

**Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«МЕГИОНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

**ПРИКАЗ**

«24» февраля 2021 г.  
г. Мегион

№ 223-0

Об организации работы,  
и утверждения плана по устранению  
недостатков на 2021 год,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2020

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 18.02.2021 № 196-р  
«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

**1. Назначить ответственным:**

1.1. За реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 год (далее - план по устранению недостатков) приложение к настоящему приказу в соответствии с установленными сроками заместителей директора (Н.В. Полтанова, А.В. Федосеев), заведующих отделениями (Д.В. Фомичева, И.Г. Кожан, Л.В. Балюк, О.А. Шафилова, А.А. Фадеева, В.Ф. Прокопенко, Е.Г. Митякина), главного бухгалтера Т.В. Шинину.

1.2. За устранение замечаний выявленных по итогам проведенного мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением (при их наличии) и предоставление информации для размещения на официальном сайте учреждения заведующих отделениями (Д.В. Фомичева, И.Г. Кожан, Л.В. Балюк, О.А. Шафилова, А.А. Фадеева, В.Ф. Прокопенко, Е.Г. Митякина).

1.3. За размещение информации по устранению выявленных замечаний со стороны получателей социальных услуг (при их наличии), на официальном сайте учреждения инженера АСУП отделения информационно-аналитической работы Р.Ф. Кабурова.

1.4. За направление информации об исполнении мероприятий в соответствии с установленными сроками, предусмотренными планом по устранению недостатков в отдел оценки качества и инноваций БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в течение 3-х рабочих дней заведующего отделением информационно-аналитической работы Ю.А. Абдулкеримову.

2. Заместителям директора (Н.В. Полтанова, А.В. Федосеев) обеспечить контроль по исполнению плана по устранению недостатков и предоставлению информации в отделение информационно-аналитической работы, далее в адрес БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в установленные приказом сроки.

3. Документоведу Е.Б. Аскаровой ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.В. Качур



Приложение  
к приказу от «24» февраля 2021 года № 223-с

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение контроля за наличием в санитарно-гигиенических помещениях необходимых гигиенических принадлежностей (мыло, туалетная бумага, антискользящее покрытие/ резиновый коврик и т.д.); обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации в учреждении)	Постоянно	Заместители директора Н.В. Полтанова А.В. Федосеев  Заведующие отделениями Д.В. Фомичева Л.В. Балюк О.А. Шафикова В.Ф. Прокопенко Е.Г. Митякина  Заведующий хозяйством Е.Г. Саяпина		

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: специализированного оборудования (бортики по продольным краям маршей пандусов для исключения случаев скольжения); рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); обеспечить в санитарно-гигиенических помещениях необходимого пространства для размещения кресла-коляски	течение 2021 – 2022 годов	Заместители директора Н.В. Полтанова А.В. Федосеев  Заведующие отделениями Д.В. Фомичева Л.В. Балюк О.А. Шафикова  Главный бухгалтер Т.В. Шинина		
------	--	---	---------------------------	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных	Ежеквартально	Заведующие отделениями Д.В. Фомичева Л.В. Балюк		
-----	--	--	---------------	---	--	--

	соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями **	услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения		О.А. Шафикова В.Ф. Прокопенко Е.Г. Митякина		
--	--	--	--	---	--	--

\*СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

\*\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»