

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»

**Публичный отчет
о деятельности ресурсного центра
по социальному сопровождению замещающих семей,
улучшению качества жизни несовершеннолетних в
замещающих семьях
за 1 полугодие 2023 года**

Регион
2023

Организационная модель, охват участников, ресурсы

С 08.02.2022 БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет деятельность ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»).

Цель ресурсного центра – организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях на основе клиенто-ориентированного и межведомственного подходов.

Деятельность ресурсного центра осуществляется по направлениям:

организационно-методическое (взаимодействие ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, социальными партнерами на основе межведомственного взаимодействия, а также консалтинговое и супервизорское сопровождение; изучение, обобщение, анализ и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых поставщиками социальных услуг в рамках социального сопровождения замещающих семей, улучшения качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях);

информационно-прикладное (передача социального опыта поставщиков социальных услуг по указанному направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и сети Интернет материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра);

аналитическое (координация деятельности поставщиков социальных услуг в части подготовки аналитических материалов, отчетов, информации о реализации мероприятий по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях).

В реализации инновационной деятельности принимают участие:

21 учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 3 автономных некоммерческих организации и 1 индивидуальный предприниматель.

За 1 полугодие 2023 г. данным направлением охвачено 1 127 замещающих семей, из которых:

363 приемных семей;

577 замещающих семей с родственной опекой;

329 замещающих семей с опекой;

240 вновь образованных замещающих семей.

В этих семьях проживают **2 237** детей.

По данным ежеквартального мониторинга эффективности деятельности учреждений социального обслуживания автономного округа в рамках реализации социального сопровождения замещающих семей за 1 полугодие 2022 и 2023 гг. наибольшее число замещающих семей выявлено по форме устройства – родственная опека (рис. 1).

Количество приемных детей, проживающих в замещающих семьях, также имеет тенденцию к возрастанию (рис. 2).

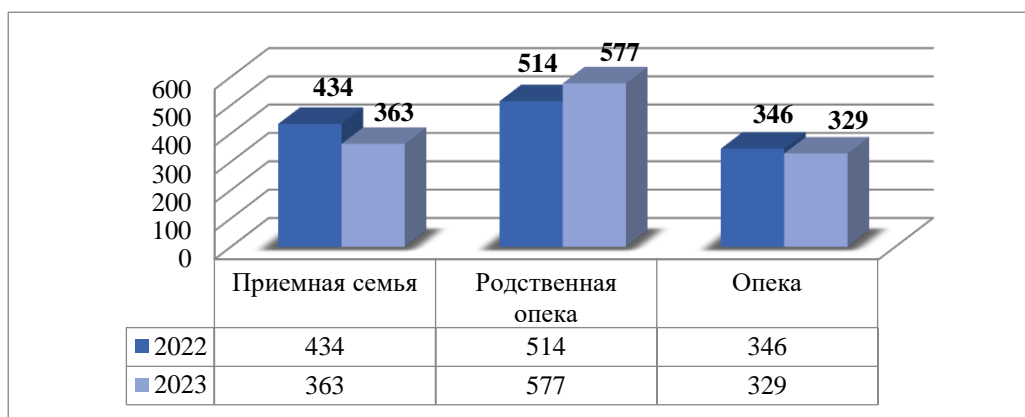


Рис. 1 – Численность замещающих семей по формам устройства

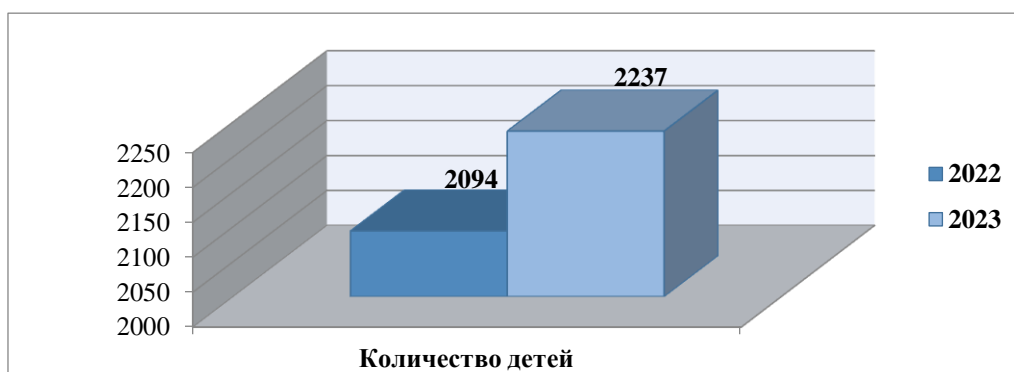


Рис. 2 – Численность детей, проживающих в данных семьях

К реализации инновационной деятельности в учреждениях социального обслуживания автономного округа привлечены более 115 работников: руководители структурных подразделений (заведующий отделением); специалисты по работе с семьей; психологи; юрисконсульт; социальный педагог. Также в рамках межведомственного взаимодействия привлекаются: инспектор ПДН ОМВД РФ, специалист отдела опеки и попечительства, психиатр-нарколог и т.д.

Учреждения социального обслуживания автономного округа располагают достаточной кадровой, материально-технической, методической базой, обеспечивающей организацию и проведение всех видов деятельности с замещающими семьями.

Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности осуществляется в соответствии с:

приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 №135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»;

Положением о Ресурсном центре по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях;

планом мероприятий (дорожная карта) ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях» на 2023 год.

