

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

О.А. Вахидова

2022 г.



**Отчет  
по устраненным недостаткам, выявленным в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
за 2022 год**

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятий  |                                     |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-------------------------------------|
|  |   |  |                                      |  | Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации         |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |   |  |                                      |  |   |                                     |
| 5.1  | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями ** | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями | Ежеквартально                        | Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | Ежеквартально в структурных подразделениях учреждения проводятся мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг.<br>В 2022 году в опросе учреждения приняли участие | с 09 января по 30 декабря 2022 года |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>1463<br/> <i>респондентов.</i><br/> В онлайн опросе<br/> на официальном<br/> сайте учреждения<br/> <a href="https://gar86.tmweb.ru/about/opros/">https://gar86.tmwe<br/> b.ru/about/opros/</a><br/> приняли<br/> участие:197<br/> <i>респондентов</i></p> <p>Меры по<br/> устранению<br/> замечаний<br/> размещены на<br/> официальном<br/> сайте учреждения<br/> в разделе<br/> «Независимая<br/> оценка качества»</p> |
|--|--|--|--|--|--|

\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  
ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»