

СОГЛАСОВАНО



Начальник Управления  
социальной защиты населения

по городу Мегиону

Т.А. Масленникова

« 11 » января 2020г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

БУ «Регионский комплексный  
центр социального обслуживания

населения»

Н.В. Полтанова

« 11 » января 2020г.

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Обеспечить соответствие размещенной информации требованиям нормативных правовых актов, контролировать своевременное (в течение 10 дней) обновление информации о деятельности организации в открытых источниках	Усилить контроль, за своевременностью размещаемой информации на официальном сайте учреждения, bus.gov.ru	в течение периода	Полтанова Нина Викторовна, заместитель директора Федосеев Алексей Викторович, заместитель директора		
	Размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения	в течение периода	Полтанова Нина Викторовна, заместитель директора Федосеев Алексей		

			Викторович, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации, Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»	Актуализация паспортов доступности объектов БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	по мере необходимости	Полтанова Нина Викторовна, заместитель директора		
Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации	Актуализация объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для	в течение периода	Федосеев Алексей Викторович, заместитель		

о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация)	инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)		директора		
Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи», разработанным в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10	<p>Обеспечение беспрепятственного доступа для маломобильных групп населения на объекты учреждения: - оборудование входной группы (в части установки поручней) на объекте находящегося по адресу: пгт. Высокий, ул. Строителей, дом 22.</p> <p>Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью</p>	<p>2 квартал 2020 года</p> <p>в течение периода</p>	<p>Полтанова Нина Викторовна, заместитель директора Шинина Татьяна Валерьевна, главный бухгалтер</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					