



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»

О.А. Вахидова

« 25 » *Мая* 2024г.

МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ

Миссия и стратегия в области системы менеджмента бережливого производства учреждения представляет собой основные функции, цели, задачи, принципы в области бережливого производства, документально оформленные и принятые к обязательному исполнению всеми работниками учреждения.

Стратегической целью деятельности учреждения является обеспечение и сохранение доступности и качества предоставляемых социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг (семей, несовершеннолетних и отдельных категорий граждан) попавших в трудную жизненную ситуацию.

Поддерживать и укреплять репутацию учреждения как надежного и порядочного исполнителя поставщика социальных услуг.

Миссией учреждения является предоставление социальных услуг, направленных на полное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, и непрерывного повышения качества предоставляемых услуг.

Высокое качество предоставляемых услуг рассматривается как основа экономического благосостояния и развития учреждения в интересах получателей социальных услуг, работников, учредителей и общества в целом.

Достижение поставленной цели обеспечивается решением следующих основных миссий:

- предоставление комплекса услуг получателям социальных услуг;
- повышение качества и доступности социальных услуг на основе осуществления процессного подхода;
- поддержание комплексной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы для предупреждения социального сиротства и семейного неблагополучия, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- применение инновационных социальных технологий и развитие кадрового потенциала;
- укрепление, непрерывное улучшение качества материально-технической базы и материально-технического обеспечения процесса оказания социальных услуг населению, обеспечение комплексной безопасности учреждения;
- формирование культуры бережливого производства, повышения производительности труда, устранение существующих временных потерь, оптимизацию природных ресурсов;
- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов в учреждение;
- предупреждение несчастных случаев среди работников учреждения и получателей социальных услуг;

- реализация стандартов в области бережливого производства;
- обеспечение высокой квалификации и мотивации кадрового персонала;
- участие работников учреждения в инновационной деятельности;
- совершенствование системы управления на основе современных методов системы менеджмента учреждения;
- проведение внутренних аудитов по предоставлению социальных услуг в структурных подразделениях учреждения;
- всестороннее обеспечение спектра качества предоставления социальных услуг;
- реализация стандартов в области бережливого производства;
- всестороннее вовлечение работников в процесс изменений, развитие культуры бережливого производства и системы непрерывных улучшений;
- оптимизация затрат, через выявление и сокращение всех видов потерь;
- повышение информированности получателей социальных услуг (средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет, издание и распространение печатной продукции буклетов, брошюр и т.д.).

В своей работе руководствоваться следующими принципами:

- получатель социальных услуг – это основа деятельности учреждения;
- качество – это удовлетворенная потребность получателя социальных услуг;
- качество обеспечивается безупречной работой всех работников учреждения при выполнении возложенных задач на каждом рабочем месте;
- постоянное совершенствование квалификации – обязанность каждого работника учреждения;
- качество – основной приоритет при решении всех возникающих проблем и вопросов.

В качестве инструментов для реализации поставленной задачи и миссии используется система менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015, система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья области охраны труда в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007, системы бережливое производство на основе Национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р 56020–2014 «Бережливое производство. Основные положения и словарь», ГОСТ Р 57522-2017 «Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства», постоянно повышая их результативность и эффективность.

Высшее руководство учреждения берет на себя ответственность за качество предоставляемых услуг и реализации миссии и стратегии, обязуется неукоснительно следовать принципам внедренной в учреждении системы менеджмента качества, систем бережливого производства, систем менеджмента по безопасности труда и призывает к этому всех работников учреждения.

Разработал: специалист по охране труда



М.В. Фомина