов Всероссийского общества инвалидов проведен концерт, приуроченный к празднованию Рождества «Мелодия Рождества и Нового года» (количество участников 120 чел.);

Обществом слепых проведена музыкальная программа ко Дню защитника Отечества «Стоит на страже Родины солдат» (количество участников 52 чел.);

Региональной общественной организацией Ханты-Мансийского автономного округа – Югры содействия реабилитации и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья РОО «Лига пациентов» проведена музыкальная программа «Весенние улыбки» к Всемирному дню творчества и инновационной деятельности (количество участников 63 чел.).

Таблица 23

Мероприятия, организованные и проводимые с участием волонтеров и социальных партнеров в 2021-2023 годах

| Мероприятия | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Концертные программы, лекции, беседы, мастер-классы; благотворительные акции | 37 | 42 | 65 |

С 2022 года в учреждении действует волонтерское объединение «Альтернатива». В составе числится 25 волонтеров, которые готовы помогать.

Добровольцы из волонтерского объединения участвовали в различных конкурсах:

Всероссийский конкурс социальных агроволонтерских проектов «Добрый огород»;

Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой»;

IX Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2023» граждан пожилого возраста (50+) в номинации «Мои интернет-достижения».

Организация межведомственного взаимодействия и социального партнерства позволяет эффективно решать социальные задачи и оказывать

своевременную поддержку бездомным, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим зависимостью помогать решать их жизненные проблемы.

Основные направления практики:

привлечение волонтеров, организаций к проведению благотворительных акций и мероприятий по сбору и оказанию благотворительной помощи;

вовлечение волонтеров из числа получателей социальных услуг учреждения с ограниченными возможностями здоровья в оказание посильной помощи получателям социальных услуг и сотрудникам учреждения (уборка территории учреждения, уход за животными на подсобном хозяйстве, пошив и ремонт одежды, мелкой бытовой техники получателей социальных услуг, оказание помощи в проведении санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным осуществлять уход за собой и т.д.). Из числа получателей социальных услуг, проживающих в центре, вовлечены 2 добровольца (волонтера) «серебряного» возраста, которые оказывают посильную помощь и поддержку гражданам пожилого возраста и людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи;

привлечение внешних волонтеров с ограниченными возможностями здоровья (проведение познавательных встреч).

На сайте Добро.ру, в социальных сетях и на сайте учреждения в течение года были размещены благотворительные акции для привлечения внимания к многочисленным проблемам пожилых граждан, оказанию помощи и поддержки нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, в которых приняли участие добровольцы (волонтеры), некоммерческие и общественные организации.

Таблица 24

| | |
|------------------------|---|
| Социальное партнерство | <u>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</u> |
| | 1. Сургутский политехнический колледж 2. Центральная районная библиотека им. Г.А. Пирожникова |
| | <u>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций и партий</u> |
| | 1. Местная религиозная организация «Римско-католическая церковь» 2. Православный приход храма святого праведного Симеона Верхотурского 3. Храм Покрова Божьей матери 4. Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов 5. Сургутское подразделения РОО «Лига пациентов» 6. Хор ветеранов «Зори Сургута» |
| | <u>Добровольцы (волонтеры) некоммерческих организаций</u> |
| | 1. НКО «Благотворительный фонд «Дом Тепла» |
| | <u>Волонтерские объединения</u> |
| | 1. Волонтерское объединение «Волонтеры – СПК» 2. Районный молодежный центр 3. ООО «Сургутские городские электрические сети» |

Волонтеры

1. Заместитель генерального директора ГК «Донстрой» г. Москва Багаев А.В.
2. Депутат Совета депутатов городского поселения Барсово IV созыва Гадяцкая Л.В.

В результате проведения благотворительных акций для получателей социальных услуг было собрано более 40 пакетов с вещами и обувью, подарочные карты ТЦ «Лента» номиналом 500 рублей в количестве 10 штук, 70 новогодних подарков.

Для поддержания мотивации волонтерской деятельности, оказания признательности и благодарности в учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: награждение грамотами, благодарственными письмами (с вручением как в учреждении, так и по месту работы или учебы добровольца); сертификаты участников мероприятий, публикация и видеорепортажи в СМИ о деятельности волонтеров и их достижениях.

По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев учреждения можно сделать вывод, что в учреждении ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся, поставленные цели и задачи выполнены. Добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывает положительное воздействие на решение социальных проблем. Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Волонтерство выступает как возможность социального служения, оказания добровольной и бескорыстной помощи различным категориям взрослых. В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.







**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский многопрофильный
реабилитационный центр для инвалидов»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г.Сургут, ул. Еловая, д. 8

E-mail: SurCSON@admhmao.ru

Телефон: 8 (3462) 51-88-00

Официальный сайт:

<https://nakalinke.ru/>

Социальные сети:

<https://vk.com/nakalinke>

<https://ok.ru/nakalinke>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Шокшина Ася Александровна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Коробова Ольга Михайловна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Коробова Ольга Михайловна

Волонтерство – это добровольный благотворительный труд людей на благо граждан, нуждающихся в помощи. Основными характеристиками волонтерской деятельности является отсутствие материального вознаграждения, наличие доброй воли ее участников. В современных условиях волонтерство становится одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире.

В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Однако современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы.

Вопрос развития и поддержки добровольческого движения сегодня чрезвычайно актуален и требует внимания и участия на всех уровнях общества. Эффективное добровольчество – это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

На сегодняшний день добровольческая деятельность активно развивается в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов». В волонтерскую организацию входят учащиеся школ и вузов, работники предприятий, организаций г. Сургута.

По состоянию на 01.12.2023 в реестр добровольцев (волонтеров) включены 17 организаций, куда входят учреждения образования и культуры, социально ориентированные некоммерческие организации, учреждения спорта и другие организации города Сургута, а также частные лица. Добровольческая деятельность осуществляется на основе заключенных соглашений. В 2023 году заключены соглашения с БПОУ «Сургутский музыкальный колледж», БПОУ «Сургутский колледж русской культуры им. А.С. Знаменского», МБУ по работе с подростками и молодежью по месту жительства «Вариант».

Координатором добровольческой деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров) в учреждение назначена Коробова Ольга Михайловна, культорганизатор (приказ учреждения от 22.02.2022 № 01-07-72 «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности на период 2022-2025 гг.»).

В учреждении с 2018 года реализуется проект «Доброе дело» по привлечению добровольцев (волонтеров) в учреждение для расширения спектра услуг в области досуга.

Цель проекта – развитие добровольческого движения для расширения спектра оказываемых социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в учреждении.

Целевая группа проекта – несовершеннолетние получатели социальных услуг, проходящие курс реабилитации.

В 2023 году проделана работа по привлечению волонтеров: сформирован реестр равнодушных людей и организаций. Большинство волонтеров (37 чел.) прошли обучение на сайте Добро.Университет.

По состоянию на 01.01.2024 года на сайте Добро.ру зарегистрировано 93 участника. За 2023 год на сайте Добро.ру:

количество добровольцев, обучившихся по программам для волонтеров – 18 чел.;

количество мероприятий, размещенных учреждением – 16 шт.;

количество волонтеров, готовых помогать – 93 чел.

Добровольческая деятельность в учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений. Реализация проекта «Доброе дело» наглядно показала, что данная работа востребована и волонтеры играют важную роль в жизни получателей социальных услуг.

За 2023 год количество привлеченных добровольцев (волонтеров) к оказанию социальных услуг в сфере досуга составило 238 человек, из них:

волонтеров – учащихся общеобразовательных школ – 47 чел.;

волонтеров – студентов вузов и колледжей – 79 чел.;

волонтеров – работников культуры, учреждений спорта города Сургута и Сургутского района – 97 чел.;

волонтеров из числа граждан города Сургута и Сургутского района – 11 чел.

волонтеров «серебряного» возраста – 1 чел.;

волонтеров – индивидуальных предпринимателей – 3 чел.

В 2023 году добровольческую помощь в сфере досуга получателям социальных услуг, проходящим реабилитацию в учреждении, оказали 103 волонтера, проведено 26 мероприятий различной направленности по организации досуга.

Основные направления работы волонтеров:

спортивно-развлекательные мероприятия, организованные для получателей социальных услуг волонтерами спортивного клуба «Надежда»;

мастер-классы по декоративно-прикладному искусству, выставки творческих работ декоративно-прикладного искусства, организованные волонтерами Сургутского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета (изготовление открыток ко Дню Победы, Дню матери, живопись, пластилинография, оригами);

тематические мероприятия, посвященные празднованию: Нового года и Рождества, Международного женского дня 8 Марта, Дня защиты детей, Дня волонтера, организованные волонтерами колледжа русской культуры им. Знаменского, Сургутского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета, музыкального колледжа;

социально значимые акции «Посылка солдату», «Письмо солдату», «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», организованные волонтерами

Сургутского государственного университета, учащимися Сургутского колледжа русской культуры им. А.С. Знаменского.

Информация о проводимых мероприятиях регулярно размещается: на официальном сайте БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» в разделах «Новости», «Добровольцы (волонтеры)»;

на сайте Добро.ру;

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в группах в социальных сетях учреждения.

В результате реализации волонтерского проекта можно отметить следующие достижения:

повышение социальной активности получателей социальных услуг учреждения через участие в конкурсах, акциях, мастер-классах различного уровня;

продвижение проектов культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и других учреждениях, а также проектов в области сохранения и продвижения культурного достояния, создания новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирования культурной идентичности.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Сургут, ул. Еловая, д. 4
E-mail: surgc@admhmao.ru
Телефон: 8 (3462) 74-78-44
Официальный сайт:
www.gerontologia.surgut.ru
Социальные сети:
<https://ok.ru/group/56010026909798>
<https://vk.com/club143353462>

Директор учреждения социального обслуживания

Кифорук Евгений Владимирович

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Бикмурзина Наталья Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Дереповская Екатерина Александровна

В настоящее время добровольческое движение является одним из приоритетных направлений в нашей стране. Волонтерство охватывает очень широкую сферу деятельности, включает десятки различных направлений. Объединяющим фактором всех направлений выступает общая цель – осуществление полезной бесплатной деятельности на благо общества.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» сотрудничает с волонтерами на протяжении многих лет, а с 2019 года в учреждении начата работа по привлечению волонтеров «серебряного» возраста из числа получателей социальных услуг. В учреждении заключены соглашения о сотрудничестве с 5 добровольцами (волонтерами) на безвозмездное выполнение работ (оказание услуг) в интересах благополучателей. Количество волонтеров «серебряного» возраста за 2023 год, по сравнению с предыдущим годом, увеличилось почти в 3 раза. Динамика числа волонтеров Геронтологического центра за последние три года представлена в таблице.

Таблица 25

Динамика увеличения числа волонтеров

| Показатель | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Добровольцы (волонтеры) физические лица | 5 | 5 | 5 |
| Волонтеры «серебряного» возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр») | 5 | 5 | 14 |
| ИТОГО: | 10 | 10 | 19 |

Привлечение волонтеров и активизация их деятельности в Геронтологическом центре осуществляется путем информирования населения о работе центра, об интересах, увлечениях, обстоятельствах жизни получателей социальных услуг посредством:

размещения на официальном сайте учреждения в разделе «Волонтерство», на страницах социальных сетей информации, освещающей различные аспекты деятельности Геронтологического центра (информационные публикации, статьи, заметки, объявления, фотографии и т.д.);

демонстрации социальных роликов о «серебряном» волонтерстве на экранах, размещенных в холлах учреждения;

проведения Дней открытых дверей для всех желающих, в т.ч. студентов, представителей общественных и некоммерческих организаций;

проведения культурных мероприятий с участием городских и районных творческих коллективов;

взаимодействия с религиозными организациями и их приходами.

В учреждении разработано и утверждено приказом директора Положение о порядке организации и использования труда добровольцев в Геронтологическом центре. Локальные документы и иные документы о волонтерской

деятельности размещены на официальном сайте учреждения. Информация о деятельности волонтеров в учреждении отражается в отчетных формах, которые предоставляются в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в соответствии с установленными сроками.

В учреждении волонтеры осуществляют добровольческую деятельность по нескольким направлениям:

- религиозное волонтерство;
- волонтерство в сфере досуга;
- «серебряное» волонтерство.

Религиозное волонтерство, организованное в нашем учреждении, берет свое начало в 2008 году, носит просветительский и разъяснительный характер. В учреждении организована Молельная комната, куда каждый день приходят желающие помолиться, поставить свечку, или побыть наедине с собой и Богом.

С 2018 года в учреждении реализуется программа сотрудничества с православными приходами г. Сургута и Сургутского района по осуществлению социальной реабилитации получателей социальных услуг «Источник веры». Особенность программы заключается в том, что она содействует сохранению и развитию православных традиций и культуры, укреплению межпоколенных связей, реализации личных прав в вопросах вероисповедания.

В рамках программы волонтеры вовлечены в подготовку получателей социальных услуг Геронтологического центра к отправлению религиозных обрядов и таинств в пределах учреждения. Волонтеры из числа прихожан организуют и проводят тематические вечера, духовные беседы, просмотры документальных религиозных фильмов, распространяют православные периодические печатные издания и книги духовного содержания. Особенно ценны визиты православных волонтеров накануне приезда батюшки. Во время этих встреч пожилых людей готовят к предстоящим обрядам, проводят индивидуальные и групповые беседы, отвечают на вопросы, разъясняют все тонкости предстоящих обрядов и настраивают на особый лад. Пожилые люди с большой охотой и готовностью встречаются с православными волонтерами, видя в них не только помощников, но и наставников. На такие встречи приходит большое количество верующих из числа проживающих в Центре. Обычно визиты сотрудников церкви бывают приурочены к религиозным праздникам или организованы для проведения таких обрядов как исповедь, причастие, соборование.

В ходе привлечения волонтеров к организации добровольческой деятельности на базе учреждения учитывалась и потребность пожилых людей в современных методах культурно-досуговой деятельности и организации праздничных мероприятий, поэтому было принято решение о привлечении волонтеров, работающих в данном направлении. Волонтеры осуществляют организацию и проведение досуговых мероприятий для получателей социальных услуг в пределах учреждения, оформляют и декорируют помещения учреждения к праздничным мероприятиям.

Добровольческая активность пожилых людей является важной составляющей их социализации, активизации и повышения самооценки, укрепления физического и психического здоровья, психологического благополучия, устойчивости к стрессам, информационным нагрузкам и прочим вызовам современности. Участие в реализации волонтерского движения позволяет гражданам старшего поколения, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал.

