



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРА



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

о деятельности ресурсного центра по социальному
сопровождению замещающих семей, улучшение качества
жизни несовершеннолетних в замещающих семьях
за 2022 год



2022
г. Мегион

Публичный отчет о деятельности ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях» за 2022 год

Свою деятельность в качестве Ресурсного центра БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» начал с 8 февраля 2022 года на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 04 февраля 2022 года № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры».

В рамках ресурсной деятельности нами выделены три основных направления:

- организационно-методическое (взаимодействие Ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, социальными партнерами на основе межведомственного взаимодействия, а также консалтинговое и супервизорское сопровождение; изучение, обобщение, анализ и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых поставщиками социальных услуг в рамках социального сопровождения замещающих семей, улучшения качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях);

- информационно-прикладное (передача социального опыта поставщиков социальных услуг по указанному направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и интернет сети материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра);

- аналитическое (координация деятельности поставщиков социальных услуг в подготовке и формировании аналитических материалов, отчетов, информации о реализации мероприятий по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях).

Проведены следующие плановые мероприятия:

- разработана нормативно-правовая база: издан приказ об организации Ресурсного центра, положение о Ресурсном центре, внесены дополнения в должностные инструкции работников, сформированы план мероприятий (дорожная карта) Ресурсного центра, алгоритм взаимодействия БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с государственными учреждениями и негосударственными поставщиками по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях;

- заключены соглашения с 21 учреждением социального обслуживания автономного округа и с автономной некоммерческой организацией "Центр социального обслуживания населения "ДОБРОДЕЯ";

- организована работа группы «РЦ-МКЦСОН» в Телеграмм и вкладки на сайте для оперативного обмена информацией с коллегами;

- сформирован реестр замещающих семей, находящихся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания автономного округа,

- разработана форма и ежеквартально проводится мониторинг эффективности деятельности учреждений социального обслуживания в рамках реализации

социального сопровождения замещающих семей. В результате анализа данных мониторинга за 1 квартал 2022 года выявлены разночтения в организации работы в части признания замещающих семей нуждающимися в социальных услугах. В апреле 2022 года нами направлены дополнительные запросы в учреждения социального обслуживания по порядку организации социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждении с указанием используемых типовых программ, сроков обслуживания/сопровождения.

В соответствии с ответами, полученными от учреждений, сформирована аналитическая справка по порядку организации социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях автономного округа.

Анализ полученных данных показал:

- при организации социального обслуживания замещающих семей в учреждениях используются одинаковые типовые программы, но сроки социального обслуживания различаются: несовершеннолетние от 1 до 12 месяцев, замещающие родители от 3 до 12 месяцев по одной и той же программе;

- наибольшие различия в работе учреждений выявлены при проведении ежегодного тестирования несовершеннолетних на комфортность их проживания в замещающих семьях. Например, в некоторых учреждениях для получения данной услуги члены замещающих семей или:

- зачисляются на социальное обслуживание;
- не зачисляются на социальное обслуживание;
- предоставляются срочные социальные услуги;
- обслуживаются в рамках оказания профилактических (прочих) услуг;
- родители получают услуги на платной основе;

- сроки организации социального сопровождения указаны в диапазоне от 6 месяцев до 2 лет;

- в некоторых учреждениях социальное сопровождение замещающих семей не осуществляется (либо информация об организации социального сопровождения не предоставлена в наш адрес);

- в качестве социального сопровождения оформляются сертификаты на оказание психологической помощи в некоммерческих организациях.

Данный анализ для обсуждения и ознакомления представлен учреждениям социального обслуживания автономного округа в группе Ресурсного центра на кроссплатформенной системе мессенджер Telegram.

По итогам проведенного анализа с учреждениями автономного округа проведена дискуссионная площадка по организации работы по социальному обслуживанию/сопровождению замещающих семей. От учреждений социального обслуживания округа поступило предложение о необходимости создания единой системы организации работы замещающих семей в автономном округе.

