

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ПО г.МЕГИОНУ**

АКТ

о результатах проверки консультативного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

«02» декабря 2016 г.

г.Мегион

В соответствии с планом проведения проверок курируемого бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» Управлением социальной защиты населения по г.Мегиону на 2016 год, утвержденным приказом Управления социальной защиты населения по г.Мегиону от 11 февраля 2016 года № 25-о, на основании приказа Управления социальной защиты населения по г.Мегиону от 10.05.2016 № 78-о «О проведении проверки консультативного отделения БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» с изменениями от 10.05.2016 проведена в 28-30 ноября 2016 года проверка качества организации работы по участковому принципу, выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и взаимодействии с отделениями учреждения, учреждениями системы профилактики за период 2015, 1 полугодие 2016 года

Комиссия в составе:

Заместитель начальника управления –  
начальник отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г.Мегиону

Е.П. Подрешетникова

Главный специалист отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г.Мегиону

Н.А. Черемисина

Вводная часть:

Проверяемое учреждение: Полное наименование: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»  
Краткое наименование: БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония».

Место нахождения: 628690 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, г. Мегион, ул. Кузьмина, д. 40.

Директор учреждения: Инна Михайловна Комарова

Учреждение действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.07.2013 № 13-Р-1562 с изменениями от 03.09.2015 №13-Р-2062.

Консультативное отделение (далее - Отделение) функционирует в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.11.2015 № 787-р «Об утверждении структур и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа - Югры». Отделение предназначено для повышения эффективности деятельности по выявлению и оказанию гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности. Положение об Отделении утверждено директором БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» 01.06.2015 редакция №4.

В ходе проверки установлено:

В отделении утверждены границы 8 участков, за каждым участком закреплен специалист по социальной работе (участковый) на каждый социальный участок составлен социальный паспорт участка. Структура социального паспорта утверждена приказом учреждения от 11.01.2016 №16-о «Об утверждении форм записей учреждения». Структура социальных паспортов, представленных при проверке, соответствует частично утвержденной вышеназванным приказом учреждения, а именно:

в разделе «Характеристика участка»

На социальном участке квартир, частных домов: участок № 1 - 2857, №2 – 2664, №3 - 2446, №4 - 2342, №5 – 2410, №6- 2390, №7 – 2768, №8-1006 . Составлено социальных паспортов на участках №1 - 1771 (62%), №2 -1679 (63%), №3- 1720 (70,3%), №4 -1756 (75%), №5 -1653 (68,6%) №6 – 1790 (74,9%), №7- 1890 (68,3), №8-1006 (98%).

Социальные паспорта актуализируются по мере поступления информации от граждан, в ходе рейдовых мероприятий, межведомственных мероприятий, запросов органов системы профилактики, учреждений и

организаций, при плановых, внеплановых поквартирном, подворовом обходе.

Всего обслужено за 2015 год - 4749 чел., из них: граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании - 904 чел.; граждане, охваченные мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании - 3845 чел., в 1 полугодии 2016 года - 1 527 чел.

В 2015 году/1 полугодии 2016 году выявлены 795/524 семей, граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, из них: инвалиды - 43/56, малообеспеченные - 427/188, многодетные - 125/78, неблагополучные - 45/30, одиноко проживающие пенсионеры - 34/15, потерявшие кормильца - 9/6, с ребенком инвалидом - 14/13, без определенного места жительства - 3/2, неполные - 59/75, другое - 31/57.

Количество проведенных обследований условий жизнедеятельности семей с детьми, отдельных категорий граждан для определения причин, влияющих на ухудшение этих условий в 2015 году/1 пол.2016 - 1737/719.

Количество предоставленных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в 2015/1 пол.2016 - 5569/1741.

Ведется реестр семей, состоящих в социально опасном положении. В реестре состоит 57 семей (2015 год - 88), в которых проживает 113 несовершеннолетних (2015 год - 152).

За истекший период 2016 года:

- на профилактический учет поставлено 16 семей (2015 - 17), в связи с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей по воспитанию, содержанию и защите прав несовершеннолетних детей.

- сняты с профилактического учета 43 семьи (2015 - 25), из них:

- 28 (2015 - 19) семей в связи с достижением положительной динамики и нормализации обстановки в семье;

- 5 семей в связи с лишением родительских прав (2015 - 3);

- 6 семьи в связи с переездом на новое место жительства (2015 - 2);

- 2 семьи, в связи с нахождением родителей в местах лишения свободы и оформления опеки над несовершеннолетними (2015 - 1);

- 2 семьи, в связи с достижением совершеннолетия детей, проживающих в семьях.

Осуществлялись проверки условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов в 2015 году составлено 18 актов обследования социально-бытового положения и жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; вдов (вдовцов), погибших (умерших) инвалидов, участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, в 2016 году составлено таких актов 102.