Данное направление выступает одной из ключевых задач Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации, Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также особое внимание уделяется «серебряным» волонтерам в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста в учреждении активно развивается с 2019 года. В 2023 году «серебряные» волонтеры продолжили помогать пожилым людям, проживающим в учреждении, это:

- сопровождение деятельности организованной в учреждении молельной комнаты (контроль за наличием православной литературы, памяток, записок о здравии, поминальных записок, освещенной воды);

- помощь в осуществлении религиозных обрядов и традиционных конфессий;

- оказание социально-бытовой помощи;

- помощь в адаптации к новым условиям проживания, вновь поступившим получателям социальных услуг;

- сопровождение получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий;

- прогулки с получателями социальных услуг.

Показатели по количеству мероприятий, проведенных с участием волонтеров Геронтологического центра и охвата получателей социальных услуг, принявших участие в мероприятиях, с привлечением добровольцев за 2023 год представлены в таблицах.

Таблица 26

Количество мероприятий, проведенных с участием волонтеров

| Показатель | Количество (чел.) |
|--|-------------------|
| Мероприятия, проведенные с привлечением добровольцев (волонтеров) физических лиц | 24 |
| Мероприятия, проведенные с привлечением волонтеров «серебряного возраста» (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр») | 47 |
| ИТОГО: | 71 |

Охват получателей социальных услуг, принявших участие в мероприятиях с привлечением добровольцев (волонтеров)

| Показатель | Количество (чел.) |
|---|--------------------------|
| Добровольцы (волонтеры) физические лица | 154 |
| Волонтеры «серебряного» возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр») | 77 |
| ИТОГО: | 231 |

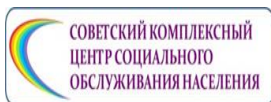
Сотрудники учреждения в 2023 году также продолжили активно участвовать в волонтерской деятельности. 5 специалистов Геронтологического центра приняли участие в реализации регионального проекта «Герои газетных статей», направленного на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Сотрудниками-волонтерами учреждения проведена работа по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Значимым событием в нынешнем году стало занесение на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) почетного волонтера учреждения – Елены Афанасьевны Караевской, которая вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социального обслуживания округа.

Подводя итог волонтерской деятельности, проводимой в Геронтологическом центре в течение 2023 года, можно утверждать, что показатели свидетельствуют о развитии волонтерства в учреждении. По результатам анализа психологов можно отметить положительный эффект, выразившийся в улучшении психоэмоционального состояния всех граждан старшего поколения, принимавших участие в мероприятиях в рамках сотрудничества с волонтерами. Полученные в результате проведенных психологами бесед, отзывы пожилых людей можно охарактеризовать как исключительно положительные. Практически каждый участник выразил позитивное отношение к встречам и желание принимать участие в подобных мероприятиях вновь.

Развитие и укрепление социального партнерства с добровольцами является одним из важных направлений деятельности БУ «Геронтологический центр». Подобное взаимодействие формирует социальную инициативу граждан, объединяет молодых и пожилых людей, включая их в активную деятельность с целью социокультурной реабилитации, поднятия духа и настроения граждан с ограничениями состояния здоровья, повышения самооценки, поддержания чувства нужности и востребованности в социальном служении.

Для повышения качества жизни получателей социальных услуг в 2024 году будет продолжена работа по взаимодействию с волонтерами и привлечению новых волонтеров к организации добровольческой деятельности на базе учреждения.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Советский, ул. Гастелло, д. 39

E-mail: SovKCSN@admhmao.ru

Телефон: 8 (34675) 6-10-90

Официальный сайт:

<https://советскийкцсон.рф/>

Социальные сети:

<https://vk.com/sovkcson>

<https://ok.ru/sovkcson>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Прохорова Наталья Александровна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Большакова Наталья Владимировна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Грановская Жанна Владимировна

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, почувствовать себя социально значимым и социально полезным, что, безусловно, является актуальным для граждан пожилого возраста.

Добровольческая деятельность положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны, помогает решать социально значимые проблемы общества, а также служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций.

С 2016 года на территории Советского района на базе бюджетного учреждения «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям социальных услуг гражданами пожилого возраста.

С момента реализации программы, в волонтерскую деятельность вовлечено 120 человек. На сегодняшний день в реестре волонтеров зарегистрировано 111 добровольцев. Все волонтеры прошли обучение в Университете третьего возраста по программе «Волонтеры серебряного возраста». Программа обучения включает в себя изучение общетеоретических основ, законодательной базы, цикл занятий по организации здорового образа жизни, безопасности жизнедеятельности, творческой деятельности, психологической грамотности, оказанию ситуационной помощи.

Ряды волонтеров ежегодно пополняются. Так, в конце 2023 года еще 10 человек заявили о желании стать волонтером и пройти курс обучения.

По возрасту участники программы характеризуются следующим образом: в возрасте от 56 до 60 лет – 17 человек, от 61 до 65 – 34 человека, старше 66 лет – 60 человек. Самому младшему участнику волонтерского движения 56 лет, самому старшему – 82 года. Из 111 волонтеров, участвующих в программе, 10 мужчин и 101 женщина.

Для привлечения новых волонтеров учреждением проводится информационная кампания: дни открытых дверей, распространение буклетов, брошюр, листовок, памяток. Сотрудниками учреждения разработаны буклеты: «Алло, волонтер!», «Добрососед», «Волонтеры серебряного возраста», листовки «Нужны волонтеры!!!!», «Открыт набор волонтеров», «Стать волонтером? БРАВО!», ведется работа по информированию граждан о планируемых мероприятиях, организуемых и проводимых в учреждении волонтерами, проводится посредством социальных сетей и мессенджеров, а также размещается на официальном сайте учреждения и на информационных стендах учреждения.

Сегодня волонтеры активно участвуют в различных фестивалях, конкурсах, принимают участие в различных проектах, оказывают помощь по таким направлениям как доставка и отправка корреспонденции, посылок, оказание помощи в быту, сопровождение к социально значимым объектам,

сопровождение на прогулках, организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, акций, информирование граждан о необходимости ведения здорового образа жизни.

Ежегодно наши волонтеры принимают участие в таких акциях, как: «Всемирный день спонтанного проявления доброты», «Дети солнца», «Ветеран живет рядом», «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика», «Блокадный хлеб», «Белая трость», «Своих не бросаем», «Шьем добро», участвуют в фестивале военно-патриотической песни «И сердце замирает», организуют «фронтное кафе».

Традиционным становится участие волонтеров в Дне Российского Флага, в этот день на площадях и дворах проходят концерты, флэшмобы и челленджи «Флаг моего государства».

С 2019 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» волонтерами организована танцевальная группа «Раздолье», ставшая за эти годы активным участником всех культурно-массовых мероприятий не только нашего учреждения, но и города, района. Так, в 2023 году группа получила диплом фестиваля урожая и творчества «Удачный год» в рамках празднования 55-летия со Дня образования Советского района и 60-й годовщины со дня основания города Советский.

В марте 2023 года участники стали призерами регионального конкурса добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец» в номинации «Общественное признание» и были награждены дипломом 3 степени, а также получили свидетельство участника регионального конкурса добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец» в номинации «Стиль и красота».

В мае 2023 года волонтерская танцевальная группа получила Диплом районного конкурса-фестиваля художественной самодеятельности среди людей старшего поколения «Пожилые? Удалые!».

В декабре 2023 один из участников группы награжден дипломом лауреата 3 степени окружного фестиваля любительского, художественного и технического творчества людей старшего поколения «В движении».

Сегодня наши волонтеры успешно развивают экскурсионный проект «В мире путешествий и открытий», направленный на организацию активного досуга пожилых граждан и инвалидов посредством проведения виртуальных и реальных экскурсий. Выбор тем экскурсий обозначен получателями социальных услуг посредством их опроса, календарно-тематического планирования, изучения источников и экскурсионных объектов в сети Интернет, в том числе и из личного архива волонтеров, а также подборкой лучших виртуальных экскурсий: видео-экскурсий, мультимедийных презентаций, текстов и др. В 2022 году проект «В мире путешествий и открытий» стал лучшим на платформе «Смартека».

Совместно с отделением психологической помощи гражданам Советского комплексного центра волонтерами реализуется программа «Росток», в рамках которой проводятся мероприятия по социокультурной реабилитации и пропаганде здорового образа жизни для семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Это проведение развлекательных программ, квестов, физкультурно-оздоровительных эстафет, мастер-классов, профилактических бесед и т.д. По итогам 2023 года волонтерами проведено 8 мероприятий различной направленности, в которых участвовали 14 волонтеров.

Волонтеры «серебряного» возраста активно передают свои знания и опыт подрастающему поколению, делятся традициями своих семей в рамках цикла мероприятий «Семейные традиции».

Активно пропагандируя здоровый образ жизни, волонтеры участвуют в спортивных эстафетах, днях здоровья, велопробегах, гонке «Лыжня России». Каждое утро волонтеров в г.п. Агириш начинается прогулкой на свежем воздухе в технике скандинавской ходьбы, недавний флешмоб «АнтиХандра» стал наглядным примером нескучной жизни людей в «золотом» отрезке жизни.

По итогам 2023 года волонтерами проведено 111 мероприятий различной направленности, оказано 3 992 услуги.

В мероприятиях приняли участие 111 «серебряных» волонтеров, количество граждан отдельных категорий, получивших помощь волонтеров – 1 178 чел., из них:

- граждане пожилого возраста – 692 чел.;
- инвалиды – 128 чел.;
- несовершеннолетние – 226 чел.;
- ветераны ВОВ – 6 чел.;
- иные категории граждан – 114 чел.

В 2023 году на базе отделения социальной реабилитации и абилитации внедрена технология «Алло, волонтер», целью которой является оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами и сохранение позитивного отношения к жизни. Данная услуга оказывается гражданам, которые чувствуют потребность в общении, установлении новых социальных контактов и связей. Волонтеры осуществляют обзвон граждан несколько раз в неделю и интересуются о самочувствии, настроении, планах на день, возможных проблемах, которые требуют вмешательства квалифицированных специалистов. С момента реализации данного проекта 60 волонтерами охвачено 1 144 гражданина.

Все волонтеры обладают высоким уровнем эмпатии, терпением, умением выслушать и владеть речью. С целью эффективного внедрения технологии организованы и проведены практические занятия по проведению телефонного разговора. Психологом отделения социальной реабилитации и абилитации постоянно проводятся тренинги на тему: «Как правильно вести телефонный диалог» и «Как предотвратить конфликтную ситуацию, если она возникла в ходе беседы».

В 2023 году в учреждении продолжает реализовываться технология «Добрососед», целью которой является вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества. Технология «Добрососед» способствует расширению возможностей привлечения волонтеров по территориальной принадлежности (вблизи места проживания) для оказания всесторонней помощи гражданам пожилого возраста. В рамках реализации технологии «Добрососед», практическая помощь волонтера направлена на оказание разносторонней помощи пожилому человеку, в том числе на:

- психологическую поддержку;
- сохранение нравственного и физического здоровья;
- оказание информационной помощи;
- создание благоприятного социального климата и добрососедского отношения;
- выявление и предупреждение роста социальной изоляции и напряженности;
- смягчение чувства одиночества;
- содействие в оказании экстренной помощи в чрезвычайных ситуациях;
- вовлечение в коллективные действия при решении жилищных проблем, а также бытовые, культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные услуги, содействие в оказании иной помощи (медицинской, психолого-педагогической и др.).

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью» в 2023 году продолжена работа психолога отделения социальной реабилитации и абилитации по оказанию психологической помощи волонтерам.

Профилактика эмоционального выгорания волонтеров осуществляется с применением современных технологий: аутотренинг, мышечная релаксация, визуализация, медитация, смехотерапия, арт-терапия и флеш-тренинг, с волонтерами проводится диагностика эмоционального состояния личности с использованием теста В.В. Бойко «Эмоциональное выгорание».

По результатам психологических занятий у волонтеров проходит активизация психических процессов, свойств личности, развитие и формирование положительного психоэмоционального фона, а также формирование навыков и приемов в преодолении тревог, беспокойств и депрессивных состояний.

В 2023 году мероприятия по профилактике психоэмоционального выгорания прошли 111 волонтеров, имеющих высокий уровень стресса по результатам анкетирования, проведено 105 мероприятий по профилактике эмоционального выгорания, из них:

- тренинги – 27;

консультации, включая диагностику – 26;

коррекционно-развивающие занятия (релаксация, медитация и т.д.) – 52.

После окончания курса мероприятий по профилактике психоэмоционального выгорания у 111 волонтеров отмечена положительная динамика в психоэмоциональном состоянии.

В настоящее время в учреждении успешно реализуется 3 волонтерских проекта: «Гид добра», «Дедушка на час», «В мире путешествий и открытий».

Целью реализации проекта «Дедушка на час» является оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов. Практическая значимость проекта заключается в том, что данный проект разработан для одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которые по состоянию здоровья нуждаются в малозатратных услугах по выполнению ремонта. Нетрудоемкие социально-бытовые услуги оказывает один мужчина, из числа волонтеров «серебряного» возраста, который выразил желание выполнять мелкие ремонтно-хозяйственные работы на безвозмездной основе.

С 1 января 2023 года в рамках проекта проведено 36 мероприятий по оказанию социально-бытовой помощи гражданам. Всего оказана посильная помощь по хозяйству 34 маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, из них: 5 инвалидов 1-2 группы, 4 труженика тыла и 25 маломобильных граждан пожилого возраста.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования (34 человека), в результате которого:

удовлетворены качеством работы – 34 человека (100 %);

удовлетворены работой волонтера – 34 человека (100 %);

подтвердились ожидания по окончании работы – 34 человека (100 %).

На сегодняшний день имеется 16 записей о благодарности волонтеру «серебряного» возраста, оказывающему услуги.

Проект «Гид добра» реализуется волонтерами «серебряного» возраста на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2018 года и направлен на оказание помощи в сопровождении маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам города Советский, в том числе организацию прогулок.

Всего волонтерами «серебряного» возраста учреждения в рамках реализации проекта разработано 47 индивидуальных планов маршрута для 38 человек, которые реализованы силами 15 волонтеров «серебряного» возраста.

