

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор БУ «Комплексный центр  
 социального обслуживания  
 населения «Гармония»  
 И.М. Комарова  
 2014г.



Отчет  
 об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы  
 БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»  
 по состоянию на 30.12.2014

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1.	Обучение специалистов сурдопедагогике, тифлопедагогике для организации работы с инвалидами по слуху, зрению, в том числе и для информирования об учреждении, оказываемых услугах и условиях обслуживания	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	I – 2 квартал 2014 года	Вербицкая Александра Владимировна, 8(34643) 4-31-22	<p>Направлено письмо (исх. от 09.06.2014 № 1409/03) в БУ «Методический центр развития социального обслуживания» с просьбой включить 1 работника учреждения в список специалистов, которым необходимо повышение квалификации по теме «Основы тифлопедагогике».</p> <p>Психолог учреждения О.Н. Абрамовская прошла курс обучения по дополнительной профессиональной программе «Основы русской жестовой речи» в объеме 124 часа с 09.09.2014 по 19.09.2014, выдано Удостоверение о повышении квалификации от 19.09.2014, регистрационный номер 2337.</p>

					<p>Специалист по социальной работе консультативного отделения (участковая социальная служба) О.С. Никитина прошла курс обучения по программе «Основы тифлопедагогики» в объеме 72 часа с 20.10.2014 по 25.10.2014, Удостоверение о повышении квалификации от 25.10.2014 № 87</p>
2.	<p>Индивидуальное информирование инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата (100% охват), специалистами по социальной работе (участковыми) консультативного отделения (участковая социальная служба)</p>	<p>План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год</p>	<p>в течение 2014 года</p>	<p>Фаюрина Алла Геннадьевна, 8(34643) 4-31-17</p>	<p>Специалистами по социальной работе (участковыми) консультативного отделения учреждения в ходе подворового обхода организовано индивидуальное информирование об учреждении, оказываемых услугах инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>По состоянию на <b>24.06.2014</b> информационными услугами охвачено 20 граждан данной категории</p> <p>За <b>июль</b> 2014 г. информационными услугами охвачено 6 граждан данной категории.</p> <p>В <b>августе</b> 2014 года в ходе подворового обхода проведено индивидуальное информирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вручены уведомления по срокам выдачи ТСР 46 инвалидам;</li> <li>- по организации и проведению выборов губернатора Тюменской области проинформированы 147 инвалидов.</li> </ul> <p>В <b>сентябре</b> информационными услугами охвачено 38 граждан данной категории.</p> <p>В <b>октябре</b> информационными</p>

					<p>услугами охвачено 15 человек данной категории.</p> <p>Всего за <b>июнь-октябрь 2014 года</b> охвачено 272 человека.</p> <p>В <b>ноябре</b> информационными услугами охвачено 15 человек данной категории.</p> <p>Всего за <b>июнь-ноябрь 2014 года</b> охвачено 287 человек</p>
3.	<p>Обеспечить дооснащение оборудованием, техническими и иными средствами отделений, обслуживающих граждан пожилого возраста, и отделений обслуживающих детей и подростков, в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры № 160-р от 24.04.2009 «Об установлении нормативов обеспечения учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры реабилитационным оборудованием»</p>	<p>План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год</p>	<p>в течение 2014 года</p>	<p>Н.О. Корепанова О.А. Вахидова Л.В. Балюк 8(34643) 4-30-75</p>	<p>Во 2 квартале 2014 года на основании Распоряжения Правительства Тюменской области от 28.05.2014 № 947-р выделены денежные средства на приобретение реабилитационного оборудования в размере 216 тыс. рублей за счет резервного фонда Правительства Тюменской области.</p> <p>По состоянию на 30.06.2014 в адрес Департамента социального развития Тюменской области направлен проект договора, заверенный подписью директора и печатью учреждения (исх. от 10.06.2014 №1421/01-05)</p> <p>По состоянию на <b>31.07.2014</b> ведется оформление документации по закупке оборудования (массажные коврики, брусья для ходьбы, рефлекторно-нагрузочное устройство «Гравитон»).</p> <p>По состоянию на <b>29.08.2014</b> оформлена вся необходимая документация на оборудование, ожидается доставка оборудования, по факту доставки будет производиться оплата.</p> <p>По состоянию на <b>30.09.2014</b> частично закуплено реабилитационное оборудование на сумму 161 625</p>

