

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

6 марта 2025 года  
г. Ханты-Мансийск

№ 184 -р

Об утверждении планов по  
устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг, на 2025 год

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году (протокол от 25 сентября 2025 года № 5)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на 2025 год, согласно приложениям 1-40 к настоящему приказу (далее – независимая оценка, планы по устранению недостатков).

2. Директорам учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. Исполнение планов по устранению недостатков, утвержденных пунктом 1 настоящего приказа.

2.2. Направление в течение 3 рабочих дней информации об исполнении мероприятий в соответствии с установленными сроками, предусмотренными планами по устранению недостатков, в отдел сопровождения поставщиков социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (врио директора Тимергазин И.И.) обеспечить:

3.1. Проведение ежеквартального мониторинга исполнения пункта 2 настоящего приказа организациями в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков.

3.2. Размещение на сайте bus.gov.ru в разделе «Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» в течение 10 рабочих дней со дня соответствующих изменений сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, указанных в пункте 1 настоящего приказа.

3.3. Направление в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес [PiniginaOV@admhmao.ru](mailto:PiniginaOV@admhmao.ru), ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационной справки о результатах мониторинга исполнения пунктов 1, 2, 3 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В. Круглову.

Директор Департамента



А.В. Терехин



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-357 от 03.03.2025

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 1

Состав:

Содержание:

проект приказа Планы по устранению недостатков (ИТОГИ НОК 2024)

Исполнитель: Пинигина Ольга Викторовна - Консультант;

ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Архипова Элона Павловна - Начальник управления (Управление социального обслуживания населения)	Согласен	04.03.2025 17:28		
Панасова Елена Анатольевна - Начальник отдела (Отдел организации реабилитации и интеграции инвалидов)	Согласен	03.03.2025 16:48		
Киланова Светлана Леонидовна - Начальник отдела (Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания)	Согласен	03.03.2025 14:52		
Мальчевская Анжелика Николаевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел организации социального обслуживания)	Согласен	03.03.2025 18:15		
Сватков Сергей Александрович - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по Белоярскому району)	Согласен	03.03.2025 15:37		
Ангоненко Ирина Леонидовна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по Березовскому району)	Согласен	03.03.2025 18:38		
Горбунова Елена Сергеевна - Директор (Административно-хозяйственная часть)	Согласен	03.03.2025 18:34		
Вострцова Елена Иурьевна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Когалыму)	Согласен	03.03.2025 10:09		
Поклонцева Ирина Михайловна - Директор (Административно-хозяйственная часть)	Согласен	04.03.2025 09:37		
Саргсян Светлана Викторовна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по Кондинскому району)	Согласен	03.03.2025 15:02		
Менченя Галина Григорьевна - Начальник управления (Управление социальной защиты)	Согласен	03.03.2025 15:55		

населения, опеки и попечительства по г. Лангепасу и г. Покачи)				
Журавлева Оксана Владимировна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району)	Согласен	03.03.2025 19:45		
Милюкова Светлана Александровна - Начальник отдела (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 17:21		
Сенькова Лариса Александровна - Главный специалист (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 16:32		
Загородникова Ольга Васильевна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району)	Согласен	03.03.2025 14:53		
Бутенко Наталья Владимировна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району)	Согласен	03.03.2025 16:35		
Николаева Елена Владимировна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Пыть-Яху)	Согласен	04.03.2025 09:09		
Еременко Ольга Владимировна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 16:48		
Кохан Наталия Петровна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Радужный)	Согласен	03.03.2025 17:09		
Эзенкина Кристина Владимировна - Заместитель начальника управления – начальник отдела (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 15:04		
Смолякова Анастасия Владимировна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району)	Согласен	03.03.2025 14:37		
Нигматулина Елена Ивановна - Заместитель начальника управления - начальник отдела	Согласен	03.03.2025 14:56		

(Отдел социальной защиты и обслуживания)				
Зарубина Наталья Александровна - Главный специалист (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 14:40		
Балтина Наталья Сергеевна - Директор (Административно-хозяйственная часть)	Согласен	03.03.2025 14:56		
Турнаева Ольга Павловна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району)	Согласен	03.03.2025 14:55		
Рябкова Ольга Павловна - Начальник управления (Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Югорску и Советскому району)	Согласен	03.03.2025 20:24		
Мамонова Жанна Александровна - Консультант (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 18:26		
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен	03.03.2025 14:42		
Ешман Наталья Александровна - Главный специалист-эксперт (Отдел инфраструктурного развития)	Согласен	03.03.2025 14:57		
Макаркина Наталья Сергеевна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	03.03.2025 17:07		
Сингизов Тимур Ринатович - Заместитель начальника управления – начальник отдела (Отдел социальной защиты и обслуживания)	Согласен	03.03.2025 15:53		
Круглова Светлана Вячеславовна - Первый заместитель директора Департамента (Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	Согласен	04.03.2025 18:41		


Подготовил:

Пинигина (05.03.2025 8:48:16)

Ольга

Викторовна

Подтверждаю

 О.А. Кузнецова 05.03.2025

Управление социального обслуживания населения  
Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания  
Отдел организации социального обслуживания  
Учреждения социального обслуживания  
Управления социальной защиты, опеки и попечительства  
Ресурсный центр социального обслуживания



Приложение 1  
 к приказу Депсоцразвития Югры  
 от Смарты 2025 года № 184-п  
 УТВЕРЖДАЮ  
 директор Департамента  
 социального развития Ханты-Мансийского  
 автономного округа – Югры  
 \_\_\_\_\_ А.В. Терехин  
 \_\_\_\_\_ 2025 года

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, менее 100%*	Проводить анкетирование (опросы) получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор		