



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРА

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
\_\_\_\_\_ О.А. Вахидова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Публичный отчет  
о деятельности ресурсного центра  
по социальному сопровождению замещающих семей,  
улучшению качества жизни несовершеннолетних в  
замещающих семьях  
за 2023 года**

Мегион  
2023

## **Организационная модель, охват участников, ресурсы**

С 08.02.2022 БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет деятельность ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»).

Цель ресурсного центра – организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях на основе клиенто-ориентированного и межведомственного подходов.

Деятельность ресурсного центра осуществляется по направлениям:

*организационно-методическое* (взаимодействие ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг, социальными партнерами на основе межведомственного взаимодействия, а также консалтинговое и супервизорское сопровождение; изучение, обобщение, анализ и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых поставщиками социальных услуг в рамках социального сопровождения замещающих семей, улучшения качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях);

*информационно-прикладное* (передача социального опыта поставщиков социальных услуг по указанному направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и сети Интернет материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра);

*аналитическое* (координация деятельности поставщиков социальных услуг в части подготовки аналитических материалов, отчетов, информации о реализации мероприятий по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях).

В реализации инновационной деятельности принимают участие:

21 учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 3 автономных некоммерческих организации и 1 индивидуальный предприниматель.

За 2023 г. данным направлением охвачено 1857 замещающих семей, из которых:

642 приемных семей;

887 замещающих семей с родственной опекой;

458 замещающих семей с опекой;

397 вновь образованных замещающих семей.

В этих семьях проживают **3298** детей.

По данным ежеквартального мониторинга эффективности деятельности учреждений социального обслуживания автономного округа в рамках реализации социального сопровождения замещающих семей за 2022 и 2023 гг. наибольшее число замещающих семей выявлено по форме устройства – родственная опека (рис. 1).

Количество приемных детей, проживающих в замещающих семьях, также имеет тенденцию к возрастанию (рис. 2).