					<p>рублей.</p> <p>По состоянию на <b>29.10.2014</b> частично закуплено реабилитационное оборудование на сумму 167 600 рублей. Изготавливаются под заказ бруссы для ходьбы (для взрослых) на сумму 48 400 рублей, оплата будет произведена по факту их изготовления в ноябре 2014 года</p> <p>По состоянию на 30.11.2014 реабилитационное оборудование за счет спонсорских средств на сумму 216 000 рублей, предоставленных за счет резервного фонда Правительства Тюменской области, приобретено в полном объеме. Подготовлен отчет с фотографиями оборудования и оценкой его эффективности.</p> <p><b>12.12.2014</b> направлен отчет по приобретению реабилитационного оборудования в Департамент социального развития Тюменской области</p>
4.	Создание интернет-сайта учреждения с размещением информации о деятельности учреждения	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	1 квартал 2014 года	О.А. Васильева В.А. Радущина 8(34643) 3-31-22	Создан сайт учреждения, размещена информация о деятельности учреждения, с указанием сведений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наименовании учреждения;</li> <li>- о его местонахождении, характере, режиме работы учреждения;</li> <li>- о порядке, правилах и условиях предоставления услуг;</li> <li>- об основных направлениях деятельности структурных подразделений учреждения;</li> <li>- о вышестоящих организациях, их адресах, телефонах.</li> </ul>

					<p>Предусмотрено проведение социологических опросов с возможностью получения оценки качества услуги со стороны клиента, в том числе в режиме онлайн (согласно документированной процедуре «Контроль качества предоставляемых социальных услуг» СМК-Д11-14-2013 системы менеджмента качества, действующей в учреждении).</p> <p>В <b>сентябре</b> на сайте учреждения размещена рассылка на новости, в системе размещаются новости о деятельности учреждения.</p> <p>В <b>октябре</b> создана персональная страница руководителя учреждения в социальных сетях Интернет «Одноклассники», ссылка на персональную страницу руководителя указана на сайте учреждения</p> <p>В <b>ноябре</b> внесены коррективы в сведения о работниках учреждения</p>
5.	Размещение информации об учреждении в средствах массовой информации (согласно утверждённому плану)	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	в течение 2014 года	О.А. Васильева Е.В. Докучаева 8(34643) 4-31-22	<p>Во 2 квартале 2014 года опубликовано в соответствии с планом взаимодействия со СМИ на 2014 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>5</b> статей в газете «Мегионские новости»;</li> <li>- <b>5</b> статей на сайте администрации города Мегиона;</li> <li>- <b>13</b> статей на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» (1 дополнительная);</li> <li>- <b>1</b> благодарность социальным партнерам за сотрудничество</li> </ul> <p><b>Статьи:</b></p> <p>1. Информация о функционировании</p>

					<p>пункта проката технических средств реабилитации (газета «Мегионские новости» от 20.06.14 № 48; сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 08.04.14);</p> <p>2. Информация об оказании услуги «Социальное такси (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 08.04.14);</p> <p>3. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 11.04.14);</p> <p>4. Информация о функционировании пунктов приема и выдачи срочной помощи (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 11.04.14; газета «Мегионские новости» от 20.06.14 № 48);</p> <p>5. Информация о деятельности службы «Социальный патруль» (газета «Мегионские новости» от 12.06.14 № 46; сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 11.04.14);</p> <p>6. Статья «Университет для старшего поколения» (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 11.04.14);</p> <p>7. Информация о работе телефонной службы «Помощь» (газета «Мегионские новости» от 12.06.14 № 46; сайт БУ «Комплексный центр</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>социального обслуживания населения «Гармония – 11.04.14);</p> <p>8. Информация о функционировании службы «Экстренная детская помощь» (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 28.04.14; сайт администрации г.Мегиона – 29.04.14);</p> <p>9. Статья «Социальная работа по участковому принципу» (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 05.05.14; сайт администрации г.Мегиона – 07.05.14);</p> <p>10. Статья «Ежегодная встреча» (сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 02.06.14; сайт администрации г.Мегиона – 29.05.14);</p> <p>11. Статья «Это не профессия, это – призвание!» (газета «Мегионские новости» от 06.06.14 № 44; сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 05.06.14; сайт администрации г.Мегиона – 05.05.14);Статья «Праздник детства!» (газета «Мегионские новости» от 20.06.14 № 48; сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония – 19.06.14; сайт администрации г. Мегиона – 20.06.14).</p> <p>12.</p> <p><b>В июле 2014 года размещено:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6</b> статей в газете «Мегионские новости»;</li> <li>- <b>3</b> статьи на сайте администрации</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

