



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»



ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
о деятельности ресурсного центра
по социальному сопровождению замещающих семей,
улучшению качества жизни несовершеннолетних в
замещающих семьях
за 2024 года

Регион
2024

Организационная модель, охват участников, ресурсы

С 08.02.2022 БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет деятельность ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»).

Цель ресурсного центра – организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях на основе клиенто-ориентированного и межведомственного подходов.

Деятельность ресурсного центра осуществляется по следующим направлениям:

- *организационно-методическое* (взаимодействие ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, социальными партнерами на основе межведомственного взаимодействия, а также консалтинговое и супервизорское сопровождение; изучение, обобщение, анализ и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых поставщиками социальных услуг в рамках социального сопровождения замещающих семей, улучшения качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях);

- *информационно-прикладное* (передача социального опыта поставщиков социальных услуг по указанному направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и сети Интернет материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра);

■ *аналитическое* (координация деятельности поставщиков социальных услуг в части подготовки аналитических материалов, отчетов, информации о реализации мероприятий по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях).

В реализации инновационной деятельности принимают участие:

- ✓ 21 учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- ✓ 3 автономных некоммерческих организации;
- ✓ 1 индивидуальный предприниматель.

За 2024 г. данным направлением охвачено

1 453 замещающих семей, из которых:

- ✓ 462 приемных семей;
- ✓ 644 замещающих семей с родственной опекой;
- ✓ 370 замещающих семей с опекой;
- ✓ 238 вновь образованных замещающих семей.

В этих семьях проживают **3398** детей.

По данным ежеквартального мониторинга эффективности деятельности учреждений социального обслуживания автономного округа в рамках реализации социального сопровождения замещающих семей за 2023 и 2024 гг. наибольшее число замещающих семей выявлено по форме устройства – родственная опека (рис. 1).

Количество приемных детей, проживающих в замещающих семьях, имеет тенденцию к уменьшению (рис. 2).