Исходя из вышеизложенного, разработана модельная программа по организации социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания автономного округа, реализующая единый подход к организации работы с замещающими семьями в территориях;

- разработана и внедрена программа групповых занятий по предупреждению эмоционального выгорания замещающих родителей, воспитывающих приемных детей (дидактический материал); В ходе мониторинга выявлена проблема эмоционального выгорания замещающих родителей, которое сказывается на

качестве жизни детей в семьях целевой группы. С целью решения данной проблемы БУ «Мегионский комплексным центром социального обслуживания населения» как ресурсным центром разработана, апробирована на нашей базе программа профилактики эмоционального выгорания замещающих семей, которая будет направлена в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» на экспертизу и рекомендована для внедрения в практику учреждений;

- проведены дискуссионные площадки с учреждениями социального обслуживания, территориальными Управлениями социальной защиты населения на темы: «Организация работы по социальному обслуживанию/сопровождению замещающих семей», «Актуальные методы и технологии в работе с замещающими семьями», «Опыт работы клубов замещающих семей»;

- разработана модельная программа: «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Программа прошла экспертизу и рекомендована к реализации в учреждениях социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание и сопровождение замещающих семей;

- сформирован реестр методических продуктов (технологий, программ, проектов) по социальному сопровождению замещающих семей;

- проведено социологическое исследование с целью выявления проблем и трудностей, возникающих при воспитании детей в замещающих семьях;

Результаты проведенного социологического исследования дают основание сделать следующие выводы:

- результативность и эффективность такой формы устройства, как замещающая семья в современных условиях во многом определяется наличием отлаженной системы подготовки и сопровождения различными специалистами в сфере социальной защиты, медицины, психологии и педагогики. Возможность улучшения качества жизни замещающей семьи как фактор социального благополучия может быть только в активном взаимодействии замещающей семьи и специалистов;

- по демографическим характеристикам замещающих семей хотелось бы обратить особое внимание на возраст среди замещающих родителей, опекунов и несовершеннолетних. Основной категорией несовершеннолетних являются младшие и старшие подростки (от 12 до 15 лет - 41%, от 16 до 18 лет - 19%), а среди замещающих родителей 50% опрошенных являются представителями старшего поколения от 50 лет. Это дает основание полагать, что замещающие родители, как и несовершеннолетние, испытывают воспитательные и эмоциональные трудности при взаимодействии в силу возрастного разрыва. Вследствие чего, стоит обратить особое внимание и участие в жизни таких семей специалистам учреждений.

В результате исследования выявлено, что замещающие родители в основном справляются с возникающими проблемами и особенностями в воспитании детей, но хотели бы повысить свой уровень знаний в аспектах образования, медицины, психологии и эмоционального выгорания родителей. Из опроса замещающих родителей стало ясно, что для них очень важен своевременный отклик специалистов. Поддержка и помощь, оказанная именно в тот момент, когда в этом возникла необходимость, воспринимаются замещающими родителями с большим

пониманием и благодарностью. Кроме того, они чувствуют себя более уверенно, если видят участие специалистов.

По результатам проведенного социологического исследования подготовлена программа социологического исследования на тему: «Изучение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях как фактор социального благополучия данной семьи»;

- привлечен Фонд Елены и Геннадия Тимченко для обмена опытом и трансляции современных технологий в работе с замещающими семьями. От учреждений социального обслуживания округа поступила информация о том, что у специалистов трудности в работе с возрастными опекунами (родственная опека), а также трудности мотивации их на работу со специалистами учреждений социального обслуживания. Для специалистов учреждений автономного округа экспертом сферы защиты детства Голеня И.Ю. проведены практические вебинары: «Трудности мотивации замещающих семей на работу со службой сопровождения», «Работа с кризисом в замещающей семье».

В 2023 году запланировано:

- внедрение в учреждения социального обслуживания автономного округа модельной программы «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

- создание семейного клуба «Тепло семьи» для замещающих родителей в территориях;

- направление в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» на экспертизу программы профилактики эмоционального выгорания замещающих родителей.