



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»



Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)  
в сфере социальной защиты и социального обслуживания  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

по привлечению добровольцев (волонтеров)  
в организации социального обслуживания,  
предоставляющие социальные услуги  
в стационарной форме, полустационарной форме  
и форме социального обслуживания на дому



УДК 364.044.68-4(571.122)(06)  
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43  
Л 87

Под общей редакцией

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

И. И. Тимергазина, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. А. Кошколда, начальник отдела развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Н. И. Поважная, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 87 Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому: сост.: Е. А. Кошколда, Н. И. Поважная. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2023. – 96 с.

В издании представлены практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)  
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ .....</b>	<b>5</b>
<b>СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>6</b>
<b>ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....</b>	<b>7</b>
Технология работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Помощники» .....	8
Практика «По святой Руси» .....	13
Проект «Развитие добровольческих и волонтерских инициатив в условиях специального пансионата круглосуточного ухода» .....	16
Программа «Встреча поколений» .....	21
Программа «Поделись добром».....	26
<b>ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....</b>	<b>34</b>
Проект «Добро в квадрате» .....	35
Комплексная программа по работе с волонтерами серебряного возраста с использованием технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед», «Бабушка на час» на территории г.п. Кондинское «Доброволец» .....	40
Практика «Тайны бабушкиного сундучка» .....	46
Благотворительный марафон «День добрых дел» .....	50
Программа «Вместе – мы сила» .....	54
Проект «Здравствуй, друг!» .....	58
Практика детского волонтерского движения .....	63
Комплексная программа по работе с волонтерами серебряного возраста с использованием технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед» на территории г. Пыть-ях .....	67
Проект «Пока мы едины – мы непобедимы» .....	71
Программа «Волонтеры серебряного возраста» .....	75
Социальный проект «Музыка добрых детских сердец» .....	79
Программа «В мире путешествий и открытий» .....	84

<b>ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ.....</b>	<b>89</b>
Практика «Вместе мы сила!» .....	90

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Добровольческая (волонтерская) активность граждан является важнейшим фактором развития общества во всех сферах жизнедеятельности. Особенного внимания требует сфера социальной защиты и социального обслуживания, где добровольческие (волонтерские) инициативы наиболее востребованы среди граждан всех возрастных и социальных групп.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в сфере социальной защиты и социального обслуживания сложилась эффективная система реализации добровольческих (волонтерских) практик на базе учреждений социального обслуживания населения, где добровольцы (волонтеры) выступают источником дополнительных возможностей внедрения в практическую деятельность хорошо зарекомендовавших себя традиционных и инновационных технологий, программ и проектов, отвечающих потребностям и позволяющих качественно повысить благополучие граждан округа.

Во исполнение п. 20 отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.07.2021 № 786-р «Об утверждении отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» проанализированы практики добровольческой (волонтерской) деятельности, представленные учреждениями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Критериями отбора в настоящий сборник явились показатели востребованности, результативности и социальной значимости практик.

Настоящий сборник представляет обзор восемнадцати практик (опыт учреждений социального обслуживания), реализуемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и включает в себя три раздела:

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги на дому.

Сборник будет полезен руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

## **СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

АНО – автономная некоммерческая организация  
АУ – автономное учреждение  
БУ – бюджетное учреждение  
г. – год  
г. – город  
гг. – года  
г.п. – городское поселение  
д. – дом  
ДО – дополнительное образование  
ДО – дошкольное образование  
ДШИ – детская школа искусств  
зд. – здание  
МАУ – муниципальное автономное учреждение  
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры  
мкр. – микрорайон  
НКО – некоммерческая организация  
ООО – общество с ограниченной ответственностью  
ТК – торговый комплекс  
ТЦ – торговый центр  
ул. – улица  
пгт. – поселок городского типа  
РФ – Российская Федерация  
СВО – специальная военная операция  
стр. – строение  
ФЗ – федеральный закон  
чел. – человек

**ПРАКТИКИ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

# ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ «ПОМОЩНИКИ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный комплексный  
центр социального обслуживания населения»*

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Сидорова Марина Александровна,  
заведующий филиалом

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Сургутский район,  
г.п. Федоровский, ул. Ленина, д. 24  
8 (3462) 73-12-02  
SurRKCSO@admhmao.ru  
sodeistvie86.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Сургутский район, г.п. Федоровский

## АКТУАЛЬНОСТЬ

В настоящее время волонтеры активно вовлекаются в практики ухода и заботы о гражданах старшего поколения, людях с инвалидностью, маломобильных гражданах, в том числе проживающих в стационарных организациях и отделениях.

В условиях ограничительных мероприятий, связанных с распространением вирусных и инфекционных заболеваний, большую актуальность приобрело так называемое «внутреннее волонтерство», т.е. привлечение волонтеров из числа проживающих в отделении-интернате.

Внедрение практики «Помощники» обусловлено необходимостью организовать досуговую, творческую деятельность с использованием собственных ресурсов отделения-интерната, снизить уровень социальной изолированности проживающих граждан.



Деятельность специалистов направлена на:

- развитие познавательных навыков;
- повышение самооценки пожилых людей;
- возможность самовыражения и объединение в группы по интересам;
- приобщение пожилых людей к активной жизни в обществе;
- гуманизацию самого общества.

Практика разработана на основании следующих документов:

- Национальный проект «Демография»;
- Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р;
- План развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022-2025 гг., утвержденный приказом Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р».

## **ЦЕЛЬ**

Повышение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, путем привлечения их к оказанию посильной помощи друг другу, организации свободного времени.

## **ЗАДАЧИ**

1. Выявление и формирование групп по интересам с учетом физических и психологических возможностей получателей социальных услуг.
2. Создание условий для реализации технологии (обеспечение методическими рекомендациями, проведение технических учеб и практических занятий, обеспечение необходимым инвентарем и оборудованием).
3. Удовлетворение социальных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение социальной активности, привлечение к участию в жизни отделения.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Удовлетворение социальных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение социальной активности, привлечение к участию в жизни отделения. Реализация технологии

позволяет снизить уровень социальной изолированности граждан, вовлечь их в общественно значимую деятельность, что играет важную роль в повышении качества жизни.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

На организационном этапе по результатам опроса, анкетирования получателей социальных услуг определяется группа лиц, которые в силу состояния здоровья, наличия интереса и мотивации, могут принимать участие в реализации технологии.

Граждане привлекаются к посильному участию в ежедневной деятельности отделения: к уходу за растениями в «Зеленом саду», к уходу за аквариумными растениями и рыбками, помогают другим получателям услуг в перемещении по учреждению, оказании необходимой помощи менее мобильным гражданам, лицам с инвалидностью при посещении столовой, совершении бытовых операций и пр.

Внедряемая технология в силу особенностей учреждения носит специфический характер. Ее целью не является овладение профессиональными, трудовыми навыками, хотя в отдельных случаях это не исключено. Главная задача состоит в организации занятости, в том числе трудовой, проживающих в отделении-интернате, привлечении их к общественно полезной деятельности и социальной адаптации.

Мобилизация творческого потенциала людей старшего возраста и лиц с инвалидностью играет важную роль для сохранения их жизненной активности. Лечение искусством помогает преодолеть апатию и безынициативность, служит мощным средством сближения людей, облегчает включение подопечного в общественную жизнь и позволяет пожилому человеку повысить самооценку.

Для организации досуга и вовлечения получателей социальных услуг в творческую продуктивную деятельность, формируются группы по интересам с учетом психофизиологических особенностей получателей услуг по направлениям:

- аквариумистика;
- растениеводство;
- рукоделие;
- настольные игры;
- «громкие чтения» (чтение художественной литературы вслух);
- помощь при работе с гаджетами (помощь в регистрации в мессенджерах, социальных сетях, отправке смс и пр.).

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ

- Представители геронтоволонтерского движения («серебряные» волонтеры г.п. Федоровский);
- Храм Феодора Стратилата;
- Местная мусульманская религиозная организация «Махалля» г.п. Федоровский.

## РЕСУРСЫ

В реализации практики задействованы специалисты филиала учреждения в г.п. Федоровский (специалист по социальной реабилитации, логопед, психолог), привлекаются «серебряные» волонтеры.

Технология не требует значительных финансовых затрат, реализуется на базе отделения-интерната с использованием имеющейся материально-технической базы.

Информация о ходе реализации технологии освещается на официальном сайте учреждения, в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Благодаря реализации практики отмечается улучшение физического и психического состояния получателей социальных услуг, проживающих в отделении-интернате, проявление ответственности, заботы.

В деятельность специально-организованных групп по интересам в процессе досуговой деятельности вовлечены 30 граждан (100 % проживающих в отделении-интернате).

Привлечено 5 волонтеров «серебряного» возраста.

Определено 7 волонтеров из числа проживающих в отделении-интернате граждан для оказания посильной помощи менее мобильным проживающим.

Удовлетворенность граждан целевой группы результатами реализации технологии составила 100%.

Базовые навыки растениеводства сформированы у 8 проживающих, рукоделия (вязание, шитье) – у 5 человек. В деятельность по уходу за аквариумными растениями и рыбками вовлечены 9 граждан, что составляет 30 % от общего числа проживающих.



# ПРАКТИКА «ПО СВЯТОЙ РУСИ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Геронтологический центр»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Дереповская Екатерина Александровна,  
заведующий отделением

Рябченко Любовь Николаевна,  
специалист по социальной работе

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Сургут, ул. Еловая, д. 4  
8 (3462) 74-78-44  
surgc@admhmao.ru  
gerontologia.surgut.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Сургут

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Есть такие места, к которым тянутся паломники со всех уголков планеты. Обычно таковыми считают различные святые источники, храмы, монастыри, нетленные мощи святых угодников и погребения праведников. Посещая такие места, человек очищается духовно, заряжается позитивной энергией, открывает что-то новое для себя и переосмысливает суть жизни на земле.

Однако, для маломобильных людей старшего возраста посещение православных храмов, находящихся за пределами города, а для некоторых людей и за пределами учреждения, не позволяет в полной мере реализовать свой духовный потенциал и удовлетворить познавательные потребности. Это обусловлено рядом причин, связанных, как с физическим здоровьем, так и с финансовыми возможностями получателей социальных услуг.

## **ЦЕЛЬ**

Предоставление возможности маломобильным людям старшего возраста посетить православные достопримечательности.

## **ЗАДАЧИ**

1. Создать дополнительные возможности для реализации духовных потребностей.
2. Организовать познавательный досуг.
3. Обеспечить доступность просмотра православных достопримечательностей для людей старшего возраста и маломобильных людей в условиях стационарного учреждения.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Виртуальные экскурсии по православным достопримечательностям позволяют людям старшего возраста посетить святые места, увидеть храмы и монастыри в интерактивном режиме. Конечно, интернет-технологии не смогут передать ту необыкновенную атмосферу, которая царит в храмах. Но для многих это единственная возможность увидеть такие места своими глазами.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

К реализации практики привлечены волонтеры, курирующие религиозное направление деятельности учреждения. Основные мероприятия включают в себя виртуальные экскурсии по святым местам, храмам, зданиям и сооружениям, архитектурным ансамблям России.

Совместно с волонтерами проведена работа по анализу материально-технических возможностей учреждения и определению необходимости в дополнительном обеспечении финансовыми средствами. Сформирована группа участников.

Волонтерами с учетом интересов получателей социальных услуг составлен календарный план виртуальных экскурсий на 12 месяцев и создана мультимедийная база. Виртуальные экскурсии волонтеры проводят 2 раза в месяц.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Приход храма во имя святого праведного Симеона Верхотурского пгт. Барсово.

## РЕСУРСЫ

Кадровые:

- специалист по социальной работе;
- культорганизатор;
- 2 добровольца (волонтера).

Материально-технические:

- ноутбук – 1 шт.;
- видеопроектор мультимедийный – 1 шт.;
- экран для видеопроектора – 1 шт.;
- мышь беспроводная – 1 шт.;
- колонка компьютерная – 2 шт.;
- фотоаппарат – 1 шт.

Информационные:

- интернет-страницы с описанием православных объектов;
- виртуальные туры по святым местам храмам, зданиям и сооружениям.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

За 2023 год виртуальные экскурсии по святым посетили более 400 человек из числа получателей социальных услуг, что составило более 1000 посещений.

За период реализации практики у получателей социальных услуг учреждения повысилась социальная активность. У вновь поступивших получателей социальных услуг, посещающих мероприятия практики, отмечено сокращение периода социально-психологической адаптации.

Реализация данной практики в стационарных учреждениях для людей старшего возраста способствует развитию интеллектуальной и познавательной инициативы, вовлечения их в исследовательскую деятельность в области православного духовного наследия, предоставляет возможность маломобильным людям приобщиться к тысячелетним традициям многочисленных православных монастырей, храмов.

# **ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ И ВОЛОНТЕРСКИХ ИНИЦИАТИВ В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОГО ПАНСИОНАТА КРУГЛОСУТОЧНОГО УХОДА»**

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский специальный  
пансионат круглосуточного ухода»*

## **АВТОР-РАЗРАБОТЧИК**

Широких Оксана Викторовна,  
заведующий отделением

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

г. Нижневартовск,  
ул. 60 лет Октября, д. 4/П, стр. 1  
8 (3466) 31-12-99  
nvspecdom@admhmao.ru  
nvspecdom.ru

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**

г. Нижневартовск

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности граждан и организаций является одним из приоритетных направлений государственной политики РФ, что подтверждается основными положениями ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», распоряжением Правительства Ханты-



Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2017 № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг., признании утратившим силу приказа от 24.07.2019 № 677-р».

## **ЦЕЛЬ**

Привлечение волонтерских объединений, граждан, желающих оказывать добровольческую помощь, расширение спектра оказываемой помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении.

## **ЗАДАЧИ**

1. Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.
2. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении.
3. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.
4. Создать условия для оказания практической помощи волонтерами нуждающимся гражданам, проанализировать эффективность реализации программы.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Волонтеру участие в добровольческой (волонтерской) деятельности дает возможность реализации личностного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков. Взаимодействие учреждений социального обслуживания с добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности способствует внедрению и распространению эффективных практик деятельности добровольческих организаций в сфере предоставления социальных

услуг населению. Граждане, получающие помощь, благодаря волонтерам получают ее в большем объеме, чем могли обеспечить штатные сотрудники учреждения, расширяют круг социального общения, становятся более социально активными.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Проект представляет собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание возможностей самореализации, повышение социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов путем организации и развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Мероприятия подбираются таким образом, чтобы участник мог включиться в них в любое время, активно участвовать в их подготовке и проведении, по завершению каждого вида деятельности увидеть результат своих усилий. Количество мероприятий зависит от интересов и возможностей участников, продолжительности одного мероприятия. Продолжительность социокультурного мероприятия составляет 30-90 минут, выездного мероприятия – 60-180 минут с учетом дороги. Мероприятия носят добровольный характер. Реализация мероприятий осуществляется во взаимодействии со всеми структурными подразделениями учреждения, учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, общественными организациями и частными лицами. Используются различные формы и методы работы, в том числе консультирование, беседы, мастер-классы, психологические тренинги, конкурсные программы, концерты, выставки, круглые столы, викторины, экскурсии, вечера отдыха, спартакиады, группы взаимопомощи и взаимоподдержки.

Вовлечение граждан происходит путем информирования во время проведения дней открытых дверей, на выставках и мероприятиях, конференциях, круглых столах и в средствах массовой информации.