В течение года волонтерами организованы мероприятия по доставке продуктов питания и лекарственных препаратов, посильная помощь в быту (мытьё и утепление окон, уборка помещения и др.), доставка и сопровождение в медицинские и социальные учреждения, учреждения пенсионного обеспечения и социального страхования, прогулки в городском парке культуры и отдыха.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования, в результате которого:

удовлетворены качеством работы – 38 человек (100 %);

удовлетворены работой волонтеров – 38 человек (100 %);

подтвердились ожидания по окончании работы – 38 человек (100 %).

Результатом эффективной деятельности проекта «Гид добра» стала возможность интеграции маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в общество и повышение качества их жизни, что непосредственно влияет на формирование положительной динамики их психоэмоционального состояния.

Проект «В мире путешествий и открытий» реализуется с марта 2022 года и дает возможность гражданам пожилого возраста и инвалидам участвовать в социальной жизни общества и приобщаться к культурно-историческим и религиозным ценностям, а также расширять круг своих социальных контактов путем общения с другими участниками проекта через волонтеров «серебряного» возраста.

Технически проект реализуется посредством демонстрации слайд-шоу и видеofilьмов об исторических местах нашей Родины, родного края и странах Мира. В реализации проекта задействованы волонтеры «серебряного» возраста, использующие различную информацию сети Интернет, в том числе и из личного архива.

Проект «В мире путешествий и открытий», основан на использовании двух технологий: «Виртуальный туризм» и «Культурно-познавательный туризм».

Виртуальный туризм с использованием возможностей сети Интернет, а также фото, видеорядов из личных архивов волонтеров, знакомит пожилых и маломобильных граждан с культурой мировых цивилизаций, что позволяет узнать обычаи и традиции разных народов мира, расширить их кругозор.

Культурно-познавательный туризм ориентирован на посещение культурных достопримечательностей, музеев, экскурсионных выездов на территории Советского района и города Югорска, которые нужны гражданам пожилого возраста и инвалидам как средство общения, место, где можно осознать себя как частицу истории, место самореализации, а также узнать историю и традиции родного края.

С начала реализации в рамках проекта организовано и проведено 51 мероприятие в онлайн и оффлайн форматах, в мероприятиях приняли участие 277 граждан, из них: 199 маломобильных граждан пожилого возраста, 47 инвалидов 1-2 группы, 7 ветеранов ВОВ, 22 несовершеннолетних.

На сегодняшний день имеется 19 записей о благодарности волонтерам «серебряного» возраста, оказывающим услуги.

Деятельность волонтеров по данным проектам будет продолжена в 2024 году.

Уважение и почтение к старшему поколению, инвалидам – это отражение культуры и воспитания населения каждой страны. «Серебряные»

волонтеры – это активные, целеустремленные и энергичные граждане старшего поколения, не утратившие способность к самообслуживанию и желающие оказывать добровольческую помощь. Они готовы получать новые знания и делиться своим опытом с другими людьми.

Основными движущими мотивами, по словам самих «серебряных» волонтеров, являются: желание помогать людям, быть нужным кому-то, приносить пользу обществу, желание развиваться, реализовывать свой потенциал, возможность расширения круга общения.

Волонтер – это доброволец, человек, который приносит добро людям, дарит им свое тепло и вовремя приходит на помощь, не требуя ничего взамен. Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

И очень важно, что такой непростой, а порой чрезвычайно сложной, деятельностью занимаются зрелые люди.

«Кто же мог подумать, что волонтерство – это так здорово? Вот и я в свои 65 лет ощутила всю прелесть добровольческой деятельности. Вступив в ряды волонтеров «серебряного» возраста, я поняла, что помогать совсем незнакомым, таким же простым людям – это очень здорово»;

«Вступив в ряды волонтеров «серебряного» возраста, понимаешь, что ты можешь принести еще пользу этому обществу, что от тебя все так же может многое зависеть. Вот поможешь человеку и сердцу сразу легче», – так говорят сами волонтеры про свое участие в геронтоволонтерской деятельности.

5 декабря отмечался День добровольца (волонтера). Праздник тех, кто бескорыстно помогает людям в самых разных ситуациях. Это возможность напомнить, что мир существует не без добрых людей. Движение добровольчества развивается и крепнет, участвует в решении социальных проблем. И в этот праздничный день на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» чествовали 24 добровольца и волонтера Советского района

На сегодняшний день количество волонтеров увеличилось до 111 человек. Это говорит о том, что все мероприятия, действующие в учреждении для привлечения волонтеров эффективны.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский районный социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: Советский район,
г.п. Пионерский, ул. Заводская, д. 2
E-mail: srcn@admhmao.ru
Телефон: 8 (34675) 7-89-59
Официальный сайт:
<https://www.совцентр.рф>
Социальные сети:
<https://ok.ru/group56632731041812>
<https://vk.com/centrbereginya86>

Директор учреждения социального обслуживания

Емелина Татьяна Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Горшанова Ирина Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Пальцева Людмила Валентиновна

Добровольческая (волонтерская) деятельность в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» организована в целях расширения социальной помощи получателям социальных услуг и реализуется посредством формы добровольного участия в деятельности учреждения и выполнения добровольческих социальных работ.

Работа ведется в рамках социально общественного направления и совместной реализации мероприятий социально значимого характера.

Одним из эффективных средств профилактики и коррекции не одобряемого обществом поведения подростков является поддержка их социальных инициатив, неформального лидерства с использованием воспитательного потенциала волонтерства в противовес противоправному поведению.

Порядок организации работы добровольцев в учреждении определяются куратором и предусматривает два этапа: подготовительный и этап сопровождения.

Подготовительный этап включает: привлечение добровольцев; заключение соглашения; согласование прав, обязанностей и полномочий; составление плана работы. Этап сопровождения включает: обеспечение поддержки работы добровольцев, включая консультирование, помощь в разрешении организационных и технических проблем, предоставление дополнительной информации, обеспечение реализации интересов и потребностей добровольцев, проведение досуговых и культурных мероприятий, поощрение, проведение торжественных мероприятий по вручению благодарственных писем, памятных подарков, участие в выездных мероприятиях, обеспечение безопасности работы добровольцев в учреждении.

По состоянию на декабрь 2023 год заключено 39 соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров).

Объекты взаимодействия:

1. Общественная организация «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда» г.п. Пионерский.

2. Общественная организация «Совет молодежи» г.п. Пионерский.

3. Районная общественная организация «Солдатское братство».

4. Местная религиозная организация православный Приход храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Югорской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат).

5. Автономная некоммерческая организация социальной поддержки и обслуживания населения «Югорчане».

6. Некоммерческая организация Благотворительный Фонд «Югорск без наркотиков» г. Югорск.

7. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пионерская районная больница».

8. Министерство внутренних дел России по Советскому району.
 9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».
 10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр».
 11. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».
 12. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский пансионат круглосуточного ухода».
 13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Таежный».
 14. Муниципальное бюджетное учреждение Культурно-спортивный комплекс «Импульс» г.п. Пионерский.
 15. Муниципальное бюджетное учреждение Культурно-спортивный комплекс «Содружество» г.п. Таежный.
 16. Муниципальное бюджетное учреждение культурно-спортивный комплекс «Орион» г.п. Малиновский.
 17. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский культурно-спортивный оздоровительный комплекс «Авангард» с.п. Алябьевский.
 18. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры «Югра – презент».
 19. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Югорска».
 20. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр адаптивного спорта».
 21. Филиал казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центроспас-Югория».
 22. Пионерская библиотека имени А.М. Казанцева.
 23. Депутат Думы Советского района фракции «Единая Россия», председатель Попечительского совета учреждения Каленов П.И.
 24. Руководитель филиала банка «Открытие» Губа А.В.
 25. Индивидуальные предприниматели Охохонин В.А., Медников А.В., Сапожникова Н.П.
 26. Член Попечительского совета учреждения, индивидуальный предприниматель Саяпова Л.Т.
 27. Добровольцы (волонтеры) Артемьева И.Н., Гапонова И.А., Дегтерева Л.К., Сычева Л.А., Титова И.А., Свеклова Л.А., Кузина Е.А., Додонова С.Б., Скрынская Д.П., Мальцева К.В., Захарова С.П.
- Предмет взаимодействия:
- реализация совместных мероприятий социально значимого характера;
 - гражданско-патриотическое воспитание детей;

- проведение совместных мероприятий, акций, участие воспитанников в общественной жизни района;
- реализация совместных профилактических мероприятий, формирование системы занятости детей;
- реализация спортивно-оздоровительных мероприятий, ориентированных на формирование навыков и развития мотивации детей к выбору здорового образа жизни;
- реализация мероприятий, направленных на организацию продуктивного, познавательного досуга;
- реализация профилактических мероприятий, направленных на формирование навыков безопасности;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей.

Количество добровольцев (волонтеров), вовлеченных в добровольческую деятельность, в том числе «серебряных» волонтеров, с данной категорией получателей социальных услуг по состоянию на декабрь 2023 года – 90 человек.

Мероприятия развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

- благотворительные акции по оказанию посильной помощи нуждающимся пожилым, одиноким людям, семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;
- экологические акции, экологические праздники, квест-игры, направленные на формирование экологической культуры, сознания и мировоззрения;
- патриотические акции «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика», «Открытка ветерану», «Посылка солдату», #Капляжизни, «Подари тепло защитникам», направленные на формирование активной жизненной позиции, сохранение исторического и культурного наследия;
- мастер-классы, спортивные праздники, соревнования, познавательные часы, спортивно-интерактивные площадки, направленные на укрепление семейных ценностей, тематическая виртуальная экскурсионная программа, уроки трезвости, просмотр и обсуждение кинофильмов совместно с представителями Благотворительного фонда «Югорск без наркотиков» с целью приобщения несовершеннолетних к здоровому образу жизни;
- уроки доброты, направленные на укрепление семейных, гражданских и патриотических ценностей, проводимые представителями МПРО Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский;
- Всероссийская уличная акция «Дарю тепло» с целью информирования подростков на улице о доступных, развивающих, безопасных и бесплатных способах проведения свободного времени. Проведено 3 акции. Общий охват: 80 человек;

– ежегодная Всероссийская благотворительная акция «Помоги детям собраться в школу». В рамках проведения акции прошел благотворительный марафон «День добрых дел». Гуманитарная помощь в виде канцелярских товаров оказана 19 семьям, в которых воспитывается 34 ребенка школьного возраста, в том числе 8 первоклассников, проживающих на территории Советского района.

В рамках праздничных мероприятий, акции #ЩедрыйВторник воспитанники и сотрудники изготовили поздравительные открытки и передали их БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода», подопечным Резиденций для пожилых г. Югорск, г. Советский, ветеранам социальной отрасли. Общий охват – 360 человек.

Волонтеры учреждения приняли участие в Региональном конкурсе добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец». Общий охват: 4 человека, дипломы 2 и 3 степени.

В учреждении состоялся Фестиваль с участием семейных клубов Советского района «Традиции – основы будущей семьи», организованный в рамках Семейного месяца, объявленного заместителем Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Общий охват: 50 человек.

В рамках XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» воспитанники и сотрудники приняли участие в добровольческом проекте «Обереги добра», направленном на оказание поддержки военнослужащим – участникам специальной военной операции. Общий охват: 30 человек.

Воспитанники и сотрудники приняли участие во Всероссийской добровольческой онлайн-акции «Марафон доверия. 2023». Общий охват: 60 человек.

Волонтеры учреждения приняли участие в фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания. Общий охват: 2 человека.

Воспитанники и сотрудники приняли участие во Всероссийских акциях взаимопомощи: «Посылка из дома», «#МыВместе», «Письмо защитнику Отечества», «Согревая сердца», поддержали военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции, изготовили своими руками и передали им открытки с добрыми пожеланиями, словами поддержки и благодарности, а также продукты питания, предметы первой необходимости, вязаные вещи. Общий охват: 80 человек. В рамках акций направлено 7 посылок.

В рамках Международного дня волонтера воспитанники приняли участие в марафоне «Дети – добровольцам (волонтерам)», подготовили видеоролик со словами благодарности.

Доброволец (волонтер) БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» Зубчик Ю.В. вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, занесена на виртуальную «Аллею гордости».

С целью организации содержательного и позитивного досуга детей по месту жительства на территории Советского района совместно с волонтерами проводятся интерактивные выездные площадки «Территория успеха. Создавай себя сам» в рамках соглашений о взаимодействии по вопросам социального обслуживания населения с администрациями городских и сельских поселений.

В 2023 году проведено 8 интерактивных выездных площадок в г.п. Пионерский, с.п. Алябьевский, г.п. Малиновский, г.п. Советский. Общий охват участников программы: несовершеннолетние и их родители, проживающие на территории Советского района – 120 человек; волонтеры (добровольные помощники) – 20 человек.

В БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» организована работа коворкингов: информационный коворкинг «Эрудит», семейный коворкинг «Матрешка», творческий коворкинг «WeArt», фотоковоркинг (фотомастерская). К работе данных коворкингов привлекаются добровольцы (волонтеры). На декабрь 2023 года в занятиях активно участвуют 4 добровольца (волонтера).

В рамках работы детско-родительского клуба для родителей и детей проводятся практические коучинги с элементами игровых технологий, направленные на обучение выстраивания детско-родительских отношений, формирование положительного психологического климата в семье, восстановление традиционных семейных ценностей, творческие мастер-классы, коррекционно-развивающие занятия. Общий охват: 49 человек.

Вовлечение в работу учреждения добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних позволило в муниципалитете образовать кадровый резерв волонтеров, которые принимают активное участие в развитии добровольческой деятельности и в реализации комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также организовать работу по выявлению и внедрению эффективных практик организации добровольчества в районе.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский пансионат круглосуточного ухода»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Советский,
ул. Юбилейная, д. 54
E-mail: sovdiri@admhmao.ru
Телефон: 8 (34675) 3-38-05
Официальный сайт:
дарина86.рф
Социальные сети:
<https://vk.com/public76941491>
<https://ok.ru/domintern>

Директор учреждения социального обслуживания

Половникова Татьяна Викторовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Талашова Анна Васильевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Клещева Елена Юрьевна

В современном мире волонтерство и благотворительность воспринимаются как важный ресурс экономического и социального развития общества, повышения качества жизни, позволяющего решать проблемы не только на местном, но и на региональном и федеральном уровнях.

