



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Гармония»

И.М. Комарова

2015



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПАСПОРТ УСЛУГ

Шифр: СМК-ПУ-2015

Экз. Подлинник

г. Мегион

<p>Разработал: Заведующий организационно-методического отделения</p> <p style="text-align: right;">О.А. Васильева</p>	<p>Проверил: Директор</p> <p style="text-align: right;">И.М. Комарова</p>	<p>Введено в действие приказом БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» «Об утверждении документов СМК учреждения в новой редакции» от 02.02.2015 года № 146-0</p>
--	--	--

ПРОТОКОЛ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ		
№ ревизии	Цель и содержание пересмотра	Дата пересмотра
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Таблица регистрации изменений								
Номер разрешения/изменения	Изменённых	Заменённых	Новых	Аннулированных	Всего листов (страниц) в док.	Обозначение документа	Подпись	Дата
	Номера листов (страниц)							

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

СОДЕРЖАНИЕ:

стр.

1. Социально-бытовые услуги	4
2. Социально-медицинские услуги	24
3. Социально-психологические услуги	38
4. Социально-педагогические услуги	43
5. Социально-трудовые услуги	51
6. Социально-правовые услуги	54
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	57
8. Протокол согласования и передачи паспорта услуг	63
9. Лист ознакомления и рассылки паспорта услуг	64

I. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение питанием, согласно утверждённому нормативом	430 минут	Ежедневно в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных ИП	<p><i>Услуга направлена на:</i> подачу пищи с учетом состояния здоровья как в специально отведенном помещении, так и в жилом помещении (для маломобильных категорий). Питание (в том числе, диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Приготовление пищи осуществляется на пищеблоке учреждения.</p> <p>Питание подается в чистой посуде из ударопрочного фаянса или фарфора.</p> <p>Возможно использование посуды из других материалов, соответствующих санитарным правилам.</p> <p>В процессе питания получатели социальных услуг должны быть обеспечены салфетками (не менее 2-х на 1 получателя социальных услуг за один прием пищи)</p>	Заведующий хозяйством, заведующий производством (шеф-повар), повар, медицинская сестра диетическая, подсобный рабочий	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

				<p>При принятии пищи в жилом помещении грязная посуда должна убираться в течение получаса после окончания питания.</p> <p>В учреждении утверждено расписание подачи пищи</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи (для маломобильных получателей социальных услуг).</p> <p>Для маломобильных получателей социальных услуг содержание меню передаётся в устной форме по их запросу.</p> <p>Необходимо наличие в штате диетсестры и выполнение требований СП 2.3.6.1079-01.</p>		
2.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам на чел.</p>	30 мин	<p>В течение всего периода социального обслуживания, в том числе замена мягкого инвентаря на чистое производится:</p> <p>постельные принадлежности - по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней;</p> <p>Пеленка - по мере необходимости,</p>	<p><i>Услуга направлена на:</i> обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Мягкий инвентарь поддерживать в надлежащем состоянии.</p> <p>После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания, а также по мере загрязнения матрацы, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрацев чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется.</p>	Социальный работник, сестра-хозяйка	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованный жалоб, компетентность работников организаций социального обслуживания</p>

			но не реже 1 раза в день; Нательное бельё-не реже 1 раза в 7 дней	В учреждении должен быть обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается специальное помещение. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой		
3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены-25 мин; промышленные товары первой необходимости-25 мин; средства санитарии и гигиены-25 мин; средства ухода-25 мин; книг, газет, журналов-25 мин	продукты-25 мин.; промышленные товары первой необходимости-25 мин; средства санитарии и гигиены-25 мин; средства ухода-25 мин; книг, газет, журналов-25 мин	Продукты питания 6 раз в неделю; Промышленные товары первой необходимости 1 раз в неделю; Средства санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журнал 2 раза в неделю	<i>Услуга направлена на:</i> приобретение и доставку продуктов питания, промышленных товаров по заказам получателей социальных услуг, утративших способность к самообслуживанию. Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником учреждения должна фиксироваться письменно под роспись двух сторон (принял-получил). Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Социальный работник	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, компетентность работников организаций социального обслуживания
4.	Помощь в приготовлении пищи	45 мин	3 раз в неделю в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	<i>Услуга направлена на:</i> - подготовку продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда)	Социальный работник	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованный жалоб, компетентность работников