Важным этапом в работе с волонтерами является работа по стимулированию волонтеров. Используются различные формы мотивации и поощрения, такие как награждение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами, рассылка благодарственных писем в адрес учебных заведений, обучающихся волонтеров, или по месту работы волонтера, освещение в средствах массовой информации проведенных мероприятий и акций с участием волонтеров (местные телекомпании, печатные издания, официальный интернет-сайт учреждения и т.д.).

Реализация проекта осуществляется в 3 этапа:

1. Организационный. Заключение соглашений о сотрудничестве с волонтерскими объединениями. Разработка планов совместных мероприятий. Определение сроков проведения мероприятий. Закрепление ответственных специалистов за реализацию мероприятий программы, как со стороны учреждения, так и со стороны привлеченных сторонних учреждений, организаций.

2. Практический. Реализация запланированных мероприятий по всем направлениям.

3. Аналитический. Анализ результатов эффективности мероприятий, подведение итогов деятельности.

Оценка эффективности проекта проводится путем анализа с использованием количественных и качественных показателей: статистические данные о количестве волонтеров учреждения, данные о количественном охвате граждан, получивших услуги волонтеров, количество мероприятий, проведенных с участием волонтеров, количество распространенных информационных-материалов, результаты анкетирования.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- БУ «Нижевартовский политехнический колледж»;
- Общественная организация «Клуб интересных встреч «Добрый вечер»;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Центр национальных культур»;
- Православный Приход храма Рождества Христова г. Нижевартовска;
- Местная Нижевартовская городская общественная организация пенсионеров Клуб «Вартовчане»;
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижевартовска детский сад № 17 «Ладушки»;
- Индивидуальный предприниматель Моисеенко А.Е.;
- «Серебряные» волонтеры;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 имени сержанта Игоря Александровича Василенко»;
- Индивидуальный предприниматель Ракова Э.Ф.;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец искусств» и др.

## **РЕСУРСЫ**

Реализация мероприятий обеспечивается специалистами учреждения и волонтерами. Имеется все необходимое оборудование и материалы в соответствии с имеющимися финансовыми возможностями учреждения. Активно используются информационно-рекламные печатные издания (памятки, буклеты, листовки, объявления), интернет-ресурсы (сайт учреждения, соцсети, электронные средства массовой информации).

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Организовано качественное межведомственное взаимодействие по привлечению к волонтерской деятельности: заключены соглашения о сотрудничестве, привлечены к волонтерской деятельности 12 организаций, в том числе 2 некоммерческие организации, 1 религиозная организация, 2 индивидуальных предпринимателя, 2 общественные организации, 5 государственных учреждений.

В целях информирования общественности о добровольческой деятельности на официальном сайте учреждения создана вкладка «Добровольчество».

За 2023 г. проведено 39 мероприятий по организации досуга, в которых приняли участие 65 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказана социально-бытовая помощь 6 гражданам, социально-педагогическая помощь – 1 гражданину, помощь в отправлении религиозных обрядов – 6 гражданам.

Доля волонтеров, удовлетворенных участием в деятельности движения, составила 100 %, доля удовлетворенных граждан, получающих помощь – 100 %.

Общее количество привлеченных волонтеров составило 64 человека, в том числе 14 «серебряных» волонтеров.

Вручены почетные грамоты 4 волонтерам, благодарственные письма – 19 волонтерам.



# ПРОГРАММА «ВСТРЕЧА ПОКОЛЕНИЙ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский пансионат  
круглосуточного ухода»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Прокопьева Светлана Геннадьевна,  
директор

Шагимуратова Эльвира Талгатовна,  
заместитель директора

Агамирзоева Роза Лачин кызы,  
заведующий отделением

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Нижневартовск,  
ул. Дружбы Народов, д. 15Б  
8 (3466) 46-14-20  
pansion@otrada-nv.ru  
otrada-nv.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Нижневартовск

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в домах-интернатах, в большей мере необходима забота и внимание. Отдаленность от родственников, дефицит общения, изолированность от общественной жизни, гиподинамия – все это отражается на их психоэмоциональном самочувствии и жизненном тоне. Организованная деятельность по привлечению волонтеров направлена на достижение цели национального проекта «Демография» – сделать так, чтобы люди жили активно и как можно дольше без ограничений, вызванных возрастными изменениями и хроническими заболеваниями. Организация волонтерской деятельности в условиях пансионата вносит существенный вклад в повышение социальной активности, развитие духовной и культурной жизни получателей социальных услуг и способствует формированию активной гражданской позиции у членов волонтерской группы.

## ЦЕЛЬ

Развитие волонтерской деятельности в учреждении, направленной на повышение социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством привлечения добровольческих (волонтерских) организаций к совместному проведению мероприятий.

## ЗАДАЧИ

1. Информировать население об организации волонтерской деятельности.
2. Заключить (либо актуализировать) соглашения о сотрудничестве с социальными партнерами (организациями, осуществляющими волонтерскую деятельность).
3. Провести совместные мероприятия с добровольческими (волонтерскими) организациями социально-культурной, информационно-просветительской и духовно-нравственной направленности.
4. Повысить жизненную активность граждан, возможность реализовать свой творческий потенциал, свои способности.
5. Проанализировать эффективность реализации программы

## СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Программа направлена на объединение общественных деятелей, работников культуры, активных, творческих педагогов, детей и молодежи для участия в совместных с ветеранами, гражданами пожилого возраста и инвалидами акциях и проектах. Особенность программы заключается в создании благоприятных условий для взаимодействия представителей трех поколений: граждан пожилого возраста, молодежи и детей.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Программа направлена на социальную реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов посредством привлечения добровольческих (волонтерских) организаций к совместному проведению мероприятий. Реализуется в 3-х направлениях:

1. Культурно-досуговая деятельность.

Организуются мероприятия в формате «Встреча поколений» с выступлениями творческих детских и молодежных коллективов из числа обучающихся образовательных и дошкольных учреждений перед пожилыми и инвалидами, в том числе перед ветеранами Великой Отечественной войны,

проживающими в пансионате круглосуточного ухода. В течение года проводятся мастер-классы по изобразительному и декоративно-прикладному искусству (совместное изготовление творческих работ). В канун праздничных дат здания пансионата оформляются праздничными атрибутами и декором, изготовленными руками волонтеров и обучающихся Центра детского творчества.

Совместно с волонтерами-студентами БУ «Нижевартовский социально-гуманитарный колледж» организуется посещение концертов и городских конкурсов, фестивалей, спартакиад, организуемых для граждан пожилого возраста и инвалидов, проводятся экскурсии по городу.

## 2. Духовно-нравственное направление.

Еженедельно организуются мероприятия с привлечением сестер милосердия, входящих в Сестричество милосердия во имя святых мучеников Космы и Дамиана при Храме рождества Христова. Организуются встречи со служителями церкви (исповедание, причастие), направленные на поддержку и развитие духовности, компенсацию дефицита общения у проживающих пансионата круглосуточного ухода.

Проживающие пансионата круглосуточного ухода знакомятся со статьями православных газет и журналов «Сибирская православная газета», «Православный просветитель» и пр. Кроме того, проводятся совместные просмотры и обсуждения тематических православных видеофильмов: «Русские монастыри», «Святые места» и т.д. Сестры милосердия помогают маломобильным гражданам в сопровождении на прогулках. Регулярно организуются благотворительные акции милосердия.

## 3. Общественно-полезная деятельность.

В течение года проводятся трудовые десанты, субботники по уборке и уходу за прилегающей к учреждению территорией, посадке деревьев и цветов, акция «Чистый дом» по уборке здания пансионата с привлечением волонтеров образовательных учреждений.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ

- Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский социально-гуманитарный колледж»;
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Нижневартовска «Центр детского творчества»;
- Православный Приход храма Рождества Христова г. Нижневартовска;
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад № 80 «Светлячок»;
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя школа № 21 имени Валентина Овсянникова-Заярского»;
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя школа № 22»;

- Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери»;
- Общество с ограниченной ответственностью «ПрофКосметика»;
- Казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1»;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотечно-информационная система»;
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад № 86 «Былинушка».

## РЕСУРСЫ

Материально-технические ресурсы:

- зал для проведения культурно-досуговых мероприятий и концертов;
- культурно-досуговая комната;
- помещения учреждения (холл милосердия);
- оргтехника (2 компьютера, принтер, планшет, телевизор, музыкальная аппаратура, музыкальный центр);
- канцелярские товары.

Информационные ресурсы:

- официальный сайт бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский пансионат круглосуточного ухода» ([www.otrada-nv.ru](http://www.otrada-nv.ru));
- официальный сайт Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району ([www.uszn-nv.ru](http://www.uszn-nv.ru));
- официальные аккаунты учреждения в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграмм»);
- средства массовой информации (телевидение, региональные и муниципальные печатные издания);
- информационные буклеты, брошюры.

Кадровые ресурсы:

- сотрудники учреждения, осуществляющие общее руководство и контроль за реализацией мероприятий программы, привлечение проживающих к участию в совместных мероприятиях, участие в организации проведения мероприятий программы, обеспечение методического консультирования участников по реализации проекта.



## РЕЗУЛЬТАТЫ

Отлаженная эффективная работа с 11 волонтерскими организациями (в 2021 году – 10, в 2022 году – 11, в 2023 году - 11).

Участие в программных мероприятиях приняли 84 получателя социальных услуг – граждане пожилого возраста и инвалиды, из них 2 участника Великой Отечественной войны.

Проведено 59 социально-значимых мероприятий (в 2021 году – 40, в 2022 году – 59, в 2023 году - 59), из них по оказанию социально-бытовой помощи – 4, досуговых, культурно-массовых – 42, физкультурно-оздоровительных и спортивных – 2, помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 11.

Ежегодно привлекаются не менее 110 добровольцев (волонтеров).

Привлечено в движение «серебряное» волонтерство 8 получателей социальных услуг.

В 2023 году 2 получателя социальных услуг приняли участие в региональном конкурсе добровольцев сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец».



# ПРОГРАММА «ПОДЕЛИСЬ ДОБРОМ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Излучинский дом-интернат»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Спиридонова Лилия Нуртдиновна,  
методист

Мусина Светлана Динаровна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нижневартовский район,  
пгт. Излучинск, ул. В. Белого, д. 7  
8 (3466) 28-16-41  
NVPNI@admhmao.ru  
internat-hmao.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Нижневартовский район, пгт. Излучинск

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Структура современного общества сложна и включает множество различных категорий граждан, часть из которых нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства. Оказание данной помощи обеспечивается организациями социального обслуживания. В рамках своей деятельности специалистами организаций социального обслуживания оказываются все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством. В то же время не редки случаи выявления необходимости в дополнительной помощи различным категориям граждан, которую учреждения не могут оказать в силу различных причин. В таких случаях дополнительным ресурсом для расширения оказываемой помощи служат социально ориентированные негосударственные организации, волонтерские движения и неравнодушные к социальным проблемам граждане. Многие хотят помочь нуждающимся, принять участие в решении их проблем, но порой не знают, как это сделать.

Добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев населения, обеспечивающей важный

вклад в достижение целей социальной политики и повышение качества жизни граждан.

Актуальность разработки программы по организации добровольческой деятельности в учреждении обусловлена бурным развитием в последние годы волонтерства и геронтоволонтерства, постоянно возрастающим количеством активных граждан на фоне увеличения общего их числа. В учреждении разработано и утверждено Положение о порядке организации и использования труда добровольцев (волонтеров).

Реализация данной программы позволит систематизировать деятельность учреждения по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи получателям социальных услуг и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь», обеспечивая возможности участия в добровольческой деятельности населения всех возрастных групп – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста, а также преемственность ценностей и социальных практик добровольчества в общественной жизни.

## **ЦЕЛЬ**

Привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся получателям социальных услуг, и расширение спектра оказываемой помощи посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

## **ЗАДАЧИ**

1. Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.
2. Сформировать систему взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами для оказания необходимой помощи получателям социальных услуг.
3. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи получателям социальных услуг.
4. Оказать практическую помощь получателям социальных услуг.
5. Проанализировать эффективность реализации программы.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Волонтеры в доме-интернате помогают получателям социальных услуг решить сразу несколько задач. Во-первых, они учат их взаимодействовать с социумом, от которого те попросту физически изолированы. А, во-вторых, волонтеры выступают в качестве источника информации о внешнем мире. Они

помогают получателям социальных услуг развивать навыки, проводят различные мастер-классы по рисованию, танцам, театральному искусству и другим видам творчества, а также рассказывают о мировых трендах, новых технологиях, культурных течениях.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

На организационном этапе проведена информационная кампания, разработан пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), сформированы реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи. Заключены договоры с волонтерами, волонтерскими организациями, социальными партнерами.

При реализации практического этапа особое внимание следует уделить координированию процесса волонтерской деятельности, формированию иерархической системы организации работы и помощи волонтеру.

Основным направлением деятельности является оказание помощи инвалидам молодого возраста. Молодые инвалиды зачастую представляют собой экономически активную группу населения, способную полноценно трудиться и участвовать в общественной деятельности. Нередко выраженная пассивность и, как следствие, проявление иждивенчества являются следствием неуспешной социализации, отсутствием навыков активного взаимодействия с социумом. Также инвалиды молодого возраста, успешно социализированные, проявляющие активную жизненную позицию могут быть привлечены к работе с молодыми инвалидами, нуждающимися в помощи и поддержке.

Привлечение волонтеров различных возрастных групп к решению проблем конкретного инвалида молодого возраста способствует адекватному принятию ими своего состояния, формированию максимально возможного активного образа жизни, трудоустройству, решению бытовых вопросов, в том числе организации разнообразного досуга, снижению риска психологических проблем и др.

Волонтеры могут оказывать следующую практическую помощь:

- участие в выявлении проблем инвалида молодого возраста, возникающие в связи с инвалидностью, нуждаемости в социальной, психологической помощи, потенциала инвалидов молодого возраста;
- общение на свободные интересующие инвалида молодого возраста темы, одобряющего, позитивного характера с целью оказания психологической поддержки;
- оказание социально-бытовых, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- обучение пользованию бытовыми приборами и специальными вспомогательными техническими устройствами;
- оказание помощи инвалидам молодого возраста в разрешении ежедневных бытовых проблем;
- организация культурно-досуговой деятельности (участие в культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятиях), отдыха (прогулки в парках и на территории учреждения, у водоемов и пр.), сопровождение на культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятиях, социально значимых акциях, в учреждения и организации;
- вовлечение инвалидов молодого возраста в группы само- и взаимопомощи, а при необходимости их организация;
- взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи инвалидам молодого возраста.
- оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам Великой Отечественной войны.

Граждане пожилого возраста, в том числе участники и ветераны Великой Отечественной войны, как правило, подвержены серьезным возрастным изменениям, имеют ряд хронических заболеваний (заболевания сердечно-сосудистой системы, злокачественные новообразования, атеросклероз) и иных нарушений жизнедеятельности организма, наступившим под влиянием вредных факторов внешней и внутренней среды. Зачастую данная категория имеет инвалидность той или иной степени. Все перечисленные факторы указывают на необходимость того, чтобы данная категория граждан оказалась под пристальным вниманием, как со стороны государственных служб, так и общественности. Следует отметить, что участники и ветераны Великой Отечественной войны – граждане преклонного возраста, нуждающиеся в особом пристальном внимании, почтении.

