



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Российская Федерация, Ханты-
Мансийский
автономный округ – Югра,
улица А.М. Кузьмина, дом 40
город Мегион, 628680,
Megkcsn@admhmao.ru
официальный сайт:
<http://gar86.tmweb.ru/>
социальные сети:
<https://ok.ru/bumegionsk>
<https://vk.com/megkcsn>
<https://t.me/megkcsn>

Директор учреждения социального обслуживания

Вахидова Олеся Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Полтанова Нина Викторовна
Федосеев Алексей Викторович*

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Балюк Любовь Владимировна
Лукманова Наталья Сергеевна
Голбан Татьяна Андреевна
Бурцева Ольга Николаевна
Фадеева Анна Александровна*

2022 г.

Введение

Важным направлением развития добровольческого движения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) является реализация принципа "добровольчество через всю жизнь", предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения - детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Развитие добровольчества основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально профессиональным группам.

Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество волонтеров (добровольцев).

Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения:

- предоставление добровольческих социальных услуг;
- выполнение добровольческих работ.

Так, в течение 2022 года в учреждении реализовывались следующие направления добровольческой деятельности:

- геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология социальной работы «Добрососед»;
- технология «Компьютерная грамотность на дому»;
- технология «Мобильный парикмахер»;
- оказание волонтерами социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста;

- волонтерско-наставническая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения;
- корпоративное волонтерство;
- архивное волонтерство.

Целями добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения являются:

- 1) содействие оказанию добровольцами безвозмездной помощи нуждающимся людям;
- 2) безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;
- 3) помощь гражданам в овладении навыками социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения;
- 4) формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Основная часть

БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации с 2016 года реализуется программа **"Волонтеры серебряного возраста"**, цель которой - создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», основными задачами является вовлечение активных пенсионеров в волонтерскую деятельность, осуществляющих добровольческую поддержку лиц пожилого возраста с целью повышения уровня жизни и психологической адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме.

Участники программы – 18 геронтоволонтеров, имеющих возможность и желание оказать посильную безвозмездную помощь наиболее уязвимой категории граждан – пенсионерам и инвалидам, тем самым внести свой вклад в развитие волонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югры.

В ходе реализации программы в 2022 году организовано обучение на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 5 геротноволонтеров и 2 специалистов:

- организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска» (уровень — волонтеры наставники);
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень - уверенные);
- школа социального проектирования.
- организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения детей и подростков.

Специалистами проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги с волонтерами по следующим направлениям:

- содействие в организации культурно-досуговых мероприятиях (занятия спортом, активный отдых и туризм);
- содействие в оказании социально-психологических услуг (проведение индивидуальных бесед и консультаций, проведение тестирования по раннему выявлению старческой деменции);
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- оказание помощи и поддержки одиноким гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры, и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской

деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, несовершеннолетним.

В 2022 году деятельность волонтеров «серебряного» возраста велась по двум направлениям. В рамках первого направления «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками» геронтоволонтеры организовывали культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов); мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.); обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т. п.); оказывали психологическую помощь и поддержку; помощь в доставке инвалидов и престарелых на личном транспорте.

В рамках данного направления в 2022 году проведено 94 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятия, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы с участием добровольцев в том числе с применением дистанционных форм, посредством групп в мессенджерах Viber, WhatsApp, платформы ZOOM):

- проведены празднования дней рождения для 12 получателей социальных услуг;
- организовано гражданам пожилого возраста и инвалидам молодого возраста участие в проведении музыкальных занятий с получателями социальных услуг;
- организовано 10 концертных программы для получателей социальных услуг;
- оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 12 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств и др.);

- проведено 16 мастер-классов "Работа с бросовым материалом", "Изготовление сувениров", «Роспись по батику», «Садовые фигуры» и др.;

- проведено 8 акций: «Посылка солдату», «Песни Победы», «Добрый вторник», «Георгиевская лента», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов», «Серебряные волонтеры за вакцинацию», «Сбор и сортировка гуманитарной помощи жителям ЛНР и ДНР».

В рамках данного направления «серебряными» волонтерами реализуется технология «Алло, волонтер», участниками которой являются 8 геронтоволонтеров и 36 граждан пожилого возраста и инвалидов, которыми дана положительная оценка технологии.