					<p>города Мегиона;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8</b> статей на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»;</li> <li>- <b>1</b> благодарность социальным партнерам за сотрудничество.</li> </ul> <p>Статьи, размещенные в газете «Мегионские новости»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о функционировании пункта проката ТСР газета от 04.07.2014, №52;</li> <li>- статья «Нравне со всеми» о деятельности реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями газета от 11.07.2014, № 54;</li> <li>- статья «Переговорная площадка как эффективный метод профилактики наркомании в подростковой среде» о деятельности отделения социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи, газета от 18.07.2014, № 55;</li> <li>- информация о функционировании службы «Социальное такси», газета от 18.07.2014, № 55;</li> <li>- информация о функционировании отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, газета от 25.07.2014, № 57;</li> <li>- информация о функционировании телефонной службы «Помощь», газета от 25.07.2014, № 57.</li> </ul> <p><b>В августе 2014 года</b> размещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7</b> статей в газете «Мегионские новости»;</li> <li>- <b>4</b> статьи на сайте администрации города Мегиона;</li> </ul>
--	--	--	--	--	---



					<p>- 2 статьи на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония».</p> <p>Статьи, размещенные в газете «Мегионские новости»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о функционировании пункта проката ТСР 04.08.2014, №60;</li> <li>- информация о функционировании пункта приема и выдачи срочной помощи 04.08.2014, №60;</li> <li>- информация о функционировании пункта приема и выдачи гуманитарной помощи 08.08.2014, № 61;</li> <li>- информация о проведении благотворительной акции «Помогите собраться в школу!» 08.08.2014, № 61;</li> <li>- информация о функционировании службы «Социальный патруль» 15.08.2014, №63;</li> <li>- статья «Участие созидающее» 22.08.2014, № 65;</li> <li>- информация о функционировании телефонной службы «Помощь» 29.08.2014, № 65.</li> </ul> <p><b>В сентябре 2014 года</b> размещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 статей в газете «Мегионские новости»;</li> <li>- 3 статьи на сайте администрации города Мегиона;</li> <li>- 6 статей на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония».</li> </ul> <p>Статьи, размещенные в газете «Мегионские новости»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о функционировании службы «Экстренная детская помощь» 05.09.2014, №69;</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