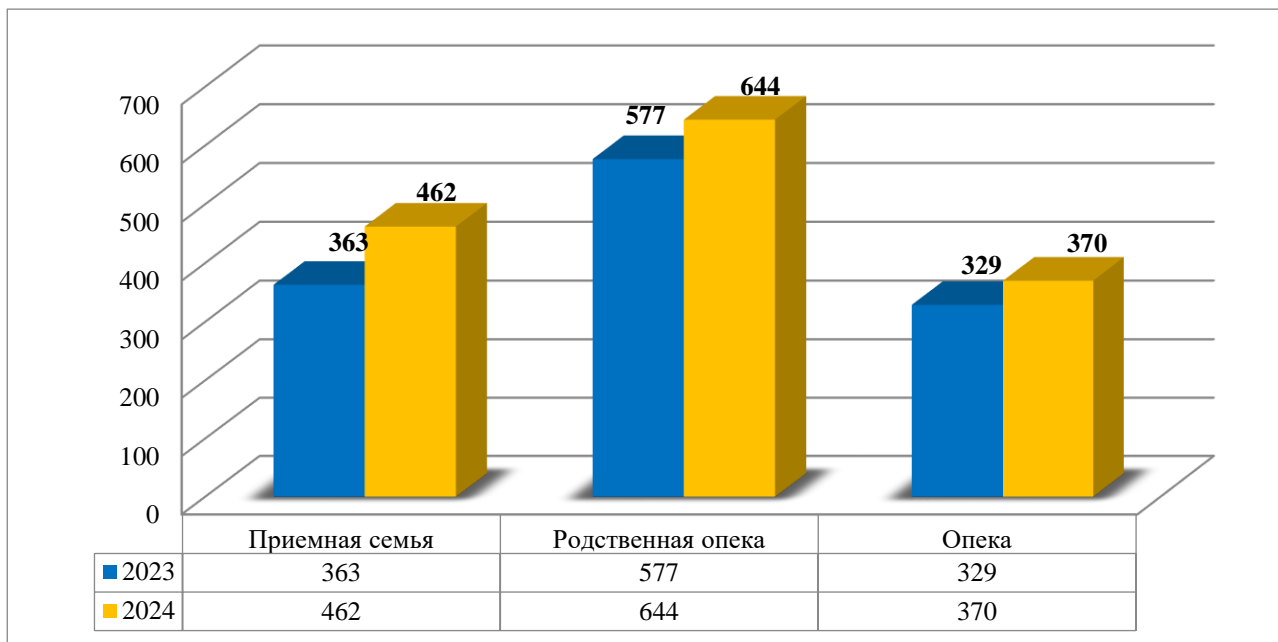


Рис. 1 – Численность замещающих семей по формам устройства

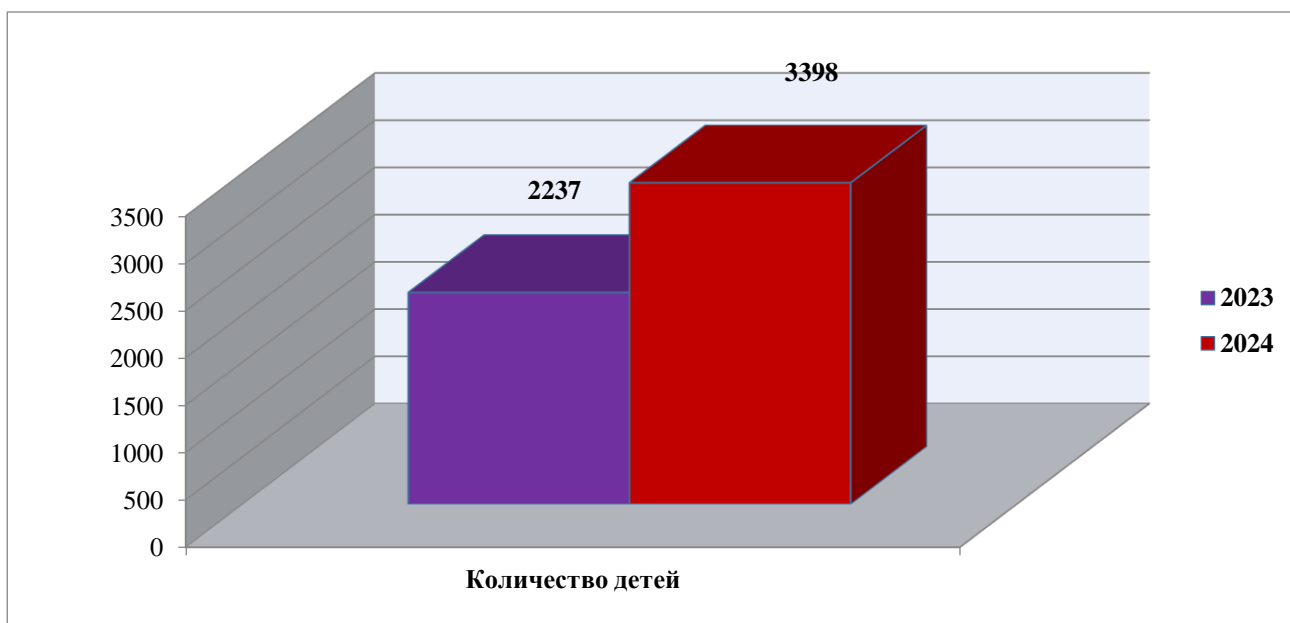


Рис. 2 – Численность детей, проживающих в данных семьях

В рамках реализации инновационной деятельности в учреждениях социального обслуживания автономного округа было привлечено *более 117 работников*, что свидетельствует о стремлении к улучшению качества предоставляемых услуг. В числе специалистов, задействованных в этой важной работе, находятся руководители структурных подразделений, такие

как заведующие отделением, а также профессионалы в области социальной работы, включая специалистов по работе с семьями, психологов, юрисконсультов и социальных педагогов.

Особое внимание уделяется межведомственному взаимодействию, что позволяет создать комплексный подход к поддержке замещающих семей.

В работу вовлечены инспекторы по делам несовершеннолетних из ОМВД России, специалисты отдела опеки и попечительства, психиатры-наркологи и другие профильные эксперты. Это укрепляет систему поддержки и помогает адресно решать проблемы, возникающие у семей в трудных жизненных ситуациях.

Учреждения социального обслуживания автономного округа обладают достаточной кадровой, материально-технической и методической базой, что создает благоприятные условия для организации и проведения всех видов деятельности с замещающими семьями. Использование современных методов работы и инструментария позволяет более эффективно проводить мероприятия по социальной адаптации и поддержке детей и их новых семей.

Такая многогранная работа направлена на создание стабильной и безопасной среды для воспитания детей, что является приоритетом для государственных учреждений. Инициативы, реализуемые в округе, подчеркивают важность интеграции различных служб и департаментов для достижения общей цели – гармоничного развития и успешной социализации детей в замещающих семьях.

Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности осуществляется в соответствии с:

- приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 №135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры» (с последующими изменениями);

- Положением о Ресурсном центре по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях;

- Планом мероприятий (дорожная карта) ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях» на 2024 год.

Алгоритм взаимодействия БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных услуг.

