

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»

**Публичный отчет
о деятельности ресурсного центра
по социальному сопровождению замещающих семей,
улучшению качества жизни несовершеннолетних в
замещающих семьях
за 1 полугодие 2024 года**

Регион
2024

Организационная модель, охват участников, ресурсы

С 08.02.2022 БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет деятельность ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»).

Цель ресурсного центра – организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях на основе клиенто-ориентированного и межведомственного подходов.

Деятельность ресурсного центра осуществляется по направлениям:

организационно-методическое (взаимодействие ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, социальными партнерами на основе межведомственного взаимодействия, а также консалтинговое и супервизорское сопровождение; изучение, обобщение, анализ и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых поставщиками социальных услуг в рамках социального сопровождения замещающих семей, улучшения качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях);

информационно-прикладное (передача социального опыта поставщиков социальных услуг по указанному направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и сети Интернет материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра);

аналитическое (координация деятельности поставщиков социальных услуг в части подготовки аналитических материалов, отчетов, информации о реализации мероприятий по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях).

В реализации инновационной деятельности принимают участие:

21 учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 3 автономных некоммерческих организации и 1 индивидуальный предприниматель.

За 1 полугодие 2024 г. данным направлением охвачено 1 418 замещающих семей, из которых:

372 приемных семей;

463 замещающих семей с родственной опекой;

329 замещающих семей с опекой;

254 вновь образованных замещающих семей.

В этих семьях проживают **1 981** детей.

По данным ежеквартального мониторинга эффективности деятельности учреждений социального обслуживания автономного округа в рамках реализации социального сопровождения замещающих семей за 1 полугодие 2023 и 2024 гг. наибольшее число замещающих семей выявлено по форме устройства – родственная опека (рис. 1).

Количество приемных детей, проживающих в замещающих семьях, имеет тенденцию к уменьшению (рис. 2).

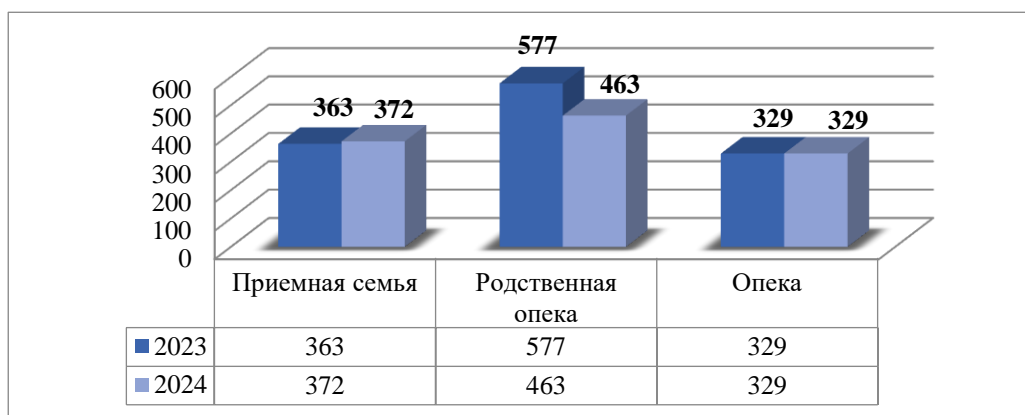


Рис. 1 – Численность замещающих семей по формам устройства

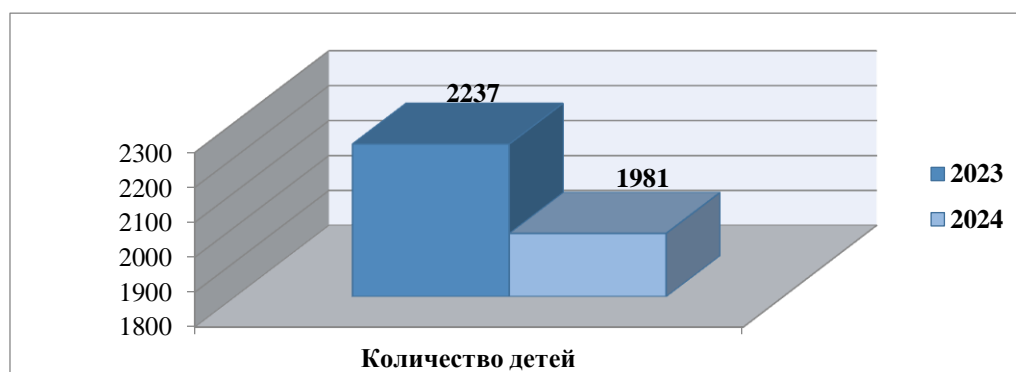


Рис. 2 – Численность детей, проживающих в данных семьях

К реализации инновационной деятельности в учреждениях социального обслуживания автономного округа привлечены более 117 работников: руководители структурных подразделений (заведующий отделением); специалисты по работе с семьей; психологи; юрисконсульт; социальный педагог. Также в рамках межведомственного взаимодействия привлекаются: инспектор ПДН ОМВД РФ, специалист отдела опеки и попечительства, психиатр-нарколог и т.д.

