

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

«15» ноября 2017 г.  
г. Ханты-Мансийск

№ 1004 -р

Об организации добровольческой  
(волонтерской) деятельности в  
учреждениях социального обслуживания,  
подведомственных Депсоцразвития Югры

Во исполнение пункта 20 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Плана мероприятий по развитию волонтерского движения, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 5 июля 2017 года № 4723п-П44, распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в целях совершенствования механизмов государственного регулирования, содействующих развитию добровольчества (волонтерства), в том числе формирование условий для привлечения финансирования организации добровольческой (волонтерской) деятельности

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – план мероприятий) (приложение 1).

2. Утвердить форму мониторинга эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – мониторинг эффективности) (приложение 2).

3. Руководителям учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения):

3.1. обеспечить реализацию плана мероприятий в установленные сроки;

3.2. осуществлять мониторинг эффективности и представлять результаты мониторинга эффективности в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (далее – Методический центр) ежеквартально до 3 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

3.3. ежеквартально рассматривать на попечительском совете результаты мониторинга эффективности с целью повышения качества деятельности социальных учреждений.

4. Методическому центру:

4.1. обеспечить координацию деятельности учреждений по внедрению методических материалов;

4.2. представлять обобщенную информацию результатов мониторинга эффективности с описанием лучших практик по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях, а также выявленных недочетов, в Депсоцразвития Югры на электронный адрес: [KoblovaEV@dtszhmao.ru](mailto:KoblovaEV@dtszhmao.ru) ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

5. Признать утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 12 апреля 2017 года № 338-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Т.А. Пономареву.

Директор



С.А. Давиденко





Приложение I  
к приказу Депсоцразвития Югры  
«15» ноября 2017 г. № 1004 -р

План мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства)  
в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение обследования условий жизнедеятельности и удовлетворение потребности граждан в добровольческой (волонтерской) помощи	до 31 декабря 2017 года, далее – постоянно	Учреждения
2.	Организация межведомственного взаимодействия с организациями здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительными органами, религиозными конфессиями традиционных вероисповеданий с проведением совместных заседаний, круглых столов для рассмотрения актуальных проблем и перспектив добровольческой (волонтерской) деятельности	до 31 декабря 2017 года, далее – ежеквартально	Учреждения
3.	Разработка методических материалов по использованию механизмов привлечения добровольцев в целях повышения результативности их деятельности в социальной сфере	до 31 декабря 2017 года	Методический центр развития социального обслуживания
4.	Разработка нематериальных мер поощрения граждан за участие в добровольческой деятельности	до 31 декабря 2017 года	Методический центр развития социального обслуживания
5.	Разработка мер по развитию геронтоволонтерского движения в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры	до 31 декабря 2017 года	Учреждения
6.	Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере (в том числе инклюзивной):	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.1.	оказание помощи гражданам пожилого возраста (в том числе имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.2.	оказание помощи инвалидам (в том числе имеющим ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения

6.3.	оказание помощи инвалидам молодого возраста (в том числе имеющим ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.4.	оказание помощи участникам и ветеранам ВОВ (в том числе имеющим ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.5.	оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.6.	оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.7.	оказание помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении		
6.8.	оказание помощи неполным семьям (одинокая мать, отец)	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.9.	оказание помощи замещающим семьям	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.10.	оказание помощи несовершеннолетним, в том числе состоящим на учёте в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.11.	оказание помощи детям с особенностями развития	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.12.	оказание помощи детям-инвалидам	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.13.	оказание помощи детям с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), признаками РАС	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.14.	оказание помощи детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
6.15.	общественные помощники участковых уполномоченных полиции	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
7.	Внесение изменений и дополнений в программу волонтерской деятельности «Волонтеры серебряного возраста»	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Методический центр развития социального обслуживания
8.	Проведение ярмарки мест для добровольного труда в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры	до 31 декабря 2018 года далее – ежегодно	Учреждения
9.	Консультирование социально ориентированные некоммерческие организации с целью участия в конкурсе для получения субсидий на	до 30 сентября 2018 года, далее – ежегодно	Управления социальной защиты населения Депсоцразвития Югры



	конкурсной основе на реализацию мероприятий в области социальной политики, в том числе развития добровольчества (волонтерства)		
10.	Разработка и утверждение календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий в области добровольчества	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Методический центр развития социального обслуживания
11.	Разработка и реализация программ подготовки и повышения квалификации добровольцев и представителей социально ориентированных некоммерческих организаций	до 31 марта 2018 года, далее – ежегодно	Методический центр развития социального обслуживания
12.	Организация обучения (проведение семинаров, практикумов) для руководителей и специалистов добровольческих (волонтерских) организаций	до 31 мая 2018 года, далее – ежегодно	Методический центр развития социального обслуживания
13.	Организация пропаганды добровольческой (волонтерской) деятельности посредством распространения листовок, флаеров, размещения информации в средствах массовой информации	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения, Методический центр развития социального обслуживания
14.	Оказание содействия добровольцам (волонтерам), выразивших готовность к сотрудничеству с учреждениями социального обслуживания, в регистрации в автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <a href="http://добровольцыроссии.рф">http://добровольцыроссии.рф</a> ,	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
15.	Привлечение добровольцев (волонтеров) посредством автоматизированной системы <a href="http://добровольцыроссии.рф">http://добровольцыроссии.рф</a> для сотрудничества с учреждениями социального обслуживания	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
16.	Формирование реестра волонтеров (добровольцев) по направлениям деятельности, выразивших готовность к сотрудничеству с учреждениями социального обслуживания, размещение реестра на сайте Учреждения	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Учреждения
17.	Вовлечение социально ориентированных некоммерческих организаций в добровольческую (волонтерскую) деятельность	до 31 декабря 2017 года, далее – ежегодно	Управления социальной защиты населения Депсоцразвития Югры Учреждения
18.	Оказание содействия привлечению внебюджетных средств для развития добровольчества (волонтерства)	до 31 марта 2018 года, далее – ежегодно	Учреждения
19.	Организация мероприятий по распространению положительного опыта работы волонтеров и добровольцев в деятельности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры	до 31 марта 2018 года, далее – ежегодно	Учреждения, методический центр развития социального обслуживания

