

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

28 февраля 2022 года
г. Ханты-Мансийск

№ 241-р

Об утверждении планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2021 году

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году, согласно приложениям 1-38 к настоящему приказу (далее – независимая оценка, планы по устранению недостатков).

2. Директорам организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. Исполнение планов по устранению недостатков, утвержденных пунктом 1 настоящего приказа;

2.2. Направление в течение 3 рабочих дней информации об исполнении мероприятий в соответствии с установленными сроками, предусмотренными планами по устранению недостатков, в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (Беспалова М.Э.):

3.1. Осуществлять ежеквартальный мониторинг исполнения пункта 2 настоящего приказа организациями в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков;

3.2. Размещать сведения об исполнении мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, указанных в пункте 1 настоящего приказа, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в разделе «Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» в течение 10 рабочих дней со дня соответствующих изменений;

3.3. Направлять в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес

PiniginaOV@admhmao.ru, ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационную справку о результатах мониторинга исполнения пунктов 2,3 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В. Круглову.

Директор



Т.А. Пономарева



Приложение 1
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 244-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года

План

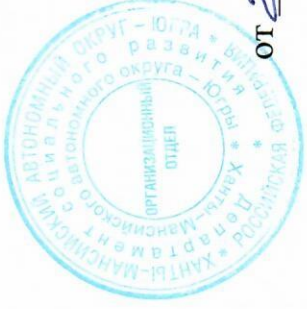
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации	Ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белооярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
-----	--	--	---------------	---	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-п



УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



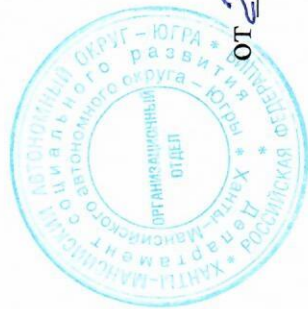
План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории в	Обеспечение наличия сменной кресло-коляски на объектах в пгт. Игрим, с. Саранпауль в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений	I квартал 2022 года	Горбунова Е.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	«Березовский	

	пгт.Игрим, с.Саранпауль соответствии нормативными требованиями*	в с для маломобильных групп населения»		районный социального обслуживания населения»	центр	
--	--	--	--	---	-------	--

*СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когальмский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						

1.1	Разместить на сайте организации информацию: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц в соответствии с федеральным законодательством*	Размещение информации на официальном сайте организации	I квартал 2022 года	М.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: расширить, обновить медицинское оборудование для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями**	Закупка оборудования: многофункциональный стол для разработки мелкой моторики рук; тренажер после инсульта Капитан 5722; Аппарат физиотерапевтический ВПЛ - 5825SL Combi; Истра-4 (ванна 4-х камерная струйно-контрастная); тренажер для разработки голеностопного сустава ARTROMOT K1; комплекс биоакустической коррекции Синхро-С	II квартал 2022 года	М.Р. Сорокина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	

* статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

Приложение 4
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с федеральным	Разместить на информационных стендах информацию: о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; об объеме предоставляемых социальных	I квартал 2022 года	Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры	«Кондинский	

	<p>законодательством*</p> <p>услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы и отчеты по устранению выявленных недостатков) на объектах в филиалах учреждения п. Кондинское и п. Мулымья</p>		районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
3.1	<p>Обеспечение условий для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории в соответствии с нормативными требованиями**</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>В течение 2022 года</p>	<p>Юдинцева Т.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	
<p>Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации, в части:</p> <p>оборудования специальных санитарно-гигиенические помещений для инвалидов на объектах в филиалах учреждения (п. Кондинское и п. Мулымья);</p> <p>обеспечения:</p> <p>наличия рельефных обозначений этажей на поверхности поручней;</p> <p>наличие предупредительных полос об окончании перил; тактильных ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения;</p> <p>дублирования для инвалидов по слуху и</p>				

		зрению звуковой и зрительной информации на объектах в филиалах учреждения (п. Кондинское и п. Мульмыя)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями; меры по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в части увеличения предоставления социальных услуг: массажиста, инструктора ЛФК, бассейна); увеличение количества компьютеров	В течение 2022-2023 годов	Т.Р. Юдинцева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	

* статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
 **СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 5

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 244-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Взаимодействие с администрацией города по вопросу оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресу: г. Лангелас, ул. Солнечная 21А Приобретение реабилитационного оборудования	III квартал 2022 года	Загридино М.Е., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский		

				комплексный социальный обслуживания населения»	центр		
--	--	--	--	--	-------	--	--

*СП 59.13330.2020 «СПиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 6
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



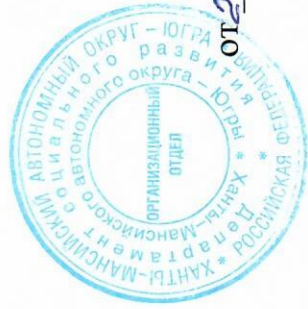
План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с	Разместить на официальном сайте информацию: о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	I квартал 2022 года	Преснякова С.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский		

<p>федеральным законодательством*</p>	<p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>		<p>реабилитационный центр»</p>	
---------------------------------------	--	--	--------------------------------	--

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»



Приложение 7

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

128 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством,	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении	Ежеквартально	Качур Н.В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский		

	нормативными требованиями*	на официальном сайте соответствия законодательством и требованиями	с федеральными нормативными	учреждения в	комплексный социальный обслуживания населения»	центр
--	----------------------------	--	-----------------------------	--------------	--	-------

* статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 8

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года

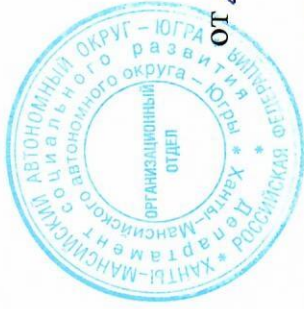
План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством,	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении	Ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

	нормативными требованиями*	на официальном сайте соответствия законодательством и требованиями	с	учреждения в федеральными нормативными	«Нефтеюганский комплексный социальный обслуживания населения»	центр	
--	----------------------------	--	---	--	---	-------	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 9
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

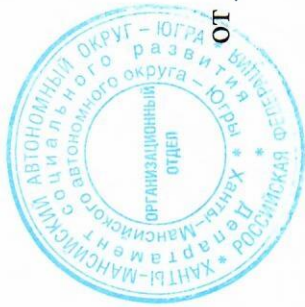
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности граждан (по результатам опроса) и открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Меры по повышению уровня удовлетворенности граждан (по результатам опроса) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	В течение 2022 года	Елизарьева Е.М., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	<p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н*</p>	<p>организации, размещенной на официальном сайте организации в части: проведения опроса граждан на предмет удобного и понятного поиска информации на официальном сайте; реорганизации структуры официального сайта на предмет удобного/понятного поиска информации на сайте (по результатам опроса граждан); организации работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии)</p>		<p>автономного округа Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями**</p>	<p>Меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (ремонтные работы на 1 этаже, обновление материально-технической базы для обеспечения условия доступности для инвалидов: оборудование пандуса бортиками по продольным краям маршей; расширение дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; ремонтные работы в санузле; приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)</p>	<p>В течение 2022-2024 годов</p>	<p>Е.М. Елизарьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	

*приказ Минтруда России от 17.11.2014 №886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (по результатам опроса)



Приложение 10
к приказу Делсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Обеспечить условия для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) в п. Пойковский	В течение 2022 года	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	
-----	--	---	---------------------	--	--

*СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 11

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 244-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, содержанию и порядку (форме)	Размещение информации на информационных стендах организации, о проведении независимой оценки качества, в том числе сроков проведения независимой оценки качества, количественные результаты	I квартал 2022 года	Буранова Н.В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –		

1.2	<p>обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с федеральным законодательством*</p>	<p>оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» Буранова Н.В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	
-----	---	---	----------------------	---	--

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приложение 12
к приказу Депсоцразвития Югры
от _____ 2022 года № _____