					<p>- информация о проведении конкурса на формирование резерва управленческих кадров в учреждении для замещающих должностей 12.09.2014, №71;</p> <p>- информация о работе телефонной службы «Помощь» 12.09.2014, №71;</p> <p>- Информация о деятельности службы «Социальный патруль» 12.09.2014, №71;</p> <p>- информация о функционировании службы «Социальное такси 16.09.2014, №72;</p> <p>- информация о функционировании пункта проката технических средств реабилитации 19.09.2014, №73;</p> <p>- статья «Приемная семья для пожилого гражданина» 26.09.2014, №74;</p> <p>- поздравление с Международным днем пожилых людей 26.09.2014, №74;</p> <p>- информация об оборудованных местах в торговых точках города для сбора гуманитарной помощи, для жителей юго-восточных регионов Украины, вынужденно покинувших места постоянного проживания и пребывающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры 19.09.2014 № 73.</p> <p><b>В октябре 2014 года</b> размещено:</p> <p>- <b>5</b> статей в газете «Мегионские новости»;</p> <p>- <b>4</b> статьи на сайте администрации города Мегиона;</p> <p>- <b>5</b> статей на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>населения «Гармония».</p> <p>Статьи, размещенные в газете «Мегионские новости»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о работе телефонной службы «Помощь» 03.10.2014, №77;</li> <li>- информация о деятельности службы «Социальный патруль» 03.10.2014, №77;</li> <li>- информация о функционировании пункта приема и выдачи срочной помощи 14.10.2014, № 81;</li> <li>- «Дети должны воспитываться в семье» 17.10.2014, № 82;</li> <li>- статья «Не оставить в беде» 24.10.2014, № 84.</li> </ul> <p><b>В ноябре 2014 года</b> размещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>11</b> статей в газете «Мегионские новости»;</li> <li>- <b>1</b> статья на сайте администрации города Мегиона;</li> <li>- <b>2</b> статьи на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония».</li> </ul> <p>Статьи, размещенные в газете «Мегионские новости»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о функционировании службы «Социальный патруль» 07.11.2014, № 88;</li> <li>- статья о деятельности телефонной службы Помощь» 07.11.2014, № 88;</li> <li>- информация о функционировании пункта проката технических средств реабилитации 07.11.2014, № 88;</li> <li>- статья «Отделение комфортного проживания» 11.11.2014, № 89;</li> <li>- статья «Карусель летнего настроения» 14.11.2014, № 90;</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о функционировании службы «Экстренная детская помощь» 14.11.2014, № 90;</li> <li>- информация о функционировании отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, 14.11.2014, № 90;</li> <li>- статья «Особая работа с особыми детьми» 14.11.2014, № 90;</li> <li>- статья «Университет для старшего поколения» 14.11.2014, № 90;</li> <li>- статья «Приемная семья для пожилых» 14.11.2014, № 90;</li> <li>- статья «День матери» 28.11.2014, № 94.</li> </ul> <p><b>В декабре 2014 года</b> размещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1</b> статья в газете «Мегионские новости»;</li> <li>- <b>1</b> статья на сайте администрации города Мегиона;</li> <li>- <b>2</b> статьи на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония».</li> </ul> <p>Статьи, размещенные в газете «Мегионские новости»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация, приуроченная ко Дню инвалидов 05.12.2014, № 96</li> </ul>
6.	Мониторинг - удовлетворённости клиентов качеством предоставляемых услуг	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	еженедельно в течение 2014 года	О.А. Васильева Е.В. Докучаева 8(34643) 4-31-22	<p>В учреждении осуществляется еженедельная оценка качества предоставления социальных услуг по «Карточке качества» в соответствии с Документированной процедурой «Оценка удовлетворенности Клиентов и Персонала», утвержденной 28.06.2013.</p> <p>Всего опрошено за <b>2 квартал 2014</b> года 1788 чел., Из них:</p>

				<p>- удовлетворены – 1779 чел. (99,5%);  - не в полной мере – 9 чел. (0,5%);  - не удовлетворены – 0 чел.</p> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить отдельные кабинеты для проведения индивидуальных занятий и консультаций (8 чел.);</li> <li>- разнообразить питание (1 чел.);</li> <li>- обеспечить учреждение новым зданием, расположенным недалеко от центра города (5 чел.);</li> <li>- продлить время проживания в стационаре для ветеранов ВОВ (1 чел.);</li> <li>- приобрести транспорт для перевозки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями (5 чел.);</li> <li>- изменить режим работы учреждения (3 чел.)</li> </ul> <p>Всего опрошено за <b>июль 2014 года</b> 279 чел. Из них удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отлично – 138 (49,5%)</li> <li>- хорошо – 129 (46,2%)</li> <li>- удовлетворительно – 12 (4,3%)</li> </ul> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить отдельные кабинеты для проведения индивидуальных занятий и консультаций (12 чел.)</li> </ul> <p>Всего опрошено за <b>август 2014 года</b> 224 чел. Из них удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отлично – 134 (59,8%)</li> <li>- хорошо – 82 (36,6%)</li> <li>- удовлетворительно – 8 (3,6%)</li> </ul> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить отдельные кабинеты для проведения индивидуальных консультаций и диагностики (14 чел.)</li> </ul>
--	--	--	--	---