Сегодня добровольческая (волонтерская) деятельность, благотворительность активно развивается. Это связано, в первую очередь, с социально-экономическими изменениями в обществе. Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода» добровольческая (волонтерская) деятельность реализуется в соответствии со следующими нормативными документами:

распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2017 № 612-рп «О концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

приказ Депсоцразвития Югры от 31.01.2020 № 87-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с органами добровольческой (волонтерской деятельности), добровольческими (волонтерскими) организациями»;

приказ Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры на период 2022-2025 гг.»;

приказ БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода» от 21.02.2022 № 76-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении на период 2022-2025 гг.».

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» (проект направлен на создание к 2024 году условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста, мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни. Срок реализации проекта: январь 2019 – декабрь 2024), добровольцы (волонтеры) прямо или косвенно помогают учреждению в достижении его целей и решении конкретных задач получателей социальных услуг учреждения:

улучшают качество жизни получателей социальных услуг учреждения и благосостояние общества в целом;

распространяют информацию о деятельности учреждения;

распространяют идеи и принципы социального служения среди населения;

распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Добровольцы (волонтеры) ведут деятельность по следующим направлениям:

социально-педагогическая деятельность (организация досуга): проведение культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.);

социально-бытовая деятельность (оказание социальной помощи): мероприятия, направленные на оказание помощи в быту (сопровождение, покупка и доставка продуктов, и т.п.);

социально-психологическая деятельность (психологическая помощь и поддержка – проведение бесед с опорой на жизненный опыт, выслушивание, подбадривание, формирование с участием профильных специалистов позитивных жизненных установок и т.п.);

проведение обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т.п.);

консультативная помощь по различным социально значимым вопросам, в т.ч. правовая;

помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий.

Благодаря волонтерам получатели социальных услуг учреждения получают необходимую бытовую помощь:

восполняют дефицит общения и отвлекаются от личных проблем, связанных с возрастом и состоянием здоровья;

удовлетворяют потребность в эмпатии, улучшают психоэмоциональное состояние;

получают необходимые знания и навыки, расширяют кругозор;

приобщаются к ценностям мировой и отечественной культуры и т.д.

Всего в 2023 году добровольцами (волонтерами) социальной сферы организованы и оказаны добровольческие услуги в количестве 193 ед. Наиболее востребованными видами деятельности, в которых задействованы добровольцы (волонтеры), являются организация и проведение досуговых, культурно-массовых мероприятий, помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий; обучающих мероприятий.

Таблица 28

Количество оказанных добровольческих услуг

| № п/п | Направление деятельности | Количество добровольческих услуг |
|-------|---|----------------------------------|
| 1 | Организация обучающих мероприятий | 10 |
| 2 | Проведение досуговых, культурно-массовых мероприятий | 114 |
| 3 | Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий | 21 |
| 4 | Помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий | 48 |
| | Итого: | 193 |

Заключены 14 соглашений о взаимодействии с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, социально ориентированными

некоммерческими организациями, участвующими в добровольческой деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – 197 человек; количество волонтеров «серебряного» возраста – 14 человек.

Разработаны и распространены 5 информационно-просветительских материалов по привлечению добровольцев (волонтеров).

Помощь добровольцев (волонтеров) получили 128 получателей социальных услуг учреждения, в том числе граждане пожилого возраста, инвалиды, инвалиды молодого возраста, ветераны и участники ВОВ.

Добровольцами (волонтерами) проведено 101 мероприятие, в том числе: вручение открыток и подарков именинникам;

проведение концертных программ;

вручение подарков к религиозным праздникам;

вручение открыток и подарков, сделанных руками преподавателей и воспитанников ко Дню Великой Победы, Дню пожилого человека, Международному дню инвалида, к Новому году и Рождеству;

организация выездных концертов на площади пансионата, посвященных Дню Великой Победы, Дню пожилого человека, Дню семьи, любви и верности;

представление презентации «Литературный час, посвященный Дню славянской письменности и культуры».

Доля удовлетворенных граждан, получающих волонтерскую помощь – 100 %.

Для Советского пансионата круглосуточного ухода октябрь ознаменован важным событием – Международным днем пожилых людей. В канун праздника каждый пожилой человек получил поздравительные открытки от детей бюджетного учреждения «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», детского сада «Ромашка», детского сада «Малышок», волонтеров детского добровольческого центра ПРОдобро.

«От сердца к сердцу» – под таким названием состоялся праздничный концерт в БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода», посвященный декаде пожилого человека. Зрителями были получатели социальных услуг и съемочная группа телеканала «Первый Советский». Поздравление от социальных партнеров и волонтеров дарили минуты радости и душевное наслаждение.

Ежегодно в рамках празднования Международного дня добровольцев (5 декабря) по результатам деятельности волонтерского движения проводится итоговое мероприятие с вручением грамот участникам и их наставникам, которые особо активно принимали участие в мероприятиях волонтерской направленности.

Открыта виртуальная «Аллея гордости добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания». Отбор кандидатур для занесения на виртуальную «Аллею гордости» осуществлялся экспертной комиссией в период с 06 по 20 ноября 2023 года.

Доброволец (волонтер) БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода» Слесаренко Татьяна Евгеньевна вошла в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Вот уже который год подряд повсюду проходит акция #ЩедрыйВторник. #ЩедрыйВторник – это Международный день благотворительности, который объединяет миллионы людей из 100 стран мира. От БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода» приняли участие 15 сотрудников. Участниками акции собраны 18 упаковок продуктов питания (чай, сахар, крупа, консервы и т.д.), которые переданы в Епархиальный гуманитарный центр милосердия «Доброе дело».

7 декабря 2023 года Советский пансионат круглосуточного ухода вновь принимал гостей. С концертно-развлекательной программой учреждение посетили творческие коллективы города Советский: вокальные группы «Россия-ночка», «Амрита», танцевальный коллектив «Раздолье». Замечательными выступлениями радовали зрителей участники концерта – не смолкали аплодисменты.

В заключение хочется отметить, что применение практик привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем способствует росту социальной сплоченности и воспитанию социальной ответственности. Расширение благотворительной деятельности за счет широкого привлечения НКО и частных лиц приводит к снижению социального напряжения, объединению людей для решения общих социальных проблем. Рост волонтерского движения способствует развитию навыков активной общественной жизни, развитию общественного полезного досуга, формированию гражданского общества в целом.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Советский,
ул. Юбилейная, д. 56 а
E-mail: src-sov@admhmao.ru
Телефон: 8 (34675) 7-89-50
Официальный сайт:
<http://src-86.pf>
Социальные сети:
https://vk.com/src_sov
<https://ok.ru/src.sov>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Исаева Юлия Викторовна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Воробьева Татьяна Владимировна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Воробьева Татьяна Владимировна

На современном этапе развития гражданского общества волонтерство в России столкнулось с необходимостью законодательного закрепления статусов добровольца и волонтера. Необходимость в упорядочивании волонтерской активности испытывают и государственные структуры – в систематизации целей, задач и функций волонтерства в России. Важным в принятии соответствующего федерального закона является не только определение статуса волонтера, но также решение вопроса экономического обеспечения деятельности волонтеров. Для проведения качественной совместной работы немаловажным моментом является правильное выстраивание работы учреждения социального обслуживания с волонтерскими организациями.

Добровольческое (волонтерское) движение в Российской Федерации развивается в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204. С целью формирования системного подхода к развитию добровольчества распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р утверждена Концепция содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года.

Действующее законодательство России трактует понятие добровольца следующим образом. Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Традиционно в волонтерской деятельности принимают участие либо на индивидуальной основе (в одиночку) или через какую-то организацию, группу. В последнем случае наиболее распространено корпоративное волонтерство, которое стремительно набирает обороты.

Добровольческая деятельность в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр» осуществляется в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17 февраля 2022 года № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг.». Учреждение осуществляет социальное обслуживание и комплексную реабилитацию детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, а также иных граждан, категории которых определены законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания и социальной защиты, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

Особую значимость в развитии добровольчества в учреждении приобретает разработка и реализация социально значимых проектов, которые эффективно решают проблемы людей с ограниченными возможностями.

Так, с апреля 2023 год в учреждении реализуется совместный проект с добровольцем (волонтером) Журавлевой Н.В. «Дарим радость» – победитель конкурса на предоставление грантов Губернатора Югры на развитие гражданского общества физическим лицам (2022 год). Проект направлен на повышение качества жизни семей с детьми-инвалидами посредством организации досуговой деятельности с участием детей-инвалидов, проживающих на

территории Советского района. В рамках проекта организовано и проведено 10 стилизованных визитов аниматоров на дом к детям-инвалидам с тяжелой степенью ограничения здоровья. С участием команды проекта проведено 9 мероприятий с охватом 148 человек, в том числе 48 детей-инвалидов, 42 родителя, 21 ребенок с ограниченными возможностями, 37 детей из семей участников специальной военной операции – «Пиратская вечеринка»; «Праздник детства» Международный день защиты детей; игровая программа «День наоборот»; «День семьи, любви и верности. Семейный праздник»; «Мамин день»; «Веселые новогодние приключения»; «Новогодняя сказка»; «Папа, мама, я – нескудная семья»; шоу-программа «Звезды рядом».

Одной из эффективных практик, направленных на социальную адаптацию и социализацию детей-инвалидов на территории Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, является проведение ежегодного открытого творческого фестиваля для детей с ограниченными возможностями здоровья «Шаг навстречу». Данная практика представлена в 2023 году на интерактивной выставке XIV Всероссийского форума «Вместе ради детей».

Несовершеннолетние получатели социальных услуг Советского реабилитационного центра, в том числе дети-инвалиды, дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, ежегодно участвуют в творческом проекте «Шаг навстречу». Проект реализуется при содействии организаций-партнеров автономной некоммерческой организации «Центр социально-культурных инициатив «Скрепка» и муниципального бюджетного учреждения культуры «Советский районный центр культуры и досуга «Сибирь». В 2021 году практика трансформирована в единый творческий проект «Шаг навстречу» детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, выступающих в роли волонтеров, кураторов, добровольцев совместно с взрослыми наставниками на территории Советского района. Дети-инвалиды совместно со здоровыми детьми в течение года занимаются подготовкой творческих номеров по различным жанрам для представления их на Гала-концерте фестиваля, которое проводится как итоговое мероприятие в конце каждого года 3 декабря в Международный День инвалида. Охват мероприятием составил: 79 участников, 12 наставников, в том числе сотрудники БУ «Советский реабилитационный центр»; руководитель студии арт-событий «Че творит» Гребнева К.В.; Соболева О.Н., преподаватель ДШИ г. Советский; Дубьяга М.П., преподаватель ДШИ г. Югорск; студенты БУ «Советский политехнический колледж»; представители природного парка «Кондинские озера»; МБУ «Музей истории и ремесел Советского района».

В единой информационной системе сферы развития добровольчества (волонтерства) Добро.ру за 2023 год размещена информация о 47 добрых делах, организованных учреждением, что на 21 % больше, чем за 2022 год.

В 2023 году оказана спонсорская помощь учреждению представителями среднего и малого бизнеса, общественными и некоммерческими организациями: ООО «Стоматология ДЕНТАЛ ПРОФИ»; ООО «Лесопильные заводы

Югры»; ИП Белева А.А.; ИП Кошлаков В.В.; ООО «СЗ РемКом»; ООО «Оздоровительно-реабилитационный центр «Жемчужина Югры»; ИП Лукинских Н.И.

В феврале на базе учреждения организована акция «Посылка солдату», в которой принял участие 81 представитель Первичной профсоюзной организации БУ «Советский реабилитационный центр».

В августе 2023 года в рамках акции «Собери ребенка в школу» представители Советской центральной районной библиотеки провели на базе учреждения игровую программу «Здравствуй, дорога к знаниям!». 11 будущих первоклассников получили школьные наборы.

С участием социального партнера учреждения ООО «Газпром трансгаз Югорск» проведена акция «Новогоднее дерево желаний». По результатам акции охвачено 55 детей-инвалидов, проживающих в Советском районе.

В декабре 2023 года с участием представителей АУ «Советская районная больница» на базе БУ «Советский реабилитационный центр» прошел праздник и круглый стол для семей с особенными детьми. В мероприятии приняли участие 24 человека, в том числе 8 родителей. По доброй традиции мероприятие началось с праздничной программы и поздравления Деда Мороза и Снегурочки. Всем юным участникам вручены подарки и сладости.

На официальном сайте учреждения в разделе «Благотворительность» размещены слова благодарности социальным партнерам учреждения, представителям малого и среднего бизнеса, оказавшим благотворительную помощь учреждению. Добровольцы (волонтеры) поощряются благодарственными письмами.

С целью популяризации добровольческой (волонтерской деятельности) на официальном сайте учреждения в разделе «Пресс-центр» размещаются информационные материалы о мероприятиях, проводимых с участием добровольцев (волонтеров) и социальных партнеров. Так в 2023 году проведено 67 мероприятий (2022 год – 38 мероприятий): «Крещенские посиделки»; «Необычное знакомство»; «Уникальный мир животных»; «Калейдоскоп веселья»; «Никто не забыт, ничто не забыто»; «Экскурсия в мини-зоопарк»; «Казачья воинская слава»; «День защитника Отечества»; «Советское небо»; «Волшебство на мамин праздник»; «Бильярд»; «Во благо детям»; «Вороний день»; «Веселые старты»; «Дом добра»; экскурсия в конно-спортивный комплекс МАУ ФОК «Олимп»; «Мир профессий»; «Не навреди здоровью своему»; «Необычный пикник»; «Ребятам о зверятах»; «Экологическая тропа»; «В гостях у пожарных»; «Пиратская вечеринка»; «Здравствуй лето»; «Байкеры в гостях»; «В мире спорта»; «#Мама, папа, я – нескудная семья»; «Кукла-оберег»; «Путь к выбору профессии»; «Этот день мы не забудем никогда...»; «Круто ты попал на ТВ»; «Живая история»; «Сумасшедшая лаборатория»; «Счастье там, где верность и любовь»; «Заповедник «Малая Сосьва»; «Экскурсия в кинологический центр»; «Собери ребенка в школу»; «Экскурсия в конно-спортивный клуб «Аллюр»; «22 августа отмечается День государственного флага»; «День наоборот»; «Туристический калейдоскоп»; «Хлеб всему голова»; «Слова

благодарности»; «Мастер-класс «Пряничное счастье»; «Мастер-класс «Открытка к празднику»; «Тур выходного дня»; «Семейный праздник»; «Мастер-класс «Морская ракушка»; «Россия – многонациональная страна»; «К Новому году готовы»; «Любимой маме»; «Мастер-класс «Хачапури по-аджарски»; «Подарок маме»; «Новогоднее чудо»; квест-игра «Край в котором мы живем»; «Студентам о студентах»; «Новогоднее путешествие»; «Экскурсия в технопарк «Кванториум»; «Новогоднее дерево желаний»; «Сундучок желаний»; «Дарим радость»; «Почудим»; «Новогоднее приключение»; «Праздник к нам приходит».

