Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО г. МЕГИОНУ

АКТ
о результатах проверки отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на соблюдение требований законодательства по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании в учреждении.

«28» апреля 2017 г. г.Мегион

В соответствии с планом проведения проверок курируемого бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» Управлением социальной защиты населения по г. Мегиону на 2017 год, утвержденным приказом Управления социальной защиты населения по г. Мегиону от 09.01.2017 № 04-о, на основании приказа Управления социальной защиты населения по г. Мегиону от 18.04.2017 № 69-о «О проведении проверки», в целях контроля деятельности учреждения с 26 апреля по 28 апреля 2017 главным специалистом отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Мегиону Н.А. Черемисиной проведена проверка по соблюдению требований законодательства по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся на социальном обслуживании в отделении

Вводная часть:

Проверяемое учреждение: Полное наименование: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

Бюджетное учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»
Вх.№ 1656 на _____ листах
« 28 » 04 20 17 г.
Подпись _____

Краткое наименование: БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

Место нахождение: 628690 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, г. Мегион, ул. Кузьмина, д. 40.

Директор учреждения: Инна Михайловна Комарова

Учреждение действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.12.2014 № 13-Р-3323 с изменениями от 07.02.2017.

Отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» (10 койко-мест, 1 группа) функционирует в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.10.2016 № 676-р «Об утверждении структур и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа - Югры». Отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» (далее- Отделение) предназначено для создание оптимальных условий для социальной реабилитации несовершеннолетних, решение вопроса их дальнейшего жизнеустройства. Положение об Отделении утверждено директором БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» 02.11.2015 редакция №3.

В ходе проверки установлено:

По состоянию на 27.04.2017 в отделении находится 9 несовершеннолетних.

Несовершеннолетние, находящиеся в отделении зачислены в отделение на основании заявлений родителей (законных представителей) и индивидуальных программ предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенных между учреждением и родителем (законным представителем).

В личных делах несовершеннолетних имеются уведомления родителей (законных представителей) о зачислении ребёнка в отделение, уведомления отдела опеки и попечительства администрации г. Мегиона о зачислении несовершеннолетних, уведомления КДН,ЗП администрации г. Мегиона, ОМВД России по г.

Мегиону, образовательные, дошкольные учреждения. В личных делах имеются письменные согласия родителей (законных представителей) на обработку персональных данных, на медицинское вмешательство для получение первичной медико-санитарной неотложной и скорой медицинской помощи, на психологическое обследование ребенка, согласия на посещение мероприятий, приказы учреждения о зачислении несовершеннолетних.

Договоры о предоставлении социальных услуг составлены с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг.

Социальное обслуживание осуществляется с добровольного согласия несовершеннолетних.

Услуги несовершеннолетним предоставляются на бесплатной основе.

Несовершеннолетние и родители (законные представители) ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка, о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления (правилами зачисления, содержания и отчисления несовершеннолетних (приложение к приказу от 11.01.2016 № 12-о).

Хранение, формирование личных дел осуществляется с учетом конфиденциальности и в соответствии с порядком, утвержденным приказом учреждения от 31.12.2014 № 1257-о «О порядке оформления, пополнения и хранения личных дел несовершеннолетних отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».

Получателям с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных

услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

На каждого несовершеннолетнего разработана индивидуальная программа реабилитации, которая включает мероприятия по адаптации несовершеннолетнего и дальнейшей реабилитации в условиях отделения.

В соответствии с утверждённым планом внутренних аудитов отделения на 2017 год (поддержание адекватности и результативности СМК структурным подразделением) заведующим отделением В.Ф. Прокопенко с 10 по 14 апреля 2017 года проведен аудит организации реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и организации работы МППК психолога О.С. Тимаревской, в соответствии с актом проведения внутреннего аудита деятельности психолога О.С. Тимаревской замечания отсутствуют, несоответствий не выявлено.