Дополнительно в 2015 году проведено обследование социально-бытового положения и жилищных условий **252** ветеранов боевых действий.

Специалистом по социальной работе консультативного отделения ведется банк данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. В 2015 году в окружном банке данных семей и детей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре г. Мегион (далее АИС БДСД), находящихся в социально опасном положении сформировано 210 личных дел. На момент проверки в банке данных - 245 дел. В 2015 году проведена установочная рабочая встреча, на которой специалисты учреждения познакомили представителей учреждений системы профилактики с правилами внесения информации в АИС БДСД, схемой межведомственного взаимодействия при наполнении банка данных, так же проводятся встречи с представителями учреждений системы профилактики обсуждаются вопросы о функциях учреждений системы профилактики по наполнению АИС БДСД, графике внесения данных в базу, назначении специалистов учреждений, ответственных за своевременное наполнение банка данных. В 2016 году ведется индивидуальное консультирование специалистов, ответственных за предоставление информации в базу данных, направляются информационные письма, запросы.

Своевременно осуществлялось информирование специалистов Управления социальной защиты населения по г. Мегиону о заполнении банка.

Одним из направлений работы консультативного отделения является подготовка материалов по компетенции органов социальной защиты населения о гражданах, обратившихся на прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: в 2015 году подготовлено 127 информационных по обращениям граждан, из них по 33 гражданам, обратившимся на прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (в 1 полугодии 2015 г. – 74 обращения, из них по 23 гражданам, обратившимся на прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры), 1 полугодие 2016 год- 38, в том числе 4 - обратившимся на прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг: в 2015 году оказано содействие 824 получателям социальных услуг (1 полугодие 2015 г. - 523), составлено 824 акта о предоставлении социальных услуг (срочных), 1 полугодие 2016 – 763 получателям социальных услуг.

В 2015 году даны 72 консультации юрисконсульта по жилищному, семейному, гражданскому законодательству, по закону «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании».

Оказана помощь в оформлении документов правового характера: договор на оказание услуг (ремонт квартиры). Составлены 45 исковых заявлений.

Оказано содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в 2015 году **86** получателям социальных услуг (1 полугодие 2015 – 67), 1 полугодие 2016 – **393** получателям социальных услуг. Охвачены мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в 2015 году-3845 (1 полугодие 2015 – 809), за 1 полугодие 2016 года - 622.

В течение 2015 и 2016 годов осуществлялся контроль за выполнением мероприятий 579 программ социальной адаптации, использованием средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Мероприятия 409 (70.6%) социального контракта выполнены в полном объеме, 184 (29.4%) не выполнены или выполнены частично. В 2016 году- 236 (71,6%), в полном объеме -169, частично-67 (28.4%).

Организована работа службы «Экстренная детская помощь» (приказ Депсоцразвития Югры от 11.07.2011 № 363-р).

С начала 2016 года проведен 41 рейд (2015 год – 54), обследовано 149 семей, (2015 год – 206). В ходе рейдов выявлена 1 семьи, в которых проживает 2 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (2015 год – 3 семьи, в ней несовершеннолетних - 6). В ходе рейдов с несовершеннолетними и их родителями проведены индивидуальные профилактические беседы, направленные на профилактику безнадзорности и беспризорности, информирование о мерах противопожарной безопасности, оказана социально-педагогическая, социально-психологическая помощь.

Специалистами консультативного отделения в 2015/2016 году составлено:

- актов обследования социально-бытовых условий проживания семьи, нуждающейся в социальном обслуживании – 36/30;
- актов оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах – 42/62;
- актов беседы -281/155.

Оказывается помощь в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

оказано содействие в помещении:

в стационарное отделение для детей и подростков с девиантным поведением казенного учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня»;

- в БУ «Центр социального обслуживания «На Калинке»;

- в АУ «Центр комплексной реабилитации ветеранов боевых действий «Возрождение» - граждан пожилого возраста, в том числе члена семьи военнослужащего, погибшего в ходе локальных конфликтов, ветерана боевых действий;

- БУ «Геронтологический центр» г. Сургут;

- БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог», г. Нижневартовск;

- БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» г. Сургут.



Оказано содействие в получении временного жилого помещения - в помещении в БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» г. Сургут.