В целом, по сравнению с прошлым годом в 2022 году количество оказанных услуг и помощи геронтоволонтерами увеличилось.

Вторым направлением геронтоволонтерской деятельности является «Оказание «серебряными» волонтерами помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей»: консультативная педагогическая и психологическая помощь, оказание добровольцами помощи детям в подготовке уроков и репетиторство.

В течение 2022 года предоставлена помощь в подготовке домашнего задания 8 несовершеннолетним из многодетных семей в рамках консультативной педагогической помощи.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» осуществляется сотрудничество:

- МАУ «Дворец искусств»;
- Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елисоветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат).

- Городская общественная организация «Общество неработающих пенсионеров»;
- Городская общественная организация «Культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка» г. Мегиона ХМАО;
- Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Общественная организация русской культуры города Мегиона «Истоки России».

В целях развития геронтоволонтерского движения в учреждении разработаны буклеты, памятки по данному направлению, снят и опубликован на официальном сайте учреждения, на странице социальной сети «Одноклассники» фильм о волонтерском движении.

Геронтоволонтеры учреждения приняли участие:

- в IV Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев «#МыВместе#МолодыДушой» г. Тюмень, (сертификат об участии в 2021 и 2022гг.) (1 волонтер «серебряного» возраста);
- в VI Всероссийском форуме серебряных добровольцев в г. Ростов-на-Дону, (сертификат об участии 01-04.10.2022г.) (1 волонтер «серебряного» возраста);
- в окружном форуме серебряных волонтеров г. Советский (сертификат об участии с 20 -23.12.2022) (1 волонтер «серебряного» возраста);
- на Региональном уровне в конкурсе экскурсионных маршрутов «Моя судьба — Югорский край» социальный тур «Моя судьба – Югорский край» г. Ханты-Мансийск (1 волонтер «серебряного» возраста).

На городскую Доску почета «Я волонтер» г. Мегион занесены 2 геронтоволонтера учреждения.

Вручена награда знак отличия «Доброволец Мегиона» 1 геронтоволонтеру учреждения:

https://admmegion.ru/city/volunteers/news/index.php?ELEMENT_ID=369170

Ко Дню волонтеров вручены грамоты учреждения 10 геронтоволонтерам.

С 2019 года на базе отделения социального сопровождения граждан реализуется **технология социальной работы «Добрососед»**, целью которой является вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества. Особое внимание уделяется одиноким гражданам пожилого возраста и семьям, состоящим из лиц пенсионного возраста.

Выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей-111. Охвачено волонтерами граждане пожилого возраста, из числа соседей-67.

Отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья у граждан задействованных в реализации технологии-67.

В 2022 году в рамках технологии «Добрососед» 67 гражданам пожилого возраста волонтерами была оказана следующая помощь:

- бытовая (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.) 523 раз;
- психологическая (в том числе беседы, подбадривание, поддержка и др.) оказана 428 раза;
- содействие в оказании правовой помощи (в том числе разъяснения, оформление документов, написание писем, обращений и др.) 183 раз;
- сопровождение граждан пожилого возраста на прогулку, в больницу и в другие места 98 раз.

Привлечены к оказанию помощи гражданам пожилого возраста волонтеры из числа соседей-34 из них:

- волонтер "наставник" - 2;
- волонтер "уверенный" - 7;
- волонтер "начинающий" - 25.

С волонтерами из числа соседей проведены консультации/занятия:

– консультации по телефонной связи, переписка в социальных сетях (в вайбер группы "Добрососед" и "Добрый Мегион", Вконтакте)-28.;

– индивидуальное консультирование (в том числе в виде инструктажа по работе с пожилыми людьми)-2.

Для граждан пожилого возраста волонтерами из числа соседей организованы социально значимыми мероприятия:

– культурно-развлекательные мероприятия (просмотр развлекательных программ, посиделки, вечер поэзии, гулянья, дни рождения, памятные и праздничные дни и др.)-17;

– спортивно-оздоровительные мероприятия (зарядка, субботник, уборка около домовоей территории, посадка цветов, прогулки в парке и др.)-2;

– познавательные (совместное чтение книг, просмотр познавательных телепередач, обучение граждан специальным знаниям и навыкам, обсуждение новостей и др.)-4.

