

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

2 апреля 2021 года  
г. Ханты-Мансийск

№ 355-р

Об организации работы  
по проведению независимой  
оценки качества условий оказания  
социальных услуг

Во исполнение Федеральных законов от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.07.2014 № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в целях организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

**1. Утвердить:**

1.1. Целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (государственными, негосударственными), состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу;

1.2. План мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (государственными, негосударственными), состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу (далее – План мероприятий).

2. Начальникам управлений социальной защиты населения, директорам учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, обеспечить:

исполнение Плана мероприятий;

направление информации об исполнении Плана мероприятий согласно срокам и формам, предусмотренным запросами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», осуществляющего подготовку сводной информации.

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (Иосифова Э.К.):

3.1. Осуществлять сбор сведений в соответствии со сроками, предусмотренными Планом мероприятий, для подготовки сводной информации (аналитических справок) в части компетенции учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения), управлений социальной защиты населения (далее – управления);

3.2. Представлять в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры (Киланова С.Л.) сводную информацию и краткие аналитические справки об исполнении Плана мероприятий до 10 июля, до 15 декабря отчетного года (годовую информацию до 12 января года, следующего за отчетным).

4. Считать утратившими силу приказы Депсоцразвития Югры:

от 25.04.2019 № 403-р «Об организации работы»;

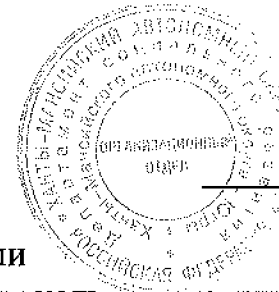
от 19.03.2021 № 294-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 25 апреля 2019 года № 403-р «Об организации работы».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглову.

Директор



Т.А. Пономарева

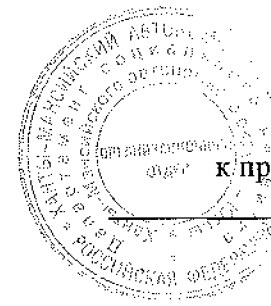


Приложение 1  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2021 года № 355-р

**Целевые показатели**  
**проведения независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг**  
**(государственными, негосударственными), состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

- \* Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка качества);
- \*\* Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры);
- \*\*\* официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru);
- \*\*\*\* бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (далее – Ресурсный центр)

№	Целевые показатели	Ежегодно
1.	Доля поставщиков, оказывающих социальные услуги, в отношении которых ежегодно проводится независимая оценка качества (от общего количества поставщиков, оказывающих социальные услуги, в %)	Порядка 30% (в течение 2021-2023 100% охват поставщиков, оказывающих социальные услуги, независимой оценкой)



Приложение 2  
к приказу Депсоцразвития Югры  
02.04.2021 года № 355-р

**План мероприятий  
по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (государственными, негосударственными), состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
	<b>Раздел I. Взаимодействие по вопросам организации и проведения независимой оценки качества с Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры</b>			
1.1.	Организационно-техническое обеспечение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры	Организационно-техническое обеспечение заседаний: подготовка материалов к заседанию, размещение (опубликование) сведений по вопросам независимой оценки качества на официальном сайте Депсоцразвития Югры, сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Не реже 1 раза в квартал	Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания
	<b>Раздел II. Организация проведения независимой оценки качества</b>			
2.1.	Подготовка проектов документов для рассмотрения на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры: перечня поставщиков (государственных, негосударственных) для проведения независимой оценки качества (далее – Перечень поставщиков для проведения НОК); проекта документации о закупках услуг в соответствии с Федеральным	Сформированный Перечень поставщиков для проведения НОК; проект государственного контракта; проект технического задания; иные документы по вопросам организации и проведения независимой оценки качества	IV квартал года, предшествующего отчетному,  I – II кварталы отчетного года	Ресурсный центр,  отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания,  отдел государственных закупок и сопровождения договоров

	законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ <sup>1</sup> в части организации и проведения независимой оценки качества; иных документов, разработанных по вопросам организации и проведения независимой оценки качества			
2.2.	Заключение государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ; оформление решения об определении оператора, по результатам заключения государственного контракта в соответствии с законодательством <sup>2</sup>	Подписание государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества; приказ Депсоцразвития Югры (решение об определении оператора по результатам заключения государственного контракта)	II – III кварталы отчетного года	Отдел государственных закупок и сопровождения договоров, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания
2.3.	Проведение независимой оценки качества (формирование итоговой информации, в том числе рейтингов организаций, участвующих в независимой оценке качества)	Отчет организации-оператора; решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры по итогам проведения независимой оценки качества; формирование предложений об улучшении деятельности поставщиков, участвующих в независимой оценке качества	II – IV кварталы отчетного года	Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, учреждения, управления, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания, Ресурсный центр
2.4.	Размещение информации по вопросам независимой оценки качества на официальных сайтах учреждений социального обслуживания	Информация об организации и проведении независимой оценки качества в сети Интернет	в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них	Учреждения, управления