Организацию и проведение социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг обеспечили социальные партнеры учреждения, добровольцы (волонтеры): МБУ «Музей истории и этнографии»; МАУ ДО СР Центр Созвездие им. Героя Советского Союза Гришина И.Т.; Кинотеатр «Луч», г. Советский; Спортивно-оздоровительный комплекс «Джин»; Мастерская «Дом Добра»; АНО «Центр Развития Бильярдного Спорта Советского района «Пирамида»; Конноспортивный комплекс МАУ ФОК «Олимп»; БУ «Государственный природный заповедник «Малая Сосьва» им. В.В. Раевского»; ПСЧ 48 «9 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»; МБУ ДО СШ «Центр Югорского спорта»; МБУК «Советская центральная детская библиотека»; Пиццерия «Додо Пицца», г. Югорск; Кинотеатр «Киномания», г. Югорск; ОАО «Районное телевидение и редакция газеты», г. Советский; Центр развития ребенка «Школа вкуса «Пряности & сладости», г. Югорск; МБУ СШОР «Центр Югорского спорта», конноспортивный клуб «Аллюр»; Казачье общество «Станица Верхне-Кондинская»; РСПОО «Союз Военнослужащих Запаса Подразделений Специального назначения «Оплот»; квест-комната «В поисках сокровищ».

Таким образом, социальное взаимодействие посредством добровольчества в условиях учреждения позволяет решать актуальные вопросы социальной адаптации детей-инвалидов, а именно удовлетворять потребность детей-инвалидов в расширении социокультурного пространства, которое обеспечивает детям новые социальные контакты, социальный опыт; формирует навыки социальной ориентации, этики и культурного поведения; повышает возможности самореализации, самовыражения.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ**

**Контактные данные
учреждения социального
обслуживания**

Адрес: г. Югорск,
ул. 40 лет Победы, д. 3 а
E-mail: ugkcsn@admhmao.ru
Телефон: 8 (34675) 7-24-16
Официальный сайт:
<https://sferaugorsk.com>
Социальные сети:
<https://vk.com/club135446130>
<https://ok.ru/group/56524114231399>

**Директор учреждения
социального обслуживания**

Добрынкина Венера Николаевна

**Ответственный за развитие
добровольчества (волонтерства)**

Назарова Наталья Николаевна

**Координатор развития
добровольчества (волонтерства)**

Назарова Наталья Николаевна
Строкина Юлия Александровна

В городе Югорске по состоянию на 01.01.2023 проживает около 38 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Ежегодно в учреждении происходит оптимизация штатной численности, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

На протяжении 10 лет в учреждении реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

В 2023 году к оказанию социальной помощи привлечен 101 волонтер, в 2022 году – 112, из них:

- несовершеннолетние – 36 (2022 год – 35);
- рабочая молодежь – 23 (2022 год – 25);
- волонтеры «серебряного» возраста – 42 (2022 год – 52).

Деятельность волонтеров осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 5 учреждениями и организациями города Югорска (2022 год – 5):

- МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- Ресурсный центр «События»;
- Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)»;
- ИП Удова Ольга Сергеевна;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов).

На базе учреждения на протяжении 12 лет функционируют 2 волонтерских объединения: «Волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

В 2023 году волонтеры группы «Доверие» приняли участие в следующих мероприятиях:

– военно-патриотическая игра «Есть такая профессия – Родину защищать». В рамках игры, направленной на формирование чувства патриотизма у несовершеннолетних, состоялись состязания несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания, по выполнению заданий на военную тематику;

– мастер-класс «Георгиевская ленточка». Несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» организовали мастер-класс по изготовлению Георгиевской ленточки. Мероприятие направлено на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, формирование у молодого поколения высокого патриотического сознания, верности Отечеству;

– визит вежливости в пансионат «Резиденция пожилых». Несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» организовали поздравление граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в «Резиденции для пожилых». Мероприятие направлено на воспитание уважительного отношения к старшему поколению;

– визит вежливости «С благодарностью к ветерану». В рамках празднования Дня Победы организован визит вежливости к труженику тыла, проживающему в городе Югорске. В ходе мероприятия несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» провели мини-концерт для ветерана;

– изготовление поздравительных открыток в рамках деятельности Творческой мастерской. В рамках мероприятия несовершеннолетние волонтерской группы «Доверие» приняли участие в изготовлении открыток ко Дню пожилого человека, которые вручили гражданам пожилого возраста, проживающим в Резиденции для пожилых в г. Югорске, а также одиноко проживающим гражданам, получающим социальные услуги на дому;

– визит вежливости в Резиденцию для пожилых. В рамках празднования Дня пожилого человека подготовлены творческие номера к мини-концерту для поздравления постояльцев Резиденции;

– #Дарютепло. Всероссийская уличная акция «Дарю тепло», в рамках которой проведено информирование подростков на улицах города об истории возникновения праздника Дня народного единства с вручением раздаточного материала;

– театрализованная сказка «История маленького зайчика». Подготовлена и показана театрализованная кукольная сказка «История маленького зайчика» для детей получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

– акция «Новогодняя». Дети-волонтеры организовали и провели новогоднюю игровую программу для несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, нуждающихся в расширении круга коммуникаций, формировании позитивного мышления.

В рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, «Лига сильных», реализуемой в учреждении, организованы и проведены мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, восстановление и сохранение исторической памяти, сплочение семейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, профориентацию молодежи: «На старт, внимание, март!», «Все на каток!», «Здравствуй, лето», «Мы за ЗОЖ» и др. Мероприятия организованы при содействии волонтеров из числа рабочей молодежи ООО «Газпром трансгаз Югорск».

В 2023 году программа «Лига сильных» стала лауреатом ежегодной Премии ООО «Газпром трансгаз Югорск» «Белая птица» в номинации «В поддержку волонтерского движения за здоровый образ жизни»

За 2023 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 212 мероприятий (2022 год – 222), в том числе:

- 42 культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- 129 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи;
- 25 мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед»;
- 16 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значим вопросам.

Помощь оказана 242 гражданам пожилого возраста и инвалидам (2022 год – 55), предоставлена 201 социальная услуга (2022 – 135).

В 1 квартале 2023 года организован сбор посылок для военнослужащих специальной военной операции «Надежный тыл и доброе дело», в котором приняли участие 4 волонтера. Полученная гуманитарная помощь в виде шерстяных носков, вязанных перчаток, предметов личной гигиены, продуктов питания передана в Гуманитарный добровольческий корпус.

С 3 квартала 2023 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется проект «Теплота югорских сердец», в котором приняло участие 10 волонтеров, изготовлено 70 шерстяных изделий.

В рамках реализации проекта «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией 5 волонтеров оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов волонтеры занимаются плетением маскировочных сетей, изготовлением окопных свечей для последующего отправления в зону СВО.

Два волонтера «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленного на сохранение и

популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечивание памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Волонтерами «серебряного» возраста оказываются помощь семьям мобилизованных гражданам в части присмотра за несовершеннолетними, бытовой помощи, покупки продуктов питания и предметов первой необходимости.

В течение 2023 года 10 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в обучающих мероприятиях, в том числе проводимых дистанционно на разных интернет-ресурсах (2022 год – 22), в том числе:

- факультет «Волонтеры «серебряного» возраста – 5;
- участие в онлайн-встрече «Межрегиональная ярмарка добровольческих проектов» – 4;
- региональная читательская конференция «Югра читает» – 1.

В 2023 году 25 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в международных и региональных мероприятиях (2022 год – 20), в том числе:

- окружной фестиваль художественного и технического творчества «В движении» – 7;
- городской Фестиваль граждан старшего поколения города Югорска «Серебряные нити» – 8;
- окружной конкурс экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста «Моя судьба – Югорский край» – 2;
- открытый межмуниципальный туристический слет среди граждан старшего поколения – 9;
- фестиваль добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания ХМАО – Югры – 3;
- всероссийская благотворительная акция «Красная гвоздика» – 8;
- социальный проект «Благоустройство мест захоронений ветеранов ВОВ #ПамятьПоколений» – 10.

Участие в движении «Волонтеры «серебряного» возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

За 2023 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 130 мероприятий (2022 год – 148), из них:

- в полустационарной форме – 49 (2022 год – 126), на дому – 78 (2022 год – 22), в стационарной форме – 3 (2022 – 0).

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям – 210, из них:

- оказание социально-бытовой помощи – 95 (2022 год – 98), социально-медицинской помощи – 21 (2022 год – 22), организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 37 (2022 год – 50), социально-педагогическая помощь – 12 (2022 год – 30), психологическая помощь и поддержка – 32 (2022 год – 42), помощь в осуществлении религиозных обрядов

традиционных конфессий – 0 (2022 год – 6), консультативная помощь – 13 (2022 год – 12).

Количество граждан, получивших помощь волонтеров составляет 629 человек (2022 год – 542). Получателями волонтерской помощи в 2023 году являлись:

несовершеннолетние – 392 (2022 год – 384);

граждане пожилого возраста и инвалиды – 233 (2022 год – 119);

ветераны и участники ВОВ – 4 (2022 год – 14).

В единой информационной системе Добро.ру зарегистрировано 86 волонтеров (2022 год – 86). На сайте Добро.ру размещено 20 информации (2022 год – 17).

86 граждан, зарегистрированных на платформе Добро.ру, ведут электронную книжку, из них: 15 несовершеннолетних, 42 волонтера «серебряного» возраста, 29 граждан трудоспособного возраста.

Информация о проведенных мероприятиях размещена в группе учреждения в социальных сетях, размещено более 50 информации (2022 год – 37). Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мессенджерах.

По итогам добровольческой деятельности за 2023 год 12 волонтеров (2022 год – 16) отмечены Благодарственными письмами директора БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость. Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции, ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста; активизировать работу по регистрации волонтеров и размещения информации в единой информационной системе Добро.ру.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Урайский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Урай, мкр. 2, д. 24
E-mail: UrayKCSO@admhmao.ru
Телефон: 8 (34676) 2-02-00
Официальный сайт:
<http://укцсон.рф>
Социальные сети:
<https://vk.com/ukcson>
<https://ok.ru/ukcson>

Директор учреждения социального обслуживания

Балтина Наталья Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Балтина Наталья Сергеевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Чальшева Марина Валерьевна
Гайнулина Наталья Вячеславовна
Лукашевич Ирина Викторовна
Воронцова Татьяна Борисовна
Бурлева Ольга Анатольевна

В настоящее время добровольческое (волонтерское) движение охватывает большинство сфер общественной жизни и вызывает широкий интерес граждан разного возраста.

Тема добровольческой деятельности в социальной сфере достаточно значима, потому что каждый двенадцатый ураец нуждается сегодня в предоставлении различного вида помощи и поддержки. Поэтому добровольчество на базе БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» развивается с учетом потребности граждан целевых групп при участии волонтеров из числа детей, молодежи, работающего населения и граждан старшего поколения.

Опыт организации деятельности добровольцев из числа детей и учащейся молодежи

Добровольческая (волонтерская) деятельность занимает важное место в системе современного воспитания. Выбор цели, задач, форм и методов организации деятельности юных волонтеров ориентирован, прежде всего, на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Самые юные волонтеры – дошколята из детского сада № 10 и ученики МОУ СОШ № 5 – в 2023 году стали активными участниками акций «Посылка солдату», «От сердца к сердцу», «Неделя добра»; приняли участие в поздравлениях, приуроченных к памятным датам: Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери и Новому году. В ходе проведения мероприятий дети нарисовали красочные открытки и стенгазеты, записали видеоролики со стихами.

В 2023 году воспитанники детской школы искусств стали постоянными гостями учреждения и радовали творческими номерами получателей социальных услуг. Совместные концерты детей-музыкантов и воспитанников учреждения были украшены звучанием скрипки, гитары, баяна и других музыкальных инструментов. Всего состоялось 4 совместных мероприятия.

В 2023 году на базе учреждения реализован проект «Здравствуй, друг». Основная цель проекта – формирование социальных навыков у несовершеннолетних с разным социальным положением и уровнем здоровья через вовлечение детей и молодежи в волонтерскую деятельность для развития, самореализации и организации совместного досуга в условиях отдаленного малого северного города. 259 детей и подростков разного состояния здоровья и социального статуса стали участниками 60 различных мероприятиях проекта. На реализацию проекта поступили грантовые средства в размере 598 тыс. руб. от всероссийского общественного объединения «Движение первых». На средства гранта закуплены настольные игры для проведения досуговых мероприятий, кукольные театры, а также физкультурное оборудование.

Волонтерские инициативы молодых людей с инвалидностью были проявлены при проведении гражданско-патриотических мероприятий, посвященных Дню Победы, а также в рамках участия в акции «Десятилетие детства». На базе тренировочной квартиры молодые инвалиды с удовольствием проводили мастер-классы для 17 своих сверстников из числа получателей

социальных услуг, где демонстрировали кулинарные умения и свои фирменные рецепты.

Все юные добровольные помощники отмечают, что участие в волонтерской деятельности на базе учреждения позволяет формироваться их активной жизненной позиции, развивает умение ориентироваться в социуме, жить среди людей и, по возможности, помогать им.

Опыт организации деятельности по вовлечению неработающих пенсионеров в добровольческие инициативы

Особого внимания заслуживает деятельность волонтеров «серебряного» возраста. Данное направление выступает одной из ключевых задач Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации, Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, особое внимание уделяется «серебряным» волонтерам в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

С 2016 года в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры учреждение принимает участие в реализации окружной программы «Волонтеры серебряного возраста». В 2016 году на базе учреждения сформировался волонтерский актив, создано и действует волонтерское объединение «Серебряные крылья».

Деятельность пожилых волонтеров организована на базе учреждения по трем постоянно действующим направлениям:

волонтеры культуры (участие в проведении культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятий);

оказание помощи детям и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;

оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками.