В рамках реализации и ознакомления с технологией "Добрососед" специалистами учреждения распространены буклеты среди соседей граждан пожилого возраста-46.

С целью тиражирования добровольческого опыта и привлечения граждан к участию в реализации технологии "Добрососед" на официальном сайте учреждения, в официальных аккаунтах социальных сетях, в городской газете "Мегионские новости", на городском сайте города Мегиона размещены анонсы о реализации данной технологии-5 анонсов.

Пожилые люди с большим удовольствием общаются с волонтерами и получают от них психологическую поддержку, что способствует повышению их эмоционального фона. Также волонтеры стараются вовлекать в городские культурно-досуговые мероприятия пожилых граждан, но по состоянию здоровья, мало кто из них готов принимать участие.

Другим направлением волонтерской деятельности учреждения является **оказание социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам**, в том числе из числа ветеранов Великой Отечественной войны

1941-1945 годов, являющихся получателями социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с участием добровольцев:

Корпоративные волонтеры предоставляют помощь в сопровождении во время прогулок, покупок одежды, обуви и пр. предметов быта.

Работниками отделения оказано содействие в поиске волонтеров с целью оказания помощи в виде:

- предоставления парикмахерских услуг;
- безвозмездного предоставления холодильника, титана для нагрева воды;
- ремонта нефункционирующей водоснабжающей системы в квартире, осуществлена замена раковины на кухне, смесителей в ванной комнате и кухне, подключения титана для нагрева воды;
- плотницких работ (ремонта оконных рам, входной двери);
- предметов первой необходимости и продуктов питания, одежды;
- ежедневной доставке горячих обедов;
- предоставления технических средств реабилитации;
- оказания транспортных услуг в связи с необходимостью прохождения обследования в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский Онкологический диспансер».

Всего 2022 году привлечены 18 волонтеров, помощь предоставлена 32 получателям социальных услуг.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с Храмом Покрова Божией Матери города Мегиона гражданам из числа получателей социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» ежемесячно, бескорыстно предоставляются продуктовые наборы, нуждающимся из числа инвалидов 1 группы, 16 гражданам пожилого возраста находящихся в затруднительном материальном положении предоставлено 35 продуктовых наборов;

Ежегодно в честь Светлого Христова Воскресенья предоставляются 72 пасхи и сладкие подарочные наборы, с целью вручения на дому.

Интернет охватил все области жизнедеятельности: медицину, образование, путешествия, занятия спортом, книги, фильмы, музыку, игры и т.д.

Каждая из этих областей представлена миллионами интернет-страниц. Но в силу возрастных особенностей пожилые люди не могут самостоятельно освоить такие гаджеты, как смартфон и компьютер. Ввиду таких причин, как маломобильность, состояние здоровья и др., они также не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях.

В учреждении реализуется технология «Компьютерная грамотность для пожилых граждан на дому» особенностью, которой заключается в том, что для граждан пожилого возраста предоставляется возможность осваивать навыки работы с гаджетами на дому, активно участвовать в общественной жизни, приблизив сервисы государственных и социальных онлайн-услуг (просмотр кинофильмов, видео-общение с родными и близкими и т.д.), что способствует развитию положительного потенциала граждан «третьего возраста». Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж для пожилых.

В рамках реализации данной технологии волонтерами являются корпоративные волонтеры (работники) учреждения, либо представитель автономной некоммерческой организации по информационному обеспечению инвалидов «В помощь инвалиду».

Каждый волонтер проходит подготовку в форме вводного инструктажа по направлению дальнейшей самостоятельной работы с гражданином об особенностях психики людей пожилого возраста, приемах расположить его к себе и завоевать его доверие; об особенностях здоровья (возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций и т.д.).

Занятия проводятся 1 раз в неделю (4 занятия в месяц), обучение длится не менее 3х месяцев на дому в удобное для пожилого гражданина

время в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей усваивать материал.

По окончании обучающего процесса проводится итоговое практическое занятие для определения степени изученного материала.

Так в 2022 году приняли участие в технологии 12 граждан пожилого возраста.

У 100% граждан пожилого возраста из числа, охваченных технологией сформировали навыки и умения самостоятельного использования гаджетами.