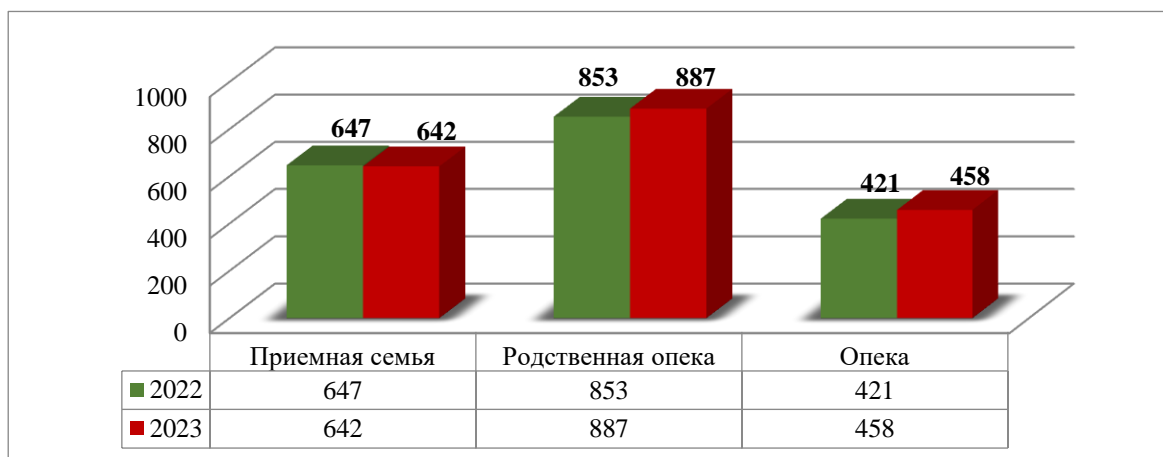


Рис. 1 – Численность замещающих семей по формам устройства

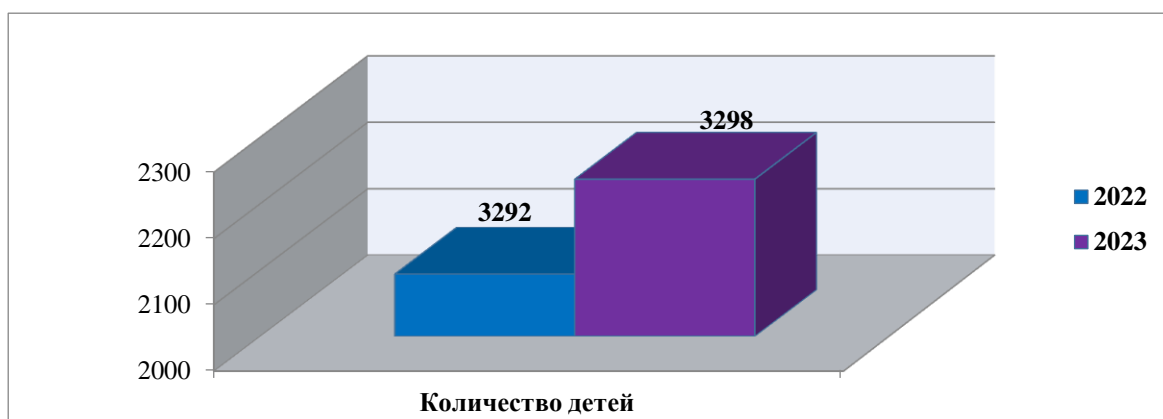


Рис. 2 – Численность детей, проживающих в данных семьях

К реализации инновационной деятельности в учреждениях социального обслуживания автономного округа привлечены более 115 работников: руководители структурных подразделений (заведующий

отделением); специалисты по работе с семьей; психологи; юристконсульт; социальный педагог. Также в рамках межведомственного взаимодействия привлекаются: инспектор ПДН ОМВД РФ, специалист отдела опеки и попечительства, психиатр-нарколог и т.д.

Учреждения социального обслуживания автономного округа располагают достаточной кадровой, материально-технической, методической базой, обеспечивающей организацию и проведение всех видов деятельности с замещающими семьями.

**Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности** осуществляется в соответствии с:

приказом Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 №135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»;

Положением о Ресурсном центре по социальному сопровождению замещающих семей, улучшению качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях;

планом мероприятий (дорожная карта) ресурсного центра по направлению «Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях» на 2023 год.

Алгоритм взаимодействия БУ «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных представлен по ссылке [https://gar86.tmweb.ru/upload/iblock/730/bglqfho4yjprjzcczx1syswqtt94vwy9/Algoritm-vzaimodeystviya-2023 .pdf](https://gar86.tmweb.ru/upload/iblock/730/bglqfho4yjprjzcczx1syswqtt94vwy9/Algoritm-vzaimodeystviya-2023.pdf)

### **Организация сопровождения инновационной деятельности**

С целью методического и информационного сопровождения поставщиков социальных услуг:

на официальном сайте учреждения своевременно актуализируется раздел «Ресурсный центр» <https://gar86.tmweb.ru/about/activity/101/>;

реализуется [Модельная программа «Организация социального обслуживания/сопровождения замещающих семей в учреждениях социального обслуживания» ХМАО-Югры](#), в рамках которой применяется единый подход к организации работы с замещающими семьями в округе (программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания (протокол заседания экспертного совета № 1 от 10.01.2023);

проведена техническая учеба в режиме ВКС для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, которые осуществляют социальное обслуживание и сопровождение целевой группы,

по вопросам внедрения модельной программы в данных учреждениях. В мероприятии приняли участие 39 специалистов из 21 учреждения социального обслуживания автономного округа;

28.09.2023 на информационно-дискуссионной площадке проводимой БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» по теме: «Современные подходы к социальному сопровождению замещающих семей в организациях социального обслуживания» психолог учреждения выступила с докладом: «Профилактика возвратов детей из замещающих семей: факторы риска, алгоритм действий специалиста» <https://gar86.tmweb.ru/about/activity/399/>;

разработана [Программа профилактики и коррекции эмоционального выгорания у замещающих родителей.](#) Программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз № 22 от 28.06.2023);

26.12.2023 в адрес БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» для экспертной оценки направлена разработанная [программа организации клубного формирования для замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «ТЕПЛО СЕМЬИ»](#);

составлен [Сборник методических продуктов](#), в который вошли наиболее эффективные технологии, программы, проекты, реализуемые специалистами учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках инновационной деятельности; осуществлена рассылка сборника в учреждения социального обслуживания автономного округа и его размещение на официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» официального сайта учреждения.

Также в качестве дополнительного методического обеспечения для специалистов учреждений социального обслуживания во вкладке «Ресурсный центр» официального сайта учреждения представлены:

- Программа социологического исследования «Изучение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях как фактор социального благополучия данной семьи» (<https://gar86.tmweb.ru/about/activity/401/7509/>);

- [Сборник социологических исследования учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры](#), в котором опубликованы основные результаты социологического исследования «Анализ современных психологических, социально-педагогических и медицинских аспектов, влияющих на социальное благополучие замещающих

семей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (автор – Бурлакова Т.В., психолог учреждения);

- доклады работников УСО ХМАО – Югры выступивших на информационно-дискуссионных площадках

<https://gar86.tmweb.ru/about/activity/399/>.

