

**Справка**  
**по итогам проверки бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»**  
13.03.2017 - 14.03.2017 г. Мегион

**1. Основания для проведения проверки.**

Проверка деятельности бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» (далее - Учреждение) по организации подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, проведена в соответствии с Порядком контроля, утвержденному постановлением администрации города Мегиона от 28.06.2012 №1584.

Цель контроля: соблюдение Учреждением требований правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, регулирующих вопросы подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, в 2016 году.

Проверка проводилась заместителем начальника отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона Смыковой Алевтиной Леопидовной, специалистом - экспертом отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона Царьковой Светланой Владимировной.

**2. Документы, на основании которых учреждение осуществляет полномочия по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее - граждане).**

Соглашение о взаимодействии бюджетного учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Наш дом» с Управлением опеки и попечительства администрации города Мегиона от 01.09.2011.

Договор о передаче администрацией города Мегиона бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Наш дом» отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, от 30.08.2012.

Порядок работы с гражданами, желающими принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, определен в Положении о секторе подготовки кандидатов в замещающие родители, утвержденном директором Учреждения Н.М.Комаровой 12.01.2016.

**3. Сведения о привлеченных к подготовке граждан специалистах и иных лицах.**

К подготовке кандидатов в замещающие родители привлечены четыре специалиста центра «Гармония».

- К.Н.Петрова - юрист-консульт, образование высшее юридическое. В 2016 году данным специалистом курсы повышения квалификации пройдены не были.

- Г.Н.Харченко - психолог, образование высшее педагогическое. Принята на работу в ноябре 2016 года.

- Д.Ш.Бикмиева - психолог, образование высшее педагогическое. Курсы повышения квалификации: «Зависимость от социальных сетей и компьютерных игр: диагностика и терапия», БУ ХМАО - Югры «Методический центр развития социального обслуживания населения г.Сургут, удостоверение №388 от 26.08.2016.

Земельное учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»		
Вх.№ <u>614</u>	на <u>6</u>	листах
« <u>24</u> »	<u>03</u>	20 <u>17</u> г.
Подпись	<u>Шар</u>	

- О.В.Сулова – социальный педагог, образование высшее педагогическое. Курсы повышения квалификации: «Медиативный подход к работе с коллективом», БУ ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г.Сургут, удостоверение №685 от 17.11.2016, «Экстренная психологическая помощь несовершеннолетним в кризисных ситуациях. Гештальт-подходы», БУ ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г.Сургут, удостоверение №770 от 08.12.2016.

В должностных инструкциях специалистов, за исключением социального педагога, отражены функциональные обязанности по подготовке граждан.

К проведению занятий по подготовке привлекаются специалисты отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона и действующие замещающие родители.

#### ***4. Программно-методическое обеспечение деятельности Учреждения.***

Подготовка граждан ведется по программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 12.11.2012 № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (с изменением от 05.02.2013).

Распределение тем занятий, количества часов, вид занятий (теоретическое, практическое) осуществляется в соответствии с рекомендованными к использованию Министерством образования РФ методическими пособиями «Программно-методическое обеспечение опытно-экспериментальной работы по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и предложения для органов опеки, и попечительства по развитию служб по устройству детей на воспитание в семью».

Тематический план занятий с кандидатами в замещающие родители не составляется. Имеется план-сетка программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, которая утверждается руководителем Учреждения на каждую группу обучающихся.

В 2016 году проводилось обучение 3 групп. Утверждены план-сетки на периоды обучения: с 20.01.2016 по 30.03.2016, с 06.05.2016 по 24.06.2016, с 05.10.2016 по 16.12.2016.

План-сетки содержат информацию о темах занятий, дате их проведения, количестве часов, отведенных на изучение темы (не указаны в плане с 06.05.2016 по 24.06.2016), и ответственных специалистов.

Нарушения по соблюдению количества установленных программой 43 часов подготовки при подготовке групп с 20.01.2016 по 30.03.2016, с 05.10.2016 по 16.12.2016 не допущены.

