

**Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
ПО ГОРОДУ МЕГИОНУ**

**АКТ**

о результатах проверки деятельности отделения для несовершеннолетних  
«Социальный приют» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

«28» июня 2024 г.

г. Мегион

В соответствии с Планом проведения проверок Управлением социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Мегиону курируемого бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденным приказом от 02.02.2024 № 33-о консультантом отдела социальной защиты и обслуживания Н.А. Черемисиной в период с 25 по 26 июня 2024 года проведена проверка деятельности отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Проверяемое учреждение:

Полное наименование: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Краткое наименование: БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Юридический адрес: 628680, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Мегион, улица Кузьмина, дом 40.

Фактический адрес: 628680, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Мегион, улица Кузьмина, дом 40.

Директор учреждения: Олеся Анатольевна Вахидова.

Учреждение действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.12.2014 № 13-Р-3323 с изменениями от 13.02.2024.

**В ходе проверки установлено:**

Деятельность отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» регулируется Положением об отделении для несовершеннолетних «Социальный приют» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденным директором учреждения 29.12.2023.

Отделение предназначено для удовлетворения потребностей несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи, в обеспечении временного проживания и социальной реабилитации.

Порядок зачисления, содержания, временного убытия и отчисления несовершеннолетних отделения, утвержден приказом учреждения от 04.07.2022 № 314-о.

В течение 2024 года (по состоянию на 25.06.2024) в отделении на социальном обслуживании находились 17 получателей социальных услуг. По результатам зачисления заведено 12 личных дел (5 личных дел – перешедшие с предыдущего года).

На момент проверки отделения списочный состав несовершеннолетних - 8 человек.

На каждого несовершеннолетнего оформлено личное дело. Хранение, формирование личных дел осуществляется с учетом конфиденциальности и в соответствии с порядком, утвержденным приказом Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.08.2010 № 384-р «О порядке оформления, пополнения и хранения личных дел детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками образовательных учреждений, учреждений социального обслуживания автономного округа», приказом учреждения от 29.12.2023 № 424-о «О порядке оформления пополнения и

хранения личных дел несовершеннолетних отделения для несовершеннолетних «Социальный приют».

В личных делах несовершеннолетних, достигших возраста 10 лет, имеются согласие на проживание в отделении. Во всех личных делах имеются информационные согласия родителей (законных представителей) на обработку персональных данных, психологическое обследование, на посещение мероприятий, на медицинские вмешательства для получения первичной медико-санитарной, неотложной и скорой медицинской помощи, на прохождение диспансеризации для медицинских организаций. Личные дела ведутся аккуратно и своевременно.

Однако, в личном деле \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, 2009 г.р., копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг от 08.12.2022 (в ред. от 20.07.2023 №2) № \_\_\_\_\_ не заверена штампом «копия верна», отсутствует должность, фамилия и инициалы, подпись специалиста, ответственного за ведение личного дела. В личном деле \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, 2011 г.р., в файле №7 «Сведения о регистрации» - нет данных, подтверждающих место регистрации.

С родителями, законными представителями несовершеннолетних на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг заключены договоры о предоставлении социальных услуг, сроки предоставления социальных услуг указаны в заявлениях о предоставлении социальных услуг родителями (законными представителями) несовершеннолетних и соответствуют срокам зачисления, указанным в приказах о зачислении несовершеннолетних и договорах.

Договоры о предоставлении социальных услуг составлены с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг.

Социальное обслуживание осуществляется с добровольного согласия несовершеннолетних.

Услуги несовершеннолетним предоставляются на бесплатной основе.

Несовершеннолетние и родители (законные представители) ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка, о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления (правилами зачисления, содержания и отчисления несовершеннолетних (приложение к приказу учреждения от 04.07.2022 № 314-о).

Получателям с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

На каждого несовершеннолетнего разработана индивидуальная программа реабилитации, которая включает комплексный план мероприятий по адаптации несовершеннолетнего и дальнейшей реабилитации в условиях отделения, по следующим направлениям социально-бытовое, социально-

медицинское, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое.

Одной из задач отделения является проведение профилактической работы с семьями по предупреждению социально-негативных тенденций, правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних, также одной из функций отделения является оказание помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в устранении трудной жизненной ситуации. Однако, в индивидуальных программах реабилитации несовершеннолетних не отражена деятельность отделения с родителями/законными представителями по выводу семьи из трудной жизненной ситуации, только в случае нахождения на учете в муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних, защите их прав по г. Мегиону работа с семьей проводится в рамках межведомственной индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации отделением психологической помощи гражданам учреждения.