20.	Обсуждение развития добровольческого (волонтерского) движения на дискуссионной площадке	до 31 марта 2018 года	Методический центр развития социального обслуживания
21.	Участие добровольцев (волонтеров) в социальных чтениях	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Методический центр развития социального обслуживания
22.	Организация проведения конкурсов и премий в области лучших практик организации добровольческой деятельности с последующим размещением информации о них на сайте регионального добровольческого центра, а также вручения наград, благодарственных писем и грамот за заслуги в области добровольчества (волонтерства)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Учреждения, методический центр развития социального обслуживания
23.	Организация проведения региональных и межрегиональных программ обмена волонтерами	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Учреждения



Куда представляется:

Методический центр организации  
социального обслуживания  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры  
автономного округа

Адрес: 628418, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1

Телефон/факс: 8 (3462) 52-11-94

E-mail: [zentr@dtszhmao.ru](mailto:zentr@dtszhmao.ru)

Сайт: [www.methodcentr.ru](http://www.methodcentr.ru)

Отдел опытно-экспериментальной и инновационной работы

E-mail: [Otdel\\_OEIR@dtszhmao.ru](mailto:Otdel_OEIR@dtszhmao.ru)



Приложение 2  
к приказу Депсоцразвития Югры  
«15» ноября 2017 г. № 1004 -р

ежеквартально

Представляют:

управления социальной защиты населения  
в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным  
годовой не позднее 15 января  
в электронном виде

Мониторинг эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев  
в деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры

Учреждение \_\_\_\_\_

период \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Количество
1.	Количество учреждений социального обслуживания, привлекаемых к оказанию социальных услуг добровольцев (с указанием наименований учреждений и добровольцев (волонтеров))	
2.	Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров)	
3.	Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), всего, в том числе:	
3.1.	граждане пожилого возраста	
3.2.	инвалиды, из них:	
3.2.1.	инвалиды молодого возраста	
3.3.	ветераны и участники ВОВ	
3.4.	семьи, испытывающие трудности в воспитании детей	
3.5.	семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	
3.6.	семьям, находящимся в социально-опасном положении	
3.7.	неполная семья (одинокая мать, отец)	
3.8.	замещающие семьи	
3.9.	несовершеннолетние, из них:	
3.9.1.	дети с особенностями развития	
3.9.2.	дети-инвалиды	

3.9.3.	дети с РАС, признаками РАС	
3.9.4.	дети без попечения родителей	
3.4.	иные категории граждан	
4.	Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по форме обслуживания:	
4.1.	в стационарной форме	
4.2.	в полустационарной форме	
4.3.	в форме социального обслуживания на дому	
5.	Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:	
5.1.	оказание социально-бытовой помощи	
5.2.	оказание социально-медицинской помощи	
5.3.	оказание социально-педагогической помощи	
5.4.	организация досуговых, культурно-массовых мероприятий	
5.5.	организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий	
5.6.	оказание правовой помощи	
5.7.	помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий	
6.	Количество соглашений о реализации совместных благотворительных программ с привлечением добровольцев (волонтеров)	
7.	Количество реализуемых программ наставничества в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	
8.	Количество обученных добровольцев (волонтеров), в том числе по направлениям:	
8.1.	организация работы с категорией «граждане пожилого возраста»	
8.2.	организация работы с категорией «инвалиды»	
8.3.	организация работы с категорией «инвалиды молодого возраста»	
8.4.	организация работы с категорией «ветераны и участники ВОВ»	
8.5.	организация работы с категорией «семьи, испытывающие трудности в воспитании детей»	
8.6.	организация работы с категорией «семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации»	
8.7.	организация работы с категорией «семьи, находящиеся в социально-опасном положении»	
8.8.	организация работы с категорией «неполная семья (одинокая мать, отец)»	
8.9.	организация работы с категорией «замещающие семьи»	
8.10.	организация работы с категорией «несовершеннолетние»	
8.11.	организация работы с категорией «дети с особенностями развития»	
8.12.	организация работы с категорией «дети-инвалиды»	



8.13	организация работы с категорией «дети с признаками РАС (расстройствами аутистического спектра)»	
8.14.	организация работы с категорией «дети без попечения родителей»	
9.	Реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста»	
9.1.*	Количество учреждений социального обслуживания, реализующих проект «Волонтеры серебряного возраста»	
10.	Количество привлеченных волонтеров «серебряного возраста», из них:	
10.1.	инвалидов	
11.	Количество волонтеров «серебряного возраста», прошедших подготовку в «Университете третьего возраста»	
12.	Количество организованных волонтерами «серебряного возраста» мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:	
12.1.	оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	
12.2.	оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками	
12.3.	оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей	
12.4.	общественные помощники участковых уполномоченных полиции	
13.	Численность граждан, которым оказаны услуги волонтерами «серебряного возраста» всего, в том числе по направлениям:	
13.1.	оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	
13.2.	оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками	
13.3.	оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей	
13.4.	общественные помощники участковых уполномоченных полиции	
13.5.	иные направления (указать какие именно)	
14.*	Результаты деятельности	

\* - представляется итогом Методическим центром развития социального обслуживания