

Отчет

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»  
за 1 квартал 2018 года

№ п/п	Рекомендации	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение альтернативную версию официального сайта учреждения в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Представить на официальном сайте учреждения графические файлы, в том числе формата PDF, представить в текстовом формате	до 31.12.2017 и далее постоянно в течение первого полугодия 2018 года	Заведующий отделением О.А. Васильева Специалист по социальной работе В.А. Радушина Инженер по АСУП А.Д. Олейников	Информация на сайте актуализирована и структурирована. Графические файлы, в том числе формата PDF, представлены в формате, читаемом и удобном для копирования. Гиперссылки оформлены в виде текста, читаемы и подлежат копированию
2.	Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	1. Разместить дорожно- тактильное покрытие на территории учреждения (пгт. Высокий).  2. Приобрести подъемное устройство для обеспечения доступности инвалидам верхних этажей учреждения (основное здание).	до 30.06.2018	Заместитель директора Н.В. Полтанова Главный бухгалтер Т.В. Шинина Заведующий отделением О.А. Васильева Специалист по социальной работе Е.В. Докучаева	Вопрос по размещению тактильного покрытия на территории учреждения в пгт. Высокий будет решен в соответствии с установленным сроком.  В целях приобретения подъемного устройства для обеспечения доступности инвалидам верхних этажей учреждения в здании по адресу: ул. Кузьмина, д. 40, направлены заявки для включения в план мероприятий Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Доступная среда Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на 2016 – 2020 годы»: заявка от 11.04.2016 на

		<p>3. Установить видео, аудио-информаторы для лиц с нарушением функций слуха, зрения.</p> <p>4. Приобрести, установить и наполнить информацией электронный терминал для маломобильных групп населения</p> <p>5. Оборудовать санузел для инвалидов</p>			<p>2016 год, дополнительная заявка на устный запрос Е.В. Шашкова от 02.08.2016 на 2017 год. По результатам рассмотрения заявок учреждение в программу не включено. Осуществляется взаимодействие с организациями города по решению данного вопроса.</p> <p>На прилегающей территории и в помещениях учреждения размещены печатные носители информации, выполненные рельефным шрифтом Брайля (таблички, пиктограммы, мнемосхемы, тактильные наклейки).</p> <p>Приобретен электронный терминал, поставка в учреждение осуществлена ООО «Фабрика инноваций» (г. Москва) 06.09.2017, терминал установлен, наполнен, функционирует.</p> <p>Учреждение по адресу: г. Мегион, ул. Кузьмина, дом 40 арендуется в связи с реконструкцией основного корпуса по адресу: г. Мегион, ул. Дружбы, дом 6А. Направлено письмо в адрес Генерального директора ООО «НефтеСпецТранс» А.Б. Никитченко, арендодателя вышеуказанного помещения, с просьбой рассмотреть возможность обустройства на первом этаже</p>
--	--	---	--	--	---

					здания по адресу г. Мегион, ул. Кузьмина, д. 40 санитарно-гигиенической комнаты для маломобильных граждан (исх. от 24.05.2017 № 15/68-Исх. 1467/01-04). В ответ получено письмо от 26.05.2017 № ЕП-СО7 с информацией о том, что объект по вышеуказанному адресу узаконен и утвержден семью структурными подразделениями, в которые входят архитектурное, проектное, земельное, кадастровая служба, приватизационное, БТИ и МЧС. Изменения проекта несут большие затраты, в связи с чем в адрес нашего учреждения направлен официальный отказ
3.	Обеспечение требований Национального стандарта Р ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам	до 31.12.2017 и далее постоянно	Директор И.М. Комарова Специалисты по кадрам О.М. Химинец	По состоянию на 23.03.2018 учреждение укомплектовано штатными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, на 97,7%
4.	Проведение информационных консультаций с гражданами о порядке оплаты и тарифах на социальные услуги согласно требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Провести информационные консультации с гражданами о порядке оплаты и тарифах на социальные услуги согласно требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания	ежемесячно	Заведующие отделениями В.Н. Жгулёва, А.Г. Фаюршина, Л.В. Балюк, О.А. Шафикова, О.Н. Бурцева, Е.А. Курбатова	Проведено информирование граждан пожилого возраста и инвалидов индивидуально при заключении договоров на социальное обслуживание с 01.01.2018 года, на официальном сайте учреждения в разделе «Услуги», в разделе «Документы», в корпоративной газете «Мир ГАРМОНИИ» № 32, который распространён по общественным организациям и учреждениям города. Информирование граждан осуществляется ежемесячно специалистами структурных подразделений

		граждан в Российской Федерации»			
5.	Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	1. Актуализировать локальные документы по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров (Положение о ситуационной помощи гражданам с инвалидностью). 2. Организовать учебные тренировки для работников учреждения	ежеквартально	Специалист по реабилитации инвалидов О.А. Вахидова	Положение об оказание ситуационной помощи гражданам с инвалидностью актуализировано, утверждено директором учреждения и размещено на сайте учреждения в разделе «Документы: Документы учреждения: Доступная среда» 01.08.2017, в связи с переименованием учреждения Положение актуализировано и утверждено от 01.03.2018 и размещено на официальном сайте учреждения в разделе «Документы: Документы учреждения: Доступная среда»