#### ***5. Форма проведения подготовки граждан.***

Подготовка граждан проводится по очной форме. Дистанционно граждане не обучаются. Услуги по подготовке предоставляются в группах, либо индивидуально. Численность в группах не превышает 15 человек.

#### ***6. Территориальность предоставления услуг по подготовке граждан.***

Центр «Гармония» предоставляет услуги по подготовке гражданам, проживающим в городе Мегионе, граждане других территорий не обслуживались.

#### ***7. Период ожидания начала прохождения подготовки гражданами, период проведения, график (расписание) занятий по подготовке граждан***

В 2016 году проводилось обучение 18 граждан в составе 3 групп: 1-ая группа - 10 человек, 2-я группа – 3 человека, 3-я группа - 5 человек.

Период ожидания начала проведения подготовки превысил установленный приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 №570-р 30-тидневный срок ожидания в отношении гр.Ремизовой С.В., которая обратилась в Учреждение с заявлением о приеме на подготовку 01.08.2016, начала обучение 05.10.2016. Других нарушений периода ожидания не установлено.

Период проведения подготовки граждан составил не менее 5 календарных дней и не более 180 календарных дней: 71 день (20.01.2016-08.04.2016), 43 дня (06.05.2016-17.06.2016), 78 дней (05.10.2016-21.12.2016).

Занятия проводятся ежедневно, с понедельника по субботу, согласно утвержденным руководителем учреждения планам – сеткам. В представленных за 2016 год планах-сетках не указано конкретное время проведения занятий. Для проходящих подготовку в 2017 году составлен график (расписание) с указанием время начала и окончания занятий.

#### **8. Информирование граждан о проведении подготовки.**

БУ «КЦСОН «Гармония» имеет сайт gar86.tnweb.ru, на котором в 2016 году информация о подготовке граждан не размещалась. В средствах массовой информации вышеуказанные сведения не публиковались.

На стенде отсутствуют сведения о месте проведения подготовки, и контактные данные. Режим работы, программа подготовки и расписание занятий (график) имеются.

Граждане, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, получают информацию на консультации в органах опеки и попечительства, по телефону, на личном приеме при обращении в центр «Гармония».

При подготовке граждане получают анкету (первичную) и после обучения (вторичную), учреждением ведется рабочая тетрадь, в которой граждане после каждого занятия отвечают на вопросы. Все документы оформляются и складываются в папку диагностические методики в работу с клиентами по программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В целях оперативного доступа к консультативным услугам на сайте учреждения имеется раздел для граждан «Консультация».

#### **9. Ведение учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки, учет посещения гражданами занятий.**

Учреждение ведет учет граждан, обратившихся для прохождения подготовки, по форме, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 №570-р. Журнал учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, ведется только в электронном виде.

В Журнале учета обратившихся граждан указывается дата устного обращения гражданина, выразившего желание пройти подготовку, а не дата подачи заявления. Всего за 2016 год в Журнале учета обратившихся граждан зарегистрировано 32 обращения граждан, принято 27 заявлений граждан на подготовку. В Журнале отсутствует информация о принятии ребенка в семью и форма устройства.

Журнал учета посещения гражданами занятий в 2016 году не велся. Информация о посещении гражданами занятий имеется только в электронном Журнале учета обратившихся граждан. В столбце «Отметка о посещении» указана дата посещенного гражданином занятия согласно утвержденному плану-сетке.

С 2017 года ведется Журнал учета посещения курсов подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. В Журнале отмечены темы и даты прохождения занятий гражданами. При этом время и продолжительность посещения гражданином занятий не пролеживается.

В 2016 году граждане, прошедшие частичную подготовку, отсутствуют. Граждане, получившие справки о прохождении части подготовки в случае пропуска более 30% от общего количества занятий, отсутствуют.

#### **9. Психологическое обследование граждан**

Психологическое обследование граждан проводится в процессе их подготовки в соответствии с перечнем диагностик, утвержденных приказом Учреждения от 19.09.2014 №872-о «Об утверждении документации сектора семейного устройства и сопровождения замещающих семей».

