

Результаты и перспективы опытно-экспериментальной и инновационной деятельности БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» в статусе «ресурсное учреждение социального обслуживания»

БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» г. Мегиона в рамках опытно-экспериментальной и инновационной деятельности реализует программу социальной реабилитации и адаптации неполных отцовских семей «Ты не одинок», которая направлена на повышение родительских компетенций в неполных отцовских семьях в вопросах эффективного взаимодействия с детьми, а также для успешной социализации несовершеннолетних.

Целевой группой программы «Ты не одинок» являются неполные отцовские семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей. Цель программы - создание условий для успешной социальной реабилитации и адаптации неполных отцовских семей.

В мае 2017 года проведена внутренняя экспертиза материалов Программы. Программа утверждена приказом директора учреждения от 15.05.2017. В июне 2017 года проведена внешняя экспертиза материалов программы специалистами БУ «Методический центр развития социального обслуживания» г. Сургут, получена рецензия.

Программа реализуется по этапам:

1. Организационно-подготовительный этап (январь – июнь 2017)
2. Основной (практический) этап (июль 2017 – октябрь 2019)
3. Аналитический этап (ноябрь-декабрь 2019)

Основными задачами организационно-подготовительного этапа являлись подготовка ресурсной базы учреждения, необходимой для реализации программных мероприятий, и выявление потенциальных участников программы.

В рамках подготовки ресурсной базы учреждения рабочей группой по организации и осуществлению опытно-экспериментальной и инновационной деятельности разработана и утверждена в установленном порядке необходимая локальная документация по вопросам опытно-экспериментальной и инновационной работы:

- положение об опытно-экспериментальной и инновационной деятельности;
- план опытно-экспериментальной и инновационной работы в статусе ресурсного учреждения на 2017 год;
- положение о группе взаимопомощи «Папа+»;

- формы документов: индивидуальный план программных мероприятий, Регистрационная карта семьи, журнал учета граждан и услуг по программе.

Заключены 24 соглашения о сотрудничестве (социальном партнерстве) с учреждениями образования и культуры, в рамках которых одним из приоритетных направлений является проведение профилактической работы с семьями и несовершеннолетними.

На основе организованного взаимодействия по обмену информацией с образовательными учреждениями сформирована электронная база данных семей, в которых отец один воспитывает детей. Работа по формированию, актуализации базы данных семей проводится постоянно.

Таким образом, к началу реализации основного (практического) этапа в июле 2017 года задачи организационно-подготовительного этапа были выполнены.

Задачи основного (практического) этапа:

- Содействовать успешной социализации несовершеннолетних из неполных отцовских семей в обществе, сохранению и укреплению психологического здоровья несовершеннолетних.

- Содействовать реализации воспитательных функций неполных отцовских семей посредством повышения родительской компетентности отцов.

С целью достижения поставленных задач в процессе проведения программных мероприятий применяются инновационные методики и технологии:

Технология «Помогающий специалист» позволяет установить и поддерживать доверительный контакт членов семьи со специалистами междисциплинарной команды, осуществлять регулярный мониторинг внутрисемейных отношений, своевременно оказывать членам семьи необходимую помощь и поддержку.

В 2017 году в рамках внедрения технологии «Помогающий специалист» проведены:

- 2 семинара-совещания с участием 32 представителей социальных партнеров, организаций и учреждений города, членов Попечительского совета;

- 2 обучающих семинара для подготовки 6 специалистов учреждения, выполняющих функции «Помогающего специалиста»;

- 2 тренинг-интенсива по реализации функций «Помогающего специалиста» для 15 специалистов образовательных организаций.

Технология «Группа взаимопомощи «Папа+». Деятельность группы взаимопомощи основана на принципе «равный-равному», направлена на мобилизацию сил и жизненного потенциала одиноких отцов, расширение их социального функционирования, формирования навыков эффективного

разрешения возникающих трудностей. В 2017 году проведено 4 мероприятия в рамках группы взаимопомощи, в которых приняли участие 18 одиноких отцов (51%).

Привлечение волонтеров, добровольческих организаций для оказания помощи целевой группе программы.

В 2017 году:

- в рамках городской акции «Портфель для школьника» получили благотворительную помощь 2 одинокие отцовские семьи;
- оказано содействие в представлении бесплатной юридической помощи 1 одинокой отцовской семье;
- организовано оказание помощи двумя волонтерами серебряного возраста 2 одиноким отцовским семьям;
- проведено новогоднее праздничное мероприятие с участием детей-волонтеров (спектакль с игровой программой для детей) и благотворителей (сладкие подарки для детей).

