

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

Н.В. Качур

2020г



Отчет

по устранённым недостаткам, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н** | Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru) | В течение 2020 года | Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | Приказом учреждения от 18.03.2020 № 235-о определены ответственные лица | с 09 января по 31 декабря 2020 года |
| | | | | | Информация размещается и актуализируется своевременно на информационных стендах, официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru | |

| | | | | | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru") других открытых источников | Постоянно | | Осуществляется постоянный контроль за своевременным обновлением информации на информационных стендах, официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru | с 09 января по 31 декабря 2020 года |
| 1.2. | Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627*** | Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения | до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости и до 1 декабря текущего года | Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | Актуализированы паспорта доступности учреждения | 24 июля 2020 года |
| 1.3. | Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе | Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - | до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение текущего года | Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального | Размещена информация о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с паспортами | от 24 июля 2020 года |

| | Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» | Югры» (ТИС Югры) | | обслуживания населения» | доступности объектов | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1. | <p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвити Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p> | <p>Обеспечить беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения на объекты учреждения, в том числе оборудование входной группы (в части установки поручней) на объекте находящегося по адресу: пгт. Высокий, ул. Строителей, дом 22</p> | до 26 июня 2020 года | <p>Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> | <p>С целью обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам в учреждении выполнены ремонтные работы входной группы в части установки поручней из нержавеющей стали с использованием материала подрядчика. Поручни для входной группы двухуровневые установлены в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТР 51261-2017 «Устройства опорные</p> | 11 июня 2020 года |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| | | | | | стационарные реабилитационные. Типы и технические требования» на входной группе вдоль лестничных маршей на объекте по адресу: город Мегион, пгт. Высокий, улица Строителей, дом 22 | |
| | | Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи | Ежеквартально | Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | Проведена техническая учеба с работниками учреждения на тему «Обеспечение доступности получения социальных услуг для инвалидов в учреждении, оказания необходимой помощи». Охвачено 8 работников. | 16 марта 2020 года |
| | | | | | «Оказание ситуационной помощи с людьми с инвалидностью» Охвачено 15 работников | 13 мая 2020 года |
| | | | | | «Рекомендации по оказанию ситуационной помощи людям с | 17 июля 2020 года |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | инвалидностью различных нозологических форм» Охвачено 29 работников | |
| | | Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью | В течение 2020 года | Проведен семинар с тестированием «Рекомендации по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью». Охвачено 14 работников учреждения | 02 марта 2020 года |
| | | | | Проведен семинар «Организация доступной среды» Охвачено 17 работников | 20 августа 2020 года |