В 2023 году участниками волонтерского объединения реализован ряд гражданских инициатив. Самым массовым направлением деятельности «серебряных» добровольцев в 2023 году стало социокультурное волонтерство. В рамках деятельности программы «Университет третьего возраста» талантливые волонтеры организуют творческие мастер-классы. Профессиональные номера волонтерского хора «Задоринка» и танцевальной группы «Реверанс» являются украшением тематических концертов не только учреждения, но и города. Яркость подачи художественного содержания, оптимизм и особая творческая атмосфера служат своеобразной визитной карточкой волонтеров культуры и являются весьма привлекательными для их зрителей – ровесников, которые после концертов тоже хотят пополнить ряды «серебряных» волонтеров.

В 2023 году продолжается активная деятельность волонтерского объединения «Вектор», куда входят ветераны соцзащиты и социальные партнеры: представители Урайского филиала общественной организации «Ветераны пограничники Тюменской области» и ученики военно-патриотического

объединения «Застава Яковлева» МБОУ Гимназия им. А.И. Яковлева. Военно-патриотические мероприятия проводятся активистами ежемесячно на базе этноцентра «Силава», спортзалов учреждения и гимназии. Активисты отмечают, что объединение «Вектор» – это совершенно новая форма взаимодействия различных поколений, без дублирования деятельности учреждений образования, культуры и спорта по патриотическому воспитанию несовершеннолетних.

Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении и людях с инвалидностью реализуются 3 «серебряными» волонтерами в рамках практики «Школа ухода». Волонтеры, имеющие медицинское образование и многолетний личный опыт помощи маломобильным, выступают в качестве преподавателей и наставников для ухаживающих родственников. Инициатива поддержана Фондом Тимченко и БФ «Хорошие истории».

В рамках реализации региональных программ национального проекта «Демография» в 2023 году при участии «серебряных» волонтеров продолжилась реализация проектов «Алло, волонтер!» и «Добрососед».

В 2023 году «серебряные» волонтеры продолжили сотрудничество с архивной службой администрации города Урая. Благодаря кропотливому труду пожилых волонтеров документальные материалы родного города формируются и хранятся в исторической хронологии. Всего в 2023 году состоялось 24 волонтерских выхода в архив (2022 – 24 выхода; 2021 – 22 выхода, 2020 – 9 выходов), в которых приняли участие 6 «серебряных» волонтеров.

Отдельное место в архивном волонтерстве занял окружной проект «Герои газетных статей», когда добровольцы трудились над формированием поименных списков из выпусков газеты военного времени «Сталинская трибуна». Итоги работы по реализации проекта «Герои газетных статей» подведены в ходе проведения торжественного мероприятия, посвященного Дню волонтера. За чашкой чая волонтеры рассказали о проделанной работе и собственном вкладе в сохранение памяти о Великой Отечественной войне.

Помимо постоянных направлений деятельности 34 участника волонтерского объединения «Серебряные крылья» активно участвуют в различных акциях. Благодаря волонтерам состоялись акции «Добровольцы – детям», «Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу», «Посылка солдату» и др.

В 2023 году «серебряные» волонтеры начали осваивать новые проектные направления: «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» и «Теплота югорских сердец».

Всего в 2023 году «серебряные» волонтеры провели 63 мероприятия (2022 – 63 мероприятия; 2021 – 42 мероприятия) для 333 чел. (2022 – 429 чел.; 2021 – 163 чел.). Участники волонтерского объединения собственным примером доказывают – жизнь после 60 может быть интересной, яркой и полезной.

Опыт организации деятельности по вовлечению работающего населения в добровольческие инициативы

Благодаря активному участию волонтеров из числа работающего населения состоялись различные мероприятия для благополучателей разных возрастов.

Волонтеры-медики провели для пожилых получателей социальных услуг информационно-просветительские встречи. К концертным программам присоединились талантливые самодеятельные поэты, композиторы и фольклорный ансамбль «Самарьяне».

Доброе внимание взрослых волонтеров обращено в сторону нуждающихся детей. Благодаря волонтерской помощи несовершеннолетние повторили правила дорожного движения и безопасности на воде, посетили батутный центр, посмеялись на празднике веселья истряпали вкуснейшую пиццу.

В рамках акции «Собери ребенка в школу» для 248 детей из 183 семей (2022 – 94 ребенка из 36 семей) предоставлена помощь. В число участников акции вошли представители городской администрации, индивидуальные предприниматели, представители регионального подразделения политической партии «Единая Россия», учреждения различных форм собственности и неравнодушные горожане.

В учреждении стабильно развивается корпоративное волонтерство как один из важнейших инструментов поддержания социальной активности персонала. Сотрудники ежегодно принимают участие в акциях «#Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу», «Варежка добра», «Помощь для СВОих», собирают денежные средства в пользу граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (малообеспеченных и инвалидов). Вокальные номера волонтерской группы «Импульс» служат украшением не только мероприятий учреждения, но и достойно представлены на городских площадках.

Участие волонтеров разного возраста в совместных мероприятиях, акциях и проектах служит воплощением традиций взаимопомощи, уважения к истории страны и старшим поколениям.

Образовательная поддержка добровольчества

С целью повышения компетенций в 2023 году волонтеры приняли участие в обучающих мероприятиях: 3 волонтеров получили сертификаты за участие в дистанционных семинарах, проводимых на платформе Ресурсного центра г. Сургута, 3 волонтера «серебряного» возраста приняли участие в окружном слете, 4 чел. – участвовали в городском слете волонтерских объединений.

Информационная поддержка добровольчества

Волонтерская деятельность освещается в средствах массовой информации: в городской газете «Знамя» (2 статьи), в официальных аккаунтах социальных сетей учреждения (63 материала). Также одним из элементов информационного сопровождения добровольческой деятельности является единая информационная система Добро.ру, которая выступает в качестве главной информационной площадки, аккумулирующей информацию обо всех проводимых мероприятиях волонтерской тематики, самих волонтерах и организаторах добровольческой деятельности. В 2023 году на Добро.ру зарегистрировано 11 тематических мероприятий, проводимых учреждением с привлечением добровольцев. Информационная поддержка направлена на популяризацию добровольчества.

Нематериальное поощрение волонтеров

В 2023 году продолжалось развитие форм нематериального поощрения добровольцев. 5 декабря в рамках празднования Всемирного дня волонтера подведены итоги волонтерского проекта «Здравствуй, друг!». Благодарственными письмами проекта отмечены 35 человек. Для 5 благотворителей состоялось вручение Благодарственных писем учреждения. При участии в городском слете волонтерских объединений отмечены 2 «серебряных» волонтера: вручен значок «Лучший волонтер 2023» и Благодарственное письмо.

Распространение опыта

Добровольцы распространяют позитивный опыт работы и принимают участие в конкурсах. Так, в 2023 году опыт волонтерской деятельности представлен:

на платформе Добро.Ру представлен проект «Стражи разума»;

в ходе регионального конкурса добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро югорских сердец» уральские «серебряные» волонтеры удостоены I места в номинации «Рисунок. Живопись» и номинации «Общественное признание»; II место в номинации «Стиль и красота»;

«серебряные» волонтеры приняли участие в окружном челлендже «Здоровое и активное долголетие»;

добровольческий проект «Здравствуй, друг!» признан победителем грантового конкурса «Движение первых». Освоена субсидия в форме гранта на 589 тыс. руб.;

проект «Школа реабилитации и ухода» признан победителем грантового конкурса БФ «Ближний круг». Освоен грант на сумму 199 542 руб.

Всего в 2023 году привлечено 215 добровольцев разного возраста (2022 – 255 чел., 2021 – 195 чел., 2020 – 183 чел., 2019 – 143 чел., 2018 – 155 чел., 2017 – 72 чел.), из них:

дети, школьники и студенты – 77 чел. (2022 – 54 чел., 2021 – 67 чел., 2020 – 63 чел., 2019 – 53 чел., 2018 – 68 чел., 2017 – 39 чел.);

работающее население – 104 чел. (2022 – 162 чел., 2021 – 103 чел., 2020 – 105 чел., 2019 – 90 чел., 2018 – 87 чел., 2017 – 12 чел.);

волонтеры «серебряного» возраста – 34 чел. (2022 – 39 чел.; 2021 – 25 чел., 2020 – 15 чел., 2019 – 13 чел., 2018 – 30 чел., 2017 – 21 чел.).

Добровольческие услуги получили 979 горожан (2022 – 751 чел., 2021 – 390 чел., 2020 – 543 чел., 2019 – 525 чел., 2018 – 695 чел., 2017 год – 119 чел.).

Особо важными задачами в 2024 году считаем сохранение актива волонтерского сообщества, развитие активного взаимодействия со всеми заинтересованными гражданами, структурами и партнерскими организациями для позитивного продвижения гражданских инициатив в интересах благополучателей.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Ханты-Мансийск,
ул. Энгельса, д. 45, корпус «А»
E-mail: hmkson@admhmao.ru
Телефон: 8 (3467) 38-86-80
Официальный сайт:
<https://kson.hmansy.socinfo.ru/>
Социальные сети:
<https://ok.ru/kcsons>
<https://vk.com/kcsons>

Директор учреждения социального обслуживания

Басырова Эльвира Рафаиловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Суворова Римма Юсуповна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Зеленева Наталья Александровна

Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» участвует в развитии «серебряного» добровольчества и корпоративного волонтерства на территории города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

Основными задачами добровольчества в учреждении являются:

1. Формирование информационной среды о «серебряном» добровольчестве и корпоративном волонтерстве;
2. Формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста, сотрудников учреждения для осуществления добровольческой деятельности по выбранным направлениям;
3. Привлечение к решению различных социальных проблем общества представителей старшего поколения и сотрудников учреждения.

С 2018 года учреждение зарегистрировано в ЕИС Добро.ру. На единой информационной площадке размещены проекты и мероприятия, организованные и проводимые учреждением с целью привлечения добровольцев. За 2023 год запущено и реализовано 5 проектов волонтерской деятельности: «Подари тепло защитникам», «Окопная свеча», «Сети спасения», акция «Иван-чай», «Webотряд», в которых приняли участие более 250 граждан пожилого возраста, из них 15 волонтеров «серебряного» возраста, и сотрудники учреждения. Обладая творческими способностями, владея технологиями прикладного творчества волонтеры проявили себя в акциях и проектах: «Теплота югорских сердец», «Посылка солдату к Новому году», «День народного единства», «Живая открытка герою». На информационной площадке опубликовано 5 отзывов о проделанной работе.

В 2023 году на базе учреждения создано волонтерское объединение «Серебряный возраст». Цель объединения – пропаганда идей добровольческого труда, привлечение получателей социальных услуг к решению социально значимых проблем и участию в общественной деятельности.

С 2020 года в учреждении реализуется проект «Зеленое царство – лучшее лекарство!», целью которого является создание безопасного и полезного пространства для граждан преклонного возраста, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых». Проект реализуется совместно с Государственной библиотекой Югры. В 2023 году проект вышел в полуфинал Международной Премии #МЫВМЕСТЕ.

Таблица 29

Количество участников проекта

| № п/п | Год | Кол-во «серебряных» волонтеров | Доля «серебряных» волонтеров, принявших участие в проекте | Дети школьного возраста | Доля детей школьного возраста, принявших участие в проекте от общего кол-ва читателей библиотеки |
|-------|------|--------------------------------|---|-------------------------|--|
| 1. | 2022 | 15 | 100% | 18 | 9% |
| 2. | 2023 | 15 | 100% | 22 | 10% |

В целях ликвидации последствий разрушительного землетрясения и оказания помощи Сирийской Арабской Республике в учреждении организован сбор гуманитарной помощи. Участие приняли сотрудники БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» и Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району. Помощь передана автономной некоммерческой организации ПСО – Гуманитарный Добровольческий Корпус.

Учреждение активно принимает участие в деятельности, направленной на оказание помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции. С начала проведения специальной военной операции «серебряные» и корпоративные волонтеры оказывают посильную помощь для участников СВО и членов их семей.

Во втором полугодии 2023 года на базе учреждения стартовал проект «Пока мы едины – мы непобедимы!». Цель проекта: организация волонтерской деятельности, направленной на вовлечение граждан старшего поколения в оказание посильной помощи бойцам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект предусматривает обучение и сопровождение «серебряных» и корпоративных волонтеров, для привлечения к деятельности по оказанию значимой, продуктивной поддержки участникам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальный эффект проекта: 33 маскировочные сети, 4 250 окопных свечей, более 100 «армейских» подушек.

С августа 2023 года на базе учреждения реализуются технологии:

«Теплота югорских сердец», цель – вовлечение граждан старшего поколения в оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, посредством изготовления своими руками теплых вязанных шерстяных изделий. В проекте активно принимали участие волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры. В ходе реализации технологии связано более 60 наименований вязанных шерстяных изделий;

«Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+», цель – оказание помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилые люди и инвалиды) посредством популяризации пользования современными информационными технологиями и повышения компьютерной грамотности среди граждан пожилого возраста, маломобильных граждан. Количество волонтеров, принявших участие в проекте – 1, обслуженных маломобильных граждан пожилого возраста – 28 человек.

В рамках программы однодневного курса реабилитации «Интенсив» для граждан пожилого возраста, проживающих на территории Ханты-Мансийского района, реализуется проект «Югра-тур». «Серебряный» волонтер – Киселева Т. Г., лауреат II степени конкурса экскурсионных маршрутов и социальных туров волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста «Моя судьба – Югорский край» проводит занимательные экскурсии по г. Ханты-

Мансийску. Участниками экскурсий стали граждане пожилого возраста в количестве 46 человек, проживающие в Ханты-Мансийском районе.

Вместе с тем в учреждении реализуются технологии, направленные на реализацию программы системной поддержки и повышение качества жизни граждан старшего поколения, «Алло, волонтер!» и «Добрососед».

Технология «Алло, волонтер!» реализуется на базе отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» и направлена на оказание помощи и поддержки граждан пожилого возраста посредством организации телефонного общения с волонтерами, которое помогает преодолеть чувство тоски и одиночества, почувствовать себя нужным и сохранить позитивное отношение к жизни. В 2023 году за услугами телефонной помощи обратилось 15 граждан пожилого возраста, в сравнительном анализе это на 2,5 % больше, чем в предыдущем. Всего волонтерами оказано 89 услуг. Доля граждан пожилого возраста, удовлетворенных услугой телефонной помощи волонтера, составляет 100 %.