			<i>ИП</i>			организаций социального обслуживания
5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	-жилищно-коммунальных услуг-25мин; -услуги связи-25 мин	1 раз в неделю	<i>Услуга направлена на:</i> -оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: -помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; - сверка документов оплаты; - оплата счетов; - окончательный расчет с клиентом по квитанциям. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	-вещей в стирку 40 мин; -вещей в химчистку-40 мин; -вещей в ремонт- 40 мин	1 раз в неделю	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в поддержании чистоты его вещей: - сбор вещей клиента, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; - получение денежных средств от клиента на приобретение товара; - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством

				<p>вещей; - обратная доставка вещей клиенту; - окончательный расчет с клиентом по квитанции</p>		<p>предоставляемой услуги</p>
7.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>-топка печей(доставка дров или угля до 30 кг, растопка и вынос золы)-30 мин; - обеспечение водой(в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)(до 30 литров в оно посещение)-30 мин</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p><i>Услуга направлена на:</i> -содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения; - поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому; - удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществлении личной гигиены и т.п.). - поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента. Покупка топлива: - прием заявки клиента; - авансирование клиентом заявки; - обращение с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации; - информирование клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; - отчет клиенту об оплате услуг по заявкам. Топка печей: - подготовка печи к топке</p>	<p>Социальный работник</p>	<p>Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				<p>(подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек);</p> <ul style="list-style-type: none"> - затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; - по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; - уборка инвентаря, места около печи, шесток. <p>Обеспечение водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды клиенту (получателю) на дом, перелить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь 		
8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	80 мин	1 раз в месяц	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента; - помощь в планировании ремонтных работ; - заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую 	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость

				данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); - контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта		качеством предоставляемой услуги
9.	Уборка жилых помещений	Сухая уборка(до 36 м)-15 мин; Мытьё и чистка с использованием моющих средств обслуживаемого: Окна (1 шт.)-15 мин; Электрической или газовой плиты(1 шт.)-10 мин; Отопительных батарей(1 п.м)-10 мин; Холодильника с оттаиванием(1 шт.)-20 мин; Раковины(1 шт)-10 мин; Ванны(1 шт)-10 мин; Унитаз(1 шт)-10 мин; Полов(до 36 кв.м)-15 мин	В течение всего периода социального обслуживания Обработка полов и гладких поверхностей-не менее 2-х раз в сутки; мытьё окон стекол- не реже 2 раз в год; генеральная уборка-не реже 1 раз в месяц, с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников.	<i>Предоставление услуги заключается в уборки жилых помещений.</i> Для уборки выделяется отдельный промаркированный инвентарь: - подготовка инвентаря для проведения уборки; - влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); - уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10, СанПиН 2.1.2.2564-09. Предусматривает содержание помещений в чистоте, отсутствие пыли, мусора, иных загрязнений, неприятного запаха. В период проведения текущего или капитального ремонта функционирование помещений	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				должно быть прекращено		
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	-Умывание, помощь в умывании-5 мин; -уход за глазами, ушами и носом-5 мин; - Уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съёмными протезами)-5 мин; - Гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей-10 мин; - Гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей-10 мин; обтирание, обмывание, гигиенические ванны-15 мин; - Причёсывание-5 мин; - Оказание содействия в организации бритья бороды, усов-5 мин;	-Умывание лица- не реже 2-х раз в сутки; -Чистка зубов-2 раза в сутки; - Гигиенические вынны/помывка- не реже 1 раза в неделю; - Стрижка ногтей на руках- не реже 1 раза в неделю; - Стрижка ногтей на ногах- не реже1 раза в 2 недели; - Причёсывание- не реже 1 раза в день; - Смена нательного белья и элементы постельного белья-после каждого загрязнения. Но не реже 1 раза в 3 дня; - Смена памперсов- не реже 2 раза в день	<i>Услуга направлена на:</i> предоставление помощи в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены клиента. Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию): - оценка состояния здоровья клиента (в том числе -обследование клиента на предмет развития пролежней и/или риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг клиенту, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней- по	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>- Оказание содействия в организации стрижки волос-5 мин;</p> <p>- Помощь в одевании и переодевании-10 мин;</p> <p>- Смена нательного и постельного белья-15 мин;</p> <p>- Смена папперсов-10 мин;</p> <p>- Помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судно)-10 мин</p>	<p>назначению врача;</p> <p>- получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг клиенту (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);</p> <p>- оказание услуг клиенту в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости;</p> <p>стрижка ногтей - 1 раз в неделю.</p> <p>ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами-при необходимости;</p> <p>-обучение клиента основным приемам ухода за собой;</p> <p>- заполнение учетно-отчетной документации;</p> <p>- помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги клиента с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>захватом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь лечь в постель – посадить клиента на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на клиента; - помощь в раздевании – снять с клиента одежду, обувь, убрать ее на место; - помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в принятии пищи, питья: подготовить клиента к приему пищи: <ol style="list-style-type: none"> 1) удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния клиента) и вымыть руки клиенту; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать 		
--	--	--	--	--	--