Заведующим отделения в ходе проверки представлен проект индивидуальной программы реабилитации с включением в него направления «Работа с родителями (законными представителями)», включающего следующие мероприятия:

1. Выявление особенностей родительского отношения (наблюдение, беседы, общение, тестирование), с целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта в семье, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации.

- беседы, общение, наблюдение (особенности детско-родительских отношений).

2. Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, оказание консультативной помощи направленных на оптимизацию детско-родительских отношений формирование ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних детей, повышение мотивации родителей;

3. Работа, направленная на просвещение родителей по вопросам обеспечения безопасности несовершеннолетних.

Проект индивидуальной программы реабилитации находится на согласовании в Методическом Совете учреждения.

В соответствии с положением об отделении одной из задач отделения является создание условий для социально-правовой защиты прав, свобод и интересов несовершеннолетних, оказание поддержки в решении проблем.

В соответствии с трехсторонним приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на основании договора учреждения и БУ «Мегионская городская больница» несовершеннолетним организуется ежегодная диспансеризация.

В отделении имеется утвержденный директором учреждения режим дня. На момент проверки режим дня соблюден.

В ходе проверки проведены беседы с несовершеннолетними, проживающими в отделении. Отзывы о качестве предоставляемых услуг, специалистах, обслуживающем персонале положительные, наблюдается доверительное отношение к специалистам, работающим в отделении.

В отделении созданы условия, приближенные к домашним, способствующие психологической реабилитации и социальной адаптации детей и подростков.

Отделение размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для детей-инвалидов и других маломобильных групп населения. Площадь жилых помещений соответствует утвержденным нормативам.

В соответствии со штатной численностью в отделении: 1 заведующий, 1 психолог, 2 воспитателя, 5 ассистентов по оказанию технической помощи. Вакансии отсутствуют.

Ведется внутреннее и наружное видеонаблюдение. Имеются согласия родителей (законных представителей) на фото-видеосъемку. Имеется 15

видеокамер, из них: наружного наблюдения - 7, внутреннего – 8. Внутренним видеонаблюдением охвачено 8 зон, их них: столовая, кабинет самоподготовки, раздевалка, игровая комната второго этажа, лестницы первого и второго этажа, тамбур, техническое помещение (бойлерная). Режимные моменты соблюдаются.

В соответствии с порядком зачисления, содержания и отчисления несовершеннолетних отделения для несовершеннолетних «Социальный приют», утвержденными приказом учреждения от 04.07.2022 № 314-о несовершеннолетние имеют право на свободное общение с родителями (законными представителями) путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества. В личных делах несовершеннолетних имеются заявления родителей (законных представителей) на временное выбытие ребенка из учреждения для посещения семьи, родственников в выходные, праздничные, каникулярные дни и т.д.

В отделении имеется стенд на котором размещено положение об отделении; положение об МППК; информация о специалистах отделения с указанием ФИО, образования, квалификационной категории, графика работы; порядок предоставления социальных услуг, правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг; стратегические цели отделения на год; политика и цели в области качества на 2024 год; образец договора на предоставление социальных услуг; перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых отделением с указанием объема, периодичности предоставляемых услуг; книга отзывов и предложений; информация об учреждениях, в которые может обратиться получатель социальных услуг, родитель (законный представитель) в случае некачественного оказания социальных услуг, перечень разрешенных продуктов (с указанием их предельного количества) и запрещенных продуктов для передачи получателям социальных услуг отделения, утвержденный директором в 2024 году, в соответствии с СанПиНами 2.1.3.26.30-10, 2.4.3259-15.

По итогам проверки предлагается:

1. Усилить контроль за оформлением, пополнением и хранения личных дел несовершеннолетних.

2. Проводить работу с родителями/законными представителями по устранению трудной жизненной ситуации.

Консультант  
отдела социальной защиты и  
обслуживания

Н.А. Черемисина

**С Актом проверки ознакомлены:**

Директор  
БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»

О.А. Вахидова

Начальник Управления социальной  
защиты населения, опеки и  
попечительства по городу Мегиону

Т.А. Масленникова

Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

Один экземпляр передан:

директору БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

(подпись)      01.09.2024  
(дата получения)

Второй экземпляр приобщен в номенклатурное дело Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Мегиону № \_\_\_\_\_