Учреждения социального обслуживания автономного округа располагают достаточной кадровой, материально-технической, методической базой, обеспечивающей организацию и проведение всех видов деятельности с замещающими семьями.

Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности осуществляется в соответствии с:

приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 №135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры» (с последующими изменениями);

Положением о Ресурсном центре по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях;

планом мероприятий (дорожная карта) ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях» на 2024 год.

Алгоритм взаимодействия БУ «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных представлений по ссылке <https://gar86.tmweb.ru/upload/iblock/730/bg1qfho4yjprijzcczx1syswqtt94vwy9/Algoritm-vzaimodeystviya-2023.pdf>

Организация сопровождения инновационной деятельности

С целью методического и информационного сопровождения поставщиков социальных услуг:

на официальном сайте учреждения своевременно актуализируется раздел «Ресурсный центр» <https://gar86.tmweb.ru/about/activity/101/>;

реализуется [Модельная программа «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания» ХМАО-Югры](#), в рамках которой применяется единый подход к организации работы с замещающими семьями в округе

(программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания (протокол заседания экспертного совета № 1 от 10.01.2023);

реализуется Программа организации клубного формирования для замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Тепло семьи» (программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и имеет ценную практическую значимость и рекомендована к внедрению в деятельность учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги замещающим семьям (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз №23 от 24 мая 2024 года);

Также в качестве дополнительного методического обеспечения для специалистов УСО и замещающих родителей во вкладке «Ресурсный центр» официального сайта учреждения периодически размещаются методические материалы (сборники, буклеты и т.п.)

Координация деятельности, методическое и информационное сопровождение государственных учреждений, негосударственных поставщиков социальных услуг осуществляется посредством дистанционного взаимодействия (официальные письма, электронная почта, телефонные переговоры), в том числе посредством размещения информации на официальном сайте учреждения (во вкладке «Ресурсный центр»), а также информирование ответственных специалистов учреждений социального обслуживания автономного округа осуществляется в группе профессионального сообщества в мессенджере Telegram.

Межведомственное взаимодействие

В рамках межведомственного взаимодействия осуществляется техническое сопровождение деятельности Региональной ассоциации замещающих семей Югры, оказывается содействие в организации рубрики «Наставник», созданной для профессиональной поддержки замещающих семей.

На базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» организовано повышения квалификации *4-м приемным (замещающим) родителям* с получением удостоверения, а также прослушали курс без права получения удостоверения *3-и приемных (замещающих) родителя* по темам:

- «Современные представления о нормальном и отклоняющемся развитии детей» 13-15 мая 2024 года;

- «Потребности приемного ребенка. Ресурсы семьи» с 8 февраля по 9 февраля 2024 года;

В рамках Окружного конкурса «Семья – основа государства» привлечены 3-и приемных (замещающих) семьи к участию в конкурсе, оказано методическое сопровождение на этапе подачи заявок.

Проблемы и предложения по их решению

По выявленным проблемам (профессиональное выгорание, потребность во встречах с замещающими родителями для обмена опытом, обсуждения общих проблем) в рамках проведенного социологического исследования в 2023 году реализованы следующие мероприятия решения проблем:

- внедрена и реализуется программа по профилактике профессионального выгорания у замещающих родителей;
- внедрена и реализуется программа семейного клуба для замещающих родителей «Тепло семьи»;
- ежемесячно проводятся совместные встречи с замещающими родителями с представителями структур образования, здравоохранения, органов систем профилактики.

Социальный эффект:

- повышение родительской компетентности в вопросах образования, воспитания, развития детей;
- обеспечение комфортных условий проживания детей в приемных семьях;
- решение проблем замещающих семей (социально-педагогические, психологические, поведенческие, материально-бытовые, трудности, связанные с соматическим и психическим здоровьем детей).

Перспективы развития инновационной деятельности направлены на:

- дальнейшее выявление и решение проблем замещающих семей, в том числе: профилактика профессионального выгорания у замещающих родителей; предупреждение вторичного сиротства; профилактика жестокого обращения с детьми; пропаганда ценностей семейного воспитания;
- тиражирование опыта по инновационной деятельности на различных профессиональных площадках;
- повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания, работающих с замещающими семьями.