					<p>- стационарный телефон с городским номером в СП5, СП7 (17 чел.).</p> <p>Всего опрошено за <b>сентябрь 2014 года</b> 256 человек.</p> <p>Из них удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отлично – 178 (69,5%)</li> <li>- хорошо – 76 (29,6%)</li> <li>- удовлетворительно – 2 (0,7%)</li> </ul> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить отдельные кабинеты для проведения индивидуальных консультаций и занятий (2 чел.)</li> </ul> <p>Всего опрошено за <b>октябрь 2014 года</b> 259 человек.</p> <p>Из них удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отлично – 156 (60,2%);</li> <li>- хорошо – 98 (37,8%);</li> <li>- удовлетворительно – 5 (1,9%).</li> </ul> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия для индивидуальных консультаций, выделить отдельные кабинеты – (7 чел.);</li> <li>- изменить режим работы (работа в вечернее время или в выходные дни) – (7 чел.);</li> <li>- установить стационарный телефон в отделении психолого-педагогической помощи – (3 чел.).</li> </ul> <p>Всего опрошено за <b>ноябрь 2014 года</b> 240 человек.</p> <p>Из них удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отлично – 152 (63,3%);</li> <li>- хорошо – 84 (35%);</li> <li>- удовлетворительно – 4 (1,7%).</li> </ul> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия для</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

					<p>индивидуальных консультаций, выделить отдельные кабинеты – (14 чел.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменить режим работы (работа в вечернее время или в выходные дни) – (3 чел.);</li> <li>- установить стационарный телефон в отделении психолого-педагогической помощи – (7 чел.)</li> </ul> <p>Всего опрошено за <b>декабрь 2014 года</b> 257 человек.</p> <p>Из них удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отлично – 139 (54%);</li> <li>- хорошо – 97 (38%);</li> <li>- удовлетворительно – 21 (8%).</li> </ul> <p>Клиенты предлагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия для индивидуальных консультаций, выделить отдельные кабинеты – (10 чел.);</li> <li>- установить стационарный телефон в отделении психолого-педагогической помощи – (5 чел.)</li> </ul>
7.	Размещение информации об учреждении на сайте администрации города	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	в течение 2014 года	О.А. Васильева Е.В. Докучаева 8(34643) 4-31-22	<p>Информация о деятельности отделений и служб, функционирующих в учреждении, ежемесячно размещается на сайте администрации города Мегiona:</p> <p><b>3.07.2014</b> размещена информация о проведении в учреждении благотворительной акции «С доброй волей - к доброму сердцу»;</p> <p><b>11.07.14</b> размещена статья «Нравне со всеми» о деятельности реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными</p>

					<p>возможностями;</p> <p><b>17.07.2014</b> «Переговорная площадка как эффективный метод профилактики наркомании в подростковой среде»;</p> <p><b>31.07.2014</b> статья «Люди, которые всегда рядом» о деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».</p> <p><b>04.08.2014</b> информация о проведении 3 всероссийской благотворительной акции «Добровольцы – детям»;</p> <p><b>04.08.2014</b> статья «Люди, которые всегда рядом»</p> <p><b>05.08.2014</b> информация о проведении благотворительной акции «Помогите собраться в школу!»</p> <p><b>15.08.2014</b> статья «Участие созидающее»</p> <p><b>12.09.2014</b> информация о проведении конкурса на формирование резерва управленческих кадров в учреждении для замещающих должностей</p> <p><b>26.09.2014</b> статья «Приемная семья для пожилого гражданина»</p> <p><b>26.09.2014</b> Поздравление с Международным днем пожилых людей.</p> <p><b>15.10.2014</b> статья «Не оставить в беде»</p> <p><b>15.10.2014</b> статья «Дети должны воспитываться в семье»</p> <p><b>23.10.2014</b> «Воспитание ребенка без жестокости»</p> <p><b>30.10.2014</b> статья «Каждый в силах творить добро»</p> <p><b>13.11.2014</b> статья «Отделение</p>
--	--	--	--	--	--