Волонтеры могут оказывать следующую практическую помощь:

- организация культурно-досуговой деятельности (участие в культурно-массовых мероприятиях, посещение концертов, театральных постановок и т. д.), отдыха (прогулки в парках и на территории учреждения и пр.), досуга (беседы, чтение и т. д.);
- поздравление с памятными, юбилейными датами, государственными и иными значимыми для них праздниками;
- сопровождение на культурно-досуговых мероприятиях, социально значимых акциях, в учреждения и организации;
- организация мероприятий, связанных со знаменательными историческими, культурными событиями, личными достижениями (формирование книги памяти, специальных выпусков газет и пр.);
- общение на свободные интересующие граждан пожилого возраста, в том числе участников и ветеранов Великой Отечественной войны, темы, одобряющего, позитивного характера с целью оказания психологической поддержки;

– оказание социально-бытовых, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (обучение навыкам поведения в быту и общественных местах);

– взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи инвалидам молодого возраста.

На практическом этапе определяется координатор (из числа специалистов учреждения) группы волонтеров с целью координирования их деятельности, который совместно с заведующими отделениями знакомит волонтеров с режимом отделений и планом мероприятий, пакетом документов (положение о порядке организации и использования труда добровольцев). Подписывается соглашение о сотрудничестве. Волонтер заполняет согласие на обработку персональных данных, учетную карточку и анкету добровольца. Также он проходит инструктажи у специалиста по охране труда, специалиста по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, психолога, заведующего отделением. Осуществляется реализация всех запланированных мероприятий и мероприятий нематериального стимулирования волонтеров.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

– Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»;

– Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческая библиотека»;

– Акционерное общество «Кинотеатр «Мир»;

– Местная Мусульманская религиозная организация пгт. Излучинска;

– Районное муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино»;

– Региональная общественная организация в поддержку семей с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюзивный центр «Алые паруса»;

– Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа Нижневартовского района»;

– Муниципальное бюджетное учреждение «Нижневартовский краеведческий музей имени Тимофея Дмитриевича Шуваева»;

– Муниципальное автономное учреждение города Нижневартовска «Дирекцией спортивных сооружений»;

– Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижневартовский государственный университет»;

– Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский медицинский колледж».

## РЕСУРСЫ

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также на территории проживания получателей социальных услуг целевой группы. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

В БУ «Излучинский дом-интернат» сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи получателям социальных услуг: гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Заключено 26 соглашений с различными учреждениями и общественными организациями, привлечено 80 волонтеров.

Самыми значимыми и яркими результатами реализации практики стали следующие мероприятия:

### 1. Культурно-досуговая деятельность.

Совместная реализация социального проекта «Мы вместе, мы с тобой» с Региональной общественной организацией в поддержку семей с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Инклюзивный центр «Алые паруса». В проекте принимают участие порядка 35 получателей социальных услуг и 25 воспитанников инклюзивного центра «Алые паруса».

Концерты - 6 за 2023 год, в которых приняли участие 5 добровольческих организаций.

Мастер-классы – 6 за 2023 год, посетило 140 получателей социальных услуг, организаторы 4 добровольческих организаций

Ярмарки и театрализованные постановки – 3 за 2023 год с участием 243 получателей социальных услуг.

### 2. Религия.

Систематическое посещение молельной комнаты служителями Храма в честь святителя Николая. Исповедь, причастие, беседы на религиозные темы, библейские чтения. За 2023 год проведено 8 религиозных встреч с привлечением 12 добровольцев и 52 получателей социальных услуг.

Систематически не менее 1 раза в месяц получатели социальных услуг выезжают в православные храмы г. Нижневартовска и пгт. Излучинска, мусульмане посещают мечеть. За 2023 год осуществлено 11 выездов в религиозные организации.

### 3. Спорт.

Реализация ряда мероприятий проекта «Спорт без границ» совместно с Дирекцией спортивных сооружений г. Нижневартовска. Проведено 5 мероприятий, приняли участие 35 получателей социальных услуг.

Заключен договор на посещение физкультурно-оздоровительного комплекса пгт. Излучинска, на базе которого проводятся тренировки по футболу, баскетболу, спортивные соревнования. За 2023 год проведено 7 спортивных мероприятий с участием 87 получателей социальных услуг.

### 4. Посещение выставок, экскурсий, тематические выезды.

Сотрудничество с кинотеатром «Мир» и межпоселенческим культурно-досуговым комплексом «Арлекино» дает возможность посещения кино и мультфильмов 2 раза в месяц на безвозмездной основе в отдельно отведенное время. Осуществлено 26 выездов за 2023 год.

Сотрудничество с Нижневартовским краеведческим музеем им. Д.Т. Шуваева дает возможность 2 раза в месяц посещать получателям социальных услуг тематические экскурсии, мастер-классы, тематические беседы. Проведено 7 мероприятий за 2023 год, в которых приняли участие 78 получателей социальных услуг.

Благодаря сотрудничеству с муниципальным автономным учреждением «Межпоселенческая библиотека» проведено 16 совместных мероприятий за 2023 год, в которых приняли участие 169 получателей социальных услуг

Совместные прогулки с инклюзивными волонтерами – за 2023 год таких прогулок было 4 с участием 18 инклюзивных волонтеров и 46 получателей социальных услуг.

### 5. Благотворительные акции.

Ежеквартальные акции «Посылка добра», «Добрая почта», «Друг по переписке», «Щедрый вторник» и другие. Отправлено 57 посылок добра за 2023 год и 168 писем от волонтеров.

Тематические благотворительные акции, приуроченные к календарным праздникам: День пожилого человека, День инвалида, День молодежи и т.д. За 2023 год проведено 2 тематические акции, в результате которых получено 24 посылки.

Ежегодно волонтеры отряда «Капельки добра» Гимназии № 1 передают в адрес учреждения предметы интерьера, созданные своими руками: икебаны, картины, поделки из дерева и другие техники. В 2023 году интернату передано 27 картин, коллекция икебан на тему «Прованс» (31 поделка).

Пополнение и обновление библиотечного фонда учреждения – за 2023 год библиотечный фонд пополнился книгами в количестве 118 штук. Это художественная литература, исторические романы, классика, детективы и приключения. В результате возросло число читающих получателей социальных услуг.

Акция «Добрый огород», в рамках которой выращено и передано учреждению 30 кустов рассады овощных культур и 70 кустов цветочной рассады.



Акция «Сад Памяти», в рамках которой передано учреждению 8 кустов сирени для высадки Аллеи Памяти в честь пожилых жителей интерната, чье детство застала война.



**ПРАКТИКИ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

# ПРОЕКТ «ДОБРО В КВАДРАТЕ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр  
социальной помощи семье и детям»*

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Мухамедтинова Рания Мухлисуллоевна,  
заведующий отделением

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Сургутский район, г.п. Барсово,  
ул. Сосновый бор, д. 34  
8(3462)74-05-55  
SurRCPSD@admhmao.ru  
centr-aprel.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Сургутский район

## АКТУАЛЬНОСТЬ

В настоящее время добровольчество является одним из самых актуальных вопросов современности. Указывая на значимость добровольческого движения, президент РФ Владимир Путин отмечал: «Волонтерская деятельность – это один из способов самореализации для любого человека. Истинное добровольчество, истинное волонтерство не может быть сделано для галочки. Оно не может осуществляться для какого-то отчета, для отчетности и каких-то докладов на будущее». Безусловно, основным фактором, способствующему волонтерскому началу, являются человеческие ресурсы. Специфика работы в учреждениях социального обслуживания вполне объясняет потребность коллектива в подобной деятельности.

В связи с этим инициативные сотрудники постоянно осуществляют деятельность, направленную на улучшение качества жизни получателей социальных услуг: создание на безвозмездной основе креативных пространств, оформление творческих выставок и пр.

К примеру, в учреждении, в период нестабильной эпидемиологической обстановки, был создан корпоративный проект «Корпоративное

добровольчество во благо людей». Инициативные специалисты создали для несовершеннолетних получателей социальных услуг пространство для организации постковидных реабилитационных мероприятий «Сенсорные сады будущего». Успешная реализация данного проекта позволила сделать вывод о том, что сотрудники учреждения хотят и готовы заниматься добровольчеством. Более того, анализ деятельности по реализации первого корпоративного проекта показал, что 89 % участников проекта испытывают потребность в подобной деятельности, каждый второй из них так или иначе уже участвовал в ней. Высокая мотивация и ответственность сотрудников способствовала возникновению проекта «Добро в квадрате». В названии проекта «Добро в квадрате» определена основная идея: корпоративные волонтеры не только повышают эффективность работы при выполнении своих должностных обязанностей, престиж учреждения, оказывают помощь нуждающимся, но и осваивают новые навыки, проявляют или развивают лидерские качества, чувствуют себя частью общества и осознают свой вклад в решение социальных проблем. Все это достигается путем участия в корпоративном волонтерстве.

Новизной проекта является выделение корпоративного волонтерства в социальных учреждениях как самостоятельного элемента в структуре социальной ответственности. Деятельность проекта включает все направления добровольчества:

- социальное волонтерство – помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пр. Специалисты учреждения оказывают адресную помощь нуждающимся людям;
- экологическое волонтерство – в учреждении проводится акция «Зеленая весна», субботники «Весну встречаем», «Первомай», акции «Батарейки, сдавайтесь!», «Добрые крышечки». А также участие в экологических акциях муниципального уровня;
- событийное волонтерство;
- участие в акциях «Собери ребенка в школу», «Новогодний подарок Деду Морозу», «Весенняя неделя добра», акции «Добрые сердца», приуроченной к Международному дню пожилых людей;
- донорство – 12 сотрудников учреждения являются донорами;
- патриотическое волонтерство – в учреждении работает волонтерский отряд «Союз сердец», состоящий из несовершеннолетних, сотрудников учреждения, волонтеров «серебряного» возраста. В рамках деятельности этого направления организуются патриотические мероприятия, участие в мероприятиях районного и муниципального уровней, а также организовывается деятельность по поддержке военнослужащих.

## **ЦЕЛЬ**

Повышение эффективности деятельности учреждений посредством организации корпоративной волонтерской деятельности.

## **ЗАДАЧИ**

1. Провести анализ организации добровольческой деятельности в учреждении.
2. Развивать социальную ответственность участников целевой группы проекта.
3. Способствовать повышению качества жизни семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
4. Расширить масштабы взаимодействия с организациями некоммерческого и коммерческого сектора, средствами массовой информации, государственными и муниципальными учреждениями, религиозными и другими заинтересованными организациями.
5. Проанализировать эффективность реализации проекта.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Все мероприятия в учреждениях ориентированы на улучшение качества жизни граждан, создание условий для участия в мероприятиях разного уровня и направленности, расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг благополучателям.

Также анализ деятельности корпоративного добровольчества позволяет говорить об улучшении качества жизни самих сотрудников, «заряженных» идеей делать добро, привлекать к этому своих близких, друзей, единомышленников.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Реализация проекта корпоративного волонтерства рассчитана на 3 года и включает 7 этапов:

1. Определение уровня готовности сотрудников учреждения к волонтерству и реализация подготовительных мероприятий, проведение качественного и количественного анализа организации добровольческой деятельности в учреждении; запуск информационной компании на тему волонтерства и благотворительности на сайте, социальных сетях и др.
2. Взаимодействие с руководством и сотрудниками учреждения, направленное на формирование единого подхода к корпоративному волонтерству,

определение его направлений и глобальных целей; разработка внутрикорпоративного Кодекса волонтера.

3. Определение внутренних и внешних стейкхолдеров, установление партнерских отношений со стейкхолдерами для реализации проекта корпоративного волонтерства.

4. Планирование: разработка плана волонтерских мероприятий, подготовка базы волонтерских вакансий.

5. Реализация конкретных мероприятий по разработанному плану: информирование участников, формирование команды, инструктирование, проведение мероприятия, сбор обратной связи, оценка результатов (качественные и количественные показатели, отзывы), размещение отчета.

6. Внедрение системы управления корпоративным волонтерством представляет собой последовательность управленческого цикла: привлечение, мотивация, подготовка, сопровождение, поощрение.

7. Мониторинг достижений проекта корпоративного волонтерства, определение эффективности проекта (качественная и количественная оценка, социально-экономическая эффективность; социальный вклад; социальный эффект).

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- координаторы проекта – 17 специалистов учреждения;
- волонтеры на постоянной основе – 158 человек, в том числе 15 членов семьи сотрудников;
- 27 социальных партнеров из числа некоммерческих организаций, общественных объединений, индивидуальных предпринимателей.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

В рамках проекта «Добро в квадрате» в 2023 году организовано и проведено 11 добрых мероприятий: «Соберем ребенка в школу», «Новогодний подарок от Деда Мороза», «Добрые крышечки», «Батарейки, сдавайтесь!», «День молодежи», «Добрые рубашечки», отбор волонтеров для реализации проекта «Голос ребенка!» - «3D» (Думай! Действуй! Добивайся!), «День памяти и скорби».

В мероприятиях приняло участие 88 волонтеров, которыми отработано более 2234 верифицированных часов; 125 человек, в том числе сотрудники, члены их семей и получатели социальных услуг, приняли участие в акциях, посвященных победе в Великой Отечественной войне; 12 сотрудников являются постоянными донорами крови; 34 гражданам оказана помощь в формате pro bono; более 700 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе семей мобилизованных, беженцев, получили помощь корпоративных волонтеров; 29 социальных партнеров взаимодействуют в рамках проекта;

7 мероприятий организовано и проведено для несовершеннолетних Сургутского района ко Дню защиты детей; 5 новогодних праздников; 213 человек приняли участие в экологических акциях по благоустройству территорий, раздельному сбору мусора.



# **КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ «АЛЛО, ВОЛОНТЕР!», «ДОБРОСОСЕД», «БАБУШКА НА ЧАС» НА ТЕРРИТОРИИ Г.П. КОНДИНСКОЕ «ДОБРОВОЛЕЦ»**

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Кондинский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## **АВТОР-РАЗРАБОТЧИК**

Мясникова Наталья Анатольевна,  
заведующий отделением

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Кондинский район,  
г.п. Междуреченский,  
ул. Комбинатская, д. 2  
8 (34677) 35-168  
konkcsn@admhmao.ru  
kcsn-fortuna.ru

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**

Кондинский район, г.п. Кондинское

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

В последние годы геронтоволонтерство бурно развивается, постоянно возрастает количество активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа. Несмотря на то, что у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи, значительная часть пожилых граждан чувствует в себе большой потенциал, активно берется за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с



этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

Участие в геронтоволонтерском движении позволит гражданам пожилого возраста, чувствуя в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что, в свою очередь, будет способствовать снижению социальной напряженности в целом.

Для отделения социальной реабилитации и абилитации волонтеры «серебряного» возраста могут стать дополнительным ресурсом для уменьшения затрат на предоставление услуг при сохранении качества. Отделение социальной реабилитации и абилитации обладает достаточными ресурсами для выстраивания внутренне организованной, взаимосвязанной системы организации работы геронтоволонтерского движения.

## **ЦЕЛЬ**

Активизация жизни граждан пожилого возраста путем их вовлечения в добровольческую деятельность, участия в общественной жизни поселка.