			<p>клиенту приятного аппетита; 5) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить клиента до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить клиента в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть клиента; вымыть ему руки. При применении судна лежачим клиентом: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в передвижении по дому и вне дома: удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами.</p>		
--	--	--	--	--	--

				<p>проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>- бритье бороды, усов (для мужчин): удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка клиента к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p>		
11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин	<p>При необходимости (4 раза в условиях дневного пребывания)</p>	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>- обеспечение условий для принятия пищи (ортопедические стулья, регулируемые по росту столы), кормление с использованием столовых приборов, с учётом позы удобной для принятия пищи в соответствии с основным диагнозом</p> <p>Услуга осуществляется средним и (или) младшим медицинским персоналом в соответствии с их должностными обязанностями.</p> <p>Кормление производится без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. При оказании услуги со стороны персонала необходима особая корректность по отношению к получателю социальных услуг</p>	Социальный работник	<p>Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин	По потребности	<p><i>Услуга заключается:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в отправки почтовой корреспонденции (посылки, бандеролей, писем) за счёт средств получателей социальных услуг. <p>Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником учреждения должна фиксироваться письменно под роспись двух сторон (принял-получил)</p>	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги
13.	Уборка снега с прохожей части (в частном секторе, сельской местности)	30 мин	По потребности	<p>Из возможного объёма выполняются работы по выбору получателя услуги по содействию в уборке подходов к жилью:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор сторонних исполнителей для уборки снега 	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги
14	Услуги социального такси (в пределах населенного пункта)	30 мин на 1 поездку	не более 20 поездок в месяц	<p><i>Услуга предоставляется:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - при возникновении необходимости в перевозке, возникающей в ходе предоставления социальных услуг. <p>Осуществляется на микроавтобусе или легковом автомобиле.</p>	Водитель автомобиля	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников

				<p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным. Водитель транспортного средства проходит предрейсовые осмотры. Услуга обеспечивает безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте</p>		<p>организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги</p>
15.	<p>Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры</p>	24 часов	<p>Ежедневно в зависимости от формы обслуживания</p>	<p>Жилая площадь, предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Оборудование помещений соответствует нормативам «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. СанПиН 2.4.1201-03» Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих несовершеннолетним При приёме несовершеннолетнего в организацию социального обслуживания личные и ценные вещи передаются на хранение .</p>	<p>Учреждение (заведующие отделением)</p>	<p>Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги</p>

				<p>Перечень вещей указывается в акте приема-передачи вещей. Акт приобщается в личное дело несовершеннолетнего. Норматив обеспечения площадью жилых помещений устанавливается Правительством ХМАО-Югры</p>		
16.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	60 мин	Ежедневно	<p><i>Услуга заключается в:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в уходе за детьми, в значительной мере освобождающий от этой обязанности остальных членов семьи и позволяющий им заниматься другими делами дома и на работе; - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения. 	Воспитатель, социальный педагог	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги

17.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	25 мин	По запросу	<p><i>Услуга заключается на:</i> прием заказа от клиента (при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг) при однократной доставке в один адрес;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств от клиента на приобретение товара; - доставка товаров на дом клиенту; - произведение окончательного расчета с клиентом по чеку. <p>Своевременная доставка газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг</p>	Социальный работник, специалист по социальной работе	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованный жалоб, компетентность работников организаций социального обслуживания
18.	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день	Ежедневно	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление клиентам учреждений социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. <p>помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям</p>	Учреждение (заведующие отделением)	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованный жалоб, компетентность работников организаций социального обслуживания
19.	Предоставление в пользование мебели	Ежедневно	С момента поступления до момента выбытия	Предоставляемая получателю социальных услуг мебель удобна в использовании, подобрана с учетом возраста и физического состояния получателя социальных услуг.	Социальный работник, заведующий отделением	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие

			<p>Размещение мебели в помещениях обеспечивает свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность для уборки и эксплуатации.</p> <p>В холодное время года получатель социальных услуг обеспечивается местом в шкафу или на вешалке для размещения своей верхней одежды.</p> <p>В комнате для групповых занятий имеются столы и стулья в количестве, достаточном для одновременного размещения не менее 10 человек, письменный стол и стул для специалиста, шкафы для размещения дидактического материала.</p> <p>При наличии специальных требований, определенных в условиях осуществления лицензируемой деятельности, иными нормативными документами, перечень мебели и ее характеристики соответствуют этим требованиям.</p> <p>Услуга может быть предоставлена родителям (законным представителям) получателей социальных услуг.</p> <p>В жилых помещениях должны быть установлены кровати (однорусные, односпальные; в исключительных случаях для сохранных категорий допускается установка двухъярусных кроватей).</p>		<p>обоснованный жалоб, компетентность работников организаций социального обслуживания</p>
--	--	--	---	--	---

				Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, тумбочки и стулья соответствуют числу получателей социальных услуг. В некоторых случаях (при ограниченности получателей социальных услуг в передвижении) количество стульев и тумбочек может быть сокращено		
20.	Содействие в организации ритуальных услуг	120 мин	При наступлении факта	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление документов, необходимых для погребения; - осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии у умершего получателя социальных услуг супруга, близких родственников). - организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС. - получение документов, необходимых для погребения. - ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела; - оформление заказов ритуальных услуг (при отсутствии родственников) 	Социальный работник	Комфортность предоставления социальных услуг и доступность их получения, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
21.	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных	20 мин	Доступ к молебному уголку осуществляется не менее 2-х	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию молитвенного 	Социальный работник	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.

	конфессий		<p>часов в день. Организация посещения праздничных богослужений осуществляется не реже 2-х раз в год. По запросу</p>	<p>уголка. - организацию посещения праздничных богослужений. Для посещения богослужений организуются предоставление транспорт и сопровождение.</p>		<p>Доброжелатель ность, вежливость</p>
22.	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов *</p>	20 мин	1 раз в месяц	<p>Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, гуманитарной помощи, прием необходимых документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление (в случае оказания государственной социальной помощи) документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, выдача (предоставление) заявителю горячего питания или продуктовых наборов</p>	<p>Социальный работник, специалист по социальной работе</p>	<p>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Доброжелательность, вежливость</p>

23.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости *	20 мин	Раз в квартал, По мере необходимости	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление (в случае оказания государственной социальной помощи) документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, выдача заявителю одежды, обуви, предметов первой необходимости	Социальный работник, специалист по социальной работе	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Доброжелательность, вежливость
24.	Содействие в получении временного жилого помещения *	от 60 мин	По мере обращения или выявления нуждающихся клиентов	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: - выяснение трудной жизненной ситуации клиента, - консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в	Социальный работник, специалист по социальной работе, заведующий отделением	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Доброжелательность, вежливость

				<p>организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц БОМЖ, социальная гостиница и др.),</p> <p>-консультирование по сбору необходимых документов,</p> <p>-при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения клиента,</p> <p>- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания)</p>		
--	--	--	--	--	--	--

II. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за	Измерение температуры тела-5 мин; измерение артериального давления-5 мин; Контроль за приём лекарств-5 мин; 1.4. Иные процедуры: 1.4.1. выполнение	Оказывается по назначению врача/фельдшера	<i>Услуга направлен на:</i> оказание получателям социальных услуг социально-медицинской помощи. - обеспечение своевременных, квалифицированных и с высоким качеством проведение предписанных медицинских процедур; - способствования улучшения состояния здоровья и самочувствия; - устранения неприятных ощущений и дискомфорта.	Медицинская сестра	Создание благоприятных условий в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в повышении

	<p>приемом лекарств и иные процедуры)</p>	<p>медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочном материалом и лекарственными препаратами клиента: 1.4.1.1. профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)- <i>10 мин;</i> 1.4.1.2. проведение обработки пролежней-<i>10 мин;</i> 1.4.1.3. наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников-<i>10 мин;</i> 1.4.1.4. осуществление</p>		<p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>		<p>психологической культуры (разрешение проблемы) -валидность применяемых диагностических методик, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>
--	---	--	--	---	--	---

		<p>подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов; 1.4.1.5.выполнение очистительных клизм-10 мин; 1.4.1.6.закапывания капель-5 мин; 1.4.1.7. забор материалов для проведения лабораторных исследований-5 мин; 1.4.2. оказание первой (экстренной) доврачебной помощи-15 мин; 1.4.3. содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача на дом, запись на приём, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		и посещений их в случае госпитализации) -15 мин				
2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Физиотерапевтическая процедура (магнитотерапия, УВЧ)-15 мин; Механический массаж-15 мин; Приготовление кислородного коктейля-5 мин; Фитотерапия-5 мин; Ингаляция-10 мин; лазеро-лечение (по зонам)-5 мин; Парафиновые аппликации-15 мин; Галокамера-15 мин	Ежедневно	<i>Услуга направлена на:</i> -проведение оздоровительных мероприятий: прогулки, оздоровительную гимнастику. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала	Медицинская сестра по физиотерапии; Медицинская сестра по массажу; Медицинская сестра по физиотерапии	Создание благоприятных условий в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к ситуации, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы), удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин	По назначению врача, но не реже 1 раза в неделю В течение срока социального обслуживания, ежедневно	<i>Услуга направлена на:</i> - удовлетворения потребности клиентов в социально-медицинском обслуживании: - проведение наблюдений за состоянием здоровья клиентов не реже 2 раз в день: утром и вечером; - измерение температуры тела клиентам, находящимся в приемном	Медицинская сестра	Создание благоприятных условий в процессе взаимодействия специалиста с членами семьи, Удовлетворенность клиента качеством предоставленной

