

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
социальной защиты населения
по городу Меггону

Т.А. Масленникова

«*декабрь*» 20*14* г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ «Комплексный центр
социального обслуживания
населения «Гармония»

И.М. Комарова

20*14* г.



План мероприятий по улучшению качества работы
БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»
на 2015 год

№ п/п	Предложения об улучшении качества работы учреждения Общественного совета при Депсоцразвития Югры	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, образец договора о предоставлении платных услуг в соответствии с требованиями приложения 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих	1. Размещение на сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг с прилагаемыми фотоматериалами используемого реабилитационного оборудования 2. Размещение на сайте учреждения образцов договоров о предоставлении платных услуг в отделениях	1 квартал 2015 года	Заведующий отделением О.А. Васильева Специалист по социальной работе В.А. Радущина

	социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 года № 391 а			
2.	Обеспечить на сайте возможность подписки на новости, получения адресной рассылки и возможность получения информации для всех категорий граждан, в том числе инвалидов по зрению	1. Оформление подписки на новости на сайте учреждения 2. Размещение адресной рассылки с учетом потребностей граждан, в том числе инвалидов по зрению	1 квартал 2015 года	Заведующий отделением О.А. Васильева Специалист по социальной работе В.А. Радущина
3.	Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; - привести в соответствие к	1. Оборудование парковочными местами для инвалидов: 1.1. территории жилого корпуса отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу: г. Мегион, пгт. Высокий, ул. Ленина, д. 63 (работы ведутся) 1.2. территории основного корпуса по адресу: г. Мегион, ул. Дружбы, д. 6А (по окончании реконструкции основного здания) 2. Указанные нормативы в занимаемых	1 квартал 2015 года 2 полугодие 2015 года 1-2 квартал	Заведующий хозяйством Т.В. Кушнерова Заведующий отделением О.А. Вахидова Заведующий хозяйством Т.В. Кушнерова Заведующий

	<p>вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения;</p> <p>- обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги</p>	<p>помещениях соответствуют нормам, за исключением арендуемых помещений. Рекомендация будет учтена по окончании реконструкции основного здания.</p> <p>3. Размещение визуальной, звуковой и тактильной информации с указанием направления движения и мест получения услуги</p> <p>4. Информирование об условиях социального обслуживания инвалидов по слуху, зрению в ходе подворового обхода, а также посредством размещения информации на сайте учреждения</p>	<p>2015 года</p> <p>1-3 квартал 2015</p> <p>в течение периода</p>	<p>хозяйством Т.В. Кушнерова</p> <p>Заведующие отделениями О.А. Вахидова Л.В. Балюк И.О. Корепанова Заведующие отделениями А.Г. Фаюршина О.А. Васильева</p>
4.	<p>Привести площади помещений в соответствие установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»</p>	<p>1. Размещение клиентов учреждения в отделениях, с учетом установленных санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических норм и нормативов в расчете на одного обслуживаемого</p>	<p>1-2 квартал 2015 года</p>	<p>Заместитель директора Н.В. Полтанова Заведующий хозяйством Т.В. Кушнерова Заведующий отделением Заместитель директора Н.В. Качур</p>
5.	<p>Учесть при организации</p>	<p>1. Учет пожеланий Клиентов по</p>	<p>в течение</p>	<p>Заместитель</p>

<p>деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы и расширения спектра услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в стационарном отделении определять продолжительность пребывания индивидуально для каждого клиента; - в отделении дневного пребывания: ускорить сроки ремонта нового здания, оборудовать бассейн; - при обслуживании на дому рассмотреть возможность сопровождения клиента на прогулке социальным работником; <p>- ускорить сроки выдачи необходимых технических средств реабилитации</p>	<p>обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы и расширения спектра услуг при организации деятельности учреждения (при объективности пожеланий, возможности учреждения)</p> <p>2. Продолжительность пребывания в стационарных отделениях учреждения определена нормативно-правовыми документами.</p> <p>3. Согласно приказу БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» от 24.12.2013 №1019 «Об утверждении фиксированных тарифов на социальные платные услуги, предоставляемые учреждением» услуга «Содействие в проведении или поведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (прогулка с нуждающимся гражданином продолжительностью до 1 часа в</p>	<p>периода</p>	<p>директора Н.В. Полтанова Заместитель директора Н.В. Качур Заведующие отделениями О.А. Вахидова В.Ф. Прокопенко Заведующий хозяйством Т.В. Кушнерова Заведующие отделениями Заведующий отделением О.Н. Бурцева</p>
--	--	----------------	--

		<p>неделю, доставка средств реабилитации)» предусмотрена перечнем услуг учреждения.</p> <p>4. Осуществление выдачи технических средств реабилитации согласно очередности и при наличии материальных ценностей на балансе учреждения.</p>		
--	--	--	--	--