## **ЗАДАЧИ**

1. Выявить и вовлечь желающих стать волонтерами «серебряного» возраста.
2. Выявить потребности получателей услуг в добровольческой помощи.
3. Определить виды посильной помощи волонтеров специалистам отделения социальной реабилитации и абилитации в их работе.
4. Сформировать информационную среду программы «Доброволец» (в интернете, в печатных средствах массовой информации, раздаточных материалах для населения).
5. Привлечь добровольцев к деятельности, формированию коллектива и умений, необходимых для оказания эффективной помощи.
6. Организовать системную, эффективную работу по исполнению программы в сотрудничестве с общественными организациями поселка, координировать процесс добровольного труда, осуществлять контроль.
7. Организовать выступления добровольцев с результатами их работы с целью обмена опытом.
8. Провести анализ эффективности реализации технологий, произвести корректировку программы.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Выход на пенсию является одним из наиболее переломных и кризисных моментов на жизненном пути человека, влекущим за собой существенные изменения в условиях и образе его жизни, сужение круга общения. У многих людей «третьего возраста» этот процесс происходит долго и болезненно, сопровождаясь переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. Вместе с тем, увеличивается объем свободного времени, требующей заполнения полезной деятельностью для полноценной жизни. И одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего поколения является волонтерская деятельность, которая выступает альтернативой трудовой деятельности. В г.п. Кондинское проживают 1027 граждан пожилого возраста (женщины старше 55 и мужчины старше 60 лет).

Цель региональной программы «Старшее поколение» – продление активной жизнедеятельности неработающих пенсионеров через организацию культурного, интеллектуального досуга, популяризации здорового образа жизни, обучения и просвещения, активизации участия пенсионеров в жизни общества и т.д. Многим престарелым и инвалидам, даже живущим в семьях или состоящим на социальном обслуживании на дому, остро не хватает общения, психологической поддержки. Обеспечивать доступность социальных услуг для маломобильных пожилых, инвалидов, живущих в поселке, работникам отделения социальной реабилитации и абилитации помогают общественные организации и просто неравнодушные граждане. Но характер этой помощи не имеет четкой системы, поэтому не всегда эффективен.

В связи с этим необходима конкретная комплексная стратегия по организации работы с гражданами пожилого возраста. За период 2018-2020 гг. волонтерами «серебряного» возраста зарегистрированы 19 активных пенсионеров. В 2021-2023 гг. произошло увеличение численности граждан пожилого возраста в качестве зарегистрированных волонтеров «серебряного» возраста.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Основные направления деятельности:

1. Межпоколенческое (проведение совместных мероприятий и акций) – формирование нравственных качеств и твердой гражданской позиции несовершеннолетних. Работа организована по направлениям, где подростки и пожилые люди объединены общей деятельностью. Как правило, люди старшего поколения и пенсионеры в домашней обстановке редко имеют возможность поделиться своим опытом и знаниями, ощущая при этом свою ненужность, а совместные мероприятия улучшают эмоциональное состояние пожилых людей, заряжают положительной энергией, дают возможность почувствовать себя кому-то нужным, поделиться своими воспоминаниями и опытом.

2. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Из числа получателей социальных услуг организована группа волонтеров «серебряного» возраста. Группа выезжает на дом к маломобильным гражданам с концертными программами к памятным, праздничным и юбилейным датам, в стационарное отделение больницы для поздравления больных пожилого возраста. Проводят беседы по здоровому образу жизни. Организуют выставки-конкурсы их работ. Помогая другим, пожилые люди обретают уверенность в своих силах и способностях, обучаются новым навыкам и закладывают новые социальные связи.

3. Социокультурное направление (содействие в организации и проведении досуга, организация и проведение клубов по интересам, участие в культурных и спортивных мероприятиях, в проводимых акциях). Волонтеры являются организаторами клуба «Сударушка», который успешно выступает на всех вечерах активного отдыха для пожилых граждан.

4. Технология «Добрососед» – вовлечение добровольцев (волонтеров) в оказание помощи гражданам пожилого возраста. Пожилой человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, не всегда может довериться со своими проблемами и трудностями государственным структурам. В этом смысле очень хорошим помощником в оказании помощи нуждающимся гражданам следует рассматривать волонтеров, проживающих рядом с гражданином. Хорошие соседи – это лучший человеческий ресурс доверия, понимания, отзывчивости, сострадания и практической помощи. Значительная часть соседей чувствует в себе большой потенциал и возможность быть полезным другому человеку. В свою очередь у большинства пожилых людей есть потребность не только получить своевременную помощь, но и стать частью соседского сообщества, общаться с соседями, участвовать в жизни жильцов подъезда, дома, взаимодействовать по вопросам принятия коллективных решений. Для таких граждан знакомый сосед, которому можно довериться и быть всегда на связи – незаменим.

5. Технология «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с волонтерами по телефону). Коммуникативное взаимодействие волонтеров с гражданами пожилого возраста посредством организации телефонного общения позволяет активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновить возникновение полноценных межличностных контактов, повысить уровень активности пожилых людей и сохранить позитивное отношение к жизни.

6. Технология «Бабушка на час». Данная технология нацелена на оказание особого вида помощи детям в обеспечении их эффективного развития, социализации, сохранения и укрепления здоровья силами волонтеров «серебряного» возраста. С другой стороны, она позволит использовать богатый духовный, социальный и профессиональный потенциал пожилых граждан, вовлечь их в активную жизнь общества, повысить качество жизни. Данная деятельность очень важна и нужна не только родителям и детям, но и самим

бабушкам. Среди женщин старшего поколения есть много активных пенсионеров, у которых есть время и желание совершенно бесплатно помогать родителям. Но после выхода на пенсию некоторые считают свои знания и умения никому не нужными. Особенно им тяжело, если у них нет своих внуков. Данная технология – это помощь в присмотре за детьми для тех работающих родителей, у которых нет своих бабушек и которым не с кем оставить ребенка. Она предназначена, прежде всего, для семей, находящихся на так называемом социальном сопровождении – для малообеспеченных семей, многодетных, а также семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с одним родителем. Бабушки-волонтеры безвозмездно помогают семьям с маленькими детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Своей отзывчивостью, доброжелательностью и желанием дарить тепло и заботу детям «Бабушки на час» вдохновляют женщин пожилого возраста.

Индивидуальные формы работы: практические занятия, консультирование, беседы.

Групповые формы работы: досуговые мероприятия.

Методы работы: организационные (планирование, информирование, координирование) и практические (лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые)).

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Муниципальное казенное учреждение «Культурно–досуговое объединение «Созвездие Конды»;
- Муниципальное учреждение культуры «Районный краеведческий музей имени Нины Степановны Цехновой»;
- Муниципальное учреждение культуры «Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»;
- Нотариальная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

## **РЕСУРСЫ**

Для реализации данной программы отделение социальной реабилитации и абилитации предоставляет материально-техническую базу: кабинет специалистов и актовый зал с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы: средства массовой информации, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры. Актуализация информационного стенда в отделении для получателей социальных услуг «Волонтеры «серебряного» возраста».

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Охват граждан пожилого возраста, вовлеченных в движение «Волонтеры серебряного возраста» составил 21 человек.

Сформирован банк данных о получателях социальных услуг, нуждающихся в помощниках.

Количество граждан пожилого возраста, получивших добровольческую помощь – 56 человек.

Увеличение числа граждан на 5 %, охваченных помощью волонтеров «серебряного» возраста в сравнении с 2022 годом;

Доля получателей услуг, имеющих положительные качественные изменения, составила 83 % от общего числа граждан, принявших участие в программе.

Количество мероприятий в рамках данной программы – 24 мероприятия.



# ПРАКТИКА «ТАЙНЫ БАБУШКИНОГО СУНДУЧКА»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужнинский комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Турумтаева Зульфира Файзулловна,  
психолог

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Радужный, 3 мкр., д. 21  
8 (34668) 3-11-06  
KCSONRad@admhmao.ru  
nadeghda86rad.edusite.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Радужный

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Особенностью реализации практики является содействие в социально-психологической адаптации инвалидов трудоспособного возраста в общество, заполнения их свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей, освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности, развитие практических навыков работы с электроприборами (блендер, миксер, духовка и т.д.).

Широкое привлечение «серебряных» волонтеров и инвалидов к совместному общению, практическому и творческому взаимодействию на регулярной основе, помощи инвалидам трудоспособного возраста в социальной интеграции в общество.

## ЦЕЛЬ

Содействие в социально-психологической адаптации инвалидов трудоспособного возраста в общество, заполнения их свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей, освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности.

## **ЗАДАЧИ**

1. Улучшение психоэмоционального состояния инвалидов трудоспособного возраста.
2. Коррекция поведения человека, направленная на решение проблем, связанных с социально-бытовой деятельностью.
3. Формирование позитивного опыта, позволяющего применять практические занятия в личной жизни.
4. Развитие практических навыков работы с электроприборами (блендер, миксер, духовка и т.д.).
5. Подготовка к самостоятельному проживанию – социализация.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Реализация данной практики и размещение информации в средствах массовой информации обратит внимание общественности к проблеме людей с инвалидностью.

Реализация социально-психологической практики помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою востребованность, дает возможность передать накопленный жизненный опыт людям, испытывающим трудности в социализации. Инвалидам трудоспособного возраста данная практика позволяет перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации, который научит их устанавливать позитивные контакты с окружающими, сформирует навыки продуктивного общения, восполнит недостаток применения имеющихся практических навыков посредством хозяйственно-бытовой созидательной деятельности, что в конечном итоге улучшит качество жизни, повысит уровень социальной адаптации в общество и хозяйственно-бытовую компетентность инвалидов трудоспособного возраста.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Практика ориентирована на привлечение «серебряных» волонтеров и инвалидов трудоспособного возраста к совместному общению, практическому и творческому взаимодействию на регулярной основе.

В практике представлены планы-конспекты занятий, направленные на приобретение новых умений и систематическое повторение освоенных ранее трудовых навыков. Несмотря на тематическую разнородность занятий, планы-конспекты имеют единую структуру. Во вводном информационном блоке плана-конспекта определен значимый для реализации содержания занятия инструментарий:

- цель и задачи занятия;
- форма занятия;

- организационный этап (закупка продуктов или подготовка необходимого материала, для творчества);
- практический этап (замес теста, выпекание, украшение, изготовление подарка из бросовых материалов и т.д.);
- заключительный этап (выдача памятки «Себестоимость продуктов», рецепта выпечки или салата);
- совместное чаепитие, направленное на расширение и укрепление связей «серебряных» волонтеров и инвалидов трудоспособного возраста, обмен впечатлениями и снятие эмоционального напряжения;
- продолжительность занятия;
- оборудование;
- инструктаж по технике безопасности;
- методы работы и т.д.

Реализация практики «Тайны бабушкиного сундучка» осуществляется путем проведения групповых занятий.

## **РЕСУРСЫ**

- Оборудованный модуль «Кухня» (холодильник, электрическая плита, весы, электроприборы (блендер, миксер, микроволновка, стулья, столы и т.д.);
- Памятки, рецепты;
- Инструктор по труду, психолог.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Количество граждан, принявших участие в мероприятиях (зачисленных в отделение социальной реабилитации и абилитации):

- в 2021 году – 19 инвалидов трудоспособного возраста и 6 волонтеров «серебряного» возраста (100 %);
- в 2022 году – 28 инвалидов трудоспособного возраста и 11 волонтеров «серебряного» возраста (100 %);
- в 2023 году – 44 инвалида трудоспособного возраста и 14 волонтеров «серебряного» возраста (100 %).

Охвачено мероприятиями 100 % инвалидов трудоспособного возраста и волонтеров «серебряного» возраста.

Реализация социально-психологической практики помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою нужность и востребованность, а инвалидам – перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации посредством хозяйственно-бытовой созидательной деятельности, что в конечном итоге улучшает качество жизни, повышает уровень социальной адаптации в общество и хозяйственно - бытовую компетентность инвалидов.





# **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ МАРАФОН «ДЕНЬ ДОБРЫХ ДЕЛ»**

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский районный социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних»*

## **АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ**

Горшанова Ирина Владимировна,  
заместитель директора

Воронова Юлия Валерьевна,  
заведующий отделением

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Советский район,  
пгт. Пионерский, ул. Заводская, д. 2  
8 (34675) 7-89-59  
srcn@admhmao.ru,  
www.совцентр.рф

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**

Советский район

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

Наше государство принимает все необходимые меры по повышению финансового благополучия семей с детьми. Но есть семьи, нуждающиеся в дополнительной поддержке и защите.

Каждый родитель, воспитывающий детей школьного возраста, сталкивается с необходимостью подготовки детей к школе. Особенно остро на себе это ощущают многодетные, малообеспеченные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, семьи участников специальной военной операции. И им в это время нужна поддержка и помощь.

Ежегодно учреждения социальной защиты участвуют во Всероссийской благотворительной акции «Собери ребенка в школу». В 2023 году данная акция проходила в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 04.08.2023 № 1272-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 23.06.2023 № 920-р «О проведении ежегодной благотворительной акции «Собери ребенка в школу» и признании утратившим силу приказ Депсоцразвития

Югры от 30 июня 2020 года № 811-р «Об организации работы по подготовке детей к 2020-2021 учебному году», в рамках которой в учреждении проходит благотворительный марафон «День добрых дел».

## **ЦЕЛЬ**

Помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, многодетным, малоимущим семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, семьям участников специальной военной операции в обеспечении детей школьного возраста необходимым набором школьных принадлежностей перед началом учебного года.

## **ЗАДАЧИ**

1. Подготовить базу данных нуждающихся семей в оказании помощи
2. Провести информационную кампанию по сбору школьных принадлежностей
3. Организовать сбор школьных принадлежностей
4. Передать школьные принадлежности семьям

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Каждый год марафон «Собери ребенка в школу» становится символом доброты и заботы о будущем поколении. Важно, чтобы каждый ребенок чувствовал себя уверенно и был готов к учебным подвигам. Особенно это актуально в 2023 году, который Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры объявлен Годом взаимопомощи.

Данная практика направлена на поддержание и помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, многодетным, малоимущим семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, семьям участников специальной военной операции.

Учиться без тетрадей и ручек невозможно, как и рисовать без красок и кисточек или лепить без пластилина. Сегодня многим родителям знакомо, сколько затрат стоит подготовить ребенка к школе. А заработная плата родителей или матери, которая одна воспитывает детей, не всегда позволяет в полном объеме подготовить ребенка к школе, также особо ощущают на себе подготовку детей к школе родители из многодетных семей. Поэтому любая помощь и поддержка таким семьям особенно необходима и будет значимой и актуальной.

И каждый равнодушный может принять участие и подарить частичку своего тепла нуждающимся.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Сотрудники учреждения совместно с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Советского района готовят базу данных, нуждающихся в оказании помощи, проводят информационную кампанию. Затем проводят сбор школьных принадлежностей. Представители учреждений и организаций, Депутаты Думы Советского района, индивидуальные предприниматели, сотрудники БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», добровольцы (волонтеры) и просто неравнодушные жители принимают участие в марафоне, оказывают гуманитарную помощь в виде канцелярских товаров, художественной литературы, рюкзаков. Собранные школьные принадлежности сотрудники учреждения, совместно с несовершеннолетними добровольцами (волонтерами) передают детям из малоимущих, многодетных семей, детям-инвалидам, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям участников специальной военной операции.

Продолжительность применения практики – 3 года. В 2023 году продолжительность марафона «День добрых дел» составила 2 месяца (июль – подготовка, август – проведение).

