



VII научно-практическая интернет-конференция
**«Добровольчество – технология созидательной
инициативы и социального творчества»**
14–15 марта 2018 года

**Организация волонтерской деятельности
как технология социализации неполных отцовских семей**

*Вербицкая Александра Владимировна,
методист организационно-методического отделения
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»,
город Мегион*

БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» г. Мегион с 2017 года работает в статусе «ресурсное учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» по разработке и реализации программы социальной реабилитации и адаптации неполных отцовских семей «Ты не одинок».

Программа направлена на решение социальных проблем неполных отцовских семей и включает в себя комплекс мер социальной помощи и поддержки:

- отцам, воспитывающим детей без матери, для повышения их родительских компетенций;
- детям и подросткам из неполных отцовских семей для активизации внутренних ресурсов личности ребенка, направленных на развитие навыков самообслуживания, культурных привычек, заботливого отношения к людям, самостоятельности, уверенности в собственных силах;
- неполной отцовской семье в целом, для укрепления внутрисемейных отношений, организации семейного досуга, направленного на преодоление и профилактику дезадаптации, переживаний, связанных с причинами формирования семьи как неполной, содействие в восстановлении психологического здоровья семьи, возвращению семьи к полноценной жизни в обществе.

В результате реализации программы ожидается получение следующих социальных эффектов:

- укрепление социального статуса одинокой отцовской семьи, внутрисемейных связей и отношений;

- повышение уровня социализации несовершеннолетних из неполных отцовских семей;
- повышение уровня социальной активности одиноких отцов.

С целью достижения поставленных задач в процессе проведения программных мероприятий разработаны и внедрены инновационные методики и технологии:

Технология «Помогающий специалист», которая позволяет установить и поддерживать доверительный контакт членов семьи со специалистами междисциплинарной команды, осуществлять регулярный мониторинг внутрисемейных отношений, своевременно оказывать членам семьи необходимую помощь и поддержку.

Технология «Группа взаимопомощи «Папа+», деятельность которой основывается на принципе «равный-равному», направлена на мобилизацию сил и жизненного потенциала одиноких отцов, расширение их социального функционирования, формирования навыков эффективного разрешения возникающих трудностей.

Технологии организации волонтерской и добровольческой деятельности, направленные на решение задачи социализации неполных отцовских семей.

Согласно Федеральному закону №135-ФЗ от 11 августа 1995 года «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (с изменениями от 05.02.2018 № 15-ФЗ) под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается безвозмездное выполнение работ и оказания услуг в целях, определенных законом [1].

В программе реализуются два направления волонтерской работы: привлечение волонтеров для оказания помощи одиноким отцовским семьям и вовлечение неполных отцовских семей в волонтерскую деятельность.

По первому направлению волонтеры привлекаются к организации досуга семей, оказания социально-бытовой, социально-педагогической помощи семьям, готовым принять данную помощь:

- волонтерский отряд «9D» обучающихся МАОУ «СОШ №9», сотрудничающий с учреждением в рамках программы «ДЕТИ – ДЕТЯМ!» (коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделений комплексного центра) организует досуговые мероприятия (игровые программы, спектакли) для несовершеннолетних из неполных отцовских семей;
- волонтеры серебряного возраста, прошедшие подготовку по программе «Волонтеры серебряного возраста» на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, помогают одиноким

папам организовать бытовые условия проживания, решить воспитательные проблемы. Особенно востребована помощь «бабушек» у пап, воспитывающих дочек;

- участники добровольческой акции «Портфель для школьника» помогают неполным отцовским семьям собрать детей в школу.

По второму направлению организована работа по внедрению такого направления добровольческой деятельности как семейное волонтерство.

Семейное волонтерство – совместное участие родителей и детей в социально-полезной добровольческой (волонтерской) деятельности. Семейная социально-полезная добровольческая деятельность с привлечением детей широко распространена в западно-европейских странах, США, Канаде, Израиле.

Рассматривая мировой опыт организации семейного волонтерства можно отметить, что семейное волонтерство является действенным примером просоциального поведения и созидательно-творческого, патриотического отношения к обществу и государству для детей.

Семейное волонтерство – ключ к успешной социализации несовершеннолетних и семьи в целом. Социализация является двояким процессом. Это, с одной стороны, процесс усвоения человеком определенных норм и ценностей при попадании в социальную среду, а с другой стороны, процесс последующего активного воспроизводства усвоенной системы норм и ценностей [2]. Социальная компетентность человека развивается в течение всей его жизни. Общение с другими людьми является основополагающим условием личностного развития и социализации ребенка. Под общением, согласно М.И. Лисиной, понимается взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата [3].

Многочисленные исследования показывают, что семейное волонтерство приносит пользу всем его участникам: самим семьям, организациям, в рамках которых эти семьи действуют, и обществу в целом. Эта польза носит уникальный характер и дополняет ту обычную пользу, которую приносит его участникам любое волонтерство [4].

Для внедрения данного направления деятельности в учреждении, в рамках реализации программы «Ты не одинок», разработан алгоритм работы с неполными отцовскими семьями:

1. Выявление потребности.

Выявляются значимые потребности благополучателей (получателей социальных услуг учреждения, жителей города), которые могут удовлетворить семьи-волонтеры, потребности и сферы интересов самих семей, путем проведения опроса, анкетирования целевой группы.

2. Разработка возможных направлений волонтерской деятельности семей.

