

Справка
по результатам проверки бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»
(отделение социальной реабилитации и абилитации
детей с ограниченными возможностями (далее – Отделение))

08-12.08.2022

г.Мегион

Основание для проведения проверки: приказ Управления социальной защиты населения по г. Мегиону от 04.08.2022 № 405-о.

Проверяемое учреждение:

Полное наименование: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

Краткое наименование: БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

Место нахождения: 628681 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменской область, г. Мегион, проспект Победы, д. 9/3.

Учреждение действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.07.2013 № 13-Р-2062 с изменениями от 21.01.2019 № 13-Р-51.

Срок проверки: с 08.08.2022 по 12.08.2022.

Проверяемый период: 2021 год – 1 полугодие 2022 года.

Отделение функционирует на базе БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2022 № 649-р «Об утверждении структур и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры».

Отделение предназначено для оказания помощи семьям с детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с детьми-инвалидами, в социальных услугах посредством реализации комплексных социально-реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление личностного и социального статуса, способствующего их интеграции в общество. Положение об Отделении утверждено директором БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» 30.06.2021 редакция № 2.

На объекте имеется медицинская лицензия от 14.05.2019 №ЛО-86-01-003314 (бессрочно), выданная службой по контролю в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на осуществление деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи

в амбулаторных условиях по медицинскому массажу. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 382-л от 23.12.2021.

Штатная численность отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями – 13 шт.ед.

Мощность отделения составляет 35 получателей в день. На 2022 год государственное задание утверждено в объеме 180 получателей социальных услуг. Исполнение государственного задания осуществляется без нарушений.

Режим работы отделения: понедельник с 9-00 до 18-00, вторник-пятница с 9-00 до 17-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00. В случае наличия потребности в организации оказания социальных услуг вне установленного режима работы в отделении составляется индивидуальный табель учета рабочего времени для оказания социальных услуг в период после установленного режима работы в будние дни, а также в выходные дни.

Режим безопасности в Отделении соблюдается, приняты все необходимые меры, направленные на соблюдение требований комплексной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Пропускной режим (круглосуточно) осуществляют работники ООО ЧОО Югорская компания «ФСБ» на основании контракта на оказание услуг по физической охране объектов учреждения от 31.12.2021 №0387200013821000033.

В Отделении ежедневно проводится входной фильтр с 2-х кратным измерением температуры у работников и получателей социальных услуг в течение дня (результаты фиксируются в журнале).

С работниками Отделения проводятся внеочередные инструктажи по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции и строгого соблюдения санитарно-противоэпидемического режима (ношение масок, перчаток, использование кожных антисептиков) перед началом и в процессе осуществления ими трудовой деятельности, а так же недопущением фактов их неиспользования (инструктажи фиксируются в журнале, не реже 1 раза в 2 недели).

В Отделении проводится текущая и генеральная уборка помещений с соблюдением всех санитарно-противоэпидемических мер в соответствии с утвержденным графиком: 1 раз в 2 часа обработка поверхностей с использованием дезинфицирующих средств, 1 раз в неделю генеральная уборка помещений.

Обеззараживание воздуха осуществляется с применением 8-ми рециркуляторов воздуха и путем проветривания.

Обеспечен запас средств индивидуальной защиты, дезинфицирующих средств, лекарственных препаратов (противовирусных, жаропонижающих, антибактериальных).

Все сотрудники Отделения привиты и ревакцинированы от коронавирусной инфекции. Повторную ревакцинацию проходят в установленные сроки.

Питание получателей социальных услуг в Отделении привозное (услуги переданы на аутсорсинг), осуществляется в соответствии с требованиями к организации питания несовершеннолетних на основании санитарно-эпидемиологических правил и норм (СанПиН 2.3/2.4 3590-20), ИППСУ, посредством реализации основного меню и индивидуального меню для детей, нуждающихся в лечебном и диетическом питании, в том числе и для несовершеннолетних с сахарным диабетом. При зачислении в Учреждение несовершеннолетних с сахарным диабетом или другими пищевыми потребностями учитываются рекомендации по диагнозу и назначению диетических столов (при диабете, стол №9). Информация о зачислении в Учреждение несовершеннолетних с сахарным диабетом, или другими особыми пищевыми потребностями в обязательном порядке передаётся представителю индивидуального предпринимателя, осуществляющего организацию горячего питания. Выдача рационов питания осуществляется в соответствии с индивидуальным меню. Контроль за предоставлением услуг по горячему питанию осуществляется бракеражной комиссией Учреждения (приказ от 31.12.21 №1012-о). Всего за проверяемый период года в Учреждении для 11 несовершеннолетних с сахарным диабетом организовано диетическое питание в соответствии с рекомендациями врача-специалиста. Кормление детей домашней едой, приготовленной родителями, не допускается.

