

Предложения по совершенствованию деятельности сферы социального обслуживания

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обеспечения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сформированы предложения по устранению выявленных недостатков в работе организаций и предложения по совершенствованию их деятельности.

1. Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 105 поставщикам социальных услуг (35 государственных, 70 негосударственных):

- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Психоневрологический интернат»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа— Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ниженевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ниженевартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Сателлит»
- Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди»
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
 - Индивидуальный предприниматель Тюменцева А.А.
 - Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение»
 - Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Родник»
 - Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна
 - Автономная некоммерческая организация «Центр социальной реабилитации «Феникс»
 - Индивидуальный предприниматель Валеев А.С.
 - Индивидуальный предприниматель Фадеева О.Н.
 - Индивидуальный предприниматель Тищенко М.В.
 - Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Доброта»
 - АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея»
 - Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя!»
 - Автономная некоммерческая организация «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Харизма»
 - Индивидуальный предприниматель Денисова Анна Владимировна
 - Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Исток»
 - Автономная некоммерческая организация «Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА»
 - Автономная некоммерческая организация «Центр комплексного социального обслуживания «Анастасия»
 - Индивидуальный предприниматель Жидоморов Алексей Геннадьевич
 - Индивидуальный предприниматель Иванова Н.Ф.
 - Автономная некоммерческая организация Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце»
 - Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна
 - Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Доверие»
 - Частное образовательное учреждение «Детский центр «Успех»
 - Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна
 - Индивидуальный предприниматель Вахидова Олеся Анатольевна. Агентство по оказанию услуг «Доброе дело»
 - Индивидуальный предприниматель Бочкарева Валентина Владимировна
 - Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила»
 - Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»
 - Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»
 - Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда»
 - Местная общественная организация «Молодежный городской клуб молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «САМиТ»

- Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Призвание»
- Автономная некоммерческая организация «Центр аппаратной коррекции «АППАРАТнКО»
- Индивидуальный предприниматель Толмачева С.В.
- АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие»
- Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА»
- Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна
- Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич
- Общество с ограниченной ответственностью «Нефтеюганская сервисная компания»
- Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна
- Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна
- Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович
- Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич
- Общество с ограниченной ответственностью «Здравсервис Ко»
- Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»
- Индивидуальный предприниматель Козловский Илья Вячеславович
- Индивидуальный предприниматель Шаряфетдинова Анна Геннадьевна
- Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь»
- Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Радуга»
- Индивидуальный предприниматель Токарева Ольга Александровна
- Индивидуальный предприниматель Курамшина Л.Р.
- Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»
- Индивидуальный предприниматель Охохонин Владимир Александрович
- Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»
- Местная Нижневартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда»
- Региональная благотворительная организация социальной адаптации граждан «Путь к себе»
- Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна
- Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»
- Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович
- Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»
- Индивидуальный предприниматель Жилиева Марина Ивановна
- Индивидуальный предприниматель Сефералиева С.И.
- Общество с ограниченной ответственностью «Зори Ваха»
- Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна
- Индивидуальный предприниматель Рупасов Вячеслав Викторович
- Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна
- Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич

- Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна
- 2. Обеспечить размещение на информационных стендах и официальных сайтах нормативно правовые документы об организации – 43 негосударственным поставщикам социальных услуг:**
- Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна
- Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич
- Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна
- Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич
- Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна
- Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна
- Индивидуальный предприниматель Жилиева Марина Ивановна
- Индивидуальный предприниматель Сефералиева С.И.
- Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна
- Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович
- Индивидуальный предприниматель Тищенко М.В.
- Индивидуальный предприниматель Рупасов Вячеслав Викторович
- Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»
- Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна
- Общество с ограниченной ответственностью «Нефтеюганская сервисная компания»
- Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович
- Общество с ограниченной ответственностью «Зори Ваха»
- Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда»
- Индивидуальный предприниматель Толмачева С.В.
- Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич
- Индивидуальный предприниматель Бочкарева Валентина Владимировна
- Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»
- Региональная благотворительная организация социальной адаптации граждан «Путь к себе»
- Индивидуальный предприниматель Козловский Илья Вячеславович
- Индивидуальный предприниматель Шаряфетдинова Анна Геннадьевна
- Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Исток»
- Индивидуальный предприниматель Валеев А.С.
- Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»
- Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Призвание»
- Местная Нижневартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда»
- Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна
- Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»
- Индивидуальный предприниматель Охохонин Владимир Александрович

- Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна
- Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА»
- Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»
- Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»
- Индивидуальный предприниматель Тюменцева А.А.
- Индивидуальный предприниматель Курамшина Л.Р.
- Индивидуальный предприниматель Иванова Н.Ф.
- Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна
- Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна
- Индивидуальный предприниматель Фадеева О.Н.