В зависимости от выявленных потребностей разрабатываются направления волонтерской деятельности, которые должны быть интересны как взрослым, так и детям, не слишком затратными по ресурсам, гибкими в отношении интеграции семей.

Например, семья может «взять шефство» над одиноким престарелым или инвалидом, оказывая ему посильную социально-бытовую помощь, проводя с ним время, отмечая праздники и др. Или семья-волонтер (несколько семей вместе) организуют в выходные дни досуговые мероприятия в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», Пансионате для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота».

3. Подготовка семей.

Обучение (инструктаж) семей предстоящим им функциям - это процесс предоставления знаний, средств и навыков, необходимых для выполнения конкретной волонтерской работы.

Планируя обучение важно принять во внимание личный опыт семей волонтеров. Длительность и глубина подготовки зависят от направления деятельности и функции, которую предстоит выполнять семье. Чем сложнее задача семьи, тем более углубленная подготовка им потребуется.

Во время обучения рассматриваются понятия безвозмездной помощи и волонтерства, разъясняются значение и задачи семейного волонтерства. Семья инструктируется по правилам работы и технике безопасности, обучается необходимым навыкам и средствам для выполнения поставленных задач.

По завершению обучения семьи должны чувствовать, что они оснащены всеми средствами и навыками, которые необходимы им для выполнения работы наилучшим образом.

4. Сопровождение волонтерских семей.

Семьи, принимающие участие в волонтерской деятельности, нуждаются в заботе, поддержке, сопровождении. Цель сопровождения заключается в том, чтобы волонтерский опыт способствовал росту и укреплению семьи и осознанию ее членами своих способностей и потенциала.

Неполные отцовские семьи осуществляют свою волонтерскую деятельность в рамках программы при непосредственном участии работников учреждения. Координация волонтерской деятельности заключается в поддержании контакта с семьями, организации обучения и инструктажей, информационной и психологической поддержке, получении обратной связи, оценке волонтерской работы. Грамотная координация волонтерской деятельности семьи имеет решающее влияние на желание семей продолжать

волонтерскую деятельность, сохранение мотивации на протяжении длительного времени.

5. Признание и поощрение волонтеров.

Поощрения должны быть достаточно разнообразными, с тем, чтобы они отвечали потребностям и мотивации членов семей:

- предание гласности и публикация информации о деятельности семьи, участвующей в волонтерской деятельности, в социальных сетях, на сайте учреждения.
- благодарственные письма;
- проведение церемоний награждения, вручение ежегодных грамот, призов.

6. Анализ (рефлексия).

Целью оценки и рефлексии является создание у членов семьи общей картины процесса, который они пережили на протяжении периода своего волонтерства. Рефлексия позволяет семьям, участвующим в волонтерской деятельности, посмотреть назад, критически оценивать свои действия и учиться на опыте своей волонтерской работы. Рефлексия – это средство, которое способствует углубленному осознанию приобретенного опыта. [4].

Данный алгоритм положительно зарекомендовал себя в практической деятельности. Так в 2017 году в мероприятиях программы приняли участие 26 неполных отцовских семей, воспитывающих 30 несовершеннолетних. Силами волонтеров для участников программы за 5 месяцев 2017 года организовано и проведено 3 мероприятия, в которых приняли участие 22 неполные отцовские семьи.

Привлечено к участию в волонтерской деятельности 3 неполные отцовские семьи. Данные семьи приняли участие в организации и проведении мероприятия «Выходной с папой» в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».

Первый опыт участия неполных отцовских семей в волонтерской деятельности получился удачным, как для самих семей, так и для ребят из приюта. Мероприятие получило только положительные отзывы участников. Данный пример послужил толчком к активизации семейного волонтерства в учреждении. Для участия в организации досуговой деятельности несовершеннолетних получателей социальных услуг учреждения в качестве семьи-волонтера заявила многодетная семья.

В 2018 году планируется активизация деятельности по привлечению неполных отцовских семей к участию в волонтерской деятельности, развитие семейного волонтерства в учреждении в целом с применением описанного выше алгоритма работы. Разработанный и внедренный алгоритм с нашей точки зрения применим к использованию в работе с различными целевыми группами, что делает его унифицированным и достаточно эффективным.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 11 августа 1995г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (с изменениями от 05.02.2018 № 15-ФЗ) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802050041> (дата обращения: 12.02.2018)
2. Педагогический словарь: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Текст] / В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова, Т.А. Строкова; под ред. В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой – М.: Изд. Центр Академия, 2008. – 352 с.
3. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении [Текст]. – СПб: Издательство «Питер», 2009. – 320с.
4. Шмуэли М.Ц. Семейное волонтерство. Теоретические основы и методики создания и управления группами [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://pdf.knigi-x.ru/21raznoe/162111-1-semeynoe-volonterstvo-teoreticheskie-osnovi-metodiki-sozdaniya-upravleniya-gruppami-sostaviteli-komanda.php> (дата обращения: 25.01.2018)
5. Клячкина С. Семейное волонтерство [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://zagran.me/2015/06/04/volounteers-family/>(дата обращения: 25.01.2018)
6. Библиотека FSU Volunteer [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://vcfsu.org/biblioteka/>(дата обращения: 25.01.2018)
7. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://philanthropy-ru.livejournal.com/32931.html> (дата обращения: 25.01.2018)
8. Все о волонтерстве [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5622862/page:6/> (дата обращения: 25.01.2018)

Ссылка на конференцию:

<http://socioprofi.com/content/materialy-internet-konferencii-3>