

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»**  
**за 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение контроля за наличием в санитарно-гигиенических помещениях необходимых гигиенических принадлежностей (мыло, туалетная бумага, антискользящее покрытие/ резиновый коврик и тд.); обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации в учреждении)	Постоянно	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Приказом учреждения от 24.02.2021 № 223-о определены ответственные лица за осуществлением регулярного контроля комфортности условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями*	с 09 января по 29 ноября 2021 года
					Осуществляется постоянный контроль, замена	

					<p>гигиенических принадлежностей .</p> <p>В учреждении санитарно-гигиенические помещения обеспечены необходимыми гигиеническими принадлежностями (мыло, туалетная бумага, антискользящее покрытие/ резиновый коврик и т.д.), обеспечена комфортность условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации в учреждении)</p>	
--	--	--	--	--	---	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1.	<p>Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*</p>	<p>Обеспечение наличия: специализированного оборудования (бортики по продольным краям маршей пандусов для исключения случаев скольжения); рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); обеспечить в санитарно-гигиенических помещениях необходимого пространства для размещения кресла-коляски</p>	<p>течение 2021 – 2022 годов</p>	<p>Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>В учреждении имеются средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели). В рамках реализации "Подпрограммы I. Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения" Программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Доступная среда" на объекте: г. Мегион, пгт.</p>	<p>с 09 января по 29 ноября 2021 года</p>
------	---	--	----------------------------------	---	---	---

					<p>Высокий, ул. Строителей, д. 22 в 2020 году проведены работы по установке поручней, так же приобретены: звуковой маяк-информатор и бегущая строка (для улицы и помещения), резиновая противоскользящая тактильная лента на самоклеющейся основе, световой маяк для обозначения габаритов входной двери или проемов. В санитарно-гигиенических помещениях имеется пространство для размещения кресла-коляски. Телескопические пандусы оснащены бортиками по продольным краям маршей</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					пандусов для исключения случаев скольжения	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями **	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения	Ежеквартально	Качур Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Ежеквартально в структурных подразделениях учреждения проводятся мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг. В опросе учреждения приняли участие: ✓ в 1 квартале - 391 получатель ей социальных услуг; ✓ во 2 квартале - 367 получателей социальных услуг; ✓ в 3 квартале - 379 получателей	с 09 января по 29 ноября 2021 года

					<p>социальных услуг; ✓ в 4 квартале 422 получателей социальных услуг Итого:1559 В онлайн опросе на официальном сайте учреждения <a href="https://gar86.tmweb.ru/about/opros/">https://gar86.tmweb.ru/about/opros/</a> приняли участие: ✓ 1 квартале -41; ✓ во 2 квартале- 53; ✓ в 3 квартале- 34; ✓ в 4 квартале- 51 Итого:179 Меры по устранению замечаний размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества»</p>	
--	--	--	--	--	---	--

\*СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

\*\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»