На базе отделения организована работа Службы ранней помощи, основной целью которой является предоставление комплекса медицинских, социальных и психолого-педагогических услуг, оказываемых на межведомственной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на раннее выявление детей целевой группы (несовершеннолетние от 0 до 3-х лет), содействие их оптимальному развитию, формированию физического и психического здоровья, включению в среду сверстников и интеграции в общество, а также на сопровождение и поддержку их семей и повышение компетентности родителей (законных представителей).

На базе Отделения организована деятельность Службы ранней помощи в соответствии с утвержденным положением (приказ от 29.10.2019 № 981-о), в рамках реализации Соглашения о сотрудничестве (социальном партнерстве) с БУ «Мегионская городская больница» от 10.10.2019 № 10/10/19-008СП. За проверяемый период обслужено: в 2021 году – 45 несовершеннолетних, за 1 полугодие 2022 года – 43 несовершеннолетних.

В ходе проверки произведена выборочная проверка сплошным методом 29 личных дел получателей социальных услуг. В личных делах граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, имеется полный перечень документов в соответствии с действующим законодательством, включая опись.

Однако в ведении документации выявлены следующие нарушения и недостатки:

1. В заявлениях на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, которым исполнилось 10 и более лет, отсутствует согласие несовершеннолетнего на получение социальных услуг (Свицова Мария

Алексеевна, 05.04.2004 г.р., Кирякина Кристина Александровна, 26.08.2009 г.р., Щеголев Максим Сергеевич, 25.10.2006 г.р., Сулейманова Мадина Ималтиновна, 10.08.2009 г.р., Житарь Даниил Валентинович, 11.11.2003 г.р., Казакбаев Камиль Умеджонович, 21.12.2003 г.р., Малышев Михаил Алексеевич, 29.08.2005 г.р., Елкина Алина Рафисовна, 28.06.2003 г.р., и др.)

2. В ряде личных дел (Лебедюк Роман Васильевич 08.02.2012 г.р., Корепанов Кирилл Вадимович, 24.12.2012 г.р. и др.), основанием для отчисления ребёнка из учреждения является заявление родителя на отчисление (досрочное). Договор при этом остается действующий.

3. При проведении процедуры организации социального обслуживания основанием для зачисления несовершеннолетнего в Учреждение является приказ Учреждения, в который включен пункт «подготовка проекта договора о предоставлении социальных услуг» (Ибирова Асиль Момавна, 27.01.2013 г.р. заявление о предоставлении социальных услуг от 13.05.2021, приказ о зачислении от 13.05.2021, договор о предоставлении социальных услуг от 13.05.2021; Балаев Артем Джавидович, 28.06.2014 г.р., заявление о предоставлении социальных услуг от 03.08.2021, договор о предоставлении социальных услуг от 03.08.2021, приказ о зачислении от 30.07.2021 и др.). В данном случае нарушен причинно-следственный порядок и договор на оказание социальных услуг является основанием для зачисления (приказа учреждения), а не наоборот.

4. В ряде дел (Билинчук Александр Сергеевич, 05.05.2018 г.р., Хибиева Сафия Назимовна, 22.05.2019 г.р., Саидов Магомед Ибрагимович, 09.09.2010 г.р.) отсутствуют копии заключений и ИППСУ с отметками об исполнении.