Организация сопровождения инновационной деятельности

С целью методического и информационного сопровождения поставщиков социальных услуг:

- на официальном сайте учреждения создан и своевременно актуализируется раздел «Ресурсный центр»;

- разработана и реализуется Программа организации клубного формирования для замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Тепло семьи» (программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и имеет ценную практическую значимость и рекомендована к внедрению в деятельность учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги замещающим семьям (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз № 23 от 24 мая 2024 года);

- разработана и реализуется Технология, направленная на оценку совместимости детей и замещающих родителей, комфортности пребывания в замещающей семье, для своевременного оказания социальных и психологических услуг, медиативной помощи (программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и имеет ценную практическую значимость и рекомендована к внедрению в

деятельность учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги замещающим семьям (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз № 53 от 21.10.2024 года), также приказом Депсоцразвития Югры от 10.01.2025 № 4-р «О внедрении технологии оценки совместимости ребенка и замещающих родителей, комфортности пребывания ребенка в замещающей семье».

▪ приказом Депсоцразвития Югры от 02.11.2025 №1384-р «О внедрении модельной программы "Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" УСО внедрена модельная программа.

Дополнительное методическое обеспечение для специалистов учреждений социального обслуживания (далее-УСО) и замещающих родителей является важным элементом повышения квалификации и эффективности работы в данной области. На официальном сайте учреждения в разделе [«Ресурсный центр»](#) периодически публикуются актуальные методические материалы, такие как сборники, буклеты, статьи и тренинговые программы.

Эти ресурсы направлены на поддержание профессионального уровня специалистов и предоставление им инструментов для успешной реализации социальных программ.

Координация деятельности государственных учреждений и негосударственных поставщиков социальных услуг осуществляется через различные каналы дистанционного взаимодействия. Официальные письма, электронная почта и телефонные переговоры создают гибкую систему коммуникации, позволяющую оперативно решать возникающие вопросы и обмениваться важной информацией. Важным дополнением к этим взаимодействиям является размещение информации на официальном сайте

учреждения, что обеспечивает доступность актуальных данных для всех заинтересованных сторон.

Кроме того, *создание группы профессионального сообщества* в мессенджере Telegram способствует моментальному обмену опытом и новыми знаниями между специалистами. Это не только улучшает информированность работников УСО, но и создает платформу для обсуждения актуальных проблем и нахождения совместных решений.

Данная система методического и информационного сопровождения играет ключевую роль в поддержании высокого уровня профессионализма работников УСО и оказании качественных социальных услуг населению автономного округа,

В рамках обмена и обобщения опыта особое внимание уделяется повышению уровня теоретических знаний и практических умений специалистов, работающих с замещающими семьями.

В 2024 году организовано *4 информационно-дискуссионных площадок*, способствующие созданию пространства для профессионального взаимодействия. На этих мероприятиях специалисты смогли поделиться своим опытом, обсудили проблемы, с которыми они сталкиваются, в работе с замещающими семьями. Основная цель таких встреч – транслирование актуальных методов и технологий, зарекомендовавших себя как «эффективные».

Межведомственное взаимодействие

1. В рамках межведомственного взаимодействия Региональной ассоциации замещающих семей Югры осуществляется комплексное техническое сопровождение, которое способствует эффективной реализации программ и инициатив, направленных на поддержку замещающих семей. Одним из важнейших компонентов этого взаимодействия является рубрика «Наставник», созданная для профессиональной поддержки замещающих родителей.

Рубрика «Наставник» играет значительную роль в обеспечении обмена

опытом и знаниями между опытными и новыми замещающими семьями. В ней представлены практические рекомендации, советы по воспитанию и обучению детей, а также успешные кейсы, которые могут быть полезны в повседневной жизни семьи. Благодаря данной рубрике, замещающие родители имеют возможность задать вопросы специалистам, получить индивидуальные рекомендации и поддержку, что делает процесс адаптации более комфортным.

Кроме того, техническое сопровождение обеспечивает доступ к необходимым ресурсам, включая психологическую помощь, юридические консультации и информацию о социальных льготах. Все это направлено на создание устойчивой системы поддержки для замещающих семей, что, в свою очередь, способствует улучшению качества жизни детей, находящихся в таких семьях.

2. На базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» организовано повышения квалификации *4-м приемным (замещающим) родителям* с получением удостоверения, а также прослушали курс без права получения удостоверения *3-и приемных (замещающих) родителя* по темам:

- «Современные представления о нормальном и отклоняющемся развитии детей» 13-15 мая 2024 года;

- «Потребности приемного ребенка. Ресурсы семьи» с 8 февраля по 9 февраля 2024 года;

3. В рамках Окружного конкурса «Семья – основа государства» привлечены *3-и приемных (замещающих) семьи* к участию в конкурсе, оказано методическое сопровождение на этапе подачи заявок.