3. Повысить комфортность предоставления услуг (обеспечить комфортную зону ожидания, повысить доступность питьевой воды/установить кулеры, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации) согласно замечаниям – 43 поставщикам социальных услуг (13 государственных, 30 негосударственных):

- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа— Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».
- Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович.
- Индивидуальный предприниматель Рупасов Вячеслав Викторович.
- Индивидуальный предприниматель Мойсеева Виктория Владимировна.
- Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич.

- Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна.
- Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич.
- Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна.
- Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна.
- Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна.
- Индивидуальный предприниматель Жилыева Марина Ивановна.
- Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна.
- Индивидуальный предприниматель Сефералиева С.И.
- Общество с ограниченной ответственностью «Зори Ваха».
- Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда».
- Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».
- Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила».
- Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич.
- Общество с ограниченной ответственностью «Нефтеюганская сервисная компания».
- Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».
- Индивидуальный предприниматель Вахидова Олеся Анатольевна. Агентство по оказанию услуг «Доброе дело».
- Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна.
- Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».
- Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович.
- Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна.
- Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА».
- Индивидуальный предприниматель Валеев А.С.
- Индивидуальный предприниматель Фадеева О.Н.
- Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Исток».
- Индивидуальный предприниматель Толмачева С.В.
- Индивидуальный предприниматель Тищенко М.В.

Анализ лучших практик в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы

В числе лидеров по сумме баллов по пяти критериям 17 государственных организаций социального обслуживания населения, набравших от 97 до 100 баллов:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Геронтологический центр»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

Свою высокую позицию в рейтинге организации подтвердили по всем параметрам оценки:

- по критерию открытости и доступности информации об организации максимальные оценки (100 баллов) по критерию получили 4 бюджетных учреждения («Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»);

- по критерию комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, 35 организаций получили максимальные оценки (100 баллов) (бюджетные учреждения «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Геронтологический центр», «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Радужнинский комплексный центр социального

обслуживания населения», «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит», АНОО «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье», АНО «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди», благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение», АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея», АНО «Центр социальной реабилитации «Феникс», АНО «Центр социального обслуживания населения «Родник», АНО «Центр комплексного социального обслуживания «Анастасия», АНО социального обслуживания «Верь в себя!», АНО «Центр социального обслуживания населения «Доброта», АНО «Центр аппаратной коррекции «АППАРАТКО», ИП Бурлак Лилия Романовна, ИП Жидоморов Алексей Геннадьевич, АНО «Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце», ООО «Сибирский лекарь», АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», ЧАУ «Детский центр «Успех», МОО «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района», АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор», ИП Бочкарева Валентина Владимировна, ИП Курамшина Л.Р., ООО «Леотон», региональная благотворительная организация социальной адаптации граждан «Путь к себе», ИП Самарская Татьяна Васильевна);

- по критерию доступности услуг для инвалидов наиболее высокие баллы (от 93 до 100) получили 20 государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры («Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», «Сургутский социально-оздоровительный центр», «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Геронтологический центр», «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Няганский центр социальной помощи семье и детям», «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Психоневрологический интернат»);

- по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы, 68 организаций социального обслуживания получили максимальные оценки (100 баллов), в диапазоне от 99,2 до 99,9 баллов получили 10 организаций социального обслуживания автономного

округа, в диапазоне от 96 до 98,9 баллов получили 14 организаций социального обслуживания.

- по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг максимальные оценки (100 баллов) получили 81 организация социального обслуживания.

Рассматривая итоговые баллы лидеров рейтинга:

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» -

отмечается, что в учреждениях обеспечены комфортные по всем показателям условия предоставления социальных услуг; организация получила максимальные баллы по результатам проведенного наблюдения по показателям открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в ее помещениях; по 100,00 баллов получило учреждение по критериям удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации; максимальные баллы получены по показателям комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы.

Лучшие организации социального обслуживания среди негосударственных поставщиков:

АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит»;

автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптация «Счастье»;

автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди».

Организации получили от 90,5 до 92,6 баллов.