

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ, ОПЕКИ И  
ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ПО ГОРОДУ МЕГИОНУ**

**АКТ**

о результатах проверки бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в части организации и проведения профилактической работы с семьей несовершеннолетнего \_\_\_\_\_, признанной находящейся в социально опасном положении

«08» ноября 2024 г.

г. Мегион

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2024 № 1382-р «О проведении оценки эффективности деятельности», приказа Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Мегиону от 02.11.2024 № 198-о «О проведении проверки» главным специалистом отдела социальной защиты и обслуживания Э.А. Кадралиевой, консультантом отдела опеки и попечительства, защиты прав детства Т.Н. Харченко в период с 05 по 07 ноября 2024 года проведена проверка бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в части организации и проведения профилактической работы с семьей несовершеннолетнего \_\_\_\_\_, признанной находящейся в социально опасном положении.

Проверяемое учреждение:

Полное наименование: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Краткое наименование: БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Юридический адрес: 628680, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Мегион, улица Дружбы, дом 6 А.

Директор учреждения: Олеся Анатольевна Вахидова.

Учреждение действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.12.2014 № 13-Р-3323 с изменениями от 13.02.2024.

**В ходе проверки (анализа документов, беседы со специалистами) установлено:**

Организация и проведение профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении осуществляют отделение психологической помощи гражданам (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), отделение социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент).

Для проведения проверки учреждением представлена карта семьи № (карта) и личное дело № (дело) , г.р.

Согласно материалам карты и дела, Семья (мать ) состоит в реестре семей, находящихся социально-опасном положении, с 02.11.2023 за ненадлежащее исполнение родителем родительских обязанностей, а именно допущением со стороны ребенка употребления алкогольной продукции, пропусками образовательного учреждения, нахождением на улице в ночное время суток (Постановление МКДНиЗП от 02.11.2023 № -ИПР).

Семья неполная, в графе «отец» у несовершеннолетнего стоит «прочерк». Состав семьи:

- мать, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г.р., с 20.09.2023 трудоустроена продавцом в магазин «Магнит» АО «Тандер», Сургутский филиал;

- сын, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г.р., не обучается, не трудоустроен, закончил 9 классов МАОУ «СОШ №4».

Семья проживает в съемной 1-комнатной квартире по адресу: г. Мегион, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ признана нуждающейся в социальном сопровождении. Разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг от 08.12.2023 № \_\_\_\_\_ на срок до 30.12.2024.

Мероприятия по социальному сопровождению:

Педагогические:

- проведение профилактических бесед с несовершеннолетним (ОПДН ОМВД России по городу Мегиону);
- привлечение несовершеннолетних к посещению клубов центра (МАУ «Центр гражданского и патриотического воспитания имени Е.И. Горбатова»);
- привлечение несовершеннолетних к занятиям в спортивных секциях, представленных в спортивных школах (Отдел физической культуры и спорта администрации г. Мегиона);

Социальные:

- содействие в получении консультации по мерам социальной поддержки (Филиал АУ «Многофункциональный центр Югры» в г. Мегионе);
- содействие в поиске работы (Мегионский центр занятости населения);

Медицинские:

- содействие в получении медицинских услуг (по показаниям) (БУ «Мегионская городская больница», БУ «Психоневрологическая больница им. Св. Пр. Елизаветы»).

состоит на социальном сопровождении в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) в отделении социального сопровождения гражданам с 12.03.2024 по 30.12.2024. По результатам социального сопровождения:

- оказана государственная социальная помощь без социального контракта с 01.12.2023 по 31.05.2024;

- трудоустроилась продавцом в магазин «Магнит» АО «Тандер», Сургутский филиал;

- получила услуги в полном объёме по сертификату на оплату услуг по финансовой грамотности с 22.01.2024 по 20.02.2024 в АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея»;

- с 22.01.2024 по 22.02.2024 в полном объёме получены услуги по сертификату на оплату услуг по повышению родительских компетенций «Академия родителей» в АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Несовершеннолетний признан нуждающимся в социальном обслуживании. Разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг от 08.12.2023 № на срок до 30.12.2024.