4. 22 по 23 ноября 2024 года в городе Сургуте прошел межрегиональный форум «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», который стал значимым событием для обсуждения вопросов, касающихся поддержки семей с детьми.

В ходе форума была организована работа «Родительской приёмной», где более 100 участников, включая опекунов, смогли получить консультации

по важным социальным, образовательным, психологическим и юридическим вопросам.

Это мероприятие позволило участникам обменяться опытом, задать актуальные вопросы и получить рекомендации от экспертов в области поддержки замещающих семей.

Кроме того, 24 сентября Департаментом социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры *организовал митап* с замещающими родителями региона, направленный на оказание всесторонней помощи семьям. Митап стал площадкой для активного диалога, где участники обсуждали вопросы, касающиеся их прав и обязанностей, возможностей получения помощи и поддержки на всех уровнях.

Важно отметить, что благодаря современным технологиям участники могли не только присутствовать на месте, но и подключиться к мероприятию в режиме онлайн, что сделало его доступным для более широкой аудитории.

В общей сложности в митапе участвовало *более 450 человек*, что свидетельствует о высоком интересе к подобным мероприятиям и нужности в них.

Форум и митап подчеркивают важность поддержки и защиты прав детей и семей в нашем обществе, способствуют созданию комфортных условий для воспитания и развития детей, а также укрепляют связи между государственными структурами и семейными сообществами.

Проблемы и предложения по их решению

В рамках проведенного социологического исследования в 2023 году были выявлены несколько значительных проблем, связанных с качеством жизни замещающих семей, в частности, профессиональное выгорание родителей и потребность в обмене опытом между замещающими родителями.

Для решения этих вопросов были реализованы следующие мероприятия, которые имеют большое значение для повышения психологического комфорта и благополучия замещающих семей.

■ Программа по профилактике профессионального выгорания.

Внедрение специализированной программы, направленной на предупреждение эмоционального выгорания у замещающих родителей, стало важным шагом к их поддержке. Программа включает психологические тренинги направленные на формирование навыков эмоциональной саморегуляции и позитивного самовосприятия, управления собственным психоэмоциональным состоянием, преодоление алекситимии; семинары-практикумы по теме: «Профилактика и компенсация синдрома эмоционального выгорания замещающих родителей через их терапевтическое изменение»; МАК-консультации с использованием метафорических карт на стабилизации эмоционального состояния; сенсорный сад (Женский круг) особым образом организованное помещение, наполненное стимуляторами, предназначенными для воздействия на органы чувств, помогая успокоиться и расслабиться.

Все проведенные мероприятия позволяют родителям справляться со стрессами, возникающими в процессе воспитания детей. Это создает атмосферу взаимопомощи и поддержки, что способствует снижению уровня стресса и повышению их общей удовлетворенности от родительства.

В 2024 году в УСО в рамках профилактики эмоционального выгорания охвачено 821 человек, в том числе с привлечением несовершеннолетних опекаемых детей.

■ Семейный клуб «Тепло семьи». Создание клуба для замещающих родителей, где они могут обмениваться опытом, обсуждать общие проблемы и находить поддержку в кругу единомышленников, играет ключевую роль в формировании сообщества. Клуб проводит регулярные встречи, мастер-классы и тематические мероприятия, которые помогают родителям находить новые подходы к воспитанию и повышать уровень доверия внутри группы. Это позволяет формировать крепкие социальные связи и помогает родителям чувствовать себя менее изолированными.

В рамках семейного клуба в каждом УСО проведено более 15 встреч в рамках реализации плана работы клубных формирований (*более 315 встреч*).

- *Совместные встречи с представителями служб.* Ежемесячные встречи замещающих родителей с представителями структур образования, здравоохранения и органов системы профилактики направлены на обсуждение актуальных вопросов и поиск совместных решений. Такие встречи обеспечивают не только информационную поддержку, но и служат платформой для открытого диалога, где родители могут озвучивать свои проблемы и получать рекомендации от специалистов.

- *Технология оценки совместимости детей и замещающих родителей.* Внедрение уникальной технологии, направленной на оценку совместимости между детьми и замещающими родителями, является важным инструментом для повышения качества жизни в замещающих семьях. Данная технология позволяет оценивать комфортность пребывания ребенка в новой семье и обеспечивает возможность своевременного получения социальных и психологических услуг, если это необходимо. Это особенно важно для создания безопасной и поддерживающей среды для детей, что в свою очередь способствует гармоничному развитию всей замещающей семьи.