- материалы для специалистов УСО и замещающих родителей:

[Памятка для родителей по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетнего;](#)

[Буклет «До того как усыновлять...»;](#)

[Буклет «Воспитание детей без наказания»;](#)

[Буклет «Почему дети ведут себя плохо».](#)

Координация деятельности, методическое и информационное сопровождение государственных учреждений, негосударственных поставщиков социальных услуг осуществляется посредством дистанционного взаимодействия (официальные письма, электронная почта, телефонные переговоры), в том числе посредством размещения информации на официальном сайте учреждения (во вкладке «Ресурсный центр»), а также информирование ответственных специалистов учреждений социального обслуживания автономного округа осуществляется в группе профессионального сообщества в мессенджере Telegram.

В целях повышения профессионального уровня специалистов, распространения эффективного опыта, учреждением проведены 2 информационно-дискуссионные площадки:

«Организация работы по созданию региональной ассоциации замещающих семей Югры» (17.02.2023). В мероприятии приняли участие 40 представителей 5-ти общественных организаций, 2-х автономных некоммерческих организаций, 1 клуба.

«Организация работы по внедрению модельной программы по сопровождению замещающих семей» (28.02.2023). Приняли участие 36 специалистов из 19 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Также ресурсным центром организована работа по проведению и участию в Региональном марафоне замещающих семей, цель которой – сплочение и развитие регионального родительского сообщества для выявления и решения проблем замещающих семей, предупреждение вторичного сиротства и профилактика жестокого обращения с детьми.

В данном марафоне приняли участие 15 специалистов учреждений социального обслуживания, 25 замещающих родителей из муниципальных образований автономного округа (гг. Нижневартовск, Радужный, Мегион, Лангепас, Покачи и Нижневартовский район)

<https://gar86.tmweb.ru/about/activity/419/8195/>,  
[55386800 456242052](https://vk.com/video-55386800_456242052).

[https://vk.com/video-](https://vk.com/video-55386800_456242052)

В рамках марафона специалистами Ресурсного центра и специалистами БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Нижевартровский комплексный центр социального обслуживания населения» проведены:

- практикум детско-родительских взаимоотношений «Я тебя понимаю»;
- тренинг по профилактике эмоционального выгорания замещающих родителей «О чем говорит наше тело»;
- практикум с замещающими родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, «Счастливые родители – счастливые дети»;
- психологический практикум «Особенности подросткового периода».

Оказана организационно-методическая помощь по проведению Марафона для замещающих семей Югры на базе:

- БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», 09.06.2023;
- БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» 16.06.2023 года;
- БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» филиала в поселке Игрим 04.10.2023 года.

В данных центрах замещающие родители, социальные партнеры и кровные семьи приняли участие в *различных мероприятиях, практикумах, тренингах* опытных специалистов:

- Презентация Клуба для замещающих семей «Сообща»
- Презентация практики «Солнечный очаг»
- Выставка методических идей
- Тренинг на взаимодействие «Инструменты эффективной коммуникации – ключи к пониманию»
- Тренинг по профилактике эмоционального выгорания «Родитель! Вдох – выдох»
- Практикум «Счастливый родитель»
- Мастер-класс по нейрографике «Я в моменте»
- Тренинг родительской уверенности «У нас разные характеры: «Как быть?»»
- Практикум для родителей, воспитывающих детей 5-12 лет, по созданию условий счастливого детства «Круги доверия. Цветовые зоны правил воспитания»



- Практикум по выработке способов стратегии поведения родителей для проживания ребенком травматических событий «Восстановить разрушенное»

- Социально-психологическая практика в работе с семьей и детьми, в том числе с применением медиативных технологий «Секрет семейного благополучия»

- Игра – практикум по успешному применению полученных знаний в практической деятельности по воспитанию детей «Грани успешного родительства»

- Практикум с интерактивным занятием по навыкам помощи детям в преодолении травматического опыта «Теплый дом».

Родители и специалисты обсуждали ситуации и проблемы, с которыми сталкиваются или могут столкнуться в своих семьях по воспитанию детей, а так же родителям были предложены пути их решения проблемных ситуаций в семье.

