

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

Н.В. Качур

2020 г.



**Правила внутреннего распорядка  
для получателей социальных услуг  
бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

**Получатели социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) и их законные представители имеют право:**

- на получение информации о своих правах, обязанностях, видах предоставляемых социальных услуг и условиях их предоставления, формах социального обслуживания;
- на своевременную и объективную оценку индивидуальной нуждаемости в социальных услугах;
- на выбор видов социальных услуг, условий получения социальных услуг, а также на отказ от предоставления социальных услуг;
- на получение социальной услуги в полном объеме в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации, законодательными и иными нормативными актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
- на обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой в целях получения социальной услуги;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- на получение социальных услуг на платной основе;
- на обращение к администрации учреждения по вопросам, связанным с оказанием социальных услуг в учреждении;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.
- на выражение собственного мнения в отношении качества предоставления социальной услуги;
- на пользование иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

**Получатели социальных услуг учреждения и их законные представители обязаны:**

- соблюдать общепринятые правила поведения и общественного порядка, чистоту в помещениях учреждения;
- вежливо и корректно общаться друг с другом и с персоналом учреждения;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ханты- Мансийского автономного округа - Югры сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении социальных услуг;
- своевременно информировать учреждение об изменении жизненной ситуации, влияющей на получение социальных услуг;
- воздерживаться от угроз, грубости, оскорбительных выражений, нецензурной речи, предъявления неправомерных и незаслуженных обвинений в адрес работников учреждения.