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
_____ 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить в полной мере информационную открытость организации путем приведения в соответствие информации об	Размещение на официальном сайте организации информации: о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего	В течение 2022 года	Малышева А.И., временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-		

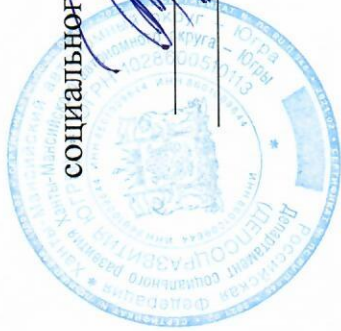
	организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте) в соответствии с федеральным законодательством*	трудового распорядка, коллективного договора (с приложением электронного образца документов)	Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудовать помещения организаций и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечить в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с нормативными требованиями**	Обеспечить наличие: рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; необходимого инвентаря (антискользящего покрытия, резинового коврика, крючков трости и т.д.) в санитарно-гигиенических помещениях; информационных табличек Брайля перед входами с указанием назначения помещения	В течение 2022-2024 годов	Мальшева А.И., временно исполняющий обязанности директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

** СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

Приложение 13
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации, выявленная в ходе опросов граждан – получателей	Размещение информации на информационных стендах организации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты	I квартал 2022 года	Иванова О.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –		

	социальных услуг	оценки, планы по устранению выявленных недостатков)* Размещение информации на официальном сайте организации.* о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственное социальное обслуживание, отчетов об их исполнении	I квартал 2022 года	Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		
III Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Частичная неадекватность услуг для инвалидов	Обеспечение условий доступности для инвалидов (ремонтные работы первого корпуса) в соответствии с нормативными требованиями**	В течение 2022 года	Иванова О.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

Приложение 14
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об организации»						
1.1	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности граждан (по результатам опроса) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на	Обеспечение: поиска (удобного/понятного) информации для посетителей официального сайта организации; контроля соблюдения сроков актуализации информации на официальном	В течение 2022 года постоянно	Таранухина Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

	официальном сайте организации в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н*	сайте	«Нижневартовский специальный интернат для престарелых и инвалидов»		
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями**	<p>Определить помещение для хранения ТСР (в том числе инвалидных колясок);</p> <p>разместить знак «Стоянка для инвалидов» на фасад здания (центральный вход);</p> <p>организовать обучение двух (взаимозаменяемых) специалистов организации на обучающем мероприятии в вопросах предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	В течение 2022 года	Таранухина Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный интернат для престарелых и инвалидов»	

*приказ Минтруда России от 17.11.2014 №886н утверждения Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

Приложение 15
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р



УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (по результатам опроса)	Меры по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (графика работы, увеличение количества парковочных мест, количества прогулок на улице; развитие страниц организации в социальных сетях)	В течение 2022 года	Медведева В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный социальный обслуживания населения»		
-----	---	---	---------------------	--	--	--

Приложение 16
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пять-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброволительность, вежливость работников организаций						
4.1	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудниками этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброволительности, вежливости)	Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброволительности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*; Проведение психологами организации тренингов в части исключения	I квартал 2022 года, ежеквартально	Судаков В.А., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры		

		профессионального специалиста, работающего с получателями социальных услуг	выгорания		«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан услугами оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний на официальном сайте организации в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	Ежеквартально		Судаков В.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	

* приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;

** Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 17
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 244-б

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации, прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с нормативными	Обеспечить реконструкцию лестничных пролетов согласно требованиям к опорным стационарным устройствам при проведении плановых капитальных ремонтных работ в здании организации	IV квартал 2022 года	Назарова О.Ю., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	требованиями*	(в части ограждений с поручнями вдоль обеих сторон открытых лестниц, замены поручней перил лестниц (поручни округлого сечения с рельефными обозначениями этажей на поверхности)	автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»		
--	---------------	---	--	--	--

*СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 18
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Частичная удовлетворенность услугами для инвалидов в организации	Меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*, в том числе с целью проведения ремонтных работ провести	В течение 2022 года	Забадская В.Ф., исполняющий обязанности директора бюджетного		