В соответствии с положением об отделении одной из задач отделения является создание условий для социально-правовой защиты прав, свобод и интересов несовершеннолетних, оказание поддержки в решении проблем.

В соответствии с трехсторонним приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на основании договора учреждения и БУ «Мегионская городская больница № 1» несовершеннолетним организуется ежегодная диспансеризация.

В отделении имеется утвержденный директором учреждения режим дня. На момент проверки режим дня соблюден.

Несовершеннолетние имеют доступ в компьютерный класс, находящийся в отделении. Заключен договор в ООО «Мегион-Линк» об оказании услуг по предоставлению доступа к сети интернет, установлена персональная контент-фильтрация.

Комиссия провела беседы с несовершеннолетними. Отзывы о качестве предоставляемых услуг, специалистах, обслуживающем персонале положительные, наблюдается доверительное отношение к специалистам, работающим в отделении.

В отделении созданы условия, приближенные к домашним, способствующие психологической реабилитации и социальной адаптации детей и подростков.

Отделение размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для детей-инвалидов и других маломобильных групп населения. Площадь жилых помещений соответствует утвержденным нормативам.

В соответствии со штатной численностью в отделении: 1 заведующий, психолог, социальный педагог, 2 воспитателя, 3 социальных работника, 3 администратора. Вакансии отсутствуют.

Ведется внутреннее и наружное видеонаблюдение. Имеются согласия родителей (законных представителей) на фото-видеосъемку. Имеется 13 видеокамер, из них: наружного наблюдения - 6, внутреннего – 7, Внутренним видеонаблюдением охвачено 7 зон, их них: столовая, кабинет самоподготовки, раздевалка, игровая комната второго этажа, лестницы первого и второго этажа, тамбур. Режимные моменты соблюдаются.

Несовершеннолетние, находящиеся в отделении обеспечиваются питанием в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 327-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.08.2014 № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания ханты-Мансийского автономного округа – Югры и признании утратившим силу постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.07.2008 № 145-п «Об утверждении норм материального обеспечения воспитанников учреждений (отделений) социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

В соответствии с правилами зачисления, содержания и отчисления несовершеннолетних отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», утвержденными приказом учреждения от 11.01.2016 № 12-о несовершеннолетние имеют право на свободное общение с родителями (законными представителями) путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества. В личных делах несовершеннолетних имеются заявления родителей (законных представителей) об отсутствии ребенка в учреждения для посещения семьи, родственников в выходные, праздничные, каникулярные дни и т.д.

В отделение имеется стенд на котором размещено положение об отделении; положение об МППК; информация о специалистах отделения с

указанием ФИО, образования, квалификационной категории, графика работы; порядок предоставления социальных услуг, правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг; стратегические цели отделения на год; политика и цели в области качества на 2017 год; образец договора на предоставление социальных услуг; перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых отделением с указанием объема, периодичности предоставляемых услуг; книга отзывов и предложений; информация об учреждениях, в которые может обратиться получатель социальных услуг, родитель (законный представитель) в случае некачественного оказания социальных услуг, перечень разращённых продуктов (с указанием их предельного количества) и запрещенных продуктов для передачи клиентам отделения, утвержденный директором в 2015 году, в соответствии с СаНПиНами 2.1.3.26.30-10, 2.4.3259-15. Отсутствует памятка для работников отделения по противодействию коррупции (устранено в ходе проверки).

Выводы:

В ходе проверки нарушений по соблюдению требований законодательства по предоставлению социальных услуг не выявлено.

Рекомендации: Своевременно обновлять информацию, предназначенную для ознакомления, использования получателями социальных услуг, работниками отделения.

Подписи членов комиссии:

Главный специалист отдела
реализации социальных программ
Управления социальной защиты
населения по г.Мегиону Н.А. Черемисина

Заместитель директора
БУ «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Гармония» Н.В. Качур
(представитель учреждения, присутствовавший при проведении проверки)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан: Наталье Викторовне Качур, заместителю директора БУ ««Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»