<sup>1</sup> Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

<sup>2</sup> Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

	в соответствии с установленными сроками и требованиями <sup>3</sup>		соответствующих изменений	
		Аналитическая справка по результатам мониторинга размещения информации в адрес Депсоцразвития Югры	В сроки, установленные настоящим приказом	Ресурсный центр
2.5.	Подготовка (направление) по результатам независимой оценки качества предложений об улучшении деятельности поставщиков, участвующих в независимой оценке качества	Информационные письма в адрес поставщиков социальных услуг о результатах независимой оценки качества, в том числе предложения по улучшению деятельности	В течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры	Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания, Ресурсный центр
2.6.	Подготовка (утверждение) планов поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке качества, по устранению недостатков, выявленных в ходе ее проведения (далее – план по устранению недостатков)	Приказ Депсоцразвития Югры об утверждении планов по устранению недостатков	IV квартал года, предшествующего отчетному, I квартал отчетного года	Учреждения, управления, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания, Ресурсный центр
2.6.1	Обеспечение контроля исполнения мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Реализация мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков	В сроки, установленные планами по устранению недостатков	Учреждения, управления
		Аналитическая справка по результатам мониторинга	в течение 15 дней со дня наступления	Ресурсный центр,

<sup>3</sup> В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (в редакции от 01.12.2020 № 846н); приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2017)

		исполнения мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, в адрес Депсоцразвития Югры	планового срока реализации мероприятия, размещения сведений на сайте bus.gov.ru	отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания
2.6.2.	Размещение информации по вопросам независимой оценки качества в соответствии с установленными сроками и требованиями <sup>4</sup> на: официальном сайте Депсоцразвития Югры ( <a href="https://depsr.admhmao.ru/">https://depsr.admhmao.ru/</a> ); сайте bus.gov.ru	Информация по вопросам организации и проведения независимой оценки качества в сети Интернет	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения (одобрения) (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых она формируется	Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания, Ресурсный центр
2.6.3.	Размещение сведений о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (с указанием перечня мероприятий, сроков их реализации)	Информация о реализации мероприятий по устранению недостатков в сети Интернет	в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия	Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания, Ресурсный центр
2.7.	Учет результатов независимой оценки качества при оценке деятельности учреждений (их руководителей), подведомственных Депсоцразвития Югры	Приказ Депсоцразвития Югры	Постоянно	Начальники управлений социальной защиты населения, директора учреждений
	<b>Раздел III. Информирование населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о проведении независимой оценки качества</b>			

<sup>4</sup> Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

3.1.	Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности поставщиков социальных услуг, (государственных, негосударственных), качестве условий оказания социальных услуг на: официальных сайтах поставщиков, официальном сайте Депсоцразвития Югры	Интернет – опросы	Постоянно	Учреждения, управления, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания
3.2.	Обеспечение информационной открытости поставщиков социальных услуг (государственных, негосударственных) на официальных сайтах поставщиков, сайте bus.gov.ru в соответствии с действующим законодательством <sup>5</sup>	Размещение информации о деятельности поставщиков; проведение мониторингов: посещения гражданами официальных сайтов поставщиков, сайта bus.gov.ru, Депсоцразвития Югры; выражения мнений гражданами; принятия мер по устранению замечаний (в случае их наличия); аналитическая справка по результатам мониторингов в адрес Депсоцразвития Югры	В соответствии с Планом мероприятий	Учреждения, управления, Ресурсный центр, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания
3.3.	Информирование населения	План мероприятий	В соответствии с	Управления, учреждения,

<sup>5</sup> Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (в редакции от 01.12.2020 № 846н);

приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»



	автономного округа, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки качества; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу ее организации и проведения	информационно-разъяснительной кампании для населения	планом мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения	Ресурсный центр, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания
3.4.	Обеспечение обучения граждан пожилого возраста по вопросам регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, а также по вопросам осуществления ими оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и размещения ими отзывов в разделе сайта bus.gov.ru	Аналитическая справка в Делсоцразвития Югры об исполнении программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»	В соответствии с программой обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»	Управления, учреждения, Ресурсный центр, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-346 от 02.04.2021

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 2

Состав:

Содержание:

Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг

Исполнитель: Пинигина Ольга Викторовна - Консультант;

ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Киланова Светлана Леонидовна - Начальник отдела (Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания)	Согласен	02.04.2021 17:05		
Мальчевская Анжелика Николаевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел организации социального обслуживания)	Согласен	02.04.2021 16:37		
Урсу-Архипова Антонина Петровна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	02.04.2021 17:18		В приложении 1 строчку с № ( ) №) поднять выше

Подготовил: Пинигина Ольга Викторовна

(02.04.2021  
17:56:43)

Подтверждаю \_\_\_\_\_



Рассылка:

Управление социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры,

Административное управление Депсоцразвития Югры

Управления социальной защиты населения

Учреждения социального обслуживания

Ресурсный центр развития социального обслуживания,

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»