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Администрация городского поселения Малиновский;
- Филиал банка «Открытие»;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Импульс»;
- Дума Советского района;
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пионерская районная больница»;
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка»;
- Отдел Министерства внутренних дел России по Советскому району;
- Индивидуальные предприниматели;
- Сотрудники БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»;
- Добровольцы (волонтеры) из числа жителей г.п. Пионерский.

## **РЕСУРСЫ**

Кадровые ресурсы: заместитель директора, заведующий отделением информационно-аналитической работы, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних, специалист по работе с семьей, специалист по социальной реабилитации, методист, представители учреждений и

организаций, депутаты Думы Советского района, добровольцы (волонтеры), в том числе из числа несовершеннолетних, жители городского поселения.

Информационные ресурсы: методические советы для добровольцев (волонтеров) по организации и проведении марафона, информационные плакаты (объявления) о старте марафона, ходе проведения марафона, в том числе информационные статьи на официальном сайте учреждения, на официальных страницах в социальных сетях, платформе для добрых дел «Добро.ру», информационные письма, буклеты.

Материально-технические ресурсы: компьютер, принтер, бумага, фотоаппарат.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2023 году благотворительная помощь в виде канцелярских товаров, художественной литературы, рюкзаков оказана 19 семьям, в которых воспитывается 34 ребенка школьного возраста, в том числе 8 первоклассников, проживающих на территории Советского района. Это семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, многодетные, малоимущие семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, дети участников специальной военной операции.

В 2023 году в марафоне «День добрых дел» приняли участие представители 6 учреждений и организаций, 2 депутата Думы Советского района, индивидуальные предприниматели, сотрудники БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», более 10 жителей, добровольцев (волонтеров).

Практика была представлена в 2022 году на региональном этапе Международной премии #МЫВМЕСТЕ.



# ПРОГРАММА «ВМЕСТЕ – МЫ СИЛА»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Тоболкина Марина Васильевна,  
заместитель директора

Атянкина Анна Владимировна,  
заведующий отделением

Шадёркина Людмила Павловна,  
методист

Гарифуллина Раиса Валитовна,  
заведующий отделением

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Сургут, ул. Бажова, д. 16/1  
8 (3462) 52-25-00  
SurKCSO@admhmao.ru  
socslugba.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Сургут

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Актуальность программы обусловлена тем, что в современных условиях волонтерство является одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире.

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года основными целями развития добровольчества (волонтерства) являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности.

Основаниями для написания программы являются:

План мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации

Федерации до 2025 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.06.2021 № 1692-р;

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

## **ЦЕЛЬ**

Волонтер как дополнительный кадровый ресурс учреждения для решения социально-значимых задач граждан пожилого возраста и инвалидов из числа получателей социальных услуг.

## **ЗАДАЧИ**

1. Создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач учреждения.
2. Расширение спектра социальных услуг путем включения взаимодействия с волонтерскими организациями.
3. Обеспечение мотивационной программы для волонтеров.
4. Обеспечение координации и контроля во время реабилитационного процесса.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Социальная значимость программы заключается в объединении людей с активной жизненной позицией, готовых к получению социального опыта и, возможно, приобретению профессионального мастерства.

В качестве основного критерия успешной реализации программы является наличие устойчивого реестра волонтеров.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Привлечение граждан из числа слушателей Университета третьего возраста, молодежи и населения города Сургута с активной жизненной позицией к волонтерской деятельности.

Направления деятельности:

1. Удовлетворение естественных потребностей маломобильного гражданина (инвалида) или гражданина пожилого возраста (\*2020-2021 – граждане, находящиеся на самоизоляции):

организация по доставке продуктов, лекарств, предметов первой необходимости; социально-бытовая помощь гражданам на дому: стирка белья, мытье окон, выгул домашних животных и т.д.;

адресное сопровождение гражданина пожилого возраста или инвалида; перевозка как социально-ориентированная реабилитация.

2. Поддержание процессов активной жизнедеятельности гражданина: социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста.

Формы и методы работы:

Организационные: консультация, инструктаж, беседа, информирование, нормирование.

Исследовательские (диагностические): диагностика, мониторинг (на входе и выходе), эксперимент, метод ранжирования (расположение по рангу, по значимости), анкетирование.

Практические: перевозка или адресная помощь в быту, проведение отдельных занятий в рамках Университета третьего возраста, участие в сопровождении и проведении мероприятий по интересам в сфере досуга, наглядно-действенный показ.

Аналитические: анализ, оценка, анкетирование, обобщение, трансляция опыта.

Алгоритм привлечения волонтеров с 2023 года осуществляется способами: данные реестра волонтеров учреждения, извещения в личном кабинете учреждения на сайте «Добро.ру».

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Агрохолдинг «Юбилейный» ООО «Ишимский мясокомбинат»;
- Альфа-Страхование-ОМС;
- ООО ТК «АСКАНИЯ»;
- Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Городской рынок»;
- ТЦ «Кировский»;
- 32-ПСУ 11 отряд ФПС ГПС по ХМАО – Югре;
- СП-4 АУ «Сургутский политехнический колледж»;
- АУ «Киноцентр «Югра»;
- Сургутское отделение Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России»;
- Общественная организация города Сургута территориальное общественное самоуправление № 25;
- ООО «Газпром трансгаз Сургут»;
- БУ «Сургутский государственный университет»;
- МБУК «Централизованная библиотечная система»;
- МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр»;
- АНО «Гуманитарный добровольческий корпус»;
- МБУК «Сургутский художественный музей»;
- индивидуальные предприниматели.



## РЕСУРСЫ

Материально-технические ресурсы: реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования.

Информационные ресурсы: интернет-ресурсы, официальный сайт БУ «Ресурсный центр социального обслуживания населения», официальный сайт учреждения, единая информационная система «Добро.ру».

Кадровые ресурсы: заместитель директора – куратор по организации волонтерской деятельности; заведующие – привлечение физических и юридических лиц к волонтерской деятельности, контроль, принятие и обеспечение реализации управленческих решений, направленных на общее руководство и контроль за реализацией программных мероприятий; специалисты учреждения – обучение и сопровождение (при необходимости) волонтера; методист – методическое сопровождение специалистов учреждения по данному направлению.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

За период 2022 года добровольцами проведено 19 мероприятий, охват составил 112 человек. В рамках реализации программы «Вместе – мы сила» и 25-летнего юбилея учреждения в 2022 году проведено 25 добрых дел.

На 01.10.2023 привлечено добровольцев – 46, из них 21 – «серебряного» возраста; получили поощрения – 21 человек. Проведено волонтерами 8 мероприятий; 4 волонтерами оказана социально-бытовая помощь. В личном кабинете учреждения 25 добрых дел, 66 волонтеров, 189,7 часов, оставлен 21 отзыв.

Волонтер «серебряного» возраста приняла участие в VI Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2020», в номинации «Мои интернет-достижения».

За вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности учреждение отмечено Благодарственным письмом Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, также Благодарственными письмами награждены 5 волонтеров, из них 4 – волонтеры «серебряного» возраста.

Грамотой и медалью за подписью президента РФ В.В. Путина «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе» отмечена директор Е.Н. Варжинская (2020 год).

# ПРОЕКТ «ЗДРАВСТВУЙ, ДРУГ!»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Урайский комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Бурлева Ольга Анатольевна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Урай, мкр. 2, д. 24,  
г. Урай, ул. Узбекистанская, д. 8  
8 (34676) 2-02-00  
uraykcsn@admhmao.ru  
укцсон.рф

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Урай

## АКТУАЛЬНОСТЬ

В настоящее время в городе Урай проживает 41 315 чел. В их числе – 6 172 (14,9 % от всех жителей) – это дети и молодежь в возрасте от 6 до 18 лет. Наиболее многочисленную группу (4 082 чел.) составляют несовершеннолетние от 6 до 13 лет, т.е. дети, проживающие «переходный» период из детства в отрочество и, по мнению психологов, наиболее подверженные как позитивному, так и негативному внешнему влиянию. 159 детей имеют статус «ребенок – инвалид», около 120 детей и подростков находятся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Статистические данные показывают, что детское и молодежное население г. Урая достаточно разнородно по уровню здоровья и социальному положению. При этом родительское сообщество отмечает тотальное увлечение детей и молодежи гаджетами, что создает огромный очевидный дефицит в развитии социальных навыков: качеств, которые формируются у человека в процессе активного и творческого освоения социальных отношений.

В нашем северном, территориально отдаленном (2,5 часа на машине до ближайшего населенного пункта) городе имеются условия для развития несовершеннолетних: работают кружки и секции по интересам, созданы и действуют на базе образовательных учреждений волонтерские отряды.

Однако, по мнению самих детей и подростков, сегодня в Урае отсутствует общее дело, способное объединить интересными и полезными занятиями детей и молодежь с разным уровнем здоровья и находящихся в разном социальном положении.

«Хочу подружиться с девочкой – инвалидом», «Хочу помогать маленьким», «Я бы затусил по-новому!», «Хочу не бояться здороваться на улице с другими ребятами и играть вместе» – так ответили более 40 несовершеннолетних участников опроса, который проводился нами на базе учреждения в июне 2023 года с целью выявления потребности детей и молодежи в проведении совместных мероприятий.

Мероприятия волонтерского проекта «Здравствуй, друг!» помогут подружиться разным детям и молодежи, ведь интересное творческое дело способно наполнять мир новыми смыслами и друзьями, способно окрылять и объединять.

Основание для разработки практики:

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Распоряжение Правительства РФ от 15.11.2019 № 2705-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года».

## **ЦЕЛЬ**

Формирование социальных навыков у несовершеннолетних с разным социальным положением и уровнем здоровья через вовлечение детей и молодежи в возрасте от 6 до 18 лет в волонтерскую деятельность, направленную на развитие, самореализацию и организацию совместного досуга в условиях малого, территориально отдаленного северного города.

## **ЗАДАЧИ**

1. Создавать условия для формирования социальных навыков несовершеннолетних через их включение в разнообразную совместную волонтерскую деятельность.

2. Раскрывать и развивать внутренний потенциал каждого ребенка через создание ситуации успеха.

3. Обогащать предметно-развивающую среду для проведения волонтерских мероприятий.

4. Воспитывать доброжелательность и толерантность по отношению к сверстникам.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Мероприятия волонтерского проекта «Здравствуй, друг!» помогают познакомиться разным детям и молодежи, ведь интересное творческое дело способно наполнять мир новыми смыслами и друзьями, способно окрылять и объединять.

«Здравствуй, друг!» – это когда большая дружба начинается с малого. Проект служит воплощению в действительность важного принципа «Жить = дружить», что так просто и важно хоть для молодежи маленького городка, хоть для всей большой страны.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Проект «Здравствуй, друг!» – это событийное пространство творческого досуга юных добровольцев, где реализуется принцип «равный – равному». Социализация и творческое развитие всех участников осуществляется благодаря взаимодействию при подготовке и проведении общих мероприятий как в очном, так и в онлайн формате (в ходе репетиций мероприятий с целью усвоения сценарного хода и знания текстов участниками; при размещении информации в аккаунтах и телефонных мессенджерах).

Творческое событийное пространство позволяет как детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также их ровесникам получить положительный опыт взаимодействия, развивать навыки общения, плавно интегрироваться в социум. Мы хотим показать детям и молодежи их значимость в этом мире – что они тоже могут сделать то, что принесет пользу и помощь другим людям.

Событийное пространство наполнено мероприятиями творческого досуга, которые после обучения в «Школе волонтера» юные добровольцы реализуют на базе учреждения для широкого круга благополучателей и на дому для тяжелобольных детей.

Событийное пространство на базе учреждения наполняется подготовкой и проведением мероприятий с применением педагогической технологии «Коллективное творческое дело». Применение технологии позволяет вовлекать в мероприятия по мере сил и возможностей всех детей, раскрывать и «являть» миру их скрытые таланты: быть артистичным или уметь фотографировать праздник, уметь написать заметку или шуткой поддержать тех, кто боится. Так индивидуальный подход позволяет создавать ситуацию успеха для каждого.

Событийное пространство на базе учреждения включает в себя:

совместные праздники, где дети-волонтеры любого возраста выступают в роли ростовых кукол и костюмированных героев;

командные игры «Знай наших!», когда смешанные команды любого возраста играют в спортивные или настольно-печатные игры;

театрализованную деятельность, когда кукольный театр «оживает» в руках юных артистов и радуется родителей, ровесников, а так же самых маленьких и самых старших получателей социальных услуг в группах дневного пребывания «Ранняя помощь» и «ДеДский сад для пожилых»;

психологическую поддержку «Мой любимый мягкий друг», когда волонтер в возрасте от 15 до 18 лет в костюме ростовой куклы может пообщаться (обнять, послушать, поддержать) сироту, ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Такая форма поддержки особенно важна для детей-инвалидов с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, потому что позволяет ребенку снять эмоциональную напряженность, агрессию и успокоиться в теплых объятиях мягкой ростовой куклы.

Событийное пространство на дому организовано в рамках социальной технологии «домашнее визитирование». Волонтеры в возрасте от 15 до 18 лет приходят с кратковременным визитом на дом к тяжелобольным детям: организуют игры, кукольные спектакли, проводят костюмированные поздравления с Новым годом и Днем рождения. Продолжительность одного мероприятия обычно не превышает 30 мин. Доставка волонтеров осуществляется на транспорте учреждения, мероприятия проводятся на дому в присутствии ответственного специалиста и с согласия родителей.

Итоги проекта подводятся на базе учреждения 5 декабря в День волонтера. Все участники проекта приглашаются на праздник, где любимые игры, фото и видео сопровождение позволяют вспомнить самые яркие события, тепло обняться и сказать другому: «Спасибо, друг!».

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Добровольческое (волонтерское) объединение «Радуга добра»;
- БУ «Урайский политехнический колледж»;
- Детское объединение «Арго» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 12;
- Отряд «Творцы» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 6;
- Казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

## **РЕСУРСЫ**

Материально-технические: спортивный зал, игровые комнаты, столы, стулья, мягкие пуфы, компьютерное оборудование, аудиоаппаратура, доступ в сеть интернет, расходные материалы, настольные игры, кукольный театр, ростовые куклы.

Информационные: официальный сайт учреждения, аккаунты учреждения в социальных сетях, информационные листовки, памятки, группы в телефонных мессенджерах.

Кадровые: 7 чел. - сотрудники учреждения, предоставляющие социальные услуги разным категориям детей и подростков; 5 чел. - социальные партнеры; 9 чел. - «серебряные» волонтеры.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные результаты за 2023 год:

259 детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет стали волонтерами – участниками проекта (из них: 60 чел. – дети в трудной жизненной ситуации, 95 чел. – дети в социально опасном положении, 60 чел. – дети с ограниченными возможностями здоровья, 20 чел. – дети-инвалиды, 24 чел. – добровольцы от образовательных учреждений);

около 123 чел. стали благодарными зрителями и благополучателями волонтерских мероприятий, в их числе 12 детей на дому, 12 малышей от 1 года до 3 лет группы «Ранняя помощь», 20 пожилых людей группы «ДеДский сад для пожилых»;

более 60 совместных мероприятий проведено очно и онлайн;

100% удовлетворенность участников (по результатам беседы).