Технология «Добрососед» реализуется на базе отделения «Социальные квартиры для одиноких престарелых» и направлена на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развития соседского сообщества. В текущем году помощь волонтеров оказана 15 гражданам, что на 9 человек больше, чем в предыдущем году.

В течение 2023 года «серебряные» волонтеры организовали и приняли участие в мероприятиях различного уровня: посадка рассады в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых», в рамках проекта «Связь поколений» проведен мастер-класс «Мой садочек», который был организован для граждан старшего поколения, проживающих в отделении «Специальные квартиры для одиноких престарелых», в мастер классе приняли участие 11 волонтеров «серебряного» возраста и 21 гражданин старшего поколения, Всероссийская акция «Неделя добра» и др.

В рамках программы «Активный югорчанин» при взаимодействии с культурно-досуговыми учреждениями города получатели социальных услуг на бесплатной основе посещают различные мероприятия, в том числе спортивные, участвуют в мастер-классах, знакомятся с интересными людьми.

Учреждение взаимодействует и с другими волонтерскими организациями города: волонтеры-медики, волонтеры Технологического-педагогического колледжа (парикмахеры), волонтеры образовательных учреждений.

В 2023 году сотрудники учреждения успешно прошли финальную защиту проектов Акселерационной программы 2.0 для будущих Добро.Центров. В 2024 году планируется запуск Добро.Центра на базе учреждения.

Ежегодно корпоративные волонтеры участвуют в мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне, и поздравляют ветеранов ВОВ с праздничными датами (день рождения, юбилей).

В наше время добровольчество (волонтерство) стало неотъемлемой частью жизни. Это возможность проявить себя и сделать этот мир светлее. Волонтерство – это нелегкий путь к самореализации и уникальная возможность

для личного роста. Мы нацелены сделать волонтерство осознанным выбором каждого сотрудника и получателя социальных услуг.

Сбор гуманитарной помощи
Сирийской Арабской Республике



Мероприятия патриотической
направленности



Корпоративные волонтеры поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны



Волонтеры образования



Проект «Зеленое царство – лучшее лекарство»



Добровольцы-парикмахеры



«Теплота Югорских сердец»



Акция «Чистое дело»



Масштабный проект «Пока мы едины – Мы непобедимы!»







**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский центр
содействия семейному воспитанию»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Ханты-Мансийск,
ул. Свердлова, д. 23
E-mail: HMCPD@admhmao.ru
Телефон: 8 (3467) 32-07-91
Официальный сайт:
<http://hmcpd.ru/volonterstvo>
Социальные сети:
<https://ok.ru/hmcpd>
<https://vk.com/hmcpd>

Директор учреждения социального обслуживания

Лифанова Ирина Александровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Конева Светлана Валерьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Колодкина Анна Александровна

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Стратегия) призвана определить комплекс действий, адекватных динамике социальных, экономических и политических изменений в жизни страны, учитывающих особенности и потребности современных детей, социальные и психологические реалии их развития.

Реализация Стратегии предполагает качественные изменения в отечественной системе воспитания, направленные на эффективное обеспечение таких личностных результатов развития детей, как их духовно-нравственные, ценностно-смысловые ориентации, мотивация к непрерывному личностному росту, коммуникативные и другие социально значимые способности, умения и навыки, обеспечивающие социальное и гражданское становление личности, успешную самореализацию в жизни, обществе и профессии.

Необходимость определить нравственные ориентиры несовершеннолетних, приобщить их к культуре поведения в социуме, духовно-нравственному и патриотическому развитию в настоящее время довольно актуальна. Модель волонтерской деятельности – одно из эффективных средств воспитательного воздействия, направлена на достижение значимых результатов в социальной деятельности с несовершеннолетними и является одним из важных факторов, способствующих формированию таких качеств личности, как милосердие, готовность прийти на помощь, доброта, т.е. то, чего не хватает сейчас нашей молодежи.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» принимает участие в волонтерской деятельности, что вызывает позитивные изменения в жизни несовершеннолетних, находящихся под надзором в учреждении.

Целью развития волонтерской деятельности в учреждении является вовлечение несовершеннолетних в социальную среду с использованием положительных примеров волонтеров, а также предоставление возможности проявить себя, реализовать свой потенциал, приобрести новых друзей, профессиональные навыки, знания, получить признание со стороны взрослых.

Задачи:

формирование социальных компетенций как одно из условий реабилитации и успешной адаптации несовершеннолетних в социуме;

внедрение в волонтерскую практику социокультурной реабилитации как технологии работы с детьми с ограниченными возможностями;

внедрение в практику волонтерских технологий работы несовершеннолетних с гражданами пожилого возраста;

совершенствование работы по социально-трудовой реабилитации детей с целью подготовки несовершеннолетних к самостоятельной жизни;

развитие волонтерского партнерства в сфере добровольческой деятельности.

Ожидаемые результаты:

1. Создана система волонтерского движения путем вовлечения несовершеннолетних в мероприятия, проводимые как в учреждении, так и за его пределами;
2. Увеличено количество волонтеров из числа вновь поступивших несовершеннолетних в учреждение;
3. Привлечены несовершеннолетние к общественно-значимой деятельности: профессиональной, спортивной, социокультурной;
4. Сформирована более ответственная, адаптированная, здоровая личность;
5. Повышен уровень личностного развития несовершеннолетних.

В 2023 году в учреждении реализуется проект волонтерской деятельности «Вместе мы – сила». План мероприятий проекта составлен на основе анкетирования подростков с учетом видов и форм деятельности, которые вызывали интерес и заинтересованность у несовершеннолетних, а также направленные на формирование самостоятельности, раскрывали профессиональные интересы, правосознание, социальную активность. В ходе анкетирования выявлены предпочтения подростков к видам волонтерской деятельности.

Несовершеннолетние (волонтеры старшего школьного возраста) в результате анкетирования определили для себя возможные формы работы: подготовка и проведение массовых мероприятий (акций); разработка средств наглядной агитации и т.п.

В результате сформированы предпочтения в выборе лидирующей деятельности: художественная (13-15 лет), профориентация (15-17 лет), социокультурная реабилитация (16-18 лет), спортивно-оздоровительная (15-18 лет).

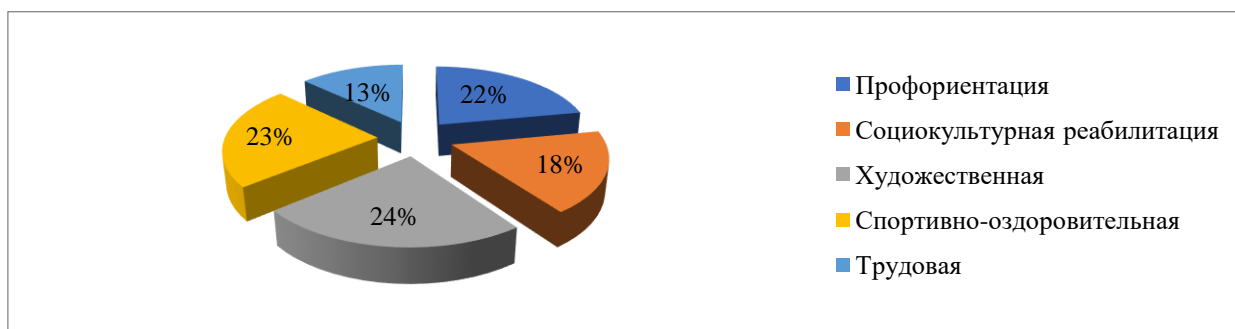


Рисунок 17

Из выявленных предпочтений подростков проводились мероприятия обучающего характера по данным направлениям.

Расширению кругозора подростков, росту их познавательной активности, формированию навыков конструктивного общения, готовности быть признанными лидерами и развитию способностей эффективного взаимодействия с другими людьми благоприятствует социокультурная среда как одно из условий реабилитации и успешной адаптации несовершеннолетних. Включение подростков в различные социальные общности: творческие объединения,

клубы, привлечение к выполнению различных социально-значимых видов деятельности создают условия для развития социальных компетенций, которые, в свою очередь, формируют готовность к вхождению в различные социальные структуры. Например, традиционное мероприятие «Ярмарка профессий» направлено на формирование у несовершеннолетних осознанного подхода к выбору будущей профессии. Изучение банка данных профессий, востребованных именно в нашем регионе, путем взаимодействия с Ханты-Мансийским технологическо-педагогическим колледжем, позволило выявить наиболее значимые специальности для абитуриентов, поступающих на базе 9 класса в средние профессиональные учебные заведения округа. Мероприятие прошло в форме слайдовой презентации, также проводилась игра «Формула профессионального успеха». Подростки узнали о должностных обязанностях, познакомились с правилами выбора профессии, названиями профессий, которые востребованы именно в нашем регионе. При использовании такого подхода у подростков 8-9 классов не возникнет трудностей в профессиональной адаптации.

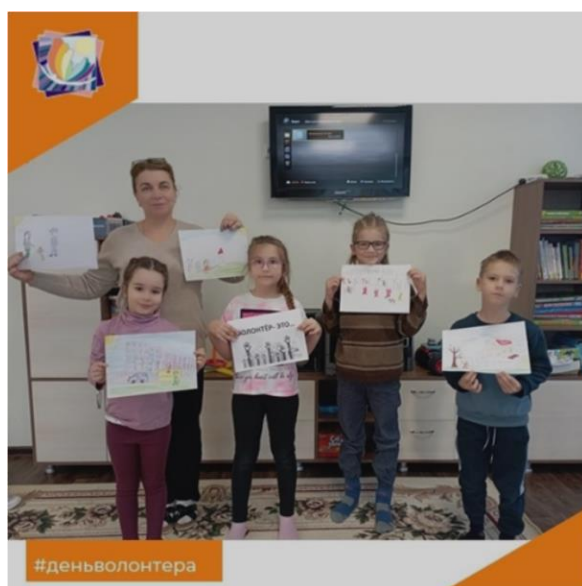
В ходе работы в направлении социокультурной реабилитации волонтеры взаимодействуют с детьми с ограниченными возможностями, которые проживают в нашем центре. Каждому, кто работает с такой категорией детей, необходимо учитывать характеры и особенности личности, осознавать свое участие в их жизни, учиться выходить из трудных положений. Это способствует личностному росту в части психологической устойчивости, коммуникативных компетенций, роста его самосознания и самооценки. Примером такой деятельности может быть совместная работа в рамках Всероссийского инклюзивного фестиваля «Дети всей страны» в номинации «Мое будущее», с которыми волонтеры рисовали рисунки. Результат не заставил себя ждать, дети с ОВЗ получили дипломы, а волонтеры – благодарность за добрые дела.

Многими подростками и педагогами оценены преимущества мастер-классов, которые проводят волонтеры учреждения. Сочетание пользы с увлекательностью, творчества с командной работой дарят яркие незабываемые эмоции, которые способствуют усвоению новых навыков. Такие мастер-классы с использованием технологий художественного творчества: шитье, аппликация и участие в акциях поддержки на фронте.

В рамках участия в акции «Добровольцы – детям» и в поддержку наших соотечественников и земляков, которые участвуют в СВО, мы с детьми, прибывшими из ДНР, провели мастер-класс «Оберег Победы». На мероприятии изготовили неофициальный символ борьбы за справедливость и правду – Чебурашку. Дети с большим энтузиазмом принимали участие в мастер-классе. Готовые изделия вместе с письмами детей отправятся в зону СВО, чтобы поддержать бойцов и придать им уверенности в борьбе за правое дело.



Яркие, красочные поделки и плакат, сделанные своими руками, волонтеры вручили волонтерам в рамках праздника «День волонтера».



Ежегодно 5 декабря в России отмечается День добровольца (волонтера). В группе дневного пребывания несовершеннолетних прошли тематические мероприятия, посвященные этой дате.

Ребята ознакомились с понятиями «волонтер», «волонтерская деятельность», «добровольчество», с традиционными формами гражданского участия и взаимопомощи людей друг к другу (помощь в сохранении чистоты природы, помощь пожилым людям, помощь при проведении спортивных соревнований и т.д.).

Несовершеннолетние первой смены посмотрели ролики «Быть волонтером – это честь, большое сердце у них есть!», приняли участие в конкурсе рисунков «Волонтер – это...». Ребята второй смены мастерили аппликации «Открытые ладошки с сердцем» – символы волонтерства с пожеланиями. Приняли участие в беседе «Волонтер — это здорово!». Важно помнить, что подобные мероприятия формируют у детей такие социально значимые качества личности, как отзывчивость, милосердие, сострадание.

В целях сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетних учреждения, развития потребности к здоровому образу жизни через приобщение к различным видам спорта, не входящим в школьную программу по физической культуре, в учреждении реализуется программа физкультурно-оздоровительного клуба «Стимул». В течение 2023 года инструктором по физической культуре были обучены наши волонтеры-студенты, которые проводили спортивные праздники, соревнования, эстафеты, дни здоровья, дни спорта.

Межведомственное взаимодействие осуществляется путем делового сотрудничества с волонтерами города и округа: совместно с волонтерами Управления Росгвардии по ХМАО – Югре проведено 4 мероприятия гражданско-патриотической направленности, приняли участие 19 человек, интересным и запоминающимся стала викторина-квест «Дорогами войны».

В рамках месячника военно-патриотического воспитания мы провели квест-викторину «Дорогами Сталинградской битвы» с несовершеннолетними получателями социальных услуг. Совместно с сотрудниками пресс-службы Управления Росгвардии по ХМАО – Югре в нашем учреждении прошло интерактивное информационное мероприятие, в ходе которого дети не только смогли продемонстрировать свои знания истории, но и узнать о малоизвестных фактах о героизме сотрудников НКВД.



Волонтерами МЧС России Главного управления по ХМАО – Югре проведены мероприятия по профилактике пожарной безопасности, и, в канун Нового года, организовано поздравление детей с новогодними праздниками, в мероприятиях приняли участие 22 человека.

В рамках реализации программы культорганизатора гражданско-патриотического направления «Патриот», которая нацелена на формирование у несовершеннолетних воспитанников гражданственности, патриотизма, активной жизненной позиции для успешной их социализации посредством вовлечения в активную деятельность, реализуется регулярное участие в акциях, таких как «Письмо защитникам», «Живая открытка герою», встречи с представителями Росгвардии и городского совета ветеранов.

В рамках реализации экологического просвещения ежегодно реализуется проект – месячник «Экология дело каждого», в котором в 2023 году приняли участие дети ДНР, г. Горловка.