					комфортного проживания» <b>01.12.2014</b> статья «День матери»
8.	Распространение информационных материалов (буклеты, визитки, памятки и пр.)	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	в течение 2014 года	О.А. Васильева А.В. Вербицкая 8(34643) 4-31-22	<p>Во <b>2 квартале 2014 года</b> разработаны, согласованы в Управлении социальной защиты населения по г. Мегиону информационные памятки: «Приемы психологической разгрузки», «Древнейший лекарь - исцеляющие звуки», «Рекомендации по профилактике и устранению синдрома эмоционального выгорания», «Здоровье – бесценный дар», «Курить – здоровью вредить», «Как бороться с раздражением», «Игры, считалки, скороговорки», «Играем в кукольный театр», «Координационно-подвижные игры».</p> <p>Распространены в образовательных учреждениях города, МБЛПУ «Городская больница», среди клиентов учреждения в количестве 180 экземпляров.</p> <p>Разработана памятка для наставников «Адаптация нового сотрудника в учреждении», распространена в структурных подразделениях учреждения в количестве 14 экземпляров</p> <p>В <b>июле 2014 года</b> разработаны, согласованы в Управлении социальной защиты населения по г. Мегиону информационные памятки: «Первые дни ребенка в приемной семье», «Воспитание детей без насилия», «Почему дети ведут себя плохо». Распространены среди</p>

				<p>клиентов учреждения в количестве 26 экземпляров.</p> <p><b>В августе 2014 года</b> распространены среди населения города, в том числе среди вынужденных переселенцев с юго-востока Украины, информационные буклеты о деятельности учреждения, структурных подразделений в количестве 48 штук.</p> <p><b>В сентябре 2014 года</b> распространен «Путеводитель для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы» в количестве 9 штук. Разработаны, согласованы и утверждены приказом по учреждению буклеты в помощь замещающим родителям по темам: «Первые дни ребенка в приемной семье», «Воспитание детей без насилия», «Почему дети ведут себя плохо», «Правовые основы создания», распространено 36 буклетов.</p> <p><b>В октябре 2014 года</b> разработаны буклеты «Возможности модификации игры в коррекционно-развивающей работе», «Правила дорожного движения или как научить ребенка вести себя на дороге», распространено 20 буклетов</p> <p><b>В ноябре 2014 года</b> разработаны буклеты «Азбука безопасности пожилого человека», «Дорогая потеря», «Учимся любить ребенка», «Комплексы упражнений для снятия усталости глаз, профилактики близорукости и улучшения зрения»,</p>
--	--	--	--	---

					<p>распространено 40 экземпляров</p> <p><b>В декабре 2014 года</b> разработаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «До того как усыновлять...», «Принять ребенка в семью какого возраста?», «Комплексы упражнений для снятия усталости глаз у детей младшего и школьного возраста», «Цветотерапия или влияние цвета на организм человека», «Мир профессий», «Советы родителям: «Как не стать созависимым», «Рекомендации для родителей, чьи дети употребляют наркотики», «Ловушки для родных и близких зависимого человека»;</li> <li>- памятки «7 проблем молодой мамы», «Как уберечься от послеродовой депрессии», «Психотравмирующий опыт в жизни человека», «Методы преодоления внутренней агрессии, профилактики депрессивных эпизодов».</li> </ul> <p>Распространено 210 экземпляров.</p> <p>Разработаны и утверждены методические рекомендации для специалистов учреждения «Трудоустройство безработных граждан», информационно-методический сборник «Веселые забавы»: сценарии, праздники и методические развлечения</p>
9.	Регулярная оценка степени удовлетворенности клиентов услугами путём проведения: - анкетирования «Удовлетворенность клиентов качеством и	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения	постоянно	О.А. Васильева Е.В. Докучаева 8(34643) 4-31-22	Регулярно проводится оценка степени удовлетворенности клиентов услугами путём проведения: - анкетирования «Удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания»; - заполнения «Карточек качества»;