Качественные результаты за 2023 год:

сформированы социальные навыки несовершеннолетних в сфере коммуникации, укрепления и развития командного взаимодействия;

состоялось раскрытие творческого потенциала юных волонтеров;

состоялось обогащение предметно-развивающей среды для проведения волонтерских мероприятий;

участники проекта отмечают, что испытывают добрые чувства в отношении новых друзей и знакомых.

В 2023 году проект поддержан всероссийским общественным объединением «Движение Первых». Предоставлена субсидия в виде гранта на сумму 589 тысяч рублей.



# ПРАКТИКА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский  
реабилитационный центр»»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Завтур Мария Александровна,  
директор

Яковлева Ксения Юрьевна,  
заместитель директора

Суворова Светлана Николаевна,  
психолог

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Ханты-Мансийск,  
ул. Обьездная, зд. 59, стр. 1  
8 (3467) 35-10-60  
hmrcdpov@admhmao.ru  
hmrcd.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Ханты-Мансийск

## АКТУАЛЬНОСТЬ

В рамках практики поддерживаются добровольческие (волонтерские) организации образовательных учреждений города Ханты-Мансийска и в жизнь общества интегрируются молодые люди с инвалидностью во исполнение раздела 3 Распоряжения Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», увеличивается количество добровольцев (волонтеров) в сфере социального обслуживания населения во исполнение раздела 11 Распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2017 № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», размещается информация о добровольческой (волонтерской) деятельности (в том числе значимых датах добровольческой деятельности) на

официальном сайте учреждения, DOBRO.RU во исполнение пунктов 3.2, 3.4 приказа Депсоцразвития Югры от 17.02.2022 № 189-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на период 2022-2025 гг.».

## **ЦЕЛЬ**

Устранение «барьеров» между детьми и подростками с ограниченными возможностями и здоровыми сверстниками путем внедрения и развития программы волонтерского движения, максимально возможная интеграция детей с ограниченными возможностями в общество.

## **ЗАДАЧИ**

1. Формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям.
2. Снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов.
3. Включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников (организация нормальной, интересной культурной жизни инвалида вне дома).
4. Создание условий для внедрения инновационных технологий по организации отдыха, оздоровления и творческого развития детей с ограниченными возможностями.
5. Обучение волонтеров.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Для общества в целом – устранение барьеров между инвалидом и обществом, социализация инвалидов с привлечением волонтеров. Для граждан, включая получателей социальных услуг, вовлеченных в добровольческую деятельность – расширение круга общения, приобретение новых друзей, социализация.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Направления деятельности – вариативная интерактивная игра (тематика и содержание меняются в зависимости от времени года, календарных праздников и индивидуальных возможностей участников), обязательно включается психологический тренинг или игра на сплочение. Формы и методы работы – активный метод групповой работы, использование специфических форм общения знаний, метода формирования первичного социального опыта



(этические беседы, социально-коммуникативные игры и упражнения, решение проблемных ситуаций, организация коллективного творчества, обучение диалогу и др.), психокоррекционного метода (психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, тренинг), методов социально-психологического воспитания (метод мотивирования и приобщения к действию, метод закрепления и обогащения, метод содействия и сотворчества),

План мероприятий – ежеквартально (3-4 интерактивных игры в год).

Механизм реализации – определение даты игры, дистанционное взаимодействие с организаторами волонтерских движений в образовательных организациях и социальными партнерами (согласование количества участников и даты мероприятия), подготовка сценария игры и необходимых атрибутов (в том числе музыкального сопровождения) или согласование места проведения с социальным партнером, размещение информации о мероприятии на «Добро.ру», проведение инструктажа с новыми волонтерами (тематика определяется совместно с сопровождающим волонтеров или индивидуально, в зависимости от нозологической категории участников игры), организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения мероприятия (при необходимости), проведение игры, верификация часов добровольцам, подготовка и направление благодарственных писем,

Мотивационная составляющая – благодарственные письма, верификация часов на «Добро.ру», подарки от благотворителей.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Образовательные учреждения города Ханты-Мансийска (школы, детские сады);
- Учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры;
- Учреждения культуры города Ханты-Мансийска;
- Индивидуальные предприниматели и физические лица;
- Общественные организации (Ханты-Мансийское автомобильное объединение «В движении», Женское движение в Ханты-Мансийске);
- ООО «Югорская ЭнергоСервисная Компания»
- Ханты-Мансийская Межрайонная прокуратура;
- Депутаты.

## **РЕСУРСЫ**

Материально-технические: помещение для проведения мероприятий достаточной площади для количества планируемых участников, возможно проведение на территории социальных партнеров по согласованию, мебель по

количеству участников, атрибуты по тематике интерактивной игры, музыкальное сопровождение, мультимедийное и музыкальное оборудование.

Информационные: страница учреждения на «Добро.ру», сообщество в мессенджере для оперативного взаимодействия (по согласованию с добровольцами), страницы учреждения.

Кадровые: психолог, музыкальный менеджер (любой сотрудник, владеющий навыками редактирования и управления музыкальными файлами), художник (любой сотрудник с художественными навыками и практикой изготовления атрибутов), организатор.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные показатели:

Число обслуженных граждан – 154 (в том числе 7 молодых инвалидов, 32 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, 35 подростков с инвалидностью).

Количество проведенных мероприятий – 6. Количество оказанных услуг – 74 услуги по организации досуговых мероприятий, 74 услуги по предоставлению помещений и мебели в пользование.

Численность добровольцев (волонтеров), вовлеченных в проведение мероприятий – 58 человек. Количество мероприятий, в которых задействованы добровольцы (волонтеры) – 6. Количество граждан, которым предоставлена помощь волонтерами – 74 человека.

Практика дважды включена в сборник «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания» в 2019 и 2020 годах.



# **КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ «АЛЛО, ВОЛОНТЕР!», «ДОБРОСОСЕД» НА ТЕРРИТОРИИ Г. ПЫТЬ-ЯХ**

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Пыть-Яхский комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**

г. Пыть-Ях

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

г. Пыть-Ях,  
2А мкр., ул. Советская, д. 5  
8 (3463) 42-90-39  
pyahkcsn@admhmao.ru  
кцсонгелиос.рф

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

Специалистами БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» организована работа геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». В результате данной деятельности активные, целеустремленные и энергичные люди старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, привлекаются к оказанию добровольческой помощи на безвозмездной основе в части социализации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтеры «серебряного» возраста участвуют в социокультурных мероприятиях, информационно-пропагандистской деятельности и во многих других мероприятиях как самостоятельно, так со специалистами учреждения. Активные волонтеры вовлечены в общественную деятельность, регулярно принимают участие в различных городских мероприятиях, окружных слетах волонтеров, периодически проходят обучение на курсах, семинарах, вебинарах. Принимают участие в досуговых и культурно-массовых мероприятиях.

## **ЦЕЛЬ**

Активизация жизни граждан пожилого возраста путем их вовлечения в добровольческую деятельность, участия в общественной жизни города.

## **ЗАДАЧИ**

1. Выявить и вовлечь желающих стать волонтерами «серебряного» возраста.
2. Выявить потребности получателей услуг в добровольческой помощи.
3. Определить виды посильной помощи волонтеров специалистам отделения социальной реабилитации и абилитации в их работе.
4. Привлечь добровольцев к деятельности, формированию коллектива и умений, необходимых для оказания эффективной помощи.
5. Организовать системную, эффективную работу по исполнению программы в сотрудничестве с общественными организациями города, координировать процесс добровольного труда, осуществить контроль.
6. Организовать выступления добровольцев с результатами их работы с целью обмена опытом.
7. Провести анализ эффективности реализации технологий, осуществить корректировку программы.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Выход на пенсию является одним из наиболее переломных и кризисных моментов на жизненном пути человека, влекущим за собой существенные изменения в условиях и образе его жизни, сужение круга общения. У многих людей «третьего возраста» этот процесс происходит долго и болезненно, сопровождаясь переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. Вместе с тем, увеличивается объем свободного времени, требующей заполнения полезной деятельностью для полноценной жизни. И одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего поколения является волонтерская деятельность, которая выступает альтернативой трудовой деятельности.

Многим престарелым и инвалидам, даже живущим в семьях или состоящим на социальном обслуживании на дому, остро не хватает общения, психологической поддержки. Обеспечивать доступность социальных услуг для маломобильных пожилых, инвалидов, живущих в городе, работникам отделения социальной реабилитации и абилитации помогают общественные организации и просто неравнодушные граждане.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Технология «Алло, волонтер!» – телефонная служба «Забота о пожилых», которая позволяет гражданам пожилого возраста общаться с добровольцами (волонтерами) по телефону. Благодаря такому общению волонтерам «серебряного» возраста удается улучшить психоэмоциональное состояние пожилых людей, что позволяет повысить уровень их активности и сохранить позитивное отношение к жизни. В настоящее время в рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» 3 добровольца 3-4 раза в неделю звонят телефонным друзьям, расспрашивают о самочувствии, настроении, планах на день, приглашают принять участие в проводимых учреждением мероприятиях. На сегодняшний день количество телефонных друзей составляет 8 граждан пожилого возраста.

В рамках деятельности технологии «Добрососед» проведены следующие мероприятия:

информационно-разъяснительная кампания по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

выявление граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

изучение нужд граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

разработка плана мероприятий по организации и проведению мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста.

В это же время волонтерами-соседями осуществлены такие мероприятия, как поход в магазин за продуктами, лекарством для граждан пожилого возраста, уборка жилого помещения, участие в культурно-досуговых мероприятиях, посиделки с соседями (на улице).

При содействии волонтеров граждане пожилого возраста научились печатать на компьютере, пользоваться социальными сетями.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Муниципальное автономное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс»;
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр».

## **РЕСУРСЫ**

Материально-технические ресурсы: кабинет специалистов и актовый зал с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы: средства массовой информации, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры. Актуализация информационного стенда в отделении для получателей социальных услуг «Волонтеры серебряного возраста».

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Охват граждан пожилого возраста, вовлеченных в движение «Волонтеры серебряного возраста», составил 17 человек. Сформирована команда волонтеров серебряного возраста на территории г. Пыть-Ях.

Сформирован банк данных о получателях социальных услуг, нуждающихся в помощниках. Количество граждан пожилого возраста, получивших добровольческую помощь – 53 человек.

Увеличение числа граждан на 7 %, охваченных помощью волонтеров серебряного возраста в сравнении с 2022 годом.

Количество мероприятий в рамках данной программы – 26 мероприятий.

# ПРОЕКТ «ПОКА МЫ ЕДИНЫ – МЫ НЕПОБЕДИМЫ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский комплексный  
центр социального обслуживания населения»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Суворова Римма Юсуповна,  
методист

Черкашин Даниил Геннадьевич,  
заведующий отделением

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Ханты-Мансийск,  
ул. Энгельса, д. 45  
8 (3467) 38-86-80  
SuvorovaRU@admhmao.ru  
kcsn.hmansy.socinfo.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Ханты-Мансийск

## АКТУАЛЬНОСТЬ

По данным Росстата количество жителей города Ханты-Мансийска старше трудоспособного возраста составляет 14 111 человек, граждан, имеющих инвалидность – 3 952 человека. Сохранение физической и интеллектуальной активности значительной части пожилых граждан актуализирует задачу поиска новых форм и технологий взаимодействия общества с данной социальной группой. Актуальность проекта продиктована процессами времени. На сайте «Добро.ру», в мессенджерах была опубликована информация о начале реализации проекта. В феврале 2023 года был проведен опрос, цель которого – выявить желание и возможности горожан принять участие в благотворительной миссии, направленной на оказание поддержки бойцам СВО. Количество опрошенных респондентов – 50 жителей города, из них – 35 % «серебряных» волонтеров, 15 % – граждане старшего поколения, проживающие в отделении «Социальные квартиры для одиноких престарелых» и не являющиеся «серебряными» волонтерами.

По результатам опроса выявлено, что 91 % респондентов выразили желание принять добровольное участие в проекте, 9 % воздержались по причине занятости (трудоустроены).

Вывод: волонтеры, равнодушные граждане старшего поколения готовы оказывать бескорыстную помощь и принимать участие в мероприятиях проекта.

## **ЦЕЛЬ**

Организация волонтерской деятельности, направленной на вовлечение граждан старшего поколения, корпоративных волонтеров в оказание посильной помощи бойцам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.

## **ЗАДАЧИ**

1. Провести опрос и информационно-разъяснительную кампанию по привлечению волонтеров и социальных партнеров, заинтересованных в оказании помощи: привлечь волонтеров к реализации мероприятий проекта.

2. Привлечь грантовую помощь путем участия в конкурсе на предоставление грантов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на развитие гражданского общества и реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных индустрий физическим лицам.

3. На средства грантовой поддержки организовать закупку и доставку материала и оборудования.

4. Провести обучение выполнению конкретной деятельности и получению результата, а именно проведение мастер-классов и практических занятий.

5. Изготовить маскировочные сети, «Армейские» подушки, окопные свечи, вязаные шерстяные изделия.

6. Организовать доставку в пункт сбора.

7. Поощрять волонтеров за выполненную работу (вручение грамот, благодарственных писем).

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Гуманитарная миссия проекта – совокупность добровольческих инициатив и мероприятий в сфере волонтерства. Проект предусматривает обучение и сопровождение «серебряных» и корпоративных волонтеров, которые будут привлечены к дальнейшей деятельности по оказанию значимой, продуктивной поддержки участникам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации.



Хочется отметить, что волонтеры «серебряного» возраста, обладая навыками вязания на спицах и крючком, прошедшие обучение в творческой мастерской, владеющие технологией нарезки лент для вплетения в маскировочные сети, крою и шитью «Армейских» подушек, могут поделиться практическим опытом с гражданами старшего поколения, инвалидами, корпоративными волонтерами, которые не владеют вышеперечисленными технологиями, путем проведения мастер-классов и практических занятий.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Направления деятельности: волонтерская помощь бойцам СВО и волонтерская помощь отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации.

Формы работы: мастер-классы, практические занятия.

Методы работы: практические методы используются в виде практических занятий, упражнений. В упражнениях, направленных на усвоение новых приемов деятельности, предусматривается изначально формирование знаний и представлений о содержании приема, а затем практическое использование действий. Упражнения представляют собой совокупность взаимосвязанных трудовых операций, при завершении которых получается конечный результат в виде готового изделия.

Механизм реализации: реализация проекта невозможна без волонтеров «серебряного» возраста и равнодушных граждан пожилого возраста и инвалидов. Для этих целей очень хорошо зарекомендовал себя метод личного примера корпоративных волонтеров. Куратор, работающий с данной целевой аудиторией, имеющий навыки работы волонтерской деятельности, организационные способности, владеющий технологиями творческой деятельности, пользующийся авторитетом у пожилых людей, инструктор по труду, «серебряные» волонтеры, владеющие технологиями вязания на спицах и крючком, нарезке и вплетению ленты в маскировочные сети, пошиву и крою «Армейских» подушек посредством проведения мастер-классов проводят обучение целевой аудитории из числа уникальных волонтеров, что в дальнейшем позволит волонтерам самостоятельно выполнять работу в рамках проекта в творческой мастерской, холлах отделения и в домашних условиях в том числе.

В структуру учреждения входит отделение «Социальные квартиры для одиноких престарелых», где имеются холлы, территория которых позволяет разместить деревянные рамы для натяжения сети-полотна, столы для нарезки лент для маскировочных сетей. Деревянные рамы изготовили благотворители и равнодушные жители города и установили их со второго по девятый этаж, чтобы каждый проживающий мог на своем этаже выполнять работу.