5. В ряде личных дел (Миндубаев Артур Радикович, 11.04.2018 г.р., Джамаева Амина Арсеновна, 30.04.2019 г.р., Машутина Вероника Андреевна, 16.02.2018 г.р., Сулейманова Мадина Ималтиновна, 10.08.2009 г.р., Житарь Даниил Валентинович, 11.11.2003 г.р., Винник Александр Дмитриевич, 27.04.2012 г.р., Малышев Михаил Алексеевич, 29.08.2005 г.р., Елкина Алина Рафисовна, 28.06.2003 г.р.) в соответствии приложением 1 к договору о предоставлении социальных услуг указаны виды и объем предоставления социальных услуг организацией, однако по факту в соответствии с актом сдачи-приемки оказанных услуг данные услуги не предоставлены, так, например, у получателя социальных услуг Миндубаева Артура Радиковича, 11.04.2018 г.р., в соответствии с договором от 14.03.2022 № 436/03-2022 на срок с 14.03.2022 по 11.04.2022 в перечне услуг оказываемых учреждением заявлены такие услуги как:

№ п/п	Наименование услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	012.5 Обеспечение питанием - Дети 3-7 лет (полустационарное обслуживание)	1 в соответствии с ИППСУ
2.	003 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (полустационарное обслуживание)	1 раз(а) в день

3.	005 Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (полустационарное обслуживание)	2 раз(а) в неделю
4.	003 Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (полустационарное обслуживание)	1 раз(а) в неделю
5.	004 Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (полустационарное обслуживание)	2 раз(а) в неделю
6.	005 Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (полустационарное обслуживание)	2 раз(а) в неделю
7.	001.01 Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, пульса) (полустационарное обслуживание)	3 раз(а) в неделю
8.	002.2 Проведение оздоровительных мероприятий - ручной и механический массаж (полустационарное обслуживание)	1 По назначению врача
9.	002.4 Проведение оздоровительных мероприятий - фитотерапия (полустационарное обслуживание)	1 По назначению врача
10.	001.14 Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (осмотр) (полустационарное обслуживание)	1 раз(а) в день

однако, в соответствии с актом сдачи-приемки оказанных услуг от 11.04.2022 к договору о предоставлении социальных услуг от 14.03.2022 № 436/03-2022 вышеперечисленные услуги не предоставлены получателю социальных услуг, что является существенным нарушением условий договора.

В ходе проверки установлено, что сведения в базу ППО АСОИ вносятся в полном объеме, своевременно. Внесенные сведения соответствуют документам, содержащимся в личном деле получателя (договор, акт сдачи-приемки оказанных услуг и пр.).

Жалобы на качество, объемы и периодичность оказания социальных услуг отсутствуют.

В Отделении оказываются дополнительные платные услуги, которые утверждены приказами Учреждения от 23.04.2021 № 360-о и от 03.09.2021 № 558-о. За период с 2021 года и 1 полугодие 2022 года платные услуги получили 30 несовершеннолетних.

Выводы: в целом социальное обслуживание в Отделении в части работы с получателями социальных услуг, предоставления социальных услуг, внесения сведений в ППО АСОИ, обеспечения комплексной безопасности организовано в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством с учетом индивидуальной нуждаемости в социальных услугах получателей социальных услуг.

Рекомендации:

1. В договорах о предоставлении социальных услуг стороной «Заказчик» указывать законного представителя несовершеннолетнего в лице..., действующего в интересах несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

2. В заявлениях на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, которым исполнилось 10 и более лет, обеспечивать наличие согласия несовершеннолетнего на получение социальных услуг (исключением могут быть

дети с тяжелыми нарушениями).

3. В заявлении родителя/законного представителя указывать не только просьбу на отчисление из Учреждения, а ещё и на расторжение договора на оказание социальных услуг. При этом к договору своевременно подготавливать дополнительное соглашение о расторжении договора.

4. Пересмотреть содержание приказов Учреждения на зачисление на социальное обслуживание.

5. Обеспечивать соответствие актов сдачи-приемки оказанных услуг условиям заключенного договора, при изменении потребности своевременно заключать дополнительные соглашения.

Подписи членов комиссии:

Начальник Управления социальной защиты населения по г. Мегиону



Масленникова Татьяна Александровна

Заместитель начальника управления – начальник отдела реализации социальных программ



Сингизов Тимур Ринатович

Главный специалист-эксперт отдела реализации социальных программ



Черемисина Надежда Александровна

Ознакомлены:

Исполняющий обязанности директора БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»



Полтанова Нина Викторовна

Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями



Бурцева Ольга Николаевна