

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор (посредник) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или противоправных ситуаций.

Восстановительная медиация используется:

- 1) В практике конфликтных ситуаций в повседневной жизни, участниками которых могут быть как несовершеннолетние, так и взрослые, путём обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия;
- 2) В коррекционной работе с несовершеннолетними, демонстрирующими девиантное поведение, посредством предоставления помощи и поддержки в разрешении конфликтов, снижения агрессивности, выстраивания конструктивных отношений с окружающими;
- 3) В коррекционной работе в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.



При реализации программы восстановительной медиации конфликтующие стороны встречаются для переговоров. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу.

Технология восстановительной медиации направлена на конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций посредством совместного поиска и самостоятельного нахождения сторонами удовлетворяющего их решения. При этом ответственность за решение ложится на участников конфликта, а специалисты учреждения социального обслуживания оказывают посильную помощь и поддержку в осуществлении намеченного несовершеннолетним и его семьей плана выхода из проблемной ситуации.

Восстановительная медиация позволяет конфликтующим сторонам своевременно и эффективно разрешить локальный конфликт, не допустить ухудшения отношений, а порой и улучшить их за счет четкого осознания своих истинных интересов и потребностей, выработать взаимовыгодное решение.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации.

Использование медиации и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними и их семьями способствует разрешению конфликтных ситуаций, восстановлению отношений с социальным окружением, позволяет учитывать индивидуальные интересы и потребности несовершеннолетних.

По вопросу проведения процедуры медиации обращайтесь в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» кабинет 7.

Наш адрес:

628680,
Ханты-Мансийский автономный округ
– Югра,
г. Мегион, ул. А.М. Кузьмина, д. 40.
Телефон: 8 (34643) 4-31-17
Сайт: <http://gar86.tmweb.ru>
E-mail: Megkcsn@admhmao.ru

Время работы:

понедельник с 9:00 до 18:00
вторник - пятница с 9:00 до 17:00

обеденный перерыв с 13:00 до 14:00

Составитель:

психолог отделения
психологической помощи гражданам
Кучеренко Елена Максимовна

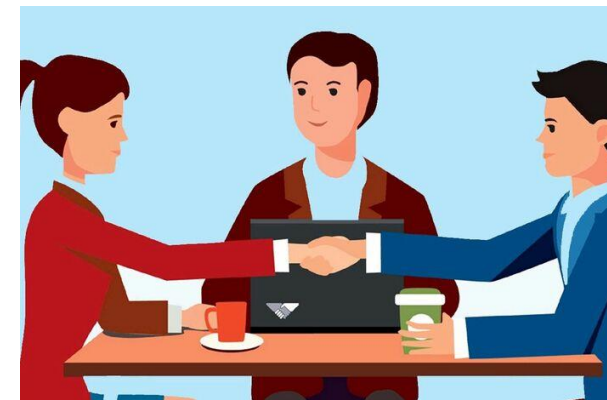


Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный
центр социального
обслуживания населения»



Отделение психологической помощи гражданам

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ



Мегион
2021 г.