				<p>отделении и изоляторе, утром и вечером;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем клиентам, проживающим в учреждении; - не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем клиентам; - не реже 1 раза в день измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией); - не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех клиентов; - не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех клиентов; - направление клиента к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение клиента в изолятор (госпитализация клиента) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни карты клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами) 		услуги
4.	Консультирование по социально-медицинским	Поддержание и сохранение здоровья	При необходимости, но не менее 2-х	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим социально-медицинские проблемы, и направлена на	Медицинская сестра	Создание благоприятных условий в сфере

	<p>вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>получателей социальных услуг-5 мин; Проведение оздоровительных мероприятий-5 мин; Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонения в состоянии их здоровья-5 мин</p>	<p>раз за весь период социального обслуживания (при приеме и снятии с социального обслуживания) и при необходимости в течение всего периода социального обслуживания</p>	<p>обеспечение правильного понимания этих проблем, определение способов их преодоления и мотивация к необходимым действиям. Услуга заключается: в организации и проведении мероприятий, направленных на предупреждение у несовершеннолетних появления вредных привычек, на профилактику наркомании, алкоголизма, заболеваний, передающихся половым путем; на формирование навыков здорового образа жизни; на профилактику нежелательных беременностей, аборт в подростковом возрасте, подготовку к созданию семьи и рождению ребенка, в размещении информации по социально - медицинским вопросам на стендах в организации социального обслуживания. Консультирование может быть как индивидуальным, так и групповым. Услуга предоставляется в виде проведения бесед, лекций, индивидуальных и групповых занятий с учетом возрастных особенностей получателей услуг, в т.ч. с использованием книжной продукции, видео-, аудиоматериалов. Услуга предоставляется на базе учреждения; в том числе с использованием дистанционных технологий, электронной почты и</p>	<p>межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы), удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>сети Интернет; вне учреждения (в консультативных пунктах и на базе других организаций); в рамках выездной работы</p> <p><i>Услуга заключается в:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведении квалифицированной врачебной консультации получателя социальных услуг, включающей: <ul style="list-style-type: none"> - сбор жалоб и анамнеза; осмотр; - анализ полученных сведений; оформление медицинской документации. Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед клиентами социально-медицинских проблем может включать: <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед клиентом; - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с клиентом психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии 		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме клиента в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом с высшим или средним медицинским образованием, имеющим соответствующую профессиональную подготовку и сертификат специалиста.</p> <p>Учреждение имеет лицензию на осуществление данного вида медицинской деятельности</p>		
5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин	Предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>- организацию и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).</p> <p>Организацию лечебных режимов (по назначению врача), в</p>	Медицинская сестра, психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, воспитатель	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