«Армейские подушки» шьют в кабинете трудовой терапии. В связи с длительным сроком эксплуатации швейные машины пришли в негодность, поэтому возникла необходимость приобретения новых, более современных. В

последующем швейные машинки будут переданы в учреждение в безвозмездное пользование.

Окопные свечи изготавливаются корпоративными волонтерами в отделении оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

– Местная общественная организация помощи военнослужащим «Сбор города Ханты-Мансийска».

## **РЕСУРСЫ**

Материально-технические: сеть полотно «Дель», ткань Оксфорд 210D кумуфляж пиксели, шнур для фиксации сети, парафин, швейная машинка электрическая Janome E-Line 15, пряжа для вязания, спицы, крючки.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Привлечено к реализации проекта более 70 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе волонтеров «серебряного» возраста и корпоративных. Мероприятия проводятся ежедневно (при наличии материала).

С сентября по декабрь 2023 года всего изготовлено 39 сетей, 7300 окопных свечей, более 150 «Армейских» подушек, связано более 20 пар носков.

Проект стал победителем Конкурса Грантов Губернатора Югры для физических лиц.



# ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский районный комплексный  
центр социального обслуживания населения»*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Апанасова Татьяна Владимировна,  
заведующий отделением

Мартыненко Светлана Павловна,  
специалист по работе с семьей

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нижневартовский район,  
пгт. Излучинск, ул. Набережная, д. 15  
8 (3466) 28-23-22  
Nvraionkcsn@admhmao.ru  
raduga-kcson.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Нижневартовский район

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Актуальность разработки программы обусловлена бурным развитием в последние годы геронтоволонтерства, постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи. Значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берется за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

## ЦЕЛЬ

Создание условий и оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

## **ЗАДАЧИ**

1. Привлечь волонтеров из числа граждан пожилого возраста и инвалидов.
2. Сформировать группы из числа волонтеров, желающих и имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям социальных услуг.
3. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у волонтеров для осуществления деятельности по выбранным направлениям.
4. Организовать мероприятия, направленные на вовлечение граждан старшего поколения в участие в волонтерской деятельности.
5. Оказание необходимой помощи нуждающимся гражданам.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Волонтер «серебряного» возраста – это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе (в том числе касающейся помощи людям, территориям или животным), и применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности. Несмотря на то, что у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик для оказания такой помощи, значительная часть граждан пенсионного возраста чувствует в себе большой потенциал, активно берется за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу.

Граждане социально уязвимых категорий (маломобильные пожилые и инвалиды), охваченные добровольческой деятельностью, имеют возможность получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь способствует снижению социальной напряженности в районе в целом.

Реализация данной программы будет служить одной из главных целей в отношении граждан пожилого возраста – стимулированию их активного долголетия.

Выход на пенсию является одним из наиболее переломных и кризисных моментов на жизненном пути человека, влекущим за собой существенные изменения в условиях и образе его жизни, сужение круга общения. У многих людей «третьего возраста» этот процесс происходит долго и болезненно, сопровождаясь переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. Вместе с тем, увеличивается объем свободного времени, требующей заполнения полезной деятельностью для полноценной жизни. И одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего

поколения является волонтерская деятельность, которая выступает альтернативой трудовой деятельности.

Новым направлением в организации работы геронтоволонтерского движения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры может стать создание условий для включения граждан пожилого возраста в постоянно действующую модель предоставления ими услуг нуждающимся категориям граждан.

Активные и инициативные граждане пожилого возраста способны работать на благо общества в различных сферах жизни и их деятельность может быть направлена на оказание помощи наиболее уязвимым категориям населения, в частности несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей. Также геронтоволонтеры могут выступать в роли общественных и персональных помощников граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Формы работы: практическое занятие, консультирование, беседа, опрос, тематическая лекция, семинар-практикум, досуговые мероприятия, дискуссия.

Методы работы: организационные (планирование, информирование, координирование), исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование), практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий), аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

Программа реализуется в три этапа:

Организационный этап: организация информационной кампании с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения, выявление людей, желающих участвовать в волонтерском движении.

Практический этап: формирование группы волонтеров «серебряного» возраста из числа граждан пожилого возраста, желающих участвовать в волонтерском движении; обучение волонтеров; назначение куратора, закрепленного за волонтерами; формирование базы данных граждан, желающих участвовать в волонтерском движении, и отдельных категорий граждан, нуждающихся в помощи волонтеров; реализация волонтерами «серебряного» возраста основных организационно-содержательных, добровольческих мероприятий в соответствии с планом; ведение учетно-отчетной документации о проведенных мероприятиях волонтерами «серебряного» возраста; ведение портфолио деятельности волонтеров «серебряного» возраста; информирование населения о реализации мероприятий волонтерами.

Аналитический этап: анализ результатов, размещение информации о проделанной работе на официальном сайте учреждения, итоговый аналитический отчет.

Волонтерская деятельность организуется по следующим направлениям:

- добровольческое – волонтеры оказывают разностороннюю помощь и поддержку гражданам пожилого возраста, инвалидам;
- досуговое – показ концертных номеров, театрализованных представлений, выступления на праздничных мероприятиях, выезды на дом с поздравлениями, проведение мастер-классов по техникам декоративно-прикладного творчества;
- культурно-образовательное – проведение акций, обучающих мероприятий, просветительских бесед;
- благоустройство поселка – проведение мероприятий по благоустройству территории учреждения, участие в озеленении улиц поселка, акциях по благоустройству.

Направления волонтерской деятельности доброволец выбирает, исходя из своих стремлений, способностей, потребностей и возможностей.

## **РЕСУРСЫ**

Материально-технические: реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

Информационные: средства массовой информации, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры.

Кадровые: заведующий отделением, специалист по социальной реабилитации, методист, юрисконсульт, культурорганизатор, инструктор по труду, психолог, ассистент по оказанию технической помощи.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Число обслуженных граждан – 143 (граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, семей, испытывающих трудности в воспитании детей, молодых инвалидов).

Количество проведенных мероприятий – 27, количество оказанных услуг – 78.

Численность добровольцев (волонтеров), вовлеченных в проведение мероприятий – 26. Количество мероприятий, в которых задействованы добровольцы (волонтеры) – 13. Количество граждан, которым предоставлена помощь добровольцами (волонтерами) – 143.

# СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МУЗЫКА ДОБРЫХ ДЕТСКИХ СЕРДЕЦ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужнинский реабилитационный центр»*

*муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
«Детская школа искусств» города Радужный*

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Мюллер Наталья Анатольевна,  
заместитель директора  
БУ «Радужнинский  
реабилитационный центр»

Иванова Тамара Анатольевна,  
преподаватель МАУ ДО «ДШИ»  
города Радужный

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Радужный, мкр. 7, д. 1б  
8 (34668) 3-32-06  
MjullerNA@admhmao.ru

г. Радужный, мкр. 1, д. 31  
8 (904) 456-67-80  
ivanovsvetd@mail.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Радужный

## АКТУАЛЬНОСТЬ

С самого раннего детства ребенок вступает в сложную систему взаимоотношений с окружающими людьми (дома, в детском саду и т.д.) и приобретает опыт общественного поведения. Формировать у детей навыки нравственного поведения, товарищество нужно начинать с детства.

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года определяет необходимость создания условий, обеспечивающих участие добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач. Организация взрослыми добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних является отличной школой нравственного воспитания подрастающего поколения, т.к. вовлечение молодых людей в добровольческую деятельность дает возможность опереться на разумное и нравственное в душе подрастающего россиянина, помочь молодому человеку определить

ценностные основы собственной жизнедеятельности, обрести чувство солидарности с другими людьми и разделить ответственность за сохранение моральных основ российского общества.

Реалии настоящего времени таковы, что дети с ограниченными возможностями здоровья, страдающие расстройствами аутистического спектра, имеющие ментальные нарушения, включая детей с болезнью или синдромом Дауна, разными степенями умственной отсталости по нормативным требованиям не могут обучаться игре на музыкальных инструментах в детской школе искусств. В то же время это особая категория детей, в работе с которыми музыка и музыкальная деятельность может оказывать лечебное воздействие, являясь эффективным способом профилактики и коррекции особенностей развития. Участие в коллективном музицировании создаст для них не только хороший эмоциональный настрой, но и возможности к творческому самовыражению в музыкальной деятельности совместно со сверстниками, что значительно снизит социальную изоляцию детей с ограниченными возможностями здоровья. Данный проект дает возможность детям с ограниченными возможностями здоровья реализовать свои творческие способности и желание играть на музыкальных инструментах.

Проект направлен на конструктивное решение актуальной проблемы организации на базе реабилитационного центра добровольческой (волонтерской) деятельности преподавателей и обучающихся детской школы искусств, на решение проблемы социализации и интеграции детей с ограниченными возможностями посредством организации их совместной музыкальной деятельности со здоровыми сверстниками.

## **ЦЕЛЬ**

Социокультурная реабилитация и социализация детей с ограниченными возможностями средствами музыки посредством организации добровольческой (волонтерской) деятельности преподавателей и обучающихся детской школы искусств.

## **ЗАДАЧИ**

1. Создать условия для социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья средствами музыки, содействовать творческому самовыражению детей с ограниченными возможностями здоровья в музыкальной деятельности.

2. Организовать на базе БУ «Радужнинский реабилитационный центр» добровольческую (волонтерскую) деятельность преподавателей и обучающихся МАУ ДО «ДШИ» города Радужный.

3. Создать безбарьерную среду для социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями, проживающих в городе Радужный,



посредством приобщения их музыкальному искусству, обеспечения их участия вместе с обучающимися детской школы искусств в совместных концертных номерах.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Многие дети с ограниченными возможностями в силу особенностей заболевания не могут обучаться в детской школе искусств, значит, здоровые дети должны прийти к ним, чтобы помочь своим «особым» сверстникам реализовать их права на социокультурную реабилитацию и социализацию посредством приобщения к музыкальному искусству в совместной музыкальной деятельности со здоровыми сверстниками.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Проект реализуется в 4 этапа:

Организационный (2 недели):

- заключение соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между реабилитационным центром и ДШИ;
- составление плана совместных мероприятий реабилитационного центра и ДШИ на учебный год (в период с сентября по май). В план включаются мероприятия по совместной музыкально-исполнительской деятельности детей обеих целевых групп, участие с совместными ансамблевыми номерами в городских мероприятиях, фестивалях, конкурсах различных уровней, мероприятия просветительской направленности – музыкально-познавательные мероприятия, направленные на знакомство детей с музыкой как видом искусства;
- подбор музыкального репертуара для совместной ансамблевой игры детей с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся ДШИ с учетом возрастных и индивидуальных возможностей детей обеих целевых групп;
- определение периодичности совместных музыкальных занятий детей целевых групп, репетиций, выступлений.

Основной (минимум – 9 месяцев календарного года, максимум – 5 лет):

- организация и проведение совместных мероприятий детей, посещающих реабилитационный центр, и обучающихся музыкального отделения ДШИ в соответствии с дорожной картой мероприятий проекта на 5 лет и планами реализации проекта на год;
- осуществление преподавателями ДШИ добровольческой (волонтерской) деятельности в форме проведения совместных занятий для детей целевых групп без получения денежного или материального вознаграждения;
- участие ансамблей в концертах, мероприятиях, конкурсах, фестивалях различных уровней;
- привлечение родителей обеих целевых групп к участию в мероприятиях проекта.

Аналитический (3 месяца):

- определение соответствия полученных результатов первоначальному замыслу;
- определение степени эффективности реализации проекта.

Заключительный (3 месяца):

- обобщение и представление результатов реализации проекта профессиональному сообществу, опыта работы по реализации проекта на конференциях, фестивалях, конкурсах различных уровней.

В рамках реализации проекта будет создан совместный музыкальный ансамбль, в состав которого будут входить дети с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся ДШИ. Обучающиеся ДШИ играют на скрипках и фортепиано, дети с ОВЗ – на ударных музыкальных инструментах. Составы участников ансамбля из числа обучающихся ДШИ определяют преподаватели ДШИ. Состав участников ансамбля из числа детей с ОВЗ определяют специалисты реабилитационного центра. Главный критерий отбора участников – желание детей.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Радужный.

## **РЕСУРСЫ**

Кадровые ресурсы: заведующий отделением, культорганизатор, специалисты по социальной реабилитации, ассистенты по оказанию технической помощи БУ «Радужнинский реабилитационный центр»; преподаватели и концертмейстеры МАУ ДО «ДШИ» города Радужный, которые в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности проводят совместные занятия ансамблей, организуют мероприятия, готовят детей к участию в конкурсах различных уровней.

Информационные ресурсы: справочная литература, интернет-ресурсы, информации, фотоматериалы, видеоролики на информационных стендах и официальных сайтах МАУ ДО «ДШИ» города Радужный, БУ «Радужнинский реабилитационный центр», дополнительная литература.

Материально-технические ресурсы: в реабилитационном центре должна быть создана оснащенная материально-техническая база для организации работы по музыкально-творческому воспитанию детей. Оборудование музыкального зала: музыкальные инструменты (цифровое фортепиано, баян); музыкальный центр с колонками; шкафы, где находятся детские музыкальные инструменты, дидактические игры, пособия для занятий, атрибуты к танцам и упражнениям, дидактические игрушки; демонстрационная доска; телевизор; театральная ширма. Мебель, игровое оборудование в музыкальном зале

должны отвечать требованиям техники безопасности, санитарно-гигиеническим нормам, физиологии детей с ограниченными возможностями здоровья, принципам функционального комфорта.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

В рамках реализации проекта создано 2 состава (младший и старший) совместного музыкального ансамбля: дети с ограниченными возможностями здоровья от 5-ти до 8-ми лет входят в старший и младший составы ансамбля «Звездочки», обучающиеся ДШИ входят в младший и старший составы ансамбля скрипачей «Золотой ключик». Обучающиеся ДШИ играют на скрипках и фортепиано, дети с ограниченными возможностями здоровья – на ударных музыкальных инструментах.

В 2019-2023 гг. 47 детей с ограниченными возможностями здоровья являлись участниками ансамбля «Звездочки», 22 обучающихся ДШИ участвовали в ансамбле «Золотой ключик». 1037 детей охвачено мероприятиями проекта в течение 2019-2023 гг., это на 337 чел. больше предполагаемого результата.

В рамках реализации проекта волонтерами МАУ ДО «ДШИ» города Радужный проведено 24 социокультурных мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках реализации проекта ансамбли выучили 10 совместных произведений и приняли участие в 18 концертах, включая 7 городских мероприятий.

Социальная значимость социального проекта «Музыка добрых детских сердец» была отмечена комиссией Всероссийского конкурса Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства» 2021 года, проект вошел в ТОП-100 лучших региональных проектов. Совместные ансамбли приняли участие в 3-х Всероссийских конкурсах по видеозаписям, где занимали призовые места, в Городском фестивале «Солнечный круг», посвященном Международному дню защиты детей.

Дорожная карта совместных мероприятий проекта (сентябрь 2019 г. – июнь 2023 г.) исполнена на 100%.