	уровнем обслуживания»: - заполнения «Карточек качества; и др. (согласно документированной процедуре «Оценка удовлетворенности Клиентов и Персонала» СМК-Д11-13-2013 Системы менеджмента качества действующей в учреждении)	«Гармония» на 2014 год			- заполнения «Оценки своевременности предоставления социальных услуг» (согласно документированной процедуре «Оценка удовлетворенности Клиентов и Персонала» СМК-Д11-13-2013 Системы менеджмента качества действующей в учреждении)
10.	Анализ результатов социологических опросов, мониторингов, записей в книгах отзывов и предложений и пр.	План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» на 2014 год	еженедельно	О.А. Васильева Е.В. Докучаева 8(34643) 4-31-22	Анализ результатов социологических опросов проводится: - по «Карточкам качества» - еженедельно; - по «Анкетах удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания» - ежеквартально; - по «Оценке своевременности получения социальных услуг клиентами учреждения» - ежеквартально; - по «Анкете по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг» - ежемесячно (согласно приказу Депсоцразвития Югры от 20.07.2014 № 436-р). Еженедельно проводится анализ записей в книгах отзывов и предложений
11.	Размещение информации на сайте учреждения о материально-техническом обеспечении учреждения	Рекомендации по результатам независимой оценки качества работы учреждения,	июнь 2014 года	О.А. Васильева В.А. Радушина 8(34643) 4-31-22	Информация о материально-техническом обеспечении учреждения в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского

		проведенной БУ «Методический центр развития социального обслуживания» 09.06.2014			автономного округа – Югры от 24.04.2009 года № 160-р «Об установлении норм обеспечения учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реабилитационным оборудованием» размещена на сайте учреждения 19.06.2014
12.	Увеличить степень выполнения условий доступности для маломобильных групп населения в части установления визуальных, акустических, тактильных средств информации, а также оборудование парковочных мест, приспособление дверей, лестниц, путей передвижения для нужд инвалидов, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами	Рекомендации по результатам независимой оценки качества работы учреждения, проведенной БУ «Методический центр развития социального обслуживания» 09.06.2014, Попечительским советом 25.06.2014	2014 год	Л.В. Балюк 8(34643) 5-68-20	На 31.07.2014 выполнено: - наклейка контрастной полосы желтого цвета; - установлен телефонный аппарат усиливающий громкость, с крупными кнопками AmpliPower 40. <b>В сентябре 2014 года</b> проведена организационная работа по оборудованию парковочных мест для инвалидов дорожными знаками «Место стоянки», «Зона действий», «Инвалиды»: -осуществлено взаимодействие с ОГИБДД ОМВД России по г. Мегиону по вопросу оснащения парковочных мест для инвалидов необходимыми дорожными знаками; - направлен запрос в общество с ограниченной ответственностью «ЛИГА-ПРИНТ» с просьбой рассчитать цены на дорожные знаки. <b>В октябре 2014 года</b> приобретены знаки «Место стоянки», «Зона действий», «Инвалиды», проводятся подготовительные мероприятия по их установке <b>В ноябре 2014 года</b> установлены знаки «Место стоянки», «Зона действий»,

					«Инвалиды». Входные двери, лестницы в основном корпусе оформлены с учетом потребностей слабовидящих граждан
13.	<p>Доработать сайт. Обеспечить доступность информации для всех категорий клиентов (граждан пожилого возраста, слабовидящих граждан). Разместить более наглядную для граждан информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, предусмотреть возможность подписки клиентов на новости и получение адресной рассылки</p>	<p>Рекомендации по результатам независимой оценки качества работы учреждения, проведенной БУ «Методический центр развития социального обслуживания» 09.06.2014, Попечительским советом 25.06.2014</p>	2014 год	<p>О.А. Васильева В.А. Радушина 8(34643) 4-31-22</p>	<p>На 31.07.2014 выполнено обеспечение доступности информации для всех категорий клиентов (граждан пожилого возраста, слабовидящих граждан).</p> <p>Ведется работа по подготовке для размещения наглядной информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.</p> <p><b>В сентябре 2014 года</b> на сайте учреждения обеспечена доступность информации для слабовидящих граждан за счет предоставления возможности ее просмотра с увеличением шрифта, предусмотрена возможность подписки клиентов на новости и получение адресной рассылки</p>
14.	<p>Привести площади жилых помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуживаемого</p>	<p>Рекомендации по результатам независимой оценки качества работы учреждения, проведенной БУ «Методический центр развития социального обслуживания» 09.06.2014, Попечительским советом 25.06.2014</p>	2014 – 2015 год	<p>И.М. Комарова 8(34643) 4-50-01</p>	<p>Основной корпус учреждения, расположенный по адресу г. Мегион, ул. Дружбы, д. 6А, находится на реконструкции</p>