Приказом БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» от 22.01.2024 № -д несовершеннолетний зачислен на социальное обслуживание в отделение психологической помощи гражданам учреждения на период с 22.01.2024 по 20.04.2024 на основании личного заявления законного представителя несовершеннолетнего от 22.01.2024 № , договора о предоставлении социальных услуг от 22.01.2024 № -2024-д.

В целях реализации межведомственной индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации профилактической работы с

семьей учреждением разработаны планы, на период: ноябрь 2023- апрель 2024, май 2024- ноябрь 2024. Закреплены специалисты учреждения: Элберг Л.А., специалист по работе с семьей, Коваль Ю.А., психолог.

Социально-педагогические и социально-психологические услуги предоставлены в период с 22.01.2024 по 31.01.2024, с 01.04.2024 по 19.04.2024. В личном деле \_\_\_\_\_ имеется психологическое заключение по результатам психологического исследования эмоционально-личностных особенностей несовершеннолетнего \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г.р. с рекомендациями родителю, которые отражены в утвержденных индивидуальных планах профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Несовершеннолетний \_\_\_\_\_ с октября 2023 года не организован, не проявляет интереса к учёбе, иногда имеет временный заработки (грузчиком, разнорабочим). Несовершеннолетний \_\_\_\_\_ на контакт со специалистами идёт, выслушивает рекомендации, но выполняет их избирательно. При определении личности несовершеннолетнего можно отметить, что у \_\_\_\_\_ преобладает установка на активную деятельность. В условиях мотивированной (интересной) деятельности не испытывает трудностей с оперативным и долговременным запоминанием и воспроизведением информации. К острым ощущениям в общем не стремится. Из стрессовых ситуаций выходит с достоинством. Оптимальная мобилизация физических и психических ресурсов, установка на активное действие. В экстремальной ситуации наиболее вероятна высокая скорость ориентировки и принятия решений, целесообразность и успешность действий. Стремится расширить сферу своего влияния. Движим собственными надеждами и желаниями, полон ожиданий. При этом иногда вынужден временно идти на уступки, подчинять свои намерения ситуации, мириться с отказом от некоторых вещей. Опасение, что ему помешают достичь желаемого, приводит к импульсивным поискам удовлетворения в

какой-либо иллюзорной или бессмысленной деятельности. Также можно отметить, что активный и эмоциональный, легко вступает в контакт, но взаимоотношения поверхностны, несовершеннолетний ищет новых впечатлений, старается быть в курсе событий, происходящих вокруг.

Согласно патронажному листу от 07.02.2024 несовершеннолетний был трудоустроен на автомойку, согласно патронажному листу от 13.03.2024 несовершеннолетний пытается устроиться разнорабочим на стройку (прилагается).

В соответствии с постановлениями МКДНиЗП от 23.11.2023 № - ИПР, от 08.02.2024 № -ИПР утвержден индивидуальный план профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении № 1 с 02.11.2023 по 25.04.2024 (прилагается). С планом работы ознакомлена 02.11.2023. В информации по исполнению вышеуказанного плана мероприятия исполнены: 13.11.2023, 30.12.2023, 25.01.2024, 07.02.2024, 13.03.2024, 05.04.2024, 23.04.2024. Причиной не результативных посещений (05.04.2024) является трудовая занятость родителя с плотным рабочим графиком. Патронажные листы, акты беседы в ходе посещений семьи, в том числе в рамках службы «Экстренная детская помощь» имеются. Нарушений в бытовых условиях жизнедеятельности семьи не выявлено, санитарно-гигиенические условия удовлетворительные. В соответствии с мониторингом эффективности работы с семьей с 02.11.2023 по 25.04.2024 (промежуточная эффективность): в результате проведенной работы у несовершеннолетнего отмечаются сформированные представления о социально-приемлемых формах поведения, но в силу своего возраста и личностных особенностей, может проявляться нестабильность в необдуманных действиях, под влиянием момента. В течение периода работы с несовершеннолетним в употреблении спиртных напитков замечен не был.