# ПРОГРАММА «В МИРЕ ПУТЕШЕСТВИЙ И ОТКРЫТИЙ»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Большакова Наталья Владимировна,  
культурорганизатор

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Советский, ул. Гастелло, д. 39  
8 (34675) 6-10-90  
SovKCSO@admhmao.ru  
советскийкцсон.рф

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Советский район

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Наиболее важными для человека являются две сферы – общение и повседневная деятельность. Для того, чтобы пожилые люди и инвалиды чувствовали себя полноценными членами общества, необходимо их участие в общественной жизни, поддержание их индивидуальных, семейных и других связей. Но, к сожалению, очень многие из них в силу различных причин бывают лишены этого.

Поэтому особое значение в работе с данной группой получателей социальных услуг приобретает психоэмоциональный компонент, заключающийся в формировании у пожилых граждан и инвалидов нового социального опыта, позитивной мотивации и активизации их жизненных сил для решения своих проблем. Практика показывает, что большой положительный эффект дает использование технологий социокультурной реабилитации «Виртуальный туризм» и «Культурно-познавательный туризм». Ведь путешествия – это вид досуговой деятельности, позволяющий пожилым людям и инвалидам в полной мере реализовать свой духовный потенциал, удовлетворить свои познавательные потребности.

## **ЦЕЛЬ**

Организация активного досуга пожилых граждан и инвалидов посредством проведения виртуальных и реальных экскурсий.

## **ЗАДАЧИ**

1. Содействовать культурному, познавательному и духовному развитию граждан пожилого возраста и инвалидов, приобщению к региональному и мировому культурному наследию, расширению кругозора.

2. Повысить уровень социальной адаптации пожилых людей и инвалидов посредством социокультурной реабилитации.

3. Преодолеть социальную изолированность пожилых людей и инвалидов, улучшить их эмоциональное состояние.

4. Обучить граждан пожилого возраста и инвалидов из числа волонтеров «серебряного» возраста ведению фото и видео репортажей с проведенных мероприятий и работе над мультимедиа.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Из-за ограничений в активном передвижении определенная категория пожилых граждан и инвалидов не может принимать участие в активных культурно-досуговых мероприятиях, таких как участие в посещениях музеев, экскурсионных выездах, туристических поездках по России и за рубеж.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, ведущие малоподвижный образ жизни могут расширить свой кругозор, реализовать возможность полноценного общения. Разработанная специалистом отделения практика доступна для людей, не имеющих возможности путешествовать в реальности за пределами территории Советского района в силу отсутствия финансовой возможности и ослабленного здоровья.

## **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Психологическая направленность программы заключается в улучшении психофизического состояния и социального самочувствия, преодолении чувства одиночества и ненужности, повышении самооценки граждан пожилого возраста и инвалидов.

Педагогическая направленность – содействие культурному, познавательному и духовному развитию граждан пожилого возраста и инвалидов, приобщение к региональному и мировому культурному наследию, расширение кругозора.

Обучающая направленность – обучение волонтеров «серебряного» возраста ведению фото и видео репортажей с проведенных мероприятий и работе над мультимедиа, овладение участниками программы новыми знаниями.

Форма работы: групповая (от 5 до 10 человек).

Методы работы: организационные (информирование, анкетирование, формирование групп, составление плана мероприятий, подбор презентационного фото и видеоматериала), практические (показ видеофильмов или слайд-шоу, посещение музеев), аналитические (анкетирование, анализ деятельности).

Все мероприятия проходят с применением модели «Туротерапия».

Первый блок включает занятия по просмотру видеофильмов и слайд-шоу в рамках «виртуального туризма». Культурным организатором отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов совместно с волонтерами «серебряного» возраста и специалистами музеев заранее готовится план экскурсии, подбираются слайды, видеоролики, изучаются выбранные темы с помощью интернета, тематической литературы. Методика проведения «виртуальной экскурсии» включает в себя показ объектов и рассказ о самих объектах и событиях с ними связанных.

Второй блок включает занятия по обсуждению просмотренных фильмов и слайд-шоу, проведение викторин. В процессе обсуждения в форме беседы специалистом делается оценка психоэмоционального состояния граждан пожилого возраста и инвалидов.

Третий блок предусматривает проведение практических занятий в форме тренингов, направленных на коррекцию выявленных в процессе обсуждения проблем. Занятия, построенные на основе арт-терапевтических техник, помогают пожилым людям, инвалидам выплеснуть свои переживания и вновь наладить контакт с окружающими их людьми, сконцентрироваться на своих телесных ощущениях и через это обратиться к своим внутренним душевным процессам, аккумулировать свой жизненный опыт.

Просмотры фильмов готовятся с использованием технологий, адаптированных для пожилых людей, позволяющих осуществлять повтор и увеличивать изображения.

Видеотуры готовятся и монтируются самими волонтерами – экскурсоводами практики. В первую очередь используются материалы из личных архивов путешествий волонтеров, при необходимости – из сети интернет. Используемое личное оборудование: фото, видеокамеры, ноутбуки, как правило, не новые, доставшиеся «по наследству» от детей и внуков и дающие сбои в самый неподходящий момент. Но для качественной работы необходимо не только хорошее оборудование, но и знания в области обработки и создания мультимедиа. Обучившись, волонтеры могут не только обрабатывать и демонстрировать свои путешествия, но и в дальнейшем, проводить обучение других граждан, расширяя границы практики.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории и ремесел Советского района» г.п. Советский;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории и этнографии» г. Югорск;
- Музеем под открытым небом «Суеват Пауль» г. Югорск;
- Экспозиционно-выставочный центр «Память» г.п. Советский.

## **РЕСУРСЫ**

Материально-технические ресурсы: комната с мебелью (диван, кресла, стулья, столы), мультимедийное оборудование, компьютер, ноутбук, телевизор с USB выходом, видеотека, музыкальный центр, канцелярские товары (ручки, карандаши, фломастеры, краски, кисти, бумага белая и цветная для офисной техники, картон, клей).

Информационные ресурсы: разработка информационного материала (памяток, буклетов), интернет-ресурсы, сайт учреждения.

Методические ресурсы: подбор и систематизация методического материала, разработка планов мероприятий, подбор диагностического инструментария.

Кадровые ресурсы: заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, культурорганизатор, волонтеры «серебряного» возраста.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Всего за время реализации программы проведено 58 мероприятий (культурно-досуговый туризм – 16; виртуальный туризм – 42), приняло участие 393 человека, количество оказанных услуг – 423 (организация досуга, в том числе экскурсий).

По результатам устного опроса и анкетирования участников практики (393 гражданина пожилого возраста и инвалида) было выявлено:

улучшение психофизического состояния и социального самочувствия – 393 чел. (100 %);

овладение новыми знаниями – 393 чел. (100 %);

реализация творческого потенциала – 393 чел. (100 %);

преодоление чувства одиночества и ненужности – 393 чел. (100 %);

повышение самооценки – 393 чел. (100 %);

разнообразии досуга – 393 чел. (100 %)

удовлетворены работой волонтеров – 393 чел. (100 %).

Письменных отзывов от получателей социальных услуг – 18.

В 2022 году принято участие в конкурсе социальных проектов «Старшие», занято 2 место в номинации «Активное долголетие» в конкурсе лучших практик по популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение, принято участие в Международной Премии #МЫВМЕСТЕ.

В 2023 году привлечено 5 новых волонтеров. В реализации проекта принимают участие 23 волонтера «серебряного» возраста, которые на сегодняшний день успешно его развивают.





**ПРАКТИКИ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

# ПРАКТИКА «ВМЕСТЕ МЫ СИЛА!»

*бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Регионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»*

## АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Ярославцева Оксана Сергеевна,  
методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Мегион, ул. А.М. Кузьмина, д. 40  
8 (3464) 34-32-80  
Megkcsn@admhmao.ru

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Мегион

## АКТУАЛЬНОСТЬ

«Самая главная наша проблема – недостаток финансов. Дайте нам денег, и мы перевернем мир!». Однако, на наш взгляд, самая главная проблема в ином – не хватает хороших специалистов по привлечению ресурсов. Ресурсы – это то, что необходимо для осуществления любой деятельности и без чего эта деятельность не может быть успешно осуществлена.

Ресурсы делятся на человеческие, информационные, научные, организационные, материальные и/или технические, финансовые. Часто, отсутствие знаний и опыта, то есть информации о том, где найти деньги, как привлечь людей, добиться поддержки и т.д., является причиной дефицита остальных ресурсов.

В наши дни движение добровольцев (волонтеров) переживает настоящий расцвет. Все больше и больше людей стремятся повысить качество своей жизни и жизни всех других – больше, чем когда-либо. К ним относятся молодежь, люди средних лет, пожилые, мужчины и женщины, опытные добровольцы и новички, здоровые и инвалиды, профессионалы, стремящиеся воплотить в жизнь свои идеи, способности, идеалы путем добровольной работы и просто люди, имеющие свободное время, люди, планирующие уход на пенсию и пенсионеры, люди из всех слоев общества, с различным социальным и экономическим положением, люди всех религий, рас и этнических групп.

Тот факт, что сейчас как никогда много людей стремятся отдать свою работу на пользу обществу, является вызовом всем группам, организациям, институтам и т.д., которые предоставляют добровольцам возможность помочь, предложить свои услуги другим людям.

Вызов означает, что мы должны найти новые, привлекательные и интересные пути связи с потенциальными добровольцами (волонтерами), предложить им такие возможности, которые привлекут их, вызовут их воодушевление.

Самым главным признаком добровольчества (волонтерства) является то, что доброволец часть своего свободного времени, а, следовательно, сил, энергии, знаний, опыта, без принуждения или указания безвозмездно тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям или обществу в целом.

## **ЦЕЛЬ**

Привлечение человеческих ресурсов (волонтеров) к реализации социальных проектов.

## **ЗАДАЧИ**

1. Выявление потребности учреждения для реализации социальных проектов, технологий, программ в добровольцах (волонтерах).
2. Определение стратегии набора.
3. Описание портрета добровольца (волонтера).
4. Описание и составление правил работы добровольца (волонтера) в рамках реализации социальных проектах.
5. Распространение информации через СМИ о привлечении добровольца (волонтера).
6. Формирование и ведение личных дел добровольцев (волонтеров).
7. Регистрация добровольцев (волонтеров) на Всероссийской крупнейшей платформе добрых дел «Добро.ру».
8. Создание многолетней базы данных добровольцев (волонтеров).
9. Повышение квалификации добровольцев (волонтеров) путем включения в состав участников семинаров, курсов и т.д.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ**

Добровольцы (волонтеры) – это, прежде всего, источник человеческих ресурсов для достижения определенных целей (реализации социальных проектов, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг). Для учреждений социального обслуживания населения добровольцы

(волонтеры) – это источник дополнительных возможностей, помощь персоналу, дополнительных возможностей для их деятельности и взаимодействия с населением, это область дополнительных возможностей для самореализации и достижений, повышения качества жизни. Для общества – это благоприятная среда для формирования и укрепления доверия, сохранения и развития культуры, традиций, общественных норм. Таким образом, векторы интересов работников учреждений социального обслуживания, добровольцев (волонтеров) и интересов граждан характеризуются сопряженным и взаимовыгодным направлением, а их взаимодействие – взаимно дополняемым. При условии системной организации деятельности такое взаимодействие может стать синергичным, приводящим к усиливающему эффекту, при котором результаты совместных действий существенно превосходят простую сумму действий каждого из участников.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Механизм реализации включает в себя три этапа.

1. Организационный – на организационном этапе проводится информационная кампания, разрабатывается пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве, формируются реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи, заключаются соглашения о сотрудничестве с социальными партнерами, а также определяется система нематериального стимулирования волонтеров. Учреждение проводит диагностику граждан, желающих стать волонтерами, разрабатывает программы подготовки волонтеров, осуществляет их обучение и подготовку.

2. Практический – утверждается координирование волонтерской деятельности, формируется система организации работы волонтера.

В учреждении назначен специалист-куратор группы добровольцев (волонтеров), ответственный за организацию волонтерской деятельности. Каждый доброволец (волонтер) ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, алгоритмом действий в различных ситуациях. На данном этапе сформирован план работы, осуществляется реализация мероприятий, межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями. Планирование деятельности добровольцев (волонтеров) в рамках социальных проектов осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающиеся в помощи волонтеров:

- геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология «Добрососед»;
- технология «Компьютерная грамотность на дому»;
- технология «Мобильный парикмахер»;

- оказание волонтерами социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста;
- волонтерско-наставническая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения;
- корпоративное волонтерство;
- архивное волонтерство;
- проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»;
- проект «Теплота Югорских сердец».

3. Аналитический – осуществляется оценка эффективности реализации социальных проектов, программ, технологий, обобщение и транслирование опыта. В качестве критериев эффективности выступают количественные и качественные показатели.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

- Муниципальное автономное учреждение «Дворец искусств»;
- Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елизаветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);
- Городская общественная организация «Общество неработающих пенсионеров»;
- Городская общественная организация культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка»;
- Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Общественная организация русской культуры города Мегиона «Истоки России»;
- Центр спортивно-патриотического воспитания «Витязь 86»;
- Педагог дополнительного образования художественного отделения школы искусств г. Мегиона.

## **РЕСУРСЫ**

Кадровые ресурсы: директор, заместитель директора, заведующий отделением, методист, психолог, культурорганизатор, ассистент по оказанию технической помощи, специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций.

Материально-технические ресурсы: реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования: сенсорная комната, тренажерный зал, спортивный зал, комната тематических занятий, кабинет трудовой терапии. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационно-методические ресурсы: средства массовой информации, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т.д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.).

## РЕЗУЛЬТАТЫ

За период реализации практики с 2023 года в учреждении:

сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров через информационные ресурсы, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты;

разработано положение о поощрении волонтеров;

проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги;

зарегистрированы на платформе «Добро.ру» 28 корпоративных добровольцев (волонтеров), 17 волонтеров «серебряного» возраста;

привлечены 8 партнерских организаций;

проведены праздничные торжественные, досугово-развлекательные мероприятия, приуроченные как к календарным датам, так и к личным – 217 мероприятий;

получили помощь добровольцев (волонтеров) получатели социальных услуг, граждане – 135 человек.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры и др. получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, несовершеннолетним.

Достижения:

1. Корпоративный волонтер учреждения выиграл в конкурсе «Грант Губернатора Югры для физических лиц 2023» в номинации «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан» с технологией для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер».

2. Корпоративный волонтер учреждения вошел в ТОП-20 лучших волонтеров и занесен на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания в 2023 году.

3. Труд и деятельность 3-х волонтеров «серебряного» возраста в 2023 опубликованы на интернет-площадке для освещения добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «Доброта югорских сердец».

4. Принято участие в региональном этапе Международной Премии #МЫВМЕСТЕ 2023.

5. 3 волонтера и 1 руководитель геронтоволонтерского движения приняли участие в фестивале добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в г. Сургуте.

Добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывает положительное воздействие на решение социальных проблем.

Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития. Деятельность добровольцев (волонтеров) по данным проектам будет продолжена в 2024 году.

*Справочное издание*

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ И  
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

**Сборник**

Под общей редакцией  
Марины Эдуардовны Беспаловой;  
Ильнура Ильдаровича Тимергазина

Составители:  
Елена Александровна Кошколда;  
Нелли Игоревна Поважная

Оформление А. В. Кудрявцева

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»  
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут,  
ул. Лермонтова, д.3/1  
т./ф. 8-3462-550-558  
E-mail: [DSRRC@admhmao.ru](mailto:DSRRC@admhmao.ru)