

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»

О.А. Вахидова

«28» декабря 2024г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (2023)

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»

за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1.	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	Ежеквартально	Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Приказом учреждения от 29.12.2023 №479-о "Об обеспечении информационной открытости учреждения" назначены ответственные лица, за своевременное размещение и актуализацию информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	с 09.01.2024 по 28.12.2024

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	Ежеквартально	Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>В структурных подразделениях учреждения проведён мониторинг мнений граждан на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.</p> <p>Приняли участие в опросе учреждения-1215 получателей социальных услуг из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 166 на сайте,</li> <li>- 993 в полустационарной форме обслуживания,</li> <li>- 20 в рамках программы «Университет третьего возраста»,</li> <li>- 36 в надомной форме обслуживания.</li> </ul> <p>При наличии замечаний, меры по их устранению размещаются на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества»</p>	с 09.01.2024 по 28.12.2024
---	--	---------------	--	--	----------------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Обновлять техническую базу учреждения, созданную для обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	в течение 2024 года	Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>1. Пункт проката технических средств реабилитации дооснащен 6 единицами оборудования (трость опорная-2 ед., кресло-коляска с ручным приводом с откидной спинкой для инвалидов и детей инвалидов-3 ед., ходунки-1ед.).</p> <p>2. «Домашний микрореабилитационный центр» оснащён 10 единицами оборудования (Иппотренажер для детей с ДЦП-1 Ед., Утяжеленный жилет для разного возраста-1 ед., настольный тренажер сгибания и разгибания пальцев-2 ед., ротационный тренажер для пронации и супинации кисти руки-1 ед., минивелотренажер-1 ед., набор экспандеров-2 ед., развивающий центр для слабовидящих-1 ед., реабилитационный педальный тренажер-1 ед.)</p>	Июль 2024
---	---	---------------------	--	---	-----------

## IV. Добросовестность, вежливость работников организации



4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)	Ежеквартально	Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Мегийонский комплексный центр социального обслуживания населения»	1. В структурных подразделениях учреждения проведён мониторинг удовлетворенности граждан доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. <i>Охвачено: 1049 получателей социальных услуг</i> 2. Проведена техническая учебы с работниками учреждения в рамках реализации и исполнения Кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (Приказ ДСР от 13.09.2019 №916-р) <i>Охвачено: 94 работников учреждения.</i> При наличии замечаний, меры по их устранению размещаются на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества»	с 09.01.2024 по 28.12.2024
------	---	---	---------------	---	--	----------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1.	Поддерживать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	Ежеквартально	Вахидова Олеся Анатольевна, директор бюджетного учреждения «Мегийонский комплексный центр социального обслуживания населения»	В структурных подразделениях учреждения проведён мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг. Приняли участие в опросе учреждения-1215 получателей социальных услуг из них: - 166 на сайте, - 993 в полустанционарной форме обслуживания, - 20 в рамках программы «Университет третьего возраста», - 36 в надомной форме обслуживания. При наличии замечаний, меры по их устранению размещаются на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества»	с 09.01.2024 по 30.09.2024
------	--	---	---------------	---	--	----------------------------