



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»

Н.В. Качур

2019г.

« 08 »



**МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Миссия и стратегия в области системы менеджмента бережливого производства представляет собой основные функции, цели, задачи, принципы в области бережливого производства, документально оформленные и принятые к обязательному исполнению всеми работниками учреждения.

Стратегической целью деятельности учреждения является обеспечение и сохранение доступности и качества предоставляемых социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг (семьей, несовершеннолетних и отдельных категорий граждан) попавших в трудную жизненную ситуацию.

Поддерживать и укреплять репутацию учреждения как надежного и порядочного исполнителя поставщика социальных услуг.

Миссией учреждения является предоставления социальных услуг направленные на полное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, и непрерывного повышения качества предоставляемых услуг.

Высокое качество предоставляемых услуг рассматривается как основа экономического благосостояния и развития учреждения в интересах получателей социальных услуг, работников, учредителей и общества в целом.

Достижение поставленной цели обеспечивается решением следующих основных миссий:

- ✓ Предоставление комплекса услуг получателям социальных услуг;
- ✓ Повышение качества и доступности социальных услуг на основе осуществления процессного подхода;
- ✓ Поддержание комплексной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы для предупреждения социального сиротства и семейного неблагополучия, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ✓ Применение инновационных социальных технологий и развитие кадрового потенциала;
- ✓ Укрепление, непрерывное улучшение качества материально-технической базы и материально-технического обеспечения процесса оказания социальных услуг населению, обеспечение комплексной безопасности учреждения;
- ✓ Формирование культуры бережливого производства, повышения производительности труда, устранение существующих временных потерь, оптимизацию природных ресурсов;
- ✓ Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов в учреждение;
- ✓ Предупреждение несчастных случаев среди получателей социальных услуг;

- ✓ Разработка стандартов в области бережливого производства;
- ✓ Обеспечение высокой квалификации и мотивации кадрового персонала;
- ✓ Участие работников учреждения в инновационной деятельности;
- ✓ Совершенствование системы управления на основе современных методов системы менеджмента учреждения;
- ✓ Проведение внутреннего аудита по предоставлению социальных услуг в структурных подразделениях учреждения.
- ✓ Всестороннее обеспечение спектра качества предоставления социальных услуг;
- ✓ Разработка и применение стандартов в области системы менеджмента бережливого производства.
- ✓ Всестороннее вовлечение работников в процесс изменений, развитие культуры системы менеджмента бережливого производства и системы непрерывных улучшений;
- ✓ Оптимизация затрат, через выявление и сокращение всех видов потерь;
- ✓ Повышение информированности получателей социальных услуг (средствах массовой информации, в т.ч. в сети Интернет, издание и распространение печатной продукции буклетов, брошюр и т.д.).
- ✓

В своей работе руководствоваться следующими принципами:

- ✓ Получатель социальных услуг – это основа деятельности учреждения.
- ✓ Качество – это удовлетворенная потребность получателя социальных услуг.
- ✓ Качество обеспечивается безупречной работой всех работников учреждения при выполнении возложенных задач на каждом рабочем месте.
- ✓ Постоянное совершенствование квалификации – обязанность каждого работника учреждения.
- ✓ Качество – основной приоритет при решении всех возникающих проблем и вопросов.

В качестве инструментов для реализации поставленной задачи и миссии используется система менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015, система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья области охраны труда в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007, системы бережливое производство на основе Национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р 56020–2014 «Бережливое производство. Основные положения и словарь», ГОСТ Р 57522-2017 «Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства», постоянно повышая их результативность и эффективность.

Руководство учреждения берет на себя ответственность за качество предоставляемых услуг и реализации миссии и стратегии, обязуется неукоснительно следовать принципам внедренной в учреждении системы менеджмента качества и призывает к этому всех работников учреждения.