Технология является дополнительным инструментарием для проведения ежегодного тестирования на комфортность проживания несовершеннолетних в замещающих семьях.

В целом, реализованные мероприятия направлены на создание комплексной системы поддержки замещающих родителей, что крайне необходимо для обеспечения их психологического и эмоционального благополучия, а также для улучшения качества воспитания детей в семьях.

Социальный эффект

Социальный эффект от работы с приемными семьями и детьми, оставшимися без попечения родителей, является многогранным и включает в себя несколько значительных аспектов.

■ *Повышение родительской компетентности:*

Успешная работа с приемными семьями способствует повышению родительской компетентности в вопросах образования и воспитания. Это достигается через специальные тренинги, семинары и консультации, которые помогают опекунам освоить современные методы педагогики и психологии. Они учатся лучше понимать потребности детей, развивать их творческий и интеллектуальный потенциал, а также формировать комфортную эмоциональную атмосферу в семье. Такая подготовка помогает не только улучшить образовательные результаты детей, но и укрепляет связи внутри семьи, снижает уровень стресса как у детей, так и у родителей.

■ *Обеспечение комфортных условий проживания:*

Создание комфортных условий для жизни детей в приемных семьях — это один из ключевых аспектов успешной социализации. Комфортные условия включают не только физическую безопасность и уютное жилье, но и эмоциональную поддержку, стабильный распорядок дня и возможность для саморазвития. Важно, чтобы дети чувствовали себя защищенными и любимыми, что будет способствовать их здоровому развитию и социальной адаптации. Например, внедрение программ по созданию безопасной и поддерживающей среды может снизить уровень стресса у детей и повысить их уверенность в себе.

■ *Решение проблем замещающих семей:*

Работа в данной сфере направлена на решение множества проблем, с которыми сталкиваются замещающие семьи. Такие как социально-педагогические трудности, связанные с адаптацией детей к новой среде, психологические барьеры, которые возникают как у детей, так и у взрослых, а также поведенческие проблемы, требующие профессионального вмешательства. Поддержка специалистов, таких как психологи и социальные работники, помогает семьям находить выход из сложных ситуаций, создавая возможности для участия детей в различных консультационных и

терапевтических мероприятиях. Кроме того, решение материально-бытовых вопросов, таких как обеспечение необходимыми ресурсами и финансами, напрямую влияет на качество жизни в замещающих семьях и позволяет фокусироваться на развитии и образовании детей.

Интеграция данных подходов создает позитивный социальный эффект, который выражается в улучшении качества жизни как детей, так и их приемных родителей. В результате этому складывается гармоничное и устойчивое общество, где каждый ребенок имеет право на любовь, заботу и полноценное развитие.

Перспективы развития инновационной деятельности

Перспективы развития инновационной деятельности в области социального сопровождения замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях, представляют собой важный шаг к улучшению качества жизни этих категорий граждан.

1. Выявление и решение проблем замещающих семей:

- Одной из ключевых задач является профилактика профессионального выгорания у замещающих родителей. Создать системы поддержки, где родители могут получать психологическую помощь и возможность обмена опытом с коллегами. Это поможет не только сохранить их мотивацию, но и повысить качество воспитания детей.

- Развитие социальных услуг, ориентированные на предотвращение возврата детей в учреждения, а также поддержку семей, столкнувшихся с трудностями которые помогут семьям справляться с кризисами.

- Профилактика жестокого обращения с детьми — это также невидимая, но крайне важная составляющая.

- Пропаганда ценностей семейного воспитания, включающая просветительские мероприятия.

2. Тиражирование опыта по инновационной деятельности на различных профессиональных площадках:

- Участие и проведение в различных выставках, семинарах и конференциях как важным инструментам для распространения знаний и инновационных решений.

3. Повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания:

- Обучение и повышение квалификации специалистов — это основа качественного обслуживания замещающих семей. Участие в различных учебных курсах, мастер-классах и тренингах, которые учитывают актуальные запросы и особенности работы социального сопровождения замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях.

Таким образом, реализуя эти перспективы, мы сможем создать более безопасную и поддерживающую среду для замещающих семей и детей, нуждающихся в заботе и любви.

Инновационные подходы будут способствовать не только развитию системы социального обслуживания, но и укреплению семейных ценностей в нашем обществе.

4. Разработка и внедрение мониторинга [Технологии оценки совместимости детей и замещающих родителей](#) и [Программы "Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания" ХМАО-Югры.](#)

Осуществление методического сопровождения УСО при внедрении в и реализации данной технологии и модельной программы.

Подготовил:

Заведующий отделением
информационно-аналитической работы

Ю.А. Абдулкеримова