В марафоне приняли участие более 150 замещающих родителей из г. Ханты-Мансийск, г. Урай, г. Нягань пгт. Игрим, Сургу́та, Нефтеюганска, Пыть-Яха, Сургутского и Нефтеюганского районов)

[https://gar86.tmweb.ru/about/activity/421/8202/;](https://gar86.tmweb.ru/about/activity/421/8202/)

[https://gar86.tmweb.ru/about/activity/477/8534/.](https://gar86.tmweb.ru/about/activity/477/8534/)

[https://gar86.tmweb.ru/about/activity/420/8191/.](https://gar86.tmweb.ru/about/activity/420/8191/)

С участием региональной ассоциации замещающих семей Югры проведен цикл вебинаров на темы:

- «Специальные родительские компетенции и методы их формирования»;

- «Влияние прошлого на жизнь в замещающей семье: горе и потери в жизни приемного ребенка»;

- «Психологические особенности принятия приемного ребенка кровными детьми в замещающей семье». Приняли участие 28 специалистов из учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

На страницах региональной ассоциации замещающих семей Югры в социальных сетях ведется рубрика «Наставник» в рамках которой рассматриваются вопросы имущественных прав детей, поступления в Вузы и колледжи, профилактики жестокого обращения с детьми, успешной адаптации детей в приемных семьях.

[https://vk.com/video-219919210\\_456239018](https://vk.com/video-219919210_456239018),

[https://vk.com/video-219919210\\_456239019](https://vk.com/video-219919210_456239019),

[https://vk.com/video-219919210\\_456239017](https://vk.com/video-219919210_456239017),

[https://vk.com/video-](https://vk.com/video-219919210_456239021)

[https://vk.com/wall-219919210\\_14](https://vk.com/wall-219919210_14).



### **Межведомственное взаимодействие**

В рамках межведомственного взаимодействия осуществляется техническое сопровождение деятельности Региональной ассоциации замещающих семей Югры, оказывается содействие в организации рубрики «Наставник», созданной для профессиональной поддержки замещающих семей.

Также заключено соглашение с АНО «Центр социального обслуживания населения «ДОБРОДЕЯ» с целью обучения потенциальных кандидатов в замещающие родители. За 2023 г. обучены 16 потенциальных кандидата в замещающие родители.

На базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 3-ое приемных (замещающих) прошли курсы повышения квалификации родителя с получением удостоверения о прохождении повышения квалификации по темам:

- «Современные представления о нормальном и отклоняющемся развитии детей» 11-12 мая 2023 года;

- «Особенности развития эмоционально-волевой сферы детей с ОВЗ. Правила поведения родителей при проявлении ребенком отклоняющегося поведения» с 24 октября по 25 октября 2023 года;

- «Потребности приемного ребенка. Ресурсы семьи» с 14 по 15 декабря 2023 года.

4 приемных (замещающих) родителя прослушали курс (без получения удостоверения) по теме: «Потребности приемного ребенка. Ресурсы семьи» с 14 по 15 декабря 2023 года.

### **Проблемы и предложения по их решению**

По результатам социологического исследования у замещающих родителей выявлены следующие проблемы:

- профессиональное выгорание;
- потребность во встречах с замещающими родителями для обмена опытом, обсуждения общих проблем.

Предложения по решению указанных проблем стало:

1. Разработка и реализация программы по профилактике профессионального выгорания у замещающих родителей (разработана [Программа профилактики и коррекции эмоционального выгорания у замещающих родителей.](#) Программа прошла экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания (протокол заседания экспертного совета по проведению экспертиз № 22 от 28.06.2023).

2. Разработка и реализация программы семейного клуба для замещающих родителей (разработана программа организации клубного формирования для замещающих семей в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «ТЕПЛО СЕМЬИ», 26.12.2023 направлена для экспертной оценки в адрес БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

**Социальный эффект:**

- повышение родительской компетентности в вопросах образования, воспитания, развития детей;
- обеспечение комфортных условий проживания детей в приемных семьях;
- решение проблем замещающих семей (социально-педагогические, психологические, поведенческие, материально-бытовые, трудности, связанные с соматическим и психическим здоровьем детей).

**Перспективы развития инновационной деятельности** направлены на:

- дальнейшее выявление и решение проблем замещающих семей, в том числе: профилактика профессионального выгорания у замещающих родителей; предупреждение вторичного сиротства; профилактика жестокого обращения с детьми; пропаганда ценностей семейного воспитания;
- тиражирование опыта по инновационной деятельности на различных профессиональных площадках;
- повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания, работающих с замещающими семьями.