Вовлечение представителей целевой группы в волонтерскую, добровольческую деятельность.

В 2017 году проведено мероприятие «Выходной с папой» в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», в котором приняли участие в качестве волонтеров 3 одинокие отцовские семьи.

В ходе реализации программы в 2017 году получены следующие результаты:

- Всего проконсультировано на первичном приеме 35 семей, выявленных и включенных в информационную базу неполных отцовских семей, в которых воспитывается 39 детей.
- Среди 26 отцов проведено анкетирование с целью изучения потребности целевой группы в участии в мероприятиях программы (74% от общего количества выявленных неполных отцовских семей). По результатам анкетирования выявлены основные проблемы одиноких отцовских семей:
 - детско-родительские отношения – 100 %;
 - информированность социально-правового характера – 60 %;
 - организация досуга – 60 %;
 - родительская некомпетентность – 40 %;
 - проблемы правового характера – 40 %.

Исходя из выявленных проблем специалистами проведена работа в результате которой получены следующие результаты:

- Оформлены меры социальной поддержки 3 семьям целевой группы.

- Оказано содействие 2 семьям в организации летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних.
- Проведена работа по коррекции детско-родительских отношений:
 - психологическое консультирование – 26 семей/ 26 отцов;
 - психолого-педагогическое сопровождение – 5 семей/ 5 несовершеннолетних;
 - коррекционные занятия – 20 занятий, охвачено 5 отцов, 5 несовершеннолетних
- Организовано консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам. Проведено 6 индивидуальных консультаций юриконсультантом отделения психолого-педагогической помощи семье и детям; проведена 1 групповая консультация в формате «круглого стола».
- В рамках организации реабилитационного досуга семьи проведено 3 мероприятия с привлечением социальных партнеров, членов попечительского совета, благотворителей: «Выходной с папой», Конкурс «Семейный калейдоскоп», «Новогодний праздник вокруг ёлки», охвачено 85% семей целевой группы.

Организовано информирование отцов о деятельности учреждений дополнительного образования детей, спортивных учреждений, учреждений культуры, распространено 39 памяток. На конец 2017 года занятость несовершеннолетних составляет 85%.

- С целью организации информирования населения на сайте учреждения создан раздел «Инновационная деятельность», в котором размещены документы, регламентирующие опытно-экспериментальную и инновационную деятельность, анонсы мероприятий, информационные материалы.

В ходе реализации программы специалисты учреждения столкнулись с определенными трудностями. Основная проблема – низкая мотивация представителей целевой группы к сотрудничеству. Одиноким отцам – особая категория лиц, которые трудно идут на контакт. Им зачастую сложно признать собственную некомпетентность в каких-либо вопросах, собственную потребность в помощи со стороны специалистов.

При первичном консультировании практически все одинокие отцы категорически отрицают наличие проблем, считают, что необходимости в организации социального обслуживания нет.

С учетом анализа инновационной работы, проведенной специалистами учреждения в рамках реализации программы «Ты не одинок», определены перспективы реализации программы в 2018 году:

1. Продолжить работу по формированию (актуализации) электронной базы данных семей, в которых отец один воспитывает детей.

2. В рамках реализации технологии «Помогающий специалист»:

- продолжить активное сотрудничество с социальными партнерами;

- провести не менее 4 обучающих мероприятий для специалистов образовательных организаций (семинары, тренинги-интенсивы, мастер-классы);

- для методического обеспечения реализации программы необходимо подготовить пакет профессионального инструментария для психологов образовательных организаций по работе с одинокими отцовскими семьями.

3. По технологии «Группы взаимопомощи «Папа+», согласно выявленным интересам неполных отцовских семей составлен план работы с группой на год, определена тематика ежемесячных заседаний.

4. Большое внимание планируется уделить организации волонтерской, добровольческой деятельности по двум направлениям:

- привлечь волонтеров, в том числе «серебряного возраста», к оказанию помощи неполным отцовским семьям: оказывать консультативную педагогическую помощь родителям в воспитании детей, помощь в подготовке уроков, социально-бытовую помощь;

- привлечь неполные отцовские семьи к волонтерской деятельности (мероприятия по оказанию посильной помощи получателям социальных услуг: гражданам пожилого возраста, инвалидам, несовершеннолетним, детям – инвалидам) с целью воспитания у несовершеннолетних из неполной отцовской семьи гуманного отношения к людям, испытывающим проблемы социально-коммуникативного и социально-бытового характера, а также с целью расширения социальных связей.