С целью снизить распространяющиеся в последнее время по всей планете случаи проявления неуважения людьми друг друга, конфликты между людьми разных национальностей ежегодно проводится День толерантности при участии волонтеров-медиков.

С целью повышения интереса к научным дисциплинам волонтерами из г. Когалыма с детьми ДНР проведен проект «Дети и наука».

С целью информирования подростков на улице о доступных, развивающих, безопасных и бесплатных способах проведения свободного времени, а также вовлечение специалистов в уличную социальную работу с подростками нашими специалистами в декабре проведена акция «Дарю тепло».

На протяжении года осуществляется межведомственное взаимодействие с волонтерами других учреждений, которые вовлекаются в совместную работу с детьми. Совместно с волонтерами этих организаций проведены мероприятия для воспитанников к Новому году: сотрудники Сбербанка приняли участие в акции «Подари детям новогоднее чудо», сотрудники Госавтоинспекции приняли участие в поздравлении воспитанников.

В учреждении развито корпоративное волонтерство. Сотрудники принимают участие в акциях и мероприятиях:

акция «Свеча памяти» – 15 сотрудников;
 акция «Георгиевская ленточка» – 20 сотрудников;
 акция «Окна Победы» – 12 сотрудников;
 акция «Подари чудо детям – 2023» – 15 сотрудников;
 обучение волонтеров – 12 сотрудников.

Полученные результаты:

1. Создали систему волонтерского движения путем вовлечения несовершеннолетних в мероприятия, проводимые как в учреждении, так и за его пределами;
2. Увеличили количество волонтеров из числа вновь поступивших несовершеннолетних и вовлекли их в социально значимые мероприятия;
3. Привлекли несовершеннолетних к общественно-значимой деятельности: профессиональной, спортивной, социокультурной, благодаря которой уменьшилось количество несовершеннолетних, стоящих на внутреннем учете учреждения;
4. Приняли участие в акциях, организуемых городом, субъектами РФ;
5. Повысился уровень личностного развития (формирование коммуникативных навыков) посредством использования дифференцированного подхода в воспитании несовершеннолетних.

Динамика развития личностных качеств несовершеннолетних

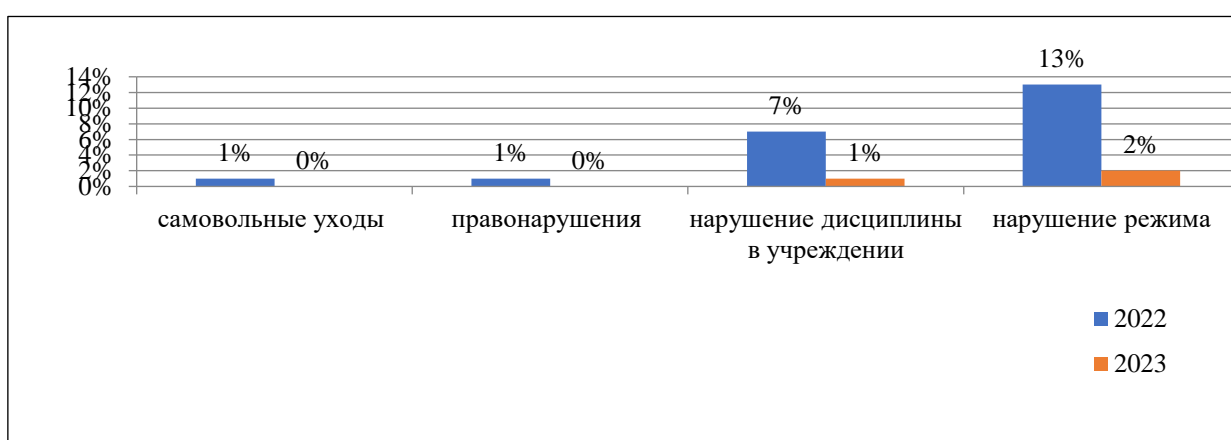


Рисунок 18

Установление прочных связей с социумом является одним из путей повышения качества волонтерского движения. Развитие социальных связей учреждения с культурными и образовательными центрами дает дополнительный импульс для духовного развития и обогащения личности несовершеннолетнего, совершенствует конструктивные взаимоотношения с организациями, которые являются одними из самых важных и ближайших партнеров.

Необходимо продолжить работу по привлечению несовершеннолетних к участию в мероприятиях социальной направленности. Формировать положительное отношение к нуждам и потребностям взрослых. Продолжать

развивать личностные качества несовершеннолетних: внимание, забота, доброта, ответственность за порученное дело. Искоренять такие качества, как иждивенчество, инфантилизм, негативные ценности, неспособность к сознательному выбору своей судьбы.

Тенденции развития волонтерского движения:

- участие в городских, окружных конкурсах с целью распространения опыта волонтерской деятельности учреждения;
- расширение социальных контактов;
- повышение степени социальной адаптации несовершеннолетних.



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»**

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес: г. Ханты-Мансийск,
ул. Объездная, д. 59, корпус 1
E-mail: hmrcdpov@admhmao.ru
Телефон: 8 (3467) 35-10-60
Официальный сайт:
<https://hmrcd.ru/>
Социальные сети:
<https://vk.com/hmreabilitaciya>

Директор учреждения социального обслуживания

Завтур Мария Александровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Самелюк Оксана Викторовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Яковлева Ксения Юрьевна

Одной из нерешенных проблем людей с инвалидностью является изолированность. Зачастую они не имеют возможности полностью реализовать себя, очень часто окружающие видят только их недостатки или отклонения и не ценят достоинства. Непризнание способностей и возможностей людей с инвалидностью может повлечь за собой пренебрежение ими или даже отказ от них. В целях профилактики подобных явлений такая категория граждан нуждается в помощи и поддержке со стороны государства.

В рамках своей деятельности специалисты учреждения оказывают все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством, в случае необходимости дополнительной помощи привлекаются волонтерские движения и неравнодушные граждане. Учреждение активно взаимодействует как с волонтерскими организациями, так и с отдельными гражданами.

В 2019 году привлечен 61 волонтер, в 2020 году их количество увеличилось на 13 % и составило 69 человек (12 организаций, 3 ИП, 3 физических лица, 1 «серебряный» волонтер), в 2021 году количество волонтеров достигло 107 человек, в 2022 году волонтерскую помощь оказывали 64 человека (2 организаций, 4 ИП и 58 физических лиц), в 2023 году волонтерскую помощь оказывали 127 человек (21 организаций, 2 ИП и 36 физических лиц). В 2023 году заключено 5 соглашений на безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах благополучателей.

Организация волонтерской деятельности по поддержке развития «особого» ребенка – это восстановление ребенка в правах на наследование культурно-исторического опыта человечества. Наследование же социального опыта подрастающим поколением (любым ребенком) осуществляется средствами образования и в сфере образования. В образовательных учреждениях создают своего рода развивающие пространства, в которых учащиеся могут реализовать свои психоэмоциональные потребности. Перед учащимися-волонтерами встают задачи, ориентированные на проблемы общества, с целью воспитания у учащихся гражданской позиции, ответственности через реальные представления о жизни, в том числе о жизни сверстников, через построение партнерских взаимоотношений с обществом, понимание реальной действительности. Это особенно важно для детей и подростков, так как именно в детстве и юности закладываются манеры и особенности поведения, формируется взгляд на мир, выявляются пристрастия.

Таким образом, привлечение волонтеров и различные формы взаимодействия, в том числе в которых дети с инвалидностью участвуют вместе со здоровыми сверстниками, способствуют решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, вводят в социум самих детей с ограниченными возможностями, во-вторых, помогают спокойно, как к равным, относиться к таким детям тем людям, которые их окружают, тем самым устраняя барьеры между инвалидом и обществом.

Приказом учреждения от 25 июля 2019 года № 128-р «О назначении ответственных за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности» назначены ответственные лица:

Яковлева К.Ю. – за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и координацию системной работы с добровольцами (волонтерами) в учреждении. Волонтеры консультируются у специалистов об особенностях развития и общения с получателями социальных услуг, приглашаются на дистанционные обучающие мероприятия, организуемые БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Коломиец О.С. – за реализацию плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предоставление отчетной информации и мониторингов, размещение всех планируемых в учреждении тематических событий (мероприятий, проектов) с участием добровольцев (волонтеров) на странице учреждения в единой информационной системе Добро.ру при поступлении информации от руководителей структурных подразделений.

На официальном сайте учреждения создан специальный раздел о волонтерской деятельности. Привлекаются волонтерские организации, в том числе посредством автоматизированной системы Добро.ру.

Учреждение использует два способа взаимодействия с добровольцами: взаимодействие с волонтерской организацией – социальным партнером, которая самостоятельно организует добровольцев на мероприятия и организует их обучение, специалисты учреждения координируют волонтеров только на мероприятиях, проходящих на базе учреждения (основанием для взаимодействия служит соглашение о сотрудничестве);

взаимодействие с совершеннолетними гражданами-волонтерами. Подготовка к мероприятию осуществляется такими добровольцами самостоятельно, но оказывается консультационная помощь и поддержка квалифицированными специалистами учреждения.

Волонтеров учреждения условно можно разделить на следующие группы:

волонтеры, участвующие в организации и проведении различных мероприятий;

волонтеры, сопровождающие получателей социальных услуг в мероприятиях;

волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров, граждан на мероприятие, консультационная поддержка, сбор подарков, денежных средств и др.).

К работе с несовершеннолетними получателями социальных услуг привлекаются волонтеры разных возрастных групп (школьники, студенты, неравнодушные граждане, «серебряные» волонтеры).

На этапе подготовки проводится консультационная работа, подписываются необходимые документы, обновляется реестр волонтеров и граждан, нуждающихся в помощи.

В качестве стимулирования несовершеннолетних волонтеров с целью повышения эффективности волонтерской деятельности ведется работа по привлечению спонсоров, предоставляющих различные сертификаты либо

оказывающих услуги на льготных условиях. Нематериальное поощрение осуществляется в соответствии с пунктами 1-5 приказа Депсоцразвития Югры от 18 сентября 2018 года № 876 «О мерах поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности».

Ежегодно сотрудники участвуют в обучающих мероприятиях Добро.Университета по направлениям волонтерской деятельности.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 2 октября 2020 года № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью» организуется социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов из числа получателей социальных услуг учреждения добровольцами (волонтерами) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (включая «серебряных» волонтеров) с применением отдельных методов (клоунотерапии, игротерапии) социальных практик, рекомендованных в сборнике о лучших практиках, реализуемых волонтерами в сфере организации мероприятия по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, подготовленного Федеральным центром научно-методического и методологического обеспечения развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, созданного на базе ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России.

Учреждением отмечен опыт следующих организаций:

автономного учреждения Воронежской области «Областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Парус надежды» (практика добровольческой деятельности «Подростковый клуб»). С целью активного включения детей-инвалидов в различные социальные процессы и ситуации, приобретения ими необходимых коммуникативных навыков с использованием современного оборудования, материалов, инновационных методов актуализировано направление деятельности учреждения – проведение интерактивных встреч для подростков;

Кировского областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (практика добровольческой деятельности «Технология «вместе с бабушкой»). Подобный проект реализуется учреждением с 2016 года совместно с БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания».

Поддержка развития добровольчества в учреждении осуществляется следующими способами:

организация интерактивных игр в рамках программы детского волонтерского движения с участием волонтеров образовательных учреждений,

содействие социальным партнерам в организации ими добровольческих мероприятий для получателей социальных услуг учреждения,

поддержка добровольцев из числа работников учреждения, при их участии в добровольческих мероприятиях,

информационная поддержка волонтеров учреждения (страница на сайте);

распространение практики волонтерского движения на окружном уровне (публикации в сборниках БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Развитие добровольчества осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также на территории проживания граждан целевой группы. Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств. Электронные ресурсы – листовки, лифлеты, статьи, методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты занятий и т. д.), наглядные материалы (памятки, презентации, видеоролики и т.д., интернет-ссылки.

Результаты:

1. Информирование о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон осуществляется систематически;

2. Содействие в повышении уровня компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся осуществляется путем информирования об обучающих мероприятиях, организуемых БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

3. Сформирована система взаимодействия с социальными партнерами (заключаются и пролонгируются соглашения);

4. Координация деятельности волонтеров в учреждении осуществляется ответственным лицом (заместитель директора);

5. Улучшена жизненная ситуация детей-инвалидов (социализация) путем участия в мероприятиях с добровольцами-сверстниками и в мероприятиях, организуемых взрослыми добровольцами, в том числе «серебряными» волонтерами;

6. Эффективность деятельности волонтеров подтверждается отзывами получателей социальных услуг, положительными изменениями в психоэмоциональном состоянии детей-инвалидов.

Развитие волонтерского движения осуществляется в учреждении систематически. У школьников-волонтеров изменяется мировоззрение, что приносит пользу как им самим, так и окружающему обществу. Осознавая свою полезность и нужность, юное поколение развивает в себе важные личностные качества, устанавливает моральные принципы.

Волонтеры «серебряного» возраста, обладая большим опытом, способствуют развитию навыков социализации у несовершеннолетних (нормы поведения, жизненная мудрость, социальные связи).

Участвуя в добровольческих мероприятиях, волонтеры всех возрастов развивают имеющиеся умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, внутреннюю потребность помогать и делиться

опытом, развивают лидерские качества, развивают способность защищать свои права и интересы, имеют возможность жить ярко и интересно, самореализуются.

Путем информирования и всестороннего содействия участников волонтерского движения и отлаженной системы взаимодействия несовершеннолетние получатели социальных услуг социализируются, изменяется в положительную сторону психоэмоциональное состояние детей-инвалидов, что доказывает эффективность деятельности волонтеров.

Развитие волонтерства значимо для развития общества. Это важные инициативные, активные люди, которым небезразличны проблемы общества, страны, мира. Именно благодаря тому, по каким направлениям развивается волонтерство, можно понять, какие проблемы волнуют общество.

Справочное издание

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ЗА 2023 ГОД**

Сборник

Под общей редакцией
Марины Эдуардовны Беспаловой;
Ильнура Ильдаровича Тимергазина

Составители:
Елена Александровна Кошколда;
Гебекиз Халимбековна Муртузалиева

Оформление А. В. Кудрявцева

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д.3/1
т./ф. 8-3462-550-558
E-mail: DSRRC@admhmao.ru