Обучение проходило с использованием имеющихся у пожилых людей гаджетов:

- 8 человек обучались пользованию смартфоном;
- 2 человека — пользованию ноутбуком;
- 1 человека — пользованию планшетом;
- 1 человека — пользованию персональным компьютером.

Все 12 граждан освоили навыки управления гаджетом (включение/выключение, фото и видеосъемка, пользование приложениями и программами), освоили поиск в интернете, пользуются мессенджерами Viber, WhatsAp, умеют осуществлять видеозвонок, умеют пользоваться банковскими приложениями (сделать перевод, оплатить покупку или коммунальные услуги и т. д.).

Граждане пожилого возраста овладели умениями пользоваться социальными сетями (регистрация, общение в Одноклассниках, Вконтакте).

В результате у маломобильных пожилых людей расширился круг общения, появились новые интересы (просмотр интересных фильмов, прослушивание музыки), появилась возможность самостоятельно с помощью гаджетов осуществить свои потребности не выходя из дома (оплата услуг, заказ необходимых вещей, оформление документов через портал Госуслуг).

Данная технология представлена на окружной информационно-дискуссионной площадке по теме: «Деятельность волонтеров в период пандемии», «Инновационные технологии по оказанию квалифицированной

помощи пожилым гражданам в домашних условиях» 2021 году получила высокую оценку профессионального сообщества.

Технология является победителем Всероссийского конкурса лучших практик «Активное долголетие 2021» на платформе Агентства стратегических инициатив (АСИ) «Смартека» (<https://smarteka.com/contest/practice/komputernaа-gramotnost-dla-pozilyh-grazdan-na-domu>), диплом финалиста (<https://gar86.tmweb.ru/about/nashi-dostizheniya/6921/>).

В 2022 году технология представлена на региональном этапе Международной премии #Мывместе, в треке «Волонтеры»-«Помощь людям» (https://gar86.tmweb.ru/about/news/mezhdunarodnaya-premiya-myvmeste/?sphrase_id=8887)

В отделении для несовершеннолетних «Социальный приют» реализуются следующие программы:

1. Коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «ДЕТИ – ДЕТЯМ!», целью которой является создание условий для взаимодействия несовершеннолетних отделения и их родителей с привлечением волонтеров.

Основные задачи программы – это привлечение волонтеров, в том числе из числа обучающихся образовательных учреждений города Мегиона и пгт. Высокого, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют», организация проведения программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с волонтерами и несовершеннолетними комплексного центра, мотивация несовершеннолетних к самоорганизации в части познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности, привлечение родителей несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, к совместным мероприятиям.

Участниками программы являются несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют», волонтеры из числа обучающихся образовательных учреждений города и пгт. Высокий и родители несовершеннолетних.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей, выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних из неблагополучных семей, которые, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе. Наиболее успешной является практика привлечения детей к волонтерской деятельности, так как они способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых. Волонтерское движение даёт возможность как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- расширить круг общения;
- выработать ответственность как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту, тем более, если он является единственным ребенком в семье;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель волонтерства в рамках программы «Дети - детям» – помочь встретиться подросткам, имеющим потенциал наставничества, которые хотят помогать, и подросткам, нуждающимся в дополнительной заботе и помощи, участии, в становлении гармоничной личности в подростковом возрасте.

2. Профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ», цель которой создавать условия для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми.

Основные задачи программы - привлечь волонтеров (наставников), из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом) и распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников.

Участники программы - несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют»; волонтеры-наставники, образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий обучающиеся образовательных учреждений; психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров; родители несовершеннолетних.

Наличие действующих волонтеров-наставников дает возможность реализации системы эффективной волонтерско-наставнической работы в условиях отделения, а также внедрить новые формы организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, духовно-нравственной, коммуникативной, спортивной, здоровьесберегающей и социокультурной деятельности.

В 2022 году в рамках волонтерской деятельности 37 воспитанников отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» приняли участие в 145 мероприятиях, в том числе с волонтерами-наставниками и членами

волонтерского отряда МБОУ «СОШ №6».

В течение периода проведены мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам, такие как – Крещение, Масленица, День защитника отечества, Международный женский день, День Победы; День независимости, День памяти и скорби, День пожилого человека, День народного единства, День толерантности и др.

Организовано ежеквартальное участие во Всероссийской акции «Ветеран живет рядом».