Осуществляется взаимодействие с подразделениями учреждения:

- с отделением дневного пребывания несовершеннолетних по вопросам зачисления несовершеннолетних, работы с семьями, состоящими на социальном обслуживании, содействия в сборе документов для зачисления несовершеннолетних в отделение;
- с отделением для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» по вопросам зачисления несовершеннолетних, организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- организационно-методическим отделением по вопросам предоставления статистической отчетности, ведения базы АИС УСОН и пр.
- отделением психолого-педагогической помощи семье и детям по вопросам деятельности службы «Детская экстренная помощь», организации работы с семьями, состоящими на профилактическом учете, социальном обслуживании;
- отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи по вопросам организации и проведения рейдовых мероприятий в семьи, несовершеннолетним, состоящим на профилактическом учёте, социальном обслуживании в учреждении;
- кризисным отделением для женщин по вопросам выявления и содействия в организации социального обслуживания;
- отделение срочного социального обслуживания по подготовке информации по обращениям граждан, проведению актов обследования материально-бытовых условий семьи, нуждающейся в помощи;
- реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам выявления и содействия в организации социального обслуживания.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 26.06.2015 № 449-р «Об организации работы по обеспечению нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» с 2015 года в учреждении ведётся реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь, по состоянию на 25.05.2016 внесено 276 семей, в том числе 99 многодетных семей. Актуализированная информация еженедельно размещается на официальном сайте учреждения.

10 семьям, состоящим в реестре, оказана благотворительная помощь: 1 семье приобретены школьная и спортивная форма на 2 детей, 10 семьям – школьные принадлежности.

Осуществляется информирование малообеспеченных граждан с детьми о формировании реестра и возможности получения благотворительной помощи. Всего оповещены по телефону и при личной беседе 1388 малообеспеченных семей (77,6%).

Проведено 49 заседаний совета профилактики. Рассмотрены информации в отношении 98 семей: поставлено 38 семей, из них на: социальное обслуживание – 1; профилактический учет – 38. Снято с профилактического учета 56 семей, из них: снято 17 семей, состоящих в межведомственном реестре семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в том числе с положительной динамикой 10; в связи с выездом за пределы автономного округа – 1; в связи с лишением родительских прав – 3; с достижением совершеннолетия – 1; с отказом от услуг учреждения – 1; с судимостью матери – 1.

В 2016 году проведено 19 заседаний, рассмотрено 73 семьи, несовершеннолетних – 41. Снято 33 семьи, из них 26 семей с положительной динамикой.

Однако, по представленным протоколам не представилось возможным отследить выполнение предыдущих решений.

Количество договоров, соглашений с субъектами иных ведомств в 2015 году/ 1 пол. 2016- 12/24.

Информирование об участковой социальной работе (количество буклетов, листовок и т.д.) в 2015 году/1 пол.2016 – 3781/1553.

В 2015 году привлечено 27 социальных партнеров (из них за 1 полугодие 2015 г. - 21), увеличилось количество семей, отдельных категорий граждан с улучшением социальной ситуации в процессе эффективного межведомственного взаимодействия на 11%, в 1 полугодии 2016 года – привлечены 32 социальных партнера, улучшение социальной ситуации в процессе межведомственного взаимодействия наблюдается у 17% получателей социальных услуг.

При беседе и после предоставления социальной услуги получателю социальных услуг предлагается заполнить карточку для оценки качества предоставленной услуги, так количество получателей социальных услуг, удовлетворенных сотрудничеством, в 2015 году составила 99 % от общего количества опрошенных получателей, в 2016 году – 99%.

#### *Выводы:*

По результатам контроля проверки качества организации работы по участковому принципу, выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и взаимодействии с отделениями учреждения, учреждениями системы профилактики дефекты и другие факторы, оказавшие негативное действие и повлекшие за собой снижение качества, свои приведшие к претензиям к качеству, не выявлены.

В ходе анализа деятельности консультативного отделения, в сравнении с 2015 годом, отмечается снижение количества обслуженных

граждан; снижение количества семей, поставленных на патронатный учет; снижение количества предоставленных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Информирование населения о деятельности участковой социальной службы (распространение буклетов, листовок и т.д.) снизилось на 41%. Не завершен подворовый обход участков.

Однако, количество снятых семей с нормализацией обстановки в семье и разрешением трудной жизненной ситуации в сравнении с аналогичным периодом прошлого года выше на 63%.

Уровень клиентов, удовлетворенных сотрудничеством, равен 99 % (от общего количества опрошенных клиентов).

*Предложения:*

Отслеживать выполнение решений предыдущих протоколов заседания профилактики.

Продолжить тесное взаимодействие с отделениями учреждения и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Соблюдать утвержденную структуру социальных паспортов.

Завершить в 2017 году проведение подворового обхода.

Утвердить локальный акт по актуализации социальных паспортов.

Подписи членов комиссии:

Заместитель начальника  
управления – начальник отдела  
реализации социальных программ  
Управления социальной защиты  
населения по г.Мегиону



Е. П. Подрешетникова

Главный специалист отдела  
реализации социальных программ  
Управления социальной защиты  
населения по г.Мегиону



Н.А. Черемисина

Заместитель директора  
БУ «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Гармония»



Н.В. Полтанова

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Нине Викторовне Полтановой, заместителю директора БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

(подпись)

(дата получения)

Бюджетное учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»	
Вх. № 2540	на _____ листах
« 13 »	12 20 16 г.
Подпись	