		анализ путей движения и расположения помещений/объектов на предмет удобства передвижения для инвалидов		учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»		
--	--	--	--	---	--	--

* СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 19
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; обеспечение устранения выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартальн о	Бочкарева Н.В., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного		

		выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте учреждения		округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр»	
--	--	---	--	---	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Приложение 20
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудниками этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности,	Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*	Ежеквартально	Зарубина Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский		

	вежливости)	Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг	Ежеквартально	дом-интернат престарелых и инвалидов»	для и	
--	-------------	--	---------------	---------------------------------------	-------	--

* приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»



Приложение 21

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева28 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан оказания услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации	Ежеквартально	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский		

Приложение 22
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 247-б



УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме)	Размещение на информационных стендах информации о наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об их	I квартал 2022 года	Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –		

	размещения в соответствии с федеральным законодательством*	исполнении		Югры «Советский районный социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
--	--	------------	--	--	--	--

*статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»



Приложение 23
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан оказания услуг в соответствии с федеральным законодательством,	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Власова О.Я., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»		
--	----------------------------	--	--	--	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 24

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством,	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Кифорук Е.В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	
--	----------------------------	--	--	---	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Приложение 25

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – ЮгрыТ.А. Пономарева
2022 года

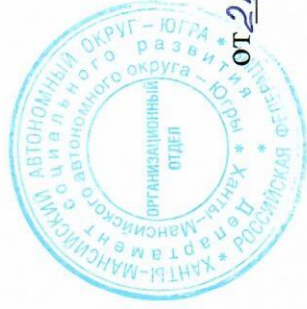
План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Соловьева И.С., директор автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

	законодательством, нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		социально-оздоровительный центр»		
--	---	--	--	----------------------------------	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 26
к приказу Депсоцразвития Югры
от 23 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
23 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Варжинская Е.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский		

федеральным законодательством, нормативными требованиями *	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		комплексный социальный обслуживания населения»	центр	
--	--	--	--	-------	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 27
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
128 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии);	Ежеквартально	Бибалаева У.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –		

	услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями *	информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
--	---	---	--	---	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Приложение 28
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации,	Размещение на официальном сайте информации о наличии/отсутствии предписаний органов,	I квартал 2022 года	Каримов Э.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), перечню информации и требованиям к ней, в соответствии с федеральным законодательством.*</p>	<p>осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об их исполнении</p>		<p>автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»</p>	
--	---	---	--	--	--

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приложение 29
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 247Ф

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации,	Размещение на информационных стендах, официальном сайте организации информации о наличии/отсутствии подписаний органов,	I квартал 2022 года	Черкашина Е.Л., директор бюджетного учреждения Ханты-		

<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), перечню информации и требованиям к ней, в соответствии с федеральным законодательством*</p>	<p>осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об их исполнении</p>		<p>Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»</p>	
--	---	--	--	--

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приложение 30
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг реабилитационный центр», на 2022 год
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг организацией; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Королева С.В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский		

	федеральным законодательством, нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		реабилитационный центр»	
--	---	--	--	-------------------------	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 31

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Шокина А.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский		

	федеральным законодательством, нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		
--	---	--	--	---	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 32
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-б

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский		

	федеральным законодательством, нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		центр помощи детям»	социальной семье и	
--	---	--	--	---------------------	--------------------	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Приложение 33
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
I.1.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Размещение на информационном сайте организации информации о наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об их	I квартал 2022 года	Балтина Н.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Урайский		

	информационных ресурсах (информационном стендах, официальном сайте организации), перечню информации и требованиям к ней, в соответствии с федеральным законодательством*	исполнении		комплексный социальный обслуживания населения»	центр	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями**	Принять меры, рекомендованные гражданами в ходе опроса, в части: корректировки режима освещения на лестничном марше (1-2 этажи); увеличения парковочных мест для людей с ограниченными возможностями; установки автоматической раздвижной двери на входной группе здания; замены ковра в зале АФК на современное покрытие	В течение 2022 года	Балтина Н.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»		

* статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 34

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 244-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Размещение информации на информационных стендах организации: о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты, планы по устранению выявленных недостатков); Размещение информации на официальном	I квартал 2022 года	Басьева Э.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский		

	<p>ресурсах (информационных стендах и официальном сайте организации), перечню информации и требованиям к ней в соответствии с федеральным законодательством*</p>	<p>сайте организации: о структуре, органах управления с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчества и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации (при их наличии); о персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания)</p>		<p>комплексный социальный обслуживания населения» центр</p>	
3.1	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями**</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>III.1 Организация мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов, в части: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (ул. Калинина, 26, отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»); оснащение мест ожидания получения социальных услуг посадочными местами, гардеробной, кулером с питьевой водой (ул. Энгельса, 45 и ул. Калинина, 26)</p>	<p>II-III кварталы 2022 года</p>	<p>Басырова Э.Р., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	

*статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
**СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»



Приложение 35

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева28 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах	Размещение на информационном стендах информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг (в т.ч. сроки ее проведения, количественные результаты, планы и отчеты по устранению выявленных недостатков)	I квартал 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

	содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с федеральным законодательством*				Мансийский реабилитационный центр»	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (по результатам опроса)	Обеспечение в полной мере условия комфортности в части расширения площади помещений для получения услуг; расширения парковки	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить повышение уровня доступности услуг для инвалидов в соответствии нормативными требованиями**	Обеспечение наличия: звуковых ориентиров (радиоинформаторов, речевого дублирования и пр.); средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (табличек, указателей, информационных стендов, световых оповещателей и пр.); тактильных ориентиров (табличек, указателей, направляющих и пр.); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменных кресел-колясок	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Обеспечить	Проведение инструктажа для сотрудников	ежеквартально	М.А. Завтур, директор		

	<p>удовлетворенность граждан в части соблюдения норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности, вежливости)</p>	<p>организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р***;</p> <p>Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг</p>	<p>бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1</p>	<p>Обеспечение повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Меры по повышению уровня удовлетворенности предоставления услуг (в части изменения графика работы)</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>

*статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

*** приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»

Приложение 36
к приказу Депсоцразвития Югры
от 22 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
22 февраля 2022 года



План

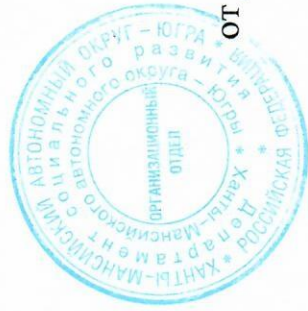
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1	Обеспечить условия комфортности	Меры по повышению уровня удовлетворенности предоставления услуг (приобретение спортивного инвентаря: гантели, скакалки, маты, теннисные ракетки, теннисные мячи и др.)	В течение 2022 года	Лифанова И.А. директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-		

					Мансийский центр помощи оставшимся попечения родителей»	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: специального оборудования (бортики по продольным краям маршей пандусов для исключения случаев скольжения); средств дублирования для инвалидов по слуху зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели и пр.), звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование)	В течение 2022-2023 годов	Лифанова И.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи оставшимся попечения родителей»		
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»						
4.1.	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности, вежливости)	Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р**; Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг	Ежеквартально	Лифанова И.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи оставшимся попечения родителей»		

*СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

** приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»



Приложение 37

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28 февраля 2022 года № 241-ф

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с Федеральным законодательством, нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их	Ежеквартальн о	Семенихина О.В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

		наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		Мансийский социальной семье и детям» центр помощи	
--	--	---	--	---	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»



Приложение 38
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах,	Разместить на информационных стендах информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии	I квартал 2022 года	Добрыкина В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –		

	<p>содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с федеральным законодательством</p>	<p>оборудованных помещений для предоставления социальных услуг и тд.); разместить на официальном сайте организации информацию: о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>		<p>Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>		
--	---	--	--	---	--	--

*статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»