

**Отчет о выполнении государственного задания
за 2 квартал 2017 года**

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

Виды деятельности государственного учреждения: предоставление социальных услуг

| | |
|-------------------------|----------|
| | Коды |
| Форма по ОКУД | 506001 |
| Дата | |
| Код по сводному реестру | 74204164 |
| По ОКВЭД | 85.31 |
| По ОКВЭД | 85.32 |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Код по базовому (отраслевому) перечню | 22.031.0 |
|---------------------------------------|----------|

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|-------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование показателя | код по ОКЕИ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 74800000 01200054 40222031 00000000 00010061 00102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 06 сентября 2014 года №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» | | | Очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 100 | 100 | - | - | - |
| | | | | | | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 744 | 0 | 0 | - | - | - |
| | | | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 99 | 99,7 | - | - | - |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 95 | 93,6 | 1,4 | - | Ведется подбор кандидатур на вакантные должности: |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|-----|------|------|------|---|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - 1 юрисконсульт; - 2 психолога; - 1 инструктор ЛФК; - 1 специалист по социальной работе |
| | | | | | <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией, надписями и</p> | % | 744 | 99,2 | 23,1 | 26,5 | - | <p>В соответствии с планом мероприятий по дооборудованию объектов БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» по доступной среде в рамках реализации Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией о правах</p> | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | | | | | | | | инвалидов» реализация мероприятий запланирована на 2017 год на объекте по адресу: г. Мегион, ул. Дружбы 6А, по окончании его реконструкции (приказ учреждения от 30.12.2016 № 968-о «Об утверждении плана»). По состоянию на 30.06.2017 вышеназванный объект находится на реконструкции |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель объема государственной услуги | | | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|--|---------------------------|-----|---|----------------------------|--|-----------------------------------|---|--------------------|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование | | код | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 74800000 01200054 | В соответствии с постановлением | | | Очно | | Численность граждан, | человек | 792 | 8 717 | 4310 | - | - | - | 7 751,92 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 40222031 00000000 00010061 00102 | Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 06 сентября 2014 года №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» | | | | | получивших социальные услуги | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Код по базовому (отраслевому) перечню

22.032.0

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

| Уникальн | Показатель, характеризующий | Показатель, | Показатель качества государственной услуги |
|----------|-----------------------------|-------------|--|
|----------|-----------------------------|-------------|--|

| 1 | 2 | 3 | услуги | | 7 | ОКЕИ | | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
|---|--|---|---------------------------|---------------------------|---|---|---------------------------|-----|----|----|----|----|----|--------------|
| | | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | | | | | наименование |
| 74800000 01200054 40222032 00000000 00010051 00103 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 06 сентября 2014 года №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» (с изменениями и дополнениями) | | | | | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 60 | 60 | - | - | - | 96 727,60 |

Заместитель директора

(должность)

Качур Наталья Викторовна

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(должность)

Шинина Татьяна Валерьевна

(расшифровка подписи)

" 03

Г.

Исполнитель:

Специалист по социальной работе

Е.В. Докучаева



**Пояснительная записка
к Отчету об исполнении государственного задания
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»
по состоянию за 2 квартал 2017 года**

В пункте 3.1. раздела 1 «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги» укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме обслуживания, составило 93,6% в связи с наличием пяти вакантных ставок по должности «юрисконсульт» - 1, «психолог» - 2, «инструктор по лечебной физкультуре» - 1, «специалист по социальной работе» - 1.

В пункте 3.1. раздела 1 «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги» доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) в полустационарной форме обслуживания, составило 23,1% в связи с тем, что в соответствии с планом мероприятий по дооборудованию объектов БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» по доступной среде в рамках реализации Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» реализация мероприятий запланированы на 2017 год на объекте по адресу: г. Мегион, ул. Дружбы 6А, по окончанию его реконструкции (приказ учреждения от 30.12.2016 № 968-о «Об утверждении плана»). По состоянию на 30.06.2017 вышеназванный объект находится на реконструкции

В пункте 3.2. раздела 1 «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги», показатель объема государственной услуги в части первично обслуженных граждан составил 4316 человек (49,4%) от годовой нормы.

В пункте 3.1. раздела 2 «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги» укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги в надомной форме социального обслуживания, составило 90% в связи с наличием 1 вакантной ставки по должности «медицинская сестра».