Алгоритм взаимодействия БУ «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных представлений по ссылке <https://gar86.tmweb.ru/upload/iblock/730/bg1qfho4yjprjzcczx1syswqtt94vwy9/Algoritm-vzaimodeystviya-2023.pdf>

Организация сопровождения инновационной деятельности

С целью методического и информационного сопровождения поставщиков социальных услуг:

на официальном сайте учреждения своевременно актуализируется раздел «Ресурсный центр» <https://gar86.tmweb.ru/about/activity/101/>;

реализуется [Модельная программа «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания» ХМАО-Югры](#), в рамках которой применяется единый подход к организации работы с замещающими семьями в округе (программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития

социального обслуживания» и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания (протокол заседания экспертного совета № 1 от 10.01.2023);

проведена техническая учеба в режиме ВКС для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, которые осуществляют социальное обслуживание и сопровождение целевой группы, по вопросам внедрения модельной программы в данных учреждениях. В мероприятии приняли участие 39 специалистов из 21 учреждения социального обслуживания автономного округа;

разработана [Программа профилактики и коррекции эмоционального выгорания у замещающих родителей](#). Программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз № 22 от 28.06.2023);

составлен [Сборник методических продуктов](#), в который вошли наиболее эффективные технологии, программы, проекты, реализуемые специалистами учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках инновационной деятельности; осуществлена рассылка сборника в учреждения социального обслуживания автономного округа и его размещение на официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» официального сайта учреждения.

Также в качестве дополнительного методического обеспечения для специалистов учреждений социального обслуживания во вкладке «Ресурсный центр» официального сайта учреждения представлены:

- Программа социологического исследования «Изучение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях как фактор социального благополучия данной семьи» (<https://gar86.tmweb.ru/about/activity/401/7509/>);

- [Сборник социологических исследования учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры](#), в котором опубликованы основные результаты социологического исследования «Анализ современных психологических, социально-педагогических и медицинских аспектов, влияющих на социальное благополучие замещающих семей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (автор – Бурлакова Т.В., психолог учреждения);

- материалы для специалистов УСО и замещающих родителей:

[Памятка для родителей по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетнего](#);

[Буклет «До того как усыновлять...»;](#)

[Буклет «Воспитание детей без наказания»;](#)

[Буклет «Почему дети ведут себя плохо».](#)

Координация деятельности, методическое и информационное сопровождение государственных учреждений, негосударственных поставщиков социальных услуг осуществляется посредством дистанционного взаимодействия (официальные письма, электронная почта, телефонные переговоры), в том числе посредством размещения информации на официальном сайте учреждения (во вкладке «Ресурсный центр»), а также информирование ответственных специалистов учреждений социального обслуживания автономного округа осуществляется в группе профессионального сообщества в мессенджере Telegram.

В целях повышения профессионального уровня специалистов, распространения эффективного опыта, учреждением проведены 2 информационно-дискуссионные площадки:

«Организация работы по созданию региональной ассоциации замещающих семей Югры» (17.02.2023). В мероприятии приняли участие 40 представителей 5-ти общественных организаций, 2-х автономных некоммерческих организаций, 1 клуба.

«Организация работы по внедрению модельной программы по сопровождению замещающих семей» (28.02.2023). Приняли участие 36 специалистов из 19 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Также ресурсным центром организована работа по проведению и участию в Региональном марафоне замещающих семей, цель которой – сплочение и развитие регионального родительского сообщества для выявления и решения проблем замещающих семей, предупреждение вторичного сиротства и профилактика жестокого обращения с детьми.

В данном марафоне приняли участие 15 специалистов учреждений социального обслуживания, 25 замещающих родителей из муниципальных образований автономного округа (гг. Нижневартовск, Радужный, Мегион, Лангепас, Покачи и Нижневартовский район) <https://gar86.tmweb.ru/about/activity/419/8195/>.

В рамках марафона специалистами Ресурсного центра и специалистами БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» проведены:

- практикум детско-родительских взаимоотношений «Я тебя понимаю»;
- тренинг по профилактике эмоционального выгорания замещающих родителей «О чем говорит наше тело»;
- практикум с замещающими родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, «Счастливые родители – счастливые дети»;
- психологический практикум «Особенности подросткового периода».

Межведомственное взаимодействие

В рамках межведомственного взаимодействия осуществляется техническое сопровождение деятельности Региональной ассоциации замещающих семей Югры, оказывается содействие в организации рубрики «Наставник», созданной для профессиональной поддержки замещающих семей.

Также заключено соглашение с АНО «Центр социального обслуживания населения «ДОБРОДЕЯ» с целью обучения потенциальных кандидатов в замещающие родители. За 1 полугодие 2023 г. обучены 4 потенциальных кандидата в замещающие родители.

Проблемы и предложения по их решению

По результатам социологического исследования у замещающих родителей выявлены следующие проблемы:

- профессиональное выгорание;
- потребность во встречах с замещающими родителями для обмена опытом, обсуждения общих проблем.

Предложения по решению указанных проблем:

1. Разработка и реализация программы по профилактике профессионального выгорания у замещающих родителей (июнь-август 2023 г.).
2. Разработка и реализация программы семейного клуба для замещающих родителей (2 полугодие 2023 г.).

Социальный эффект:

- повышение родительской компетентности в вопросах образования, воспитания, развития детей;
- обеспечение комфортных условий проживания детей в приемных семьях;
- решение проблем замещающих семей (социально-педагогические, психологические, поведенческие, материально-бытовые, трудности, связанные с соматическим и психическим здоровьем детей).

Перспективы развития инновационной деятельности направлены на:

- дальнейшее выявление и решение проблем замещающих семей, в том числе: профилактика профессионального выгорания у замещающих родителей; предупреждение вторичного сиротства; профилактика жестокого обращения с детьми; пропаганда ценностей семейного воспитания;

- тиражирование опыта по инновационной деятельности на различных профессиональных площадках;

- повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания, работающих с замещающими семьями.