В апреле 2022 году заключено соглашение о сотрудничестве (социальном партнерстве) с РО Центр спортивно-патриотического воспитания «Витязь 86», в рамках которого на регулярной основе воспитанники отделения посещают учебные тренировки, мероприятия в сфере гражданско-патриотического воспитания в СК «Финский» (в соответствии с расписанием). Количество тренировок – 26, охват – 23 несовершеннолетних.

В соответствии с Соглашением о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности с Яковкиной О.Ю. в 2022 году проведено 12 творческих мастер-классов в различной технике («Лето в вазе», «Корзинка из стаканчиков», «Хантыечка», «Водяная лилия», «Фонарик гнома», «Пионы», «Ромашка-подвеска» и др.) направленных на формирование эстетического вкуса и развитие творческих способностей несовершеннолетних.

При участии Назаряна С.В. проведено показательное выступление по строевой подготовке и тренировочные занятия. Охват – 12 несовершеннолетних.

Члены волонтерского отряда МБОУ «СОШ №6» оказывают содействие несовершеннолетним отделения в период адаптации в школе и подготовке домашнего задания по принципу «равный-равному».


С целью тиражирования опыта по данному направлению добровольческой деятельности профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей,

оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ» направлена на ежегодный конкурс лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, номинация «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей». Получен диплом 3 степени.


С целью развития **корпоративного волонтерства** учреждением разработана и внедрена на базе отделения социальной реабилитации и абилитации **технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения**, целью которой является создание условий для гармонизации внутрисемейных отношений и повышения качества жизни пожилых граждан посредством привлечения корпоративных волонтеров. В выходной день работники учреждения организуют досуговые мероприятия, приуроченные к праздникам и памятным датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День Пожилого людей и т.д.) для граждан пожилого возраста и членов их семей.

Психологи отмечают высокую ценность совместного досуга семьи пожилого человека.

В реализации технологии в 2022 году приняли участие 10 получателей социальных услуг и 4 законных представителей. Проведено 68 индивидуальных занятий, 7 групповых мероприятия «Рождество», «День защитника Отечества», «Весна идет – весне дорогу», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов». Результатом реализации технологии является улучшение психо-эмоционального состояния получателей социальных услуг.

На платформе  для предоставления волонтерских услуг зарегистрированы 28 работников учреждения и принимают активное участие в

реализации проектов заявленных на сайте.

2 корпоративных волонтеры прошли на платформе  онлайн курсы:

- начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере;
- онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности;
- начинающий волонтер «Основы волонтерства для начинающих».

Учреждение зарегистрировано на платформе DOBRO.RU <https://dobro.ru/organizations/113464/info>. В 2022 году успешно пройдена верификация профиля.

В марте 2022 года корпоративный волонтер учреждения принял в конкурсе лучших практик популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение с конкурсной работой «Я люблю тебя, жизнь» (видеоролик).

В 2022 году в учреждении продолжила реализацию очень востребованная «Технология для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер», которая направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом.

Это нововведение положительно отразилось на доступности и качестве обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально незащищенных слоев населения (детей из многодетных и неполных семей) по предоставлению услуг по стрижке волонтером-парикмахером.

В рамках реализации технологии охвачено услугами парикмахера на дому 26 гражданина из которых:

- 12 инвалидов;
- 10 гражданам пожилого возраста, неспособным к передвижению;
- 4 несовершеннолетних из многодетных семей.

Данная услуга предоставлялась на дому с соблюдением всех мер санитарно-гигиенической безопасности.

Опыт организации волонтерской деятельности учреждения представлен в Сборники лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2022 Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

В апреле 2022 года технология «Мобильный парикмахер» представлена на крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени» инициатор АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Вошла в 10 лучших идей. Прошла региональный этап. Презентована на муниципальном уровне.

С целью популяризации и развития волонтерского движения и привлечения новых добровольцев к проектам учреждения размещаются публикации на официальный сайт учреждения, официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях, на кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями мессенджере Telegram.

Заключение

По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев учреждения можно сделать вывод, что в учреждении ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся, поставленные цели и задачи выполнены.

Добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывают положительное воздействие на решение социальных проблем. Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.

Деятельность волонтеров по данным проектам будет продолжена в 2023 году.