			<p>доступном месте, а также при необходимости</p>	<p>том числе проведение прививок согласно национальному календарю профилактических прививок. (Приказ МЗ от 27.06.2001 № 229 «О национальном календаре профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»).</p> <p>Организацию проведения утренней гимнастики с клиентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение списка клиентов учреждения социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели); - составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); - ознакомление социальных работников с разработанным графиком; - выбор помещения для проведения гимнастики; - проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут. <p>Организацию и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка сценария спортивного мероприятия; 		
--	--	--	---	---	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - подбор ведущих; - отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья клиентов); - подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; - проверка наличия у клиентов спортивной формы, кроссовок (кед); - оформление места проведения спортивного мероприятия; - составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; - осуществление взаимодействия с другими специалистами учреждения в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими); - приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других); - проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности; 		
--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - проведение спортивного мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии; - подготовка отчета о проведенном мероприятии. <p>Организацию работы групп здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья"; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря; - составление списка клиентов, желающих посещать "группы здоровья"; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации клиентов; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями клиентов, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 		
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации клиента 		
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин		<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение физических занятий с комплексом физических упражнений с целью максимально возможного развития жизнеспособности гражданина с устойчивыми отклонениями в состоянии здоровья за счет обеспечения оптимального режима функционирования его организма, поддержание у него оптимального психофизического состояния 	Инструктор по лечебной физической культуре, методист - инструктор по адаптивной физкультуре	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
7.	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе, покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом,	Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставки их на дом-25 мин; Сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)-25 мин	Оказывается при необходимости	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>Своевременное представление и обеспечение потребности получателя социальных услуг в медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускания задержек в предоставлении услуги, вызывающих ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг 	Социальный работник	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)					
8.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)	Сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта-60 мин; Помощь в оформлении документов для установление инвалидности-60 мин	По мере необходимости	<i>Услуга направлена на:</i> - социальное сопровождение получателя социальных услуг, в соответствии с законодательством в сферах здравоохранения и социального обслуживания - предварительную запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
9.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин	По мере необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	<i>Услуга направлена на:</i> - осуществление взаимодействия с учреждением/отделением/ по вопросу обеспечения ТСР и средств ухода, направление гражданина для получения ТСР и средств ухода, выдача ТСР	Социальный работник, специалист по социальной работе	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование включая диагностику	1 консультация: – 35 мин (индивидуальная); - не более 90 мин (групповая) время проведения индивидуальной	Не реже 2 консультаций в месяц (в период реализации ИП) не менее 3-х диагностик (в период	Услуга направлена на: - получение информации от получателя социальных услуг о его психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем; - выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем (раскрытие и мобилизации внутренних ресурсов); - разработка совместно с получателем социальных услуг плана реализации стоящих перед ним психологических проблем; - практическая помощь в решении или снижении актуальности социально-психологической проблемы, субъективного облегчения эмоционального состояния получателя социальных услуг <i>При предоставлении услуги отсутствуют посторонние лица и шумы</i> - на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг	Психолог	Создание благоприятных условий в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы) - валидность применяемых диагностических методик, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

	<p>и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p><i>диагностики</i> с использованием компьютера – не более 60 мин.; с использованием бланков – не более 90 мин. <i>групповая диагностика</i> - не более 1ч. 30 мин.</p> <p><i>Индивидуальное занятие</i> от 20 до 60 минут (в зависимости от возраста особенностей развития получателя услуг); <i>1 групповое занятие</i> - не более 90 мин</p>	<p><i>реализации ИП)</i></p> <p>не более 2-х курсов в год, 1 курс – 12 коррекционных занятий с частотой проведения 2 раза в неделю</p>	<p>влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими его людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений, для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности</p> <p><i>Проведение диагностических процедур может осуществляться с применением компьютера и использованием бланков.</i> <i>У специалиста оказывающего услугу имеется набор диагностических методик и инструментария в соответствии с возрастными особенностями получателя услуг и спецификой проводимых обследований</i></p> <p>- на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг; - на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости).</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p><i>Услуга предоставляется индивидуально и в группе в виде:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -индивидуального коррекционно-развивающего занятия; -группового коррекционно-развивающего занятия; -психологического тренинга, занятия с элементами тренинга. <p><i>Группа - не менее 5 человек.</i></p> <p><i>Услуга осуществляется в специально оборудованных помещениях (комната с ковровым покрытием, сенсорная комната, комната психологической разгрузки и пр.); с использованием специального оборудования (модульное оборудование, аудио- и видеомэгаифон с набором кассет, зеркала, компьютерное оборудование и пр.).</i></p> <p><i>У специалиста имеются материалы и оборудование, необходимые для использования при проведении коррекционных мероприятий в соответствии с методиками.</i></p> <p><i>Услуга может предоставляться на базе учреждения и на базе других организаций</i></p>		
2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход	Время оказания <i>1 услуги</i> 35 мин., в сложных ситуациях -до 90 мин	Не более 6 услуг в год на одного получателя	Предоставление услуги заключается в формирование у получателя социальных услуг и гражданина осуществляющего уход на дому за тяжелообольными, мотивации к активности, в поддержке	Психолог, специалист по социальной работе	Создание благоприятных условий в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений, В

	на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			<p>жизненного тонуса, в создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений (отклонений) в становлении, развитии его личности.</p> <p><i>Услуга предоставляется по мере выявления проблем психологического характера.</i></p> <p><i>Услуга может предоставляться как на личном приеме, так и по телефону</i></p>		<p>адаптации к ситуации, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы), удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>
3.	Социально-психологический патронаж	Не реже 2-х раз в месяц <i>одно посещение 20 мин</i>	<p>В течение всего периода оказания социальной услуги</p> <p>Посещения получателя социальных услуг <i>не менее 2 раза в квартал</i></p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг определённых ИП</p>	<p>Услуга заключается в посещении получателя социальных услуг на дому, в «социальной гостинице» с целью наблюдения за его психологическим состоянием.</p> <p>Для Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций усугубляющих его трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Допускается осуществление патронажа с использованием телефонной связи с целью определения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг для выработки корректирующих действий в рамках индивидуальной программы реабилитации.</p>	Психолог	<p>Создание благоприятных условий в процессе взаимодействия специалиста с членами семьи, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>

				<i>Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств, предусмотренных в пункте 1.4.5; 1.4.6; 1.4.7</i>		
4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	35 мин на одну консультацию -	По мере необходимости 1 услуга- 1 раз	Услуга направлена на выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг: - проведение бесед, - выслушивание, - подбадривание, - психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. <i>Услуга содействует в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе</i>	психолог	Создание благоприятных условий в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы), удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и	20 мин на одно обращение	По мере необходимости	Предоставление получателям социальной услуги необходимой информации о порядке оказания психологической помощи в организациях социального обслуживания, а также о службах и организациях, оказывающих психологические и психотерапевтические услуги, о помощи священнослужителей путем предоставления адресов и	Специалист по социальной работе, воспитатель, социальный педагог	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

	<p>священнослужителей *</p>			<p>телефонов, межведомственной договоренности о месте и времени предоставления психологической, психотерапевтической помощи через телефонную связь, либо путем письменных запросов в организации, оказывающие эти услуги.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неисполнение родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, - обучению и (или) содержанию несовершеннолетних детей, жестокое обращение с несовершеннолетними детьми; - наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка; - утрата жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц; - отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 		
--	-----------------------------	--	--	---	--	--

IV. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	За тяжелобольным получателем социальных услуг-30 мин; за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности-30 мин; за детьми-инвалидами-30 мин	Не реже 1 раза в месяц	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение родственников практическим навыкам общего ухода. - адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода 	Медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, инструктор-методист по лечебной физкультуре	Создание благоприятных условий в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы) -валидность применяемых диагностических методик, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
2.	Организация помощи родителям	30 мин	Не реже 1 раза в неделю	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование у детей-инвалидов, социально значимых умений и 	Социальный педагог, воспитатель, инструктора по	Создание благоприятных условий в сфере

	<p>или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>			<p>навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; -определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности 	<p>трудоустройству, трудовой терапии, специалиста по социальной работе, инструктор-методист по адаптивной физкультуре</p>	<p>межличностных, семейных, детско-родительских отношений, в адаптации к ситуации, в повышении психологической культуры (разрешение проблемы), удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>
--	--	--	--	---	---	---

				<p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p>		
3.	<p>Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию</p>	35 мин	<p>В течение 7 дней со дня принятия получателя социальных услуг на обслуживание, далее - <i>не реже 1 раза в год.</i></p>	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; - оказание помощи клиенту в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - получение необходимой 	Социальный педагог	<p>Создание благоприятных условий в процессе взаимодействия специалиста с членами семьи, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>

			<p>информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком ; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной 		
--	--	--	---	--	--

				<p>работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации клиента (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с клиентом; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед клиентом; - разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента; - изучение личного дела клиента и рекомендаций специалистов; -личное знакомство и установление 		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>контакта с клиентом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики ; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними клиента); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента. <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или средне специальное педагогическое или социальное образование.</p> <p>При оказании услуги используются утвержденные диагностические методики и необходимый для их проведения диагностический инструментарий</p>		
--	--	--	--	--	--

				(бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Услуга предоставляется в установленном порядке с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг		
4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин	Не реже 3-х раз в неделю	<i>Услуга направлена на:</i> - информирование получателя услуг о видах социокультурной деятельности организаций социального обслуживания, учреждений культуры и досуга	Социальный педагог, психолог, воспитатель, культурный организатор	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	30 мин	Анимационные услуги – 1 раз в неделю. Клубная и кружковая работа – <i>не реже 2-х раз в неделю</i> Не менее 1-го мероприятия в месяц – на базе учреждения	<i>Услуга направлена на:</i> - приобретение билетов на посещения театров, концертов, выставок, и других культурно-массовых мероприятий с учётом желания получателя Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателей социальных услуг.	Культурный организатор, социальный педагог	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

