

Тема: Безопасность банковских карт и средств на банковских счетах

Практическое задание для самостоятельной работы

Как защитить себя от мошенников при использовании банковской карты

20 Правил безопасного использования банковских карт

1. Обязательно подключите банковскую систему **смс-оповещения** обо всех операциях и/или систему **push-уведомлений** через онлайн-приложение вашего банка. В случае любой информации об операции (даже самой мелкой), которую вы не совершали, которую не инициировали, сообщите в службу поддержки банка по телефону, указанному на карте.
2. **Запишите телефон службы поддержки банка** в записную книжку вашего мобильного телефона, а также на всякий случай на бумаге и положите в доступное для вас место, а также в кошелёк. В случае пропажи карты это поможет вам незамедлительно заблокировать карту и, тем самым, сохранить свои деньги в безопасности.
3. **Проверяйте состояние счета после любых операций с картой.** Если остаток на счете не совпадает с вашими ожиданиями, внимательно просмотрите все последние смс-сообщения от банка о ваших транзакциях. Вы также можете запросить в банкомате, через мобильный, интернет-банк или в банковском офисе выписку по последним операциям. Проверьте обоснованность всех операций.
4. **Запомните телефоны и электронные адреса банка,** с которых вам поступает информация от банка. В случае получения информации от имени банка с других номеров, не отвечайте на них, обратитесь по известным вам контактам с тем, чтобы поверить, действительно ли к вам обращался банк.
5. Для ограничения недобросовестных звонков используйте сервис вашего банка **по блокированию мошеннических звонков.** **Внимание,** такой сервис может быть платным.
6. Не стыдитесь **прикрывать** рукой, газетой, сумкой и т. п. руку, которой вы набираете ПИН-код. Дополнительная безопасность не будет лишней. Это подчеркнёт вашу компетентность в вопросах безопасности, что вызовет уважение у близких и коллег.
7. Помните, что **ПИН-код** понадобится только для совершения операций в банкоматах, платежных терминалах и при оплате товаров в магазинах службах сервиса для подтверждения транзакции.

Передача своего ПИН-кода по запросам в интернете, звонкам незнакомых и даже знакомым людям не допустима. ПИН-код не должны знать и сотрудники вашего банка.

8. **Не оставляйте свою банковскую карту без присмотра** и не позволяйте в магазинах и ресторанах ее уносить. Она всегда должна находиться в зоне полного контроля.
9. Помните, что имя, фамилия, номер карты, срок ее действия, а также номер cvv2/cvc2, который указан на обороте карты, являются важными элементами идентификации владельца. **Не позволяйте чужим людям переписывать** содержащуюся на карте информацию или фотографировать карту.
10. При оформлении карты многие банки предлагают указать **контрольное слово или секретный вопрос**, которое впоследствии может использоваться сотрудниками банка для подтверждения того, что по телефону с банком общаетесь именно вы. Введение такой системы безопасности разумно. Знание в экстренных ситуациях позволит вам быстрее идентифицировать себя по телефону.
11. При покупках на сайтах и в интернете введите подтверждение в виде **дополнительного уведомления или по смс**, а также **максимальный лимит** по одной транзакции.
12. **Старайтесь не носить с собой банковские карты**, которые вы в настоящее время не используете. Если вы не собираетесь использовать карту, то лучше обратиться в банк с просьбой закрыть счет лишней карты.
13. Если вы часто пользуетесь картой для приобретения товаров и услуг через интернет, рекомендуем **выпустить для этих целей дебетовую карту** или кредитную карту с небольшим лимитом.
14. Совершайте покупки в интернете только на хорошо знакомых сайтах, в проверенных интернет-магазинах.
15. Обращайте внимание на **первые буквы в адресе интернет-магазина**. Он должен начинаться с названия протокола **https**. Если вам предлагают совершить покупку с сайта с протоколом **http**, этот протокол не предназначен для расчетов и хранения персональной информации, поэтому следует отказаться от указанных действий на таких сайтах.
16. **Не стремитесь к бесконечному увеличению лимита** по кредитной карте. Лимит должен соответствовать вашим реальным потребностям. Для дебетовых карт рекомендуем установить лимиты ежедневных операций, которые соответствуют вашим жизненным потребностям.

17. Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в банках, в солидных торговых центрах, гостиницах, где **обеспечивается контроль за устройством.**
18. **Не пользуйтесь чужими гаджетами и компьютерами** для совершения операций с банковской картой.
19. **Регулярно обновляйте антивирусные программы** на компьютерах, планшетах и смартфонах, через которые вы совершаете операции с банковскими картами.
20. Для лучшей подготовки к возможной экстренной ситуации **проведите необходимую самостоятельную подготовку** с учётом особенностей вашей жизни на реагирование на мошенническую угрозу.