В соответствии с постановлениями МКДНиЗП от 30.05.2024 № [ ] - ИПР, от 29.08.2024 № [ ] ИПР утвержден индивидуальный план профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении № 2 [ ] с 30.05.2024 по 18.11.2024 (прилагается). С планом работы [ ] и [ ] ознакомлены 30.05.2023. В информации по исполнению вышеуказанного плана мероприятия проведены: 30.05.2024, 31.05.2024, 03.06.2024, 24.06.2024, 04.07.2024, 09.07.2024, 22.07.2024, 06.08.2024, 15.08.2024, 16.08.2024, 03.09.2024, 10.09.2024, 12.09.2024, 15.10.2024, 17.10.2024. Причиной не результативных посещений (30.05.2024, 03.06.2024, 06.08.2024, 10.09.2024, 15.10.2024) является трудовая занятость родителей с плотным рабочим графиком. Патронажные листы в ходе посещений семьи, в том числе в рамках службы «Экстренная детская помощь» имеются. Нарушений в бытовых условиях жизнедеятельности семьи не выявлено, санитарно-гигиенические условия удовлетворительные. По результатам мониторинга эффективности работы с семьей с 30.05.2024 по 15.08.2024 (промежуточная эффективность): выявлен низкий уровень родительской ответственности, индивидуальную профилактическую работу с семьей [ ] рекомендуется продолжить. В течение периода работы с несовершеннолетним в употреблении спиртных напитков замечен не был.

В дополнительной информации о семье зафиксировано: психолог Коваль Ю.А. посредством телефонного звонка 16.10.2024 матери [ ] установлено, что несовершеннолетний [ ]

24.09.2024 уехал в г. Москва с целью поступления в образовательное учреждение либо прохождения обучающихся курсов (прилагается). Со слов матери, если у [ ] не получится себя реализовать, он вернется в г. Мегион. Все время пребывания несовершеннолетнего в Москве мать помогала сыну материально, ежедневно созванивалась, ждала приезда домой в ближайшее время. О [ ]



нахождении сына в реабилитационном центре мать специалисту не сообщила.

31.10.2024 в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» поступило письмо ГКУ г. Москвы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Алтуфьево» от 30.10.2024 № /н с просьбой принять в учреждение (социальный приют) для дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего. Перевозка несовершеннолетнего будет осуществляться сотрудниками ГКУ СРЦ «Алтуфьево» в ближайшее время после получения справки вместо утерянного паспорта.

01.11.2024 учреждением дан ответ ГКУ СРЦ «Алтуфьево» (исх. № 15/68-Исх- ) о наличии возможности зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание в отделение для несовершеннолетних «Социальный приют» в связи с наличием свободных мест. по телефону дал согласие на зачисление в приют.

Выводы: в ходе проведения проверки нарушений организации и проведения профилактической работы с семьей несовершеннолетнего , признанной находящейся в социально опасном положении, не выявлено.

По итогам проверки БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» предлагается:

1. Помимо профилактической работы в рамках Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» продолжить работу по индивидуальной программе предоставления социальных услуг от 08.12.2023 № по приезду несовершеннолетнего

2. Рекомендовать выйти в МКДНиЗП с предложениями о включении в индивидуальную профилактическую работу социально-реабилитационных услуг для круглосуточного пребывания




несовершеннолетнего  
«Социальный приют».

в отделении для несовершеннолетних

3. Проведение профориентационной работы с несовершеннолетним,  
мотивации к получению профессии.

Главный специалист  
отдела социальной защиты и  
обслуживания



Э.А. Кадралиева

Консультант  
отдела опеки и попечительства,  
защиты прав детства



Т.Н. Харченко

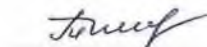
**С Актом проверки ознакомлены:**

Заместитель директора  
БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»



Н.В. Полтанова

Начальник Управления социальной  
защиты населения, опеки и  
попечительства по городу Мегиону

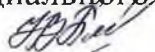


Т.А. Масленникова

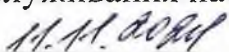
Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

Один экземпляр передан:

заместителю директора БУ «Мегионский комплексный центр  
социального обслуживания населения»



(подпись)



(дата получения)

Второй экземпляр приобщен в номенклатурное дело Управления  
социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Мегиону  
№ \_\_\_\_\_