				<p>Проведение анимационных мероприятий вне организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экскурсии; – посещение театра; – посещение цирка; – посещение выставки и пр. <p>Организуется предоставление транспорта и сопровождение.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, медицинских показаний и противопоказаний к участию в данных мероприятиях получателя социальных услуг</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с Планом, утвержденным руководителем организации социального обслуживания</p>		
--	--	--	--	---	--	--

V. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению	30 мин		<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным 		Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

	<p>доступным профессиональным навыкам</p>			<p>профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> -изучение личного дела клиента, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с клиентом; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации клиента; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения клиента в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента; 	<p>Специалист по социальной работе, социальный педагог, воспитатель, инструктор по трудовой терапии, инструктор-методист по физической культуре</p>	
--	---	--	--	--	---	--

				- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента		
2.	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	30 мин	При необходимости	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление объективной информации клиенту по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь клиенту в решении вопроса о самообеспечении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение клиенту права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в Центр занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа клиента 	Специалист по социальной работе	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-	30 мин	При необходимости	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>содействие в организации обучения инвалидов (детей- инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация и проведение 	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Создание благоприятных условий в процессе взаимодействия специалиста с членами семьи, Удовлетворенность клиента качеством

	<p>инвалидами) в соответствии с их способностями</p>			<p>профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с клиентом -помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения клиента - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента</p>		<p>предоставленной услуги</p>
--	--	--	--	---	--	-------------------------------

VI. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В оформление документов получателей социальных услуг-30 мин; - в восстановлении документов получателей социальных услуг-30 мин	Ежедневно (в период реализации ИП)	<i>Услуга направлена на:</i> - выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. <i>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</i>	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	30 мин	Ежедневно (в период реализации ИП)	<i>Услуга направлена на:</i> - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюде-	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

				<p>нием прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>- выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству.</p> <p><i>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</i></p>		
3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин	Ежедневно (в период реализации ИП)	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <p>- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитанию и заботу о них или в решении других правовых вопросов(подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение</p>	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Создание благоприятных условий в процессе взаимодействия специалиста с членами семьи, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

				<p>функции защитника на допросах над несовершеннолетними). Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав. Получателю услуги разъясняется компетенция государственных организаций по защите прав и законных интересов граждан и порядок обращений в эти организации. <i>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</i></p>		
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг *</p>	20 мин	По мере обращения	<p><i>Услуга направлена на:</i> - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о</p>	<p>Специалист по социальной работе</p>	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания, Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"		
--	--	--	--	--	--	--

VII. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Содержание услуги, условия ее предоставления	Ответственный за предоставление услуги (должность)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	20 мин	Не реже 1-2 раз в неделю	<i>Услуга направлена на:</i> - развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; - изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ (ПМПК);	Социальный работник, медицинская сестра, инструктор-методист по адаптивной физкультуре, инструктор по лечебной физкультуре	Удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги

				<ul style="list-style-type: none"> - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента - выбор форм и методов работы с клиентом; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий ; -подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) -заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. 		
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	- проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: 		Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия

		<p>инвалидов (детей-инвалидов) -30 мин;</p> <p>- осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) -30 мин;</p> <p>- разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в пост реабилитационный период-30 мин;</p> <p>- занятие в кабинете биологической обратной связи-30 мин;</p> <p>- занятие в сенсорной комнате- 30 мин;</p>		<p>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения;</p> <p>- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>- составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий клиента;</p> <p>- проведение реабилитационных</p>	<p>Специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог, логопед, инструктор по лечебной физкультуре, инструктор-методист по адаптивной физкультуре</p>	<p>соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида-удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>
--	--	--	--	---	--	---

				<p>(адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий 		
3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин 1 занятие	Периодичность устанавливаются индивидуально	<p><i>Услуга направлена на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. - изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и 	<p>Специалист по социальной работе, социальный педагог, воспитатель, инструктор по трудовой терапии, инструктор-методист по адаптивной физкультуре</p>	<p>Создание благоприятных условий в процессе взаимодействия специалиста с членами семьи, удовлетворенность клиента качеством предоставленной услуги</p>

			<p>рекомендаций специалистов; -определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам</p>		
--	--	--	--	--	--

				<p>жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p>		
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	20 мин	Не реже 1- 2 раз в неделю	<p><i>Услуга направлена на:</i> - подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.</p>	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания

* срочная услуга

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ
ПАСПОРТА УСЛУГ**

Наименование структурного подразделения (должности)	ФИО	Дата согласования (ознакомления) Подпись	Номер полученной копии
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____
			КОПИЯ № _____

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ
К ПАСПОРТУ УСЛУГ**

Дата ознакомления	Наименование должности	Подпись	Расшифровка подписи	Номер изменения