Каждый гражданин заполняет информированное согласие родителя/законного представителя несовершеннолетнего на психологическое обследование, форма которого утверждена приказом Учреждения от 12.01.2015 №32-о «Об утверждении документации».

По результатам проведения диагностического обследования составляется подробное психологическое заключение, где отражены результаты диагностик, исследований, социальное окружение гражданина, риски и ресурсы семьи. Форма заключения утверждена приказом Учреждения от 19.09.2014 №872-о. Результаты психологического обследования передаются гражданину лично, по его личному заявлению.

Письменное согласие гражданина на предоставление заключения в орган опеки и попечительства отсутствует.

В 2016 году имеются заключения на 16 граждан с подписями о получении. Заключения на Хасанову Л.Д. и Хасанова А.М. в личных делах граждан отсутствуют.

#### *10. Аттестационная комиссия, проведение аттестации граждан по итогам подготовки.*

Итоговая аттестация лиц, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, проводится в соответствии с Положением о порядке проведения итоговой аттестации кандидатов в замещающие родители, утвержденном 02.03.2015 директором Учреждения. Положением определены форма и сроки проведения итоговой аттестации, аттестационная комиссия, ее состав и порядок работы.

Состав аттестационной комиссии, с указанием конкретных лиц, утверждается приказом Учреждения для проведения аттестации каждой группы: от 10.02.2016 №92-о, от 05.04.2016 №218-о, от 15.07.2016 №509-о, от 22.12.2016 №935-о.

Формы протокола итоговой аттестации и аттестационного листа кандидата в замещающие родители утверждены приказом Учреждения от 19.09.2014 №872-о «Об утверждении документации сектора семейного устройства и сопровождения замещающих семей».

Вопросы к срезовой аттестации и вопросы к итоговой аттестации утверждены приказом Учреждения от 02.08.2016 №549-о «О внесении изменений» в соответствии рекомендованным Депсоцразвития Югры к использованию в работе перечнем вопросов (исх. Депсоцразвития Югры от 29.07.2016 №15-Исх-13389).

Для групп, обучавшихся до 02.08.2016, промежуточная аттестация проводилась в форме тестирования, итоговая аттестация в форме собеседования. Для групп, обучавшихся после 02.08.2016, промежуточная и итоговая аттестации проводились по билетам.

Протоколы итоговой аттестации содержат подробные ответы граждан на каждый вопрос. В аттестационных листах отражена информация о количестве посещенных гражданином занятий, причины пропусков, результаты промежуточной аттестации, имеются выводы о соответствии/не соответствии уровня подготовки кандидата в замещающие родители требованиям, предъявляемым к уровню подготовки кандидатов в замещающие родители, успешно освоившим программу.

По результатам итоговой аттестации в 2016 году из 18 граждан, проходивших обучение, прошли аттестацию – 15 человек, не прошли аттестацию - 3 человека, имеются выписки из протокола. В случае не прохождения аттестации гражданину рекомендован повторный курс обучения.

Сведения об обжаловании в судебном порядке протоколов аттестационной комиссии отсутствуют.

Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации, выдается гражданам согласно форме, утвержденной приложением 2 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и формы

свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации» (далее – свидетельство).

Учет выданных свидетельств ведется в Журнале выдачи свидетельств о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, по форме, установленной приказом Депсозразвития Югры от 17.08.2015 №570-р.

Свидетельство о прохождении подготовки выдается в течение 3 рабочих дней со дня проведения аттестации. В 2016 году из 15 граждан, успешно прошедших итоговую аттестацию, свидетельство о прохождении подготовки получили 14 человек. Одно свидетельство о прохождении подготовки на сегодняшний день осталось не востребованным. Почтой свидетельства гражданам не направлялись.

**11. Документы для зачисления граждан на подготовку. Формирование пакета документов на каждого гражданина, содержащего материалы о прохождении (не прохождении) им подготовки.**

В соответствии с пунктом 4.1.1. Положения о секторе подготовки кандидатов в замещающие родители зачисление граждан на подготовку осуществляется на основании письменного направления отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной Управлением социальной защиты населения по г.Мегиону, и личного заявления гражданина.

Согласно пункту 4.1.2. с кандидатом заключается договор о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Согласно пункту 4.1.4 Положения о секторе подготовки кандидатов в замещающие родители на каждого гражданина формируется пакет документов (личное дело), в соответствии с утвержденным перечнем.

В 2016 году зачислено на подготовку 18 граждан. В наличии 18 личных дел граждан. В личных делах имеются:

- направление отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона;
- ксерокопия паспорта;
- ксерокопия индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- заявление о приеме на подготовку по форме по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- договор о предоставлении социальных услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания»;
- психологическое заключение, информированное согласие на психологическое обследование (отсутствует в личных делах Хасанова, Хасановой);
- аттестационный лист кандидата (отсутствует в личных делах Лапук, Киселевой и Новиковой);
- выписка из протокола аттестационной комиссии.

**12. Представление отчетности по подготовке граждан.**

В 2016 году Учреждением сроки предоставления отчета «Сведения о выявлении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе оставшихся без попечения родителей» в отдел опеки и попечительства администрации города Мегиона не нарушены.

При этом, в отчете по итогам 2016 года сведения в пункте 1.2 не соответствуют сведениям, содержащимся в Журнале учета обратившихся граждан и в Журнале выдачи свидетельств о прохождении подготовки.

**Рекомендации по итогам проверки:**

1. Составить и утвердить тематический план занятий по программе подготовки, содержащий:

- наименование разделов в соответствии с учебно-тематическим планом Программы, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 12.11.2012 №34-пп;

- тему занятия в каждом разделе;

- количество часов, отведенных на изучение темы занятия, из них указать количество часов теоретических и практических занятий.

2. Утвердить форму графика (расписания) занятий с указанием темы занятия, количества часов (продолжительность занятия), вида занятия (теоретическое, практическое), даты проведения занятия, времени прохождения занятий (время начала и конца), ответственных специалистов. Обеспечить составление графика (расписания) занятий для каждой группы обучающихся, для индивидуально обучающегося гражданина.

3. В Журнале учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, указывать дату приема заявления.

4. Утвердить форму журнала учета посещения гражданами занятий учитывать проведение специалистами и прохождение гражданами промежуточных и итоговой аттестации, указывать время начала и окончания (продолжительность, количество часов) занятий. Обеспечить своевременное и качественное заполнение журнала.

5. На сайте учреждения, других средствах массовой информации размещать информацию о месте проведения, времени, контактные сведения специалистов, программе подготовки, расписании занятий.

6. Согласие о прохождении психологического обследования дополнить предложением о предоставлении психологического заключения в орган опеки и попечительства г. Мегиона.

7. Внести изменения в должностную инструкцию социального педагога о функциональных обязанностях по подготовке граждан.

8. Усилить контроль за качеством ведения Журнала учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки, Журнала выдачи свидетельств о прохождении подготовки лиц.

9. Усилить контроль за качеством подготовки отчета «Сведения о выявлении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе оставшихся без попечения родителей» в отдел опеки и попечительства администрации города Мегиона.

10. Обеспечить формирование личных дел граждан в соответствии с требованиями пункта 4.1.4 Положения о секторе подготовки кандидатов в замещающие родители.

11. Обеспечить получение гражданами свидетельства о прохождении подготовки.

12. Вести реестр граждан, прошедших подготовку лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в электронном виде с указанием даты приема заявления на подготовку, начала подготовки, проведения итоговой аттестации, информацию о принятии ребенка в семью.

Заместитель начальника отдела  
опеки и попечительства  
администрации города Мегиона

А.Л.Смыкова  
16.03.2017

Специалист – эксперт отдела  
опеки и попечительства  
администрации